

iPAQ a bordo

da Rio Sul

Com design compacto e inovador, os desktops iPAQ foram projetados para simplificar a vida das empresas, apresentando diferenciais como facilidade de uso, alta tecnologia e baixo custo de operação e manutenção. A Rio Sul Linhas Aéreas, que investe maciçamente na automação de seus serviços, apostou nessas características e equipou suas posições de atendimento no Aeroporto de Congonhas, em São Paulo, com dezenas de desktops Compaq iPAQ.

“Aeroportos com tráfego intenso, como o de Congonhas, possuem problemas crônicos de espaço físico. O tamanho compacto dos desktops iPAQ faz com que eles sejam, mais do que qualquer outro, ideais para essas condições, oferecendo ainda muita praticidade e segurança”, afirma Pedro Vieira, Gerente de Redes da Rio Sul Linhas Aéreas. “Além disso, o *design* extremamente moderno e atraente valoriza nosso balcão de atendimento.”

Os computadores utilizados pela Rio Sul no Aeroporto de Congonhas são os iPAQ Legacy-Light, equipados com Windows 98 e conectados, via *gateways* de comunicação, aos sistemas de *check-in* e reservas da empresa. A Rio Sul também utiliza desktops iPAQ em seu centro de treinamento em São Paulo.





“A Compaq é uma parceira com quem compartilhamos o sucesso de modernização tecnológica”

Pedro Vieira
Gerente de Redes da Rio Sul Linhas Aéreas



fotos: Salomon Cytrynowicz

Parceria de longa data

A adoção dos desktops iPAQ fortalece uma parceria que já dura mais de cinco anos. A Compaq atuou na implementação da rede da Rio Sul, fornecendo itens de infra-estrutura como *hubs*, roteadores, *switches* e servidores, que suportaram o crescimento da companhia nos últimos anos – de 1991 a 2000, o número de passageiros embarcados anualmente saltou de 452 mil para 4,0 milhões.

Hoje, um dos projetos em andamento é a expansão do parque tecnológico. Novos Compaq ProLiant estão sendo instalados como servidores de arquivo e AlphaServers com sistema operacional Unix e banco de dados Informix estão dedicados a ambientes de desenvolvimento, testes, homologação e produção.

Servidores Compaq ProLiant também respondem pela hospedagem da página da Rio Sul na Internet e pela operação da Intranet corporativa. Todos esses sistemas contam com serviços de suporte 24x7 da Compaq, o que inclui a designação de

um analista residente na sede administrativa da companhia aérea, no Rio de Janeiro, e de um técnico residente no escritório em São Paulo.

“Consideramos a Compaq uma parceira, com a qual temos compartilhado durante anos nosso sucesso no processo de modernização tecnológica”, afirma Pedro Vieira, Gerente de Redes da Rio Sul Linhas Aéreas.

Também por intermédio da Compaq, a Rio Sul assinou com a Microsoft, pelo segundo período consecutivo de três anos, o contrato “*Enterprise Agreement*”. Trata-se de um contrato que elimina o controle do número de licenças de software da Microsoft: o valor passa a ser determinado pela quantidade de computadores onde serão instalados os programas, proporcionando economia e agilidade na atualização de novas versões, assim como redução no tempo dispendido para controle administrativo dos produtos instalados.