

HP ProLiant en X86 servers en opties

Wereldwijde garantievoorwaarden
en technische ondersteuning

392512-030

26 maart 2007

Garantie op de Hardware

Algemene voorwaarden

Aan deze HP garantie op de hardware kunt u, als klant, garantierechten ontleen ten aanzien van HP, de fabrikant. Daarnaast heeft u mogelijk andere rechten, voortvloeiend uit nationale wetgeving of een bijzondere schriftelijke overeenkomst met HP.

HP VERLEENT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ANDERS DAN DE GARANTIE DIE UITDRUKKELIJK IN DE GARANTIEVOORWAARDEN WORDT VERMELD, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE NATIONALE WETGEVING. VOOR ALLE TRANSACTIES DIE IN DE VERENIGDE STATEN PLAATSVINDEN, IS IEDERE IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL BEPERKT TOT DE DUUR VAN BOVENVERMELDE UITDRUKKELIJKE GARANTIE. IN SOMMIGE LANDEN IS VOOR CONSUMENTENPRODUCTEN EEN BEPERKING VAN DE DUUR VAN DE GARANTIE OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DAAROM ZIJN MOGELIJK NIET ALLE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN VAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN OP U VAN TOEPASSING.

DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING BEHELZEN, BEHALVE VOORZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN MET BETREKKING TOT DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR VORMEN EEN AANVULLING OP DEZE RECHTEN.

Deze garantie geldt in alle landen en u kunt hiervan gebruikmaken in alle landen waar HP of haar geautoriseerde HP Business Partners de garantie verlenen voor producten met hetzelfde modelnummer als uw HP product in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze garantievoorwaarden.

Onder de wereldwijde garantievoorwaarden van HP blijft de garantie geldig wanneer u producten in het ene land aanschaft en meeneemt naar een ander land waar HP of haar geautoriseerde Business Partners garantie verlenen voor producten met hetzelfde modelnummer als uw HP product. De garantievoorwaarden, beschikbaarheid en responstijd van het land van bestemming zijn dan van toepassing. De standaard responstijd voor de garantieservice is afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen ter plaatse. Een geautoriseerde HP Business Partner kan u hierover meer informatie verstrekken.

Alle invoer- en uitvoerrechten en overige heffingen komen voor uw eigen rekening en u aanvaardt aansprakelijkheid voor de nakoming van de toepasselijke wet- en regelgeving voor het verkrijgen van de vereiste export- en importvergunningen. Het overbrengen van de producten kan onderhevig zijn aan exportbeperkingen in de Verenigde Staten of andere landen.

Deze garantie geldt alleen voor hardwareproducten van het merk HP en het merk Compaq (in deze garantievoorwaarden aangeduid als "HP hardwareproducten"), die onder deze garantievoorwaarden zijn verkocht door of geleast van Hewlett-Packard Company, haar dochtermaatschappijen, gelieerde ondernemingen, geautoriseerde HP Business Partners of distributeurs (in deze garantievoorwaarden gezamenlijk aangeduid als "HP"). De term "HP hardwareproduct" heeft uitsluitend betrekking op hardwareonderdelen en de vereiste firmware. De term "HP hardwareproduct" heeft GEEN betrekking op softwareapplicaties of programma's en evenmin op producten of randapparatuur van andere fabrikanten dan HP. Alle producten of randapparaten buiten het HP hardwareproduct (zoals externe opslagapparaten, monitoren, printers en andere randapparatuur) die niet van het merk HP zijn, worden geleverd zonder garantie van HP. Deze producten kunnen echter onder de garanties van de desbetreffende fabrikanten, leveranciers of uitgevers vallen.

HP garandeert dat het HP hardwareproduct dat u heeft gekocht of geleast van HP, bij normaal gebruik gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- of fabricagefouten. De garantieperiode gaat in op de dag waarop u het product heeft aangeschaft bij of geleast van HP of op de dag waarop HP de installatie heeft voltooid. Een aankoop- of ontvangstbewijs met daarop de aankoopdatum of startdatum van de lease, geldt als bewijs voor de aankoop- of leasdatum. Het is mogelijk dat het overleggen van een bewijs van aankoop of lease voorwaarde is voor het van toepassing zijn van deze garantievoorwaarden. Als reparatie van het HP hardwareproduct binnen de garantieperiode noodzakelijk is, heeft u recht op hardwaregarantie conform de voorwaarden en bepalingen van dit document.

Tenzij anders aangegeven en voor zover toegestaan volgens de nationale wetgeving, kunnen nieuwe HP hardwareproducten worden gefabriceerd met nieuwe materialen of een combinatie van nieuwe materialen en gebruikte materialen die wat betreft prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe materialen. HP kan HP hardwareproducten repareren met of vervangen door (a) nieuwe of eerder gebruikte producten of onderdelen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe, of (b) producten die gelijkwaardig zijn aan het oorspronkelijke, niet langer leverbare product. Onderdelen zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en fabricagefouten gedurende negentig (90) dagen, of, indien dit langer is, gedurende de resterende garantieperiode voor het HP hardwareproduct dat zij vervangen of waarin zij zijn geïnstalleerd.

Tijdens de garantieperiode zal HP defecte onderdelen naar eigen inzicht repareren of vervangen. Alle onderdelen of hardwareproducten die onder deze garantievoorwaarden worden vervangen, worden het eigendom van HP. Indien het defect blijft terugkeren, kan HP naar eigen goeddunken ervoor kiezen (a) u te voorzien van een vervangende eenheid die qua prestaties identiek of gelijkwaardig is aan uw HP hardwareproduct, zulks te beoordelen door HP, of (b) u het aankoopbedrag of de betaalde leasetermijnen (minus rente) terug te betalen in plaats van het product of onderdeel te vervangen. Dit is de enige garantie die van toepassing is op defecte HP producten en sluit andere (rechts)maatregelen uit.

Uitsluitingen

HP GARANDEERT NIET DAT DIT PRODUCT ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS WERKT. HP GARANDEERT EVENMIN DE GESCHIKTHEID VAN DIT PRODUCT VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VOOR EEN BEPAALD COMMERCIEEL GEBRUIK. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE DIE IS ONTSTAAN DOORDAT U ZICH NIET HEEFT GEHOUDEN AAN DE INSTRUCTIES DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DIT HP HARDWAREPRODUCT.

Deze garantie geldt niet voor verbruiksonderdelen of voor producten waarvan het serienummer is verwijderd of die zijn beschadigd of defect geraakt (a) als gevolg van een ongeluk, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, vervuiling, onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibratie of andere van buitenaf inwerkende oorzaken, (b) door gebruik of bediening anders dan is beschreven in de documentatie die bij het product wordt geleverd, (c) door software, verbindingen ("interfacing"), of verbruiksartikelen van derden, (d) door onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie, (e) door een virusinfectie, (f) door verlies of beschadiging tijdens vervoer, of (g) door wijziging, onderhoud of reparatie door u of derden die niet door HP of een geautoriseerde HP Business Partner zijn geautoriseerd.

HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES OF VERMINKING VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENSBESTANDEN OF VERWISSELBARE GEGEVENSDRAGERS. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET HERSTELLEN OF OPNIEUW INSTALLEREN VAN PROGRAMMATUUR OF GEGEVENS, MET UITZONDERING VAN DE SOFTWARE DIE DOOR HP IS GEÏNSTALLEERD TOEN HET PRODUCT WERD VERVAARDIGD.

HP is niet aansprakelijk voor compatibiliteitsproblemen die zich kunnen voordoen wanneer (1) gebruik wordt gemaakt van producten, software of opties die niet door HP worden ondersteund; (2) gebruik wordt gemaakt van configuraties die niet door HP worden ondersteund; (3) vervangende onderdelen die voor een bepaald systeem bedoeld zijn, worden geïnstalleerd in een ander systeem van een ander merk of type.

Verhaalsrechten

VOOR ZOVER TOEGESTAAN KRACHTENS DE VAN TOEPASSING ZIJNDE NATIONALE WETGEVING, VORMEN DEZE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN DE VOLLEDIGE EN UITSLUITENDE GARANTIEVERPLICHTING VAN HP MET BETREKKING TOT HET HP HARDWAREPRODUCT DAT U HEEFT GEKOCHT OF GELEAST. DEZE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE EVENTUELE EERDERE TOEZEGGINGEN, INCLUSIEF TOEZEGGINGEN GEDAAN IN VERKOOPLITERATUUR VAN HP OF ADVIES DAT U IS GEGEVEN DOOR HP OF EEN VERTEGENWOORDIGER OF MEDEWERKER VAN HP DIE MOGELIJK ZIJN GEDAAN IN VERBAND MET DE AANSCHAF OF HET LEASEN DOOR U VAN HET HP HARDWAREPRODUCT. Wijzigingen in deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door een geautoriseerde vertegenwoordiger van HP.

Beperking van aansprakelijkheid

ALS UW HP HARDWAREPRODUCT NIET WERKT ZOALS HIERBOVEN IS GEGARANDEERD, ZAL DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HP VOORTVLOEIEND UIT DEZE GARANTIEVOORWAARDEN UITDRUKKELIJK BEPERKT ZIJN TOT DE PRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT HEEFT BETAALD, OF, INDIEN DIT LAATSTE MINDER IS, DE KOSTEN VAN DE REPARATIE OF VERVANGING VAN DE HARDWAREONDERDELEN DIE BIJ NORMAAL GEBRUIK NIET GOED FUNCTIONEREN.

BEHALVE VOOR ZOVER HIERBOVEN AANGEGEVEN, IS HP IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF DOOR GEBREKKIGE WERKING VAN HET PRODUCT, WAARONDER BEGREPEN WINSTDERVING, GELEDEN VERLIES EN GEMISTE BESPARINGEN, KOSTEN TER VOORKOMING, BEPERKING OF VASTSTELLING VAN INDIRECTE- EN/OF GEVOLGSCHADE, ANDERE SCHADE DAN DIRECTE SCHADE WAARONDER VERLIES VAN GEGEVENS OF BESCHADIGING EN/OF VERMINKING VAN GEGEVENS EN GERELATEERDE KOSTEN VAN HERSTEL, STILSTANDSCHADE, VERTRAGINGSSCHADE, KOSTEN VOOR VERWERVEN VAN VERVANGENDE PRODUCTEN, INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORDERING DOOR DERDEN OF VOOR ENIGE VORDERING DOOR U TEN BEHOEVE VAN DERDEN INGESTELD.

DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID GELDT ONGEACHT DE GROND WAAROP U SCHADEVERGOEDING VORDERT. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID IS ECHTER NIET VAN TOEPASSING OP VORDERINGEN MET BETREKKING TOT PERSOONLIJK LETSEL.

AAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN KUNT U RECHTEN ONTLENEN. DAARNAAST KUNT U, AFHANKELIJK VAN HET LAND WAARIN U WOONT, NOG ANDERE RECHTEN HEBBEN. IN DE VAN TOEPASSING ZIJNDE NATIONALE WETGEVING KUNT U NALEZEN WAT UW VOLLEDIGE RECHTEN ZIJN.

Garantie op opties

De garantiebepalingen en -voorwaarden voor de meeste opties van het merk HP ("HP opties") staan vermeld in het document met garantievoorwaarden dat is ingesloten in de verpakking van het HP optieproduct. Als uw HP optie wordt geïnstalleerd in een HP hardwareproduct, kan HP garantieservice verlenen gedurende de periode die wordt vermeld in de met de HP optie meegeleverde garantievoorwaarden, of, indien dit langer is, gedurende de resterende garantieperiode van het HP hardwareproduct waarin de HP optie wordt geïnstalleerd, tenzij anders wordt bepaald in de paragraaf "[Garantieperiode](#)". In geen enkel geval zal de garantieperiode van de HP optie langer zijn dan drie (3) jaar vanaf de datum van aankoop van de HP optie. De garantieperiode voor de HP optie begint op de datum van aankoop bij HP of een geautoriseerde HP Business Partner. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum van de HP optie is vermeld, geldt als bewijs voor de ingangsdatum van de garantie. Raadpleeg de garantievoorwaarden bij de HP optie voor meer informatie. Opties van derden worden zonder garantie geleverd. Mogelijk verlenen de desbetreffende fabrikanten of leveranciers u echter een eigen garantie direct aan u.

Verplichtingen van de klant

Teneinde HP in staat te stellen gedurende de garantieperiode de best mogelijke ondersteuning en service te bieden, wordt van u het onderstaande verwacht:

- U draagt zorg voor een geschikte en passende werkomgeving en u gebruikt het HP hardwareproduct in overeenstemming met de meegeleverde instructies.
- U dient de systeemconfiguraties te controleren, de meest recente firmware te downloaden, softwarepatches te installeren, diagnose- en hulpprogramma's van HP uit te voeren en de door HP voorgestelde tijdelijke oplossingen of procedures toe te passen terwijl HP werkt aan een definitieve oplossing
- U verleent aan HP toestemming om bepaalde diagnose- en onderhoudsprogramma's ten behoeve van uw systeem en netwerk (in deze garantievoorwaarden gezamenlijk aangeduid als "HP servicesoftware") op uw systemen of locaties actief te laten zijn teneinde het verlenen van de garantieservice te vergemakkelijken. De HP servicesoftware blijft te allen tijde exclusief eigendom van HP. Daarnaast dient u:
 - de HP servicesoftware alleen voorzover toegestaan door HP en uitsluitend tijdens de geldende garantieperiode te gebruiken
 - HP servicesoftware te installeren, te onderhouden en te ondersteunen, inclusief alle vereiste updates en patches
 - indien noodzakelijk een externe verbinding mogelijk te maken via een door HP goedgekeurde communicatielijijn
 - HP ondersteuning te verlenen bij het uitvoeren van de HP servicesoftware
 - functies voor elektronische gegevensoverdracht te gebruiken om HP te informeren over gebeurtenissen die door de HP servicesoftware worden vastgesteld
 - indien noodzakelijk de door HP gespecificeerde communicatiehardware aan te schaffen voor systemen met diagnoseservice op afstand
 - bij beëindiging van de garantie de HP servicesoftware te retourneren of HP toe te staan de HP servicesoftware te verwijderen
 - de HP servicesoftware niet te verkopen, te overhandigen, toe te wijzen, toe te zeggen of op welke manier dan ook te bezwaren of over te dragen.

In sommige gevallen kan HP u vragen aanvullende software zoals stuurprogramma's of agents op uw systeem te installeren om gebruik te kunnen maken van de ondersteuningsoplossingen en -functies.

- U dient waar mogelijk gebruik te maken van HP oplossingen voor ondersteuning op afstand. Het wordt ten zeerste aangeraden de door HP geleverde ondersteuningsoplossingen te gebruiken. Als u de beschikbare mogelijkheden voor ondersteuning op afstand niet wilt gebruiken, kunnen er voor de aanvullende ondersteuning die dan nodig is, extra kosten in rekening worden gebracht.
- U verleent medewerking aan HP bij pogingen om problemen via de telefoon te verhelpen. Deze medewerking kan inhouden het uitvoeren van eenvoudige diagnoseprocedures, het installeren van software-updates of patches, het verwijderen van opties van derden en/of het vervangen van opties.
- U maakt regelmatig een back-up van de bestanden, gegevens en/of programma's die zijn opgeslagen op uw vaste schijven of op andere gegevensdragers, als voorzorgsmaatregel tegen mogelijke storingen, wijziging of verlies. Voordat u een HP hardwareproduct inzendt voor garantieservice, maakt u een back-up van uw bestanden, gegevens en programma's en verwijdert u alle vertrouwelijke, persoonlijke en/of bedrijfseigen informatie.
- U draagt zorg voor een procedure om eventuele verloren geraakte of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te kunnen herstellen, zonder dat deze procedure afhankelijk is van het HP hardwareproduct dat garantieservice ontvangt.

- U brengt HP op de hoogte als u HP hardwareproducten gebruikt in een omgeving die een gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de HP werknemers of onderaannemers kan opleveren. HP kan van u verlangen dergelijke producten onder toezicht van HP te brengen en HP kan de garantieservice opschorten totdat er geen gevaar meer bestaat voor de gezondheid of veiligheid.
- U verricht aanvullende handelingen, zoals gedefinieerd bij de verschillende soorten garantie die hierna genoemd worden, alsmede alle overige handelingen die HP redelijkerwijs van u kan vragen om de garantieservice optimaal te kunnen verlenen.

Soorten garantie voor hardware

Hieronder staan de soorten garantieondersteuning vermeld die van toepassing kunnen zijn op het HP hardwareproduct dat u heeft aangeschaft. Raadpleeg de paragraaf "[Garantieperiode](#)" voor meer informatie.

Garantie "Customer Self Repair"

Veel onderdelen in HP producten zijn door de klant zelf te repareren, waardoor de reparatieduur tot een minimum beperkt kan blijven en de flexibiliteit in het vervangen van defecte onderdelen groter is. Deze onderdelen worden CSR-onderdelen (Customer Self Repair) genoemd. Indien bij de diagnose door HP wordt vastgesteld dat de reparatie kan worden uitgevoerd door middel van een CSR-onderdeel, dan wordt het desbetreffende onderdeel ter vervanging rechtstreeks naar u toegezonden. Er zijn twee categorieën CSR-onderdelen:

- Onderdelen waarvan reparatie door de klant verplicht is. Als u HP verzoekt dergelijke onderdelen voor u te vervangen, worden u reiskosten en arbeidsloon voor deze service in rekening gebracht.
- Onderdelen waarvan reparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontworpen voor reparatie door de klant. Indien u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, dan kan dit zonder extra kosten worden uitgevoerd in het kader van de garantieverlening voor uw product.

Afhankelijk van leverbaarheid en locatie worden CSR-onderdelen verzonden voor levering op de eerstvolgende werkdag. Levering op dezelfde dag of binnen 4 uur kan tegen meerkosten worden aangeboden, indien dit mogelijk is gezien de locatie. Indien assistentie gewenst is, belt u een HP Business Partner om via de telefoon technische ondersteuning te ontvangen. HP vermeldt in de documentatie bij het vervangende CSR-onderdeel of het defecte onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. In gevallen waarin het defecte onderdeel naar HP moet worden teruggezonden, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijf (5) dagen retourneren naar HP. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie worden geretourneerd in het meegeleverde verpakkingsmateriaal. Indien u het defecte onderdeel niet terugzendt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant zelf betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en geretourneerde product en kiest HP zelf welke koerier/transportonderneming hiervoor wordt gebruikt .

Garantie "Parts Only"

Uw HP garantie kan Parts Only omvatten. Volgens de bepalingen van de Parts Only garantieverlening zal HP kosteloos vervangende onderdelen ter beschikking stellen. Als de reparatie door HP wordt uitgevoerd, komen arbeidsloon en logistieke kosten voor uw rekening.

Garantie "Advanced Unit Replacement"

Uw HP garantie kan Advanced Unit Replacement omvatten. Volgens de bepalingen van de Advanced Unit Replacement garantieverlening zendt HP een vervangende eenheid rechtstreeks naar u indien wordt geconstateerd dat uw HP hardwareproduct defect is. Bij ontvangst van de vervangende eenheid moet u de defecte eenheid binnen een bepaalde termijn, meestal vijf (5) dagen, terugzenden naar HP in de verpakking van de vervangende eenheid. Alle verzend- en verzekeringskosten voor de retourzending van de defecte eenheid komen voor rekening van HP. Indien u de defecte eenheid niet terugzendt, kan HP u de vervangende eenheid in rekening brengen.

Onsite garantie

Uw HP garantie kan onsite garantieverlening omvatten. Volgens de bepalingen van de onsite garantie bepaalt HP naar eigen inzicht of een defecte eenheid kan worden gerepareerd:

- op afstand
- door middel van een CSR-onderdeel
- door een servicebezoek te brengen aan de locatie waar de defecte eenheid zich bevindt.

Indien HP besluit dat een onsite servicebezoek vereist is om een defect te verhelpen, wordt het bezoek gepland tijdens normale kantooruren, tenzij voor uw HP hardwareproduct anders is bepaald. De normale kantooruren zijn doorgaans van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur, afhankelijk van hetgeen plaatselijk gebruikelijk is. Als de defecte eenheid zich buiten het gebruikelijke servicegebied bevindt (gewoonlijk meer dan 50 km), kan de responstijd langer zijn of worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Voor informatie over de dichtstbijzijnde geautoriseerde HP Business Partner bezoekt u de HP website www.hp.com/support.

Om onsite ondersteuning te ontvangen, is het volgende vereist:

- er moet iemand aanwezig zijn wanneer HP de reparatie bij de klant komt uitvoeren
- HP moet op de hoogte worden gebracht indien de producten worden gebruikt in een omgeving die een mogelijk gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de HP medewerkers of onderaannemers kan opleveren
- conform redelijk veiligheidseisen moet HP voldoende, onbelemmerde veilige toegang tot en gebruik van alle faciliteiten, informatie en systemen worden verleend die HP nodig denkt te hebben om de juiste ondersteuning te kunnen geven
- alle productielabels (zoals serienummers) moeten aanwezig, bereikbaar en leesbaar zijn
- de werkomgeving moet voldoen aan de productspecificaties en de ondersteunde configuraties.

Uitbreiding van de garantie

HP biedt extra ondersteuning voor uw product die plaatselijk kan worden aangeschaft. Sommige services (en de overeenkomstige producten) zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar. Informatie over de beschikbaarheid van garantie-uitbreidingen en de kosten hiervan vindt u op de HP website www.hp.com/support.

Garantieperiode

De garantieperiode voor een HP hardwareproduct is een opgegeven, vaste periode die ingaat op de dag van aankoop van het product. De datum op uw aankoop- of ontvangstbewijs is de datum van aankoop, tenzij HP of de leverancier u schriftelijk een andere datum heeft opgegeven.

Tabel 1: ProLiant en X86 serverproducten

Producten	Garantieperiode en garantiesoort ^{1,2}	Responstijd ³
HP server tc2120	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant BL e-Class server-blades ⁴	1 jaar alleen onderdelen	Volgende werkdag
ProLiant BL e-Class server-blade enclosures, interconnect trays	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant BL30p en BL35p server-blades	Jaar 1: onderdelen en arbeidsloon onsite Jaar 2-3: alleen onderdelen	Onderdelen: 1 tot 5 werkdagen Arbeid: Volgende werkdag
BladeSystem p-Class ProLiant p-Class server-blades (behalve BL30p, BL35p) p-Class behuizing, interconnects ⁵ , voedingsbehuizingen, voedingsdistributie, diagnostischstations	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite 3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag Volgende werkdag
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class server-blades c-Class behuizing c-Class interconnects ⁵	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite 3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite 1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag Volgende werkdag Volgende werkdag
ProLiant CL380 packaged clusters ⁶	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant DL140 servers	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
ProLiant DL140 G3-servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant DL145 G1, G2 servers	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
ProLiant DL145 G3-servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant DL320 servers	Jaar 1: onderdelen en arbeidsloon onsite Jaar 2-3: alleen onderdelen	Onderdelen: 1 tot 5 werkdagen Arbeid: Volgende werkdag
ProLiant ML110 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant ML115 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant ML150 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant ML310 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant ML330 G2, G3 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
Alle overige ProLiant modellen	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag

¹ De garantie die in deze tabel wordt vermeld, is de basisgarantie. De basisgarantie op uw HP hardwareproduct kan worden uitgebreid. Neem hiervoor contact op met het dichtstbijzijnde verkoopkantoor van HP.

² Voor ATA en SATA vaste schijven geldt een maximale garantieperiode van één (1) jaar, ongeacht de garantieperiode voor het systeem waarin deze schijf-eenheden zijn geïnstalleerd.

³ De responstijden zijn gebaseerd op de werkdagen en kantooruren die gebruikelijk zijn in het land waar de aanvraag wordt gedaan. Tenzij anders aangegeven, worden alle responstijden gemeten vanaf het moment waarop de klant met HP belt totdat HP een wederzijds geaccepteerd tijdstip voor ondersteuning heeft voorgesteld of HP is begonnen met het geven van ondersteuning of diagnose op afstand. Er wordt gestreefd naar een zo kort mogelijke responstijd. Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de responstijd variëren. Als u zich buiten het gebruikelijke servicegebied bevindt, kan de responstijd langer zijn of kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met een serviceorganisatie van HP voor informatie over de responstijden in uw regio.

⁴ ProLiant BL e-Class server-blades nemen niet de garantiebepalingen voor de server-blade enclosure over.

⁵ Interconnects zijn inclusief Pass-thru modules en switches. Voor switches van het merk HP geldt een maximale garantieperiode van één (1) jaar, ongeacht de garantieperiode van het systeem waarin deze zijn geïnstalleerd. Opties van derden worden zonder garantie geleverd. Mogelijk verlenen de desbetreffende fabrikanten of leveranciers u echter een eigen, rechtstreekse garantie. Voor HP Storage Fibre Channel-switches geldt een maximale garantieperiode van één (1) jaar, ongeacht de garantieperiode van het systeem waarin de switches zijn geïnstalleerd. Raadpleeg de HP website

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html> voor informatie over de garantie op HP Storage producten.

⁶ De overige ProLiant clusters nemen de garantiebepalingen over van de clusteronderdelen.

Tabel 2: Opties voor ProLiant servers en X86 servers¹

Producten	Garantieperiode en garantiesoort ²	Responstijd ³
Batterijen	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Bekabeling	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Diskettedrives	3 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Vaste schijven (ATA, PATA, SATA)*	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Vaste schijven (SCSI, SAS)	3 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Host-busadapters	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Geheugen	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Modems	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Modulaire koelsystemen (MCS)	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Netwerkadapters	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Optische-schijfeenheden	3 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Spanningspiekbeveiliging en energiebeheer (UPS, met UPS-batterijen)	Jaar 1: onderdelen en arbeidsloon onsite Jaar 2-3: alleen onderdelen	Onderdelen: 1 tot 5 werkdagen Arbeid: Volgende werkdag
Processoren	3 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Racks en rack-accessoires	3 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Remote Insight Lights Out Edition II kaarten	1 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Smart Array Shared Storage	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
Storage Array-controllers	3 jaar alleen onderdelen	1 tot 5 werkdagen

¹ Tabel 2 bevat uitsluitend informatie over opties voor ProLiant servers en X86 servers. De garantiebepalingen voor overige bij HP verkrijgbare opties worden gespecificeerd in de garanti voorwaarden bij de betreffende opties. Raadpleeg de HP website <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html> voor informatie over de garantie op HP Storage producten.

² De garantie die in deze tabel wordt vermeld, is de basisgarantie. De basisgarantie op uw HP hardwareproduct kan worden uitgebreid. Neem hiervoor contact op met het dichtstbijzijnde verkoopkantoor van HP.

³ De responstijden zijn gebaseerd op de werkdagen en kantooruren die gebruikelijk zijn in het land waar de aanvraag wordt gedaan. Tenzij anders aangegeven, worden alle responstijden gemeten vanaf het moment waarop de klant met HP belt totdat HP een wederzijds geaccepteerd tijdstip voor ondersteuning heeft voorgesteld of HP is begonnen met het geven van ondersteuning of diagnose op afstand. Er wordt gestreefd naar een zo kort mogelijke responstijd. Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de responstijd variëren. Als u zich buiten het gebruikelijke servicegebied bevindt, kan de responstijd langer zijn of kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met een serviceorganisatie van HP voor informatie over de responstijden in uw regio.

* Voor deze opties geldt een maximale garantieperiode van één (1) jaar, ongeacht de garantieperiode voor het systeem waarin de opties zijn geïnstalleerd.

Tabel 3: HP Storage producten

Producten	Garantieperiode en type garantieservice	Responstijd
HP Storage producten (onder meer disk arrays, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Tabel 4: Softwareproducten

Producten	Technische ondersteuning	Responstijd ¹
Software van het merk HP	90 dagen ondersteuning voor eerste configuratie	Standaard kantooruren
Software van andere merken, geïnstalleerd door of aangeschaft bij HP	90 dagen ondersteuning voor eerste configuratie	Standaard kantooruren
Gegevensdragers voor levering van software ²	90 dagen vervanging van defecte gegevensdragers	5 werkdagen

¹ De responstijden zijn gebaseerd op de werkdagen en kantooruren die gebruikelijk zijn in het land waar de aanvraag wordt gedaan. Tenzij anders aangegeven, worden alle responstijden gemeten vanaf het moment waarop de klant met HP belt totdat HP een wederzijds geaccepteerd tijdstip voor ondersteuning heeft voorgesteld of HP is begonnen met het geven van ondersteuning of diagnose op afstand. Er wordt gestreefd naar een zo kort mogelijke responstijd. Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de responstijd variëren. Als u zich buiten het gebruikelijke servicegebied bevindt, kan de responstijd langer zijn of kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met een serviceorganisatie van HP voor informatie over de responstijden in uw regio.

² Gegevensdragers voor levering van software: de gegevensdrager waarop de HP software of de door HP geïnstalleerde of bij HP aangeschafte software van andere leveranciers is opgeslagen (bijvoorbeeld cd-rom, diskette of tape).

Garantie op de Software

BEHALVE VOORZOVER HIERIN IS VOORZIEN IN DE BETREFFENDE EINDGEBRUIKERLICENTIE VOOR SOFTWARE OF PROGRAMMALICENTIEOVEREENKOMST, OF INDIEN ANDERS IS BEPAALD DOOR DE NATIONALE WETGEVING, VERLEENT HP GEEN GARANTIE OP SOFTWAREPRODUCTEN (DAARONDER BEGREPEN ALLE DOOR HP VOORAF GEÏNSTALLEERDE SOFTWAREPRODUCTEN, FREEWARE ZOALS HIERNA GEDEFINIEERD, OF BESTURINGSSYSTEMEN). HP VERLEENT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE NIET-OVERTREDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN INDIRECTE GARANTIES, RECHTEN OF BEPALINGEN BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN. In sommige landen is de uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte garanties of een beperking van de duur van indirecte garanties niet toegestaan. Daarom zijn mogelijk niet alle uitsluitingen of beperkingen van deze garantievoorwaarden op u van toepassing. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET ZIJN HP EN HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE, INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, ONDERBREKING VAN WERKZAAMHEDEN, PERSOONLIJK LETSEL, VERLIES VAN PRIVACY DOOR OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF HET ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN HET SOFTWAREPRODUCT). DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U HP OF EEN LEVERANCIER OP DE HOOGTE HEEFT GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN EVENEENS ALS DE OPLOSSING NIET HET GEWENSTE EFFECT HEEFT. In sommige landen is de uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte garanties of een beperking van de duur van indirecte garanties niet toegestaan. Daarom zijn mogelijk niet alle uitsluitingen of beperkingen van deze garantievoorwaarden op u van toepassing.

Met betrekking tot software die door HP onder de merknaam HP wordt gedistribueerd, gelden voor HP uitsluitend de verplichtingen die worden beschreven in de bij deze software geleverde programmalicentieovereenkomst of licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Wanneer binnen een periode van negentig (90) dagen na aankoop materiaal- of fabricagefouten aan het licht komen in de verwisselbare gegevensdragers waarop de software door HP wordt gedistribueerd, heeft u uitsluitend recht op vervanging door HP van de verwisselbare gegevensdrager. Informatie over blanco verwisselbare tapes vindt u op de website:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

U dient zelf contact op te nemen met andere fabrikanten of leveranciers dan HP in verband met de garantieverlening door hen.

Freeware-besturingssystemen en -applicaties

HP biedt geen ondersteuning voor software die door derden met vrije licentie wordt verstrekt ("freeware"), daaronder begrepen besturingssystemen en applicaties. Ondersteuning voor freeware die bij HP hardwareproducten wordt meegeleverd, wordt geboden door de leverancier van de freeware. Raadpleeg het ondersteuningsdocument bij de freeware-besturingssystemen of freeware-applicaties die bij uw HP hardwareproduct zijn meegeleverd.

Ondersteuning bij eerste configuratie

Gedurende negentig (90) dagen na aankoop is ondersteuning van HP via elektronische media of telefonische ondersteuning van HP beschikbaar bij de eerste configuratie. Zie "[Contact opnemen met HP](#)" voor online hulpbronnen en telefonische ondersteuning.

De ondersteuning omvat:

- beantwoorden van vragen over de installatie (werkwijze, eerste stappen en systeemvereisten)
- installeren en configureren van software en opties die zijn meegeleverd of aangeschaft bij HP hardwareproducten (werkwijze en eerste stappen)

- uitleg over foutberichten van het systeem
- opsporen van systeemp Problemen
- verkrijgen van informatie over Support Packs of updates voor software die is aangeschaft of meegeleverd bij HP hardwareproducten.

De ondersteuning omvat GEEN hulp bij:

- genereren of diagnosticeren van door de gebruiker zelf gemaakte programma's of broncodes
- installeren van producten van derden
- optimaliseren en aanpassen van het systeem en configureren van een netwerk.

Contact opnemen met HP

Als uw product binnen de garantieperiode defect raakt en u het probleem niet kunt oplossen aan de hand van de suggesties in de productdocumentatie, kunt u op de volgende manier ondersteuning krijgen:

- Zoek op de volgende website naar de dichtstbijzijnde locatie voor HP ondersteuning www.hp.com/support
- Neem contact op met de dichtstbijzijnde HP Business Partner en zorg ervoor dat u de volgende informatie bij de hand heeft tijdens het gesprek:
 - serie- en typenummer van het product
 - foutcodes/foutmeldingen
 - informatie over geïnstalleerde opties
 - informatie over het geïnstalleerde besturingssysteem
 - geïnstalleerde hardware of software van derden
 - concrete vragen.

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.