

HP ProLiant og X86 servere og tilleggsutstyr

Global begrenset
garanti og teknisk støtte

392512-030

26. mars 2007

Begrenset garanti for maskinvare

Generelle vilkår

Denne begrensede HP-garantien for maskinvare gir deg, kunden, uttrykkelige rettigheter fra HP, produsenten. I tillegg har du kanskje også andre juridiske rettigheter i henhold til gjeldende lokal lov eller en spesiell skriftlig avtale med HP.

HP GIR INGEN UTTRYKkelig GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTlig, OG FRASKRIVER SEG UTTRYKkelig ALLE GARANTIER OG BETINGELSER SOM IKKE ER FASTSLÅTT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. I DEN UTSTREKning LOKAL LOVGIVNING UTENFOR DE FORENTE STATER TILLATER DET, FRASKRIVER HP SEG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER, INKLUDERT ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI FOR SALGBARHET, SALGBARHETSKVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. FOR ALLE TRANSAKSJONER SOM FORETAS I USA, ER ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI ELLER BETINGELSE KNYTTET TIL SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, BEGRENSET TIL VARIGHETEN AV DEN UTTRYKkelige GARANTIEN SOM ER FASTSATT OVENFOR. ENKELTE STATER ELLER LAND TILLATER IKKE BEGRENsNING AV HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI KAN VARE, OG HELLER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENsNING AV TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER FOR KONSUMENTPRODUKTER. I SLIKE STATER ELLER LAND ER DET MULIG AT ENKELTE UTELUKKELSER ELLER BEGRENsNINGER I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN IKKE GJELDER FOR DEG.

DE BEGRENSEDE GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DET OMFANG DET TILLATES AV LOVGIVNINGEN, IKKE UTELUKKE, BEGRENSE ELLER MODIFISERE, MEN KOMME I TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER SALG AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

Denne begrensede garantien gjelder i alle land og kan håndheves i ethvert land eller enhver region der HP eller HPs autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice for samme produktmodellnummer underlagt de vilkår som er definert i denne begrensede garantien.

I henhold til HPs globale program for begrenset garanti kan produkter innkjøpt i ett land/område overføres til et annet land/område, der HP eller HPs autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice for samme produktmodellnummer, uten at garantien gjøres ugyldig. Garantibetingelsene, servicens tilgjengelighet og responstid kan variere fra land/område til land/område. Standard responstid for garantiservice kan forandres på grunn av den lokale tilgjengeligheten av deler. Din HP-autoriserte serviceleverandør gi deg nærmere opplysninger.

HP er ikke ansvarlig for toll eller avgifter som påløper i forbindelse med transporten av produktene. Overføring av produktene kan dekkes av eksportkontroll utstedt av De forente stater eller andre regjeringer.

Denne begrensede garantien gjelder bare for maskinvareprodukter av merkene HP og Compaq (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien for maskinvare som "HP-maskinvare") som selges eller leases av Hewlett-Packard Company, dets datterselskaper, filialer, autoriserte forhandlere eller landsdekkende distributører over hele verden (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien som "HP") med denne begrensede garantien. Termen "HP-maskinvare" er begrenset til maskinvarekomponentene og de nødvendige fastprogrammer ("firmware"). Termen "HP maskinvare" OMFATTER IKKE programapplikasjoner eller programmer; produkter fra andre enn HP eller periferutstyr av et annet merke enn HP. Alle produkter fra andre enn HP eller alt periferutstyr av et annet merke enn HP som ikke er integrert i HP-maskinevaren – f.eks. eksterne lagringssystemer, skjermer, skrivere og annet periferutstyr – leveres "SOM DET ER" uten HP-garanti. Produsenter og leverandører eller utgivere av ikke-HP-produkter kan imidlertid gi deg sine egne garantier direkte.

HP garanterer at HP-maskinvaren som du har kjøpt eller leaset fra HP, er uten defekter i materialer og utførelse under normal bruk i løpet av den begrensede garantitiden. Den begrensede garantitiden starter den datoen du kjøper eller leaser fra HP, eller fra den datoen HP ferdigstiller en installasjon. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdato. Som en betingelse for å motta garantiservice kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing. Du har rett til garantiservice på maskinvare i henhold til vilkårene i dette dokumentet hvis det blir nødvendig å reparere din HP-maskinvare i den begrensede garantitiden.

Hvis ikke annet er angitt, og i det omfang det tillates av lokal lov, kan ny HP-maskinvare produseres av nye materialer eller nye og brukte materialer som er likeverdige med nye når det gjelder ytelse og pålitelighet. HP kan reparere eller skifte ut HP-maskinvare (a) med nye eller tidligere brukte produkter eller deler som er likeverdige med nye i ytelse og pålitelighet, eller (b) med produkter som er likeverdige med et originalprodukt som er gått ut av produksjon. Reservedeler garanteres å være uten defekter i materiale og utførelse i nitti (90) dager, eller for resten av den begrensede garantitiden for HP-maskinvaren de erstatter, eller hvor de installeres, avhengig av hva som er lengst.

I løpet av den begrensede garantitiden vil HP etter eget skjønn reparere eller erstatte eventuelle mangelfulle deler. Alle komponenter eller maskinvareprodukter som fjernes i henhold til denne begrensede garantien, skal være HPs eiendom. I det usansynlige tilfelle at HP-maskinvaren din svikter gjentatte ganger, kan HP etter eget skjønn velge å gi deg (a) innbytteenhet etter HPs eget valg som er den samme som eller jevnbyrdig med din HP-maskinvare i ytelse, eller (b) gi deg en refusjon på innkjøpsprisen eller leasingbetalingene (minus rente) istedenfor en reservedel. Dette er din eneste erstatning for defekte produkter.

Utelukkelse

HP GARANTERER IKKE AT BRUKEN AV DETTE PRODUKTET VIL FOREGÅ UTEN AVBRUDD ELLER FEIL. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE SOM OPPTRER SOM FØLGE AV AT DU IKKE HAR FULGT INSTRUKSJONENE BEREGNET PÅ HP-MASKINVAREN.

Denne begrensede garantien gjelder ikke engangsdeler eller forbruksmateriell, og omfatter ikke produkter hvor serienummeret er blitt fjernet, eller som er blitt skadet eller gjort defekt (a) som følge av uhell, misbruk, feil bruk, kontaminering, galt eller inadekvat vedlikehold eller kalibrering eller andre ytre årsaker; (b) ved bruk utenfor de parametere for bruk som er angitt i brukerdokumentasjonen som fulgte med produktet; (c) ved bruk av programvare, tilkøpling, deler eller utstyr som ikke er levert av HP; (d) feil klargjøring og vedlikehold av brukssted; (e) virusangrep; (f) tap av eller skade ved transitt; eller (g) ved modifisering eller service foretatt av andre enn (i) HP, (ii) en autorisert HP-serviceleverandør eller (iii) din egen installering av HP-produkter eller HP-godkjente deler, dersom slike er tilgjengelige for ditt produkt i landet eller regionen der servicen skjer.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER UTTAKBARE LAGRINGSMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER REINSTALLERING AV ANDRE PROGRAMMER ELLER DATA ENN PROGRAMVARE INSTALLERT AV HP DA PRODUKTET BLE PRODUSERT.

HP er ikke ansvarlig for problemer med interoperabilitet eller kompatibilitet som kan oppstå (1) hvis det brukes produkter, programvare eller tilleggsutstyr som ikke støttes av HP, (2) hvis det brukes konfigurasjoner som ikke støttes av HP, (3) hvis deler beregnet på et bestemt system installeres på et annet system av et annet merke eller en annen modell.

Ekklusivt rettsmiddel

I DEN GRAD DET ER TILLATT AV GJELDENDE LOKALE LOVGIVNING, UTGJØR DISSE VILKÅRENE DEN KOMPLETTE OG EKSKLUSIVE GARANTIAVTALEN MELLOM DEG OG HP NÅR DET GJELDER MASKINVAREN DU HAR KJØPT ELLER LEASET. DISSE BETINGELSER OG VILKÅR ERSTATTER ALLE TIDLIGERE AVTALER ELLER REPRESENTASJONER — INKLUSIVE REPRESENTASJONER I HP'S SALGSMATERIALE ELLER RÅD GITT TIL DEG AV HP ELLER EN AGENT FOR ELLER ANSATT HOS HP — SOM KAN HA VÆRT GITT I SAMMENHENG MED DITT KJØP ELLER LEASING AV HP-MASKINVAREN. Ingen forandring av vilkårene i denne begrensede garantien er gyldig, med mindre den er skriftlig og undertegnet av en autorisert representant for HP.

Ansvarsbegrensning

DERSOM HP-MASKINVAREN DIN IKKE VIRKER SOM GARANTERT OVENFOR, ER HPS MAKSIMALE GARANTIANSVAR UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN UTTRYKkelig BEGRENSET TIL DEN PRISEN DU HAR BETALT FOR PRODUKTET OG KOSTNADENE TIL REPARASJON ELLER UTSKIFTING AV MASKINVAREKOMponenter SOM FUNGERER FEILAKTIG UNDER NORMALE BRUKSFORHOLD, AVHENGIG AV HVILKEN PRIS SOM ER LAVEST.

MED FORBEHOLD FOR OVENSTÅENDE VIL IKKE HP UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIG FOR SKADER FORÅRSAKET AV PRODUKTET ELLER PRODUKTETS MANGLENDE YTELSER, INKLUDERT EVENTUELT TAP AV FORTJENESTE ELLER OPPSPARTE MIDLER, FORRETNINGSsavBRUDD, TAP AV DATA, INNTekTSTAP, BRUKSTAP ELLER ANNET KOMMERSIELT ELLER ØKONOMISK TAP AV NOE SLAG, TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR NOE KRAV FREMSATT AV TREDJEPART ELLER AV DEG PÅ VEGNE AV TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER ENTEN DET KREVES SKADEERSTATNING, ELLER ET KRAV ER FREMSATT UNDER DENNE GARANTIEN ELLER SOM SIVILT SØKSMÅL (INKLUSIVE FORSØMMELIGHET OG RENT PRODUKTANSVAR), KONTRAKTMESSIG KRAV ELLER ETHVERT ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRENSNING KAN IKKE FRAFALLES ELLER ENDRES AV NOEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER SELV OM DU HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR HP OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE ELLER SELV OM DET VAR RIMELIG Å ANTA AT DENNE MULIGHETEN KUNNE INNTREFFE. DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN VIL IMIDLERTID IKKE GJELDE KRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU HAR KANSKJE OGSÅ ANDRE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT ELLER FRA LAND TIL LAND. DET ANBEFALES AT DU UNDERSØKER AKTUELL LOVGIVNING FOR Å FÅ FASTSLÅTT ALLE DINE RETTIGHETER.

Begrenset garanti for tilleggsutstyr

Vilkårene i den begrensede garantien for det meste av det HP-merkede tilleggsutstyret (HP-tilleggsutstyr) er beskrevet i den begrensede garantien som gjelder for HP-tilleggsutstyret, og følger med i HP-tilleggsutstyrets innpakning. Hvis ditt HP-tilleggsutstyr er installert i et av HPs maskinvareprodukter, kan HP yte garantiservice enten for den perioden som er oppgitt i garantidokumentene (periode for HP-tilleggsutstyrets begrensede garanti) som ble levert med HP-tilleggsutstyret, eller for resten av garanti tiden for HP-maskinvaren hvor HP-tilleggsutstyret installeres, avhengig av hva som er lengst, med forbehold for det som er angitt i avsnittet om begrenset garanti tid. Garanti tiden for HP-tilleggsutstyret vil ikke under noen omstendigheter overstige tre (3) år fra utstyrets innkjøpsdato. Perioden for den begrensede garantien for HP-tilleggsutstyr løper fra den datoen da utstyret ble kjøpt fra HP eller en autorisert HP-forhandler. Den daterte kvitteringen for salg eller levering som viser datoen da HP-tilleggsutstyret ble kjøpt, er garantiens startdato. Se din begrensede garanti for HP-tilleggsutstyret hvis du vil ha nærmere opplysninger. Tilleggsutstyr som ikke er fra HP, leveres "SOM DET ER". Andre produsenter og leverandører enn HP kan imidlertid gi deg garantier direkte.

Kundens ansvar

For å gjøre det mulig for HP å yte best mulig støtte og service i perioden for begrenset garanti må du:

- Sørg for å holde miljøet rent og i egnet stand, og bruke HP-maskinvaren i overensstemmelse med instruksjonene som fulgte med utstyret.
- Kontrollere konfigurasjoner, laste den siste fastvaren, installere programutbedringer, kjøre HPs diagnoseverktøy og hjelpeprogrammer og implementere midlertidige prosedyrer eller løsninger fra HP mens HP arbeider med å iverksette permanente løsninger.
- Tillate at HP har bestemte diagnose- og vedlikeholdsverktøy for systemer og nettverk (kalt "Spesifikke serviceverktøy") lagret på dine datamaskiner eller ditt kontor, for å lette arbeidet knyttet til garantiservicen. Disse verktøyene er HPs eksklusive eiendom. I tillegg skal du:
 - Kun bruke de spesifikke serviceverktøyene i den gjeldende garantitiden, og kun etter tillatelse fra HP
 - Installere, vedlikeholde og støtte de spesifikke serviceverktøyene, inkludert eventuelle påkrevde oppdateringer og programutbedringer
 - Sørg for fjerntilkobling gjennom en kommunikasjonslinje godkjent av HP, om nødvendig
 - Hjelp HP med å kjøre de spesifikke serviceverktøyene
 - Bruke funksjonen for elektronisk dataoverføring for å informere HP om hendelser identifisert av programvaren
 - Kjøpe HP-spesifisert maskinvare for fjerntilkobling av systemer med ekstern diagnoseservice, om nødvendig
 - Returnere de spesifikke serviceverktøyene eller gi HP tillatelse til å fjerne dem når garantiservicen utløper
 - Ikke selge, overføre, tildele, pantsette eller på noen måte behefte eller overdra de spesifikke serviceverktøyene

HP kan i bestemte tilfeller kreve at det lastes ekstra programvare, f.eks. drivere og agenter, på ditt system for å dra nytte av disse serviceløsningene og –funksjonene.

- Bruk HPs fjernstøtteløsninger der det er mulig. HP anbefaler sterkt at du benytter tilgjengelige serviceteknologier fra HP. Hvis du velger ikke å ta i bruk tilgjengelige fjernstøttefunksjoner, kan du pådra deg ekstra utgifter fordi kravet til ressurser for støtte øker.
- Samarbeid med HP og forsøk å løse problemet på telefonen. Dette kan medføre at du må utføre rutinemessige diagnostiske prosedyrer, installere ekstra programvareoppdateringer eller -utbedringer, fjerne tilleggsutstyr fra tredjeparter og/eller skifte ut tilleggsutstyr.
- Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av dine filer, data eller programmer lagret på harddisken eller på andre lagringsenheter, som forholdsregel mot eventuelle feil, endringer eller tap. Sikkerhetskopier dine filer, data og programmer, og fjern alle konfidensielle, eiendomsspesifikke eller personlige informasjonen før du returnerer et HP-maskinvareprodukt for garantistøtte.
- Forutse en prosedyre for å gjenopprette tapte eller modifiserte filer, data eller programmer som ikke er avhengige av HP-maskinvareproduktet omfattet av garantistøtten.
- Informer HP dersom du bruker HPs maskinvareprodukter i et miljø med potensiell helse- eller sikkerhetsrisiko for HPs ansatte eller underleverandører. HP kan kreve at slike produkter holdes under HPs overvåking, og kan utsette service til du har eliminert disse farene.
- Utfør tilleggsoppgavene som er fastslått for hver type garantiservice angitt nedenfor og alle andre operasjoner som HP med rimelighet kan be deg om for å gjennomføre garantistøtten på best måte.

Garantiservicetyper for maskinvare

Opplistet nedenfor er de typene garantiservice som kan anvendes på den HP-maskinvaren du har kjøpt. Du finner ytterligere opplysninger i avsnittet "Begrenset garantitid".

Egenreparasjon

HP-produkter er utformet med mange deler som kunden selv kan reparere (CSR-deler) for å redusere reparasjonstiden og gi større fleksibilitet ved utskiftning av defekte deler. Hvis HP i løpet av diagnoseperioden finner ut at reparasjonen kan utføres ved å anvende en CSR-del, vil HP sende denne delen direkte til deg for utskiftning. Det finnes to kategorier CSR-deler:

- Deler som det er obligatorisk at kunden selv reparerer. Hvis du ber HP om å skifte ut disse delene, må du betale reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten.
- Deler som kunden selv eventuelt kan reparere. Disse delene er også beregnet på egenreparasjon fra kundens side. Men hvis du krever at HP skifter dem ut, kan det gjøres uten ekstrakostnader i henhold til den typen garantiservice som er utformet for ditt produkt.

Alt etter disponibilitet og der de geografiske avstandene gjør det mulig, vil CSR-delene bli levert neste arbeidsdag. Levering samme dag eller innen fire timer kan tilbys mot ekstra betaling der de geografiske avstandene tillater det. Hvis du trenger ytterligere bistand, kan du ringe HPs senter for teknisk støtte, og en tekniker vil bistå deg over telefonen. I materiellet som sendes med en CSR-del for utskiftning, spesifiserer HP hvorvidt en defekt del må returneres til HP. Dersom det kreves at den defekte delen skal returneres til HP, må dette skje innen den definerte fristen, normalt fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med tilhørende dokumentasjon i emballasjen som fulgte med. Hvis ikke den defekte delen returneres, risikerer du at HP fakturerer utskiftningen. Med egenreparasjon vil HP betale alle kostnader for frakt og retur av deler og bestemme hvilken kurertjeneste/befrakter som skal brukes.

Garantiservice for deler

Din begrensede garanti fra HP kan omfatte en garantiservice som kun gjelder deler. I henhold til betingelsene for denne typen service vil HP gratis levere utskiftningsdeler. Dersom HP utfører reparasjonen, vil arbeids- og logistikkostnader bli fakturert.

Avansert garantiservice for utskiftning

Din begrensede HP-garanti kan inneholde en avansert garantiservice for utskiftning av enheter. I henhold til betingelsene for denne typen service vil HP sende deg en utskiftningsenhet direkte hvis HP-maskinvareproduktet du kjøpte, diagnostiseres som defekt. Når du mottar utskiftningsenheten, må du returnere den defekte enheten til HP i utskiftningsenhetens emballasje innen en bestemt frist, normalt fem (5) dager. HP vil dekke alle forsendelses- og forsikringskostnader for å returnere den defekte enheten til HP. Hvis du ikke returnerer den defekte enheten, risikerer du at HP fakturerer utskiftningsenheten.

Garantiservice på stedet

Din begrensede garanti fra HP kan omfatte en garantiservice på stedet. I henhold til betingelsene for denne typen service kan HP etter eget skjønn bestemme om en feil kan repareres:

- Eksternt
- Ved bruk av en CSR-del
- Ved en serviceoppripping på stedet der den defekte enheten er

Hvis HP senere bestemmer at det må foretas en serviceopprikingning på stedet for å reparere en feil, vil opprikingningen bli planlagt innen vanlig arbeidstid, dersom ikke annet er oppgitt for HP-maskinvareproduktet du kjøpte. Vanlig arbeidstid er normalt 08.00 - 17.00, fra mandag til fredag, men kan variere etter lokal praksis. Hvis stedet med den defekte enheten befinner seg utenfor den vanlige servicesonen (vanligvis 50 km), kan responstiden bli noe lengre, eller det kan påløpe ekstra gebyrer. Du finner nærmeste HP-autoriserede serviceleverandør på HPs nettside på www.hp.com/support.

Hvis du vil motta støtte på stedet, må du:

- Ha en medarbeider på stedet når HP utfører sine garantioperasjoner
- Informere HP dersom produktene brukes i et miljø med potensiell helse- eller sikkerhetsrisiko for HPs ansatte eller underleverandører
- Innen grensene for rimelige sikkerhetskrav, gi HP tilstrekkelig, gratis og sikker adgang til og bruk av alle fasiliteter, informasjon og systemer som HP anser nødvendige for å kunne yte betimelig service
- Sørg for at alle produsentetiketter (f.eks. serienumre) er på plass og at de er tilgjengelige og lesbare
- Holde et miljø som stemmer overens med produktspesifikasjoner og støttede konfigurasjoner

Serviceoppgraderinger

HP har en rekke former for ekstra støtte og servicedekning for produktet ditt som du kan kjøpe lokalt. Det er imidlertid mulig at noen støtteprodukter og relaterte produkter ikke er tilgjengelige i alle land. Opplysninger om tilgjengeligheten av serviceoppgraderinger og prisene for disse oppgraderingene finner du på HPs nettside <http://www.hp.com/support>.

Begrenset garantitid

Den begrensede garantitiden for et HP-maskinvareprodukt er en spesifisert, fast periode som løper fra innkjøpsdatoen. Datoen du mottar salget, er innkjøpsdatoen, med mindre HP eller din forhandler informerer deg skriftlig om det motsatte.

Tabell 1: ProLiant og X86 serverprodukter

Produkter	Begrenset garantitid og serviceytelsesmetode ^{1,2}	Responstid ³
HP server tc2120	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant BL e-Class server-blader ⁴	1 år – kun deler	Neste arbeidsdag
ProLiant BL e-Class server-blad-lagringsmoduler, sammenkoblede skuffer	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant BL30p, BL35p server-blader	År 1: deler og arbeid på stedet År 2-3: Kun deler	Deler: 1-5 arbeidsdager Arbeid: Neste arbeidsdag
BladeSystem p-Class ProLiant p-Class server-blader (unntatt BL30p, BL35p)	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
p-Class lagringsmoduler, sammenkoblinger ⁵ , strømlagringsmoduler, strømfordeling, diagnosestasjoner	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class serverblader c-Class lagringsmoduler c-Class sammenkoblinger ⁵	3 år deler og arbeid på stedet 3 år deler og arbeid på stedet 1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag Neste arbeidsdag Neste arbeidsdag
ProLiant CL380 pakkede clustere ⁶	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant DL140 servere	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
ProLiant DL140 G3 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant DL145 G1, G2 servere	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
ProLiant DL145 G3 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant DL320 servere	År 1: deler og arbeid på stedet År 2-3: Kun deler	Deler: 1-5 arbeidsdager Arbeid: Neste arbeidsdag
ProLiant ML110 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant ML115 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant ML150 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant ML310 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant ML330 G2, G3 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
Alle andre ProLiant-modeller	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag

¹ Garantiservicen anført i denne tabellen gjenspeiler basisnivået i garantitilbudene. Utvidelser av basisgarantien kan knyttes til ditt HP-maskinvareprodukt. Ta kontakt med nærmeste HP-salgskontor for ytterligere informasjon om garanti.

² ATA- og SATA-harddisker har en maksimal garantitid på ett (1) år, uavhengig av garantiperioden for systemet de er installert i.

³ Responstidene er basert på lokale standard arbeidsdager og lokal arbeidstid. Dersom ikke det motsatte er angitt, løper svartiden fra det øyeblikk kunden ringer og til HP enten har definert et gjensidig akseptabelt tidspunkt for støtteinngrep eller har begynt å utføre støtteinngrep eller fjerndiagnose. Responstid er basert på en kommersielt rimelig innsats. I enkelte land og med visse leverandørproblemer kan responstiden variere. Hvis arbeidsstedet ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan påløpe tilleggsbetaling. Ta kontakt med din lokale HP-serviceorganisasjon for å få vite hva responstiden er i ditt område.

⁴ ProLiant BL e-Class server-blad opptar ikke server-blad-lagringsmodulens garantienskaper.

⁵ Sammenkoblinger inkluderer Pass-thru-moduler og brytere. Maksimum garantiperiode for HP-merkede brytere er ett (1) år uansett hva som er garantiperioden for systemet de er installert i. Ikke-HP-løsninger leveres SOM DE ER. Ikke-HP-producenter og leverandører kan imidlertid gi garantier direkte til deg. HP Storage Fibre Channel-brytere har en maksimal garantitid på ett (1) år uansett hvilken garantitid som gjelder for systemet der de er installert. Se garantien for HPs lagringsprodukter på HPs nettsted, <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

⁶ Andre ProLiant-clustere får tildelt garantiattributtene til sine komponenter.

Tabell 2: Tilleggsutstyr for ProLiant og X86 servere¹

Produkter	Begrenset garantitid og serviceytelsesmetode ²	Responstid ³
Batterier	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Kabler	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Diskstasjonsmoduler	3 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Harddiskstasjoner (ATA, PATA, SATA)*	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Harddiskstasjoner (SCSI, SAS)	3 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Vertsbussadaptere	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Minne	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Modemer	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Modulære kjølesystemer (MCS)	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Nettverkskontrollere (NIC)	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Optiske stasjoner	3 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Spenningsvern og strømstyring (UPS, inkludert UPS-batterier)	År 1: deler og arbeid på stedet År 2-3: Kun deler	Deler: 1-5 arbeidsdager Arbeid: Neste arbeidsdag
Prosessorer	3 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Rack og racktilbehør	3 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Remote Insight Lights Out Edition II-kort	1 år – kun deler	1-5 arbeidsdager
Storage Array-kontrollere	3 år – kun deler	1-5 arbeidsdager

¹ Tabell 2 beskriver kun tilleggsutstyr for ProLiant og X86 servere. Garantivilkårene for annet tilleggsutstyr som er tilgjengelig fra HP, er fastsatt i den begrensede garantien for dette tilleggsutstyret. Se garantien for HPs lagringsprodukter på HPs nettsted på <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

² Garantiservicen anført i denne tabellen gjenspeiler basisnivået i garantitilbudene. Oppgraderinger av den grunnleggende garantien kan følge med din HP-maskinvare, informasjon om aktuelle garantier får du ved å kontakte HPs nærmeste salgskontor.

³ Responstidene er basert på lokale standard arbeidsdager og lokal arbeidstid. Dersom ikke det motsatte er angitt, løper svartiden fra det øyeblikk kunden ringer og til HP enten har definert et gjensidig akseptabelt tidspunkt for støtteinngrep eller har begynt å utføre støtteinngrep eller fjerndiagnose. Responstid er basert på en kommersielt rimelig innsats. I enkelte land og med visse leverandørproblemer kan responstiden variere. Hvis arbeidsstedet ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan påløpe tilleggsbetaling. Ta kontakt med din lokale HP-serviceorganisasjon for å få vite hva responstiden er i ditt område.

*Dette tilleggsutstyret har en maksimal garantitid på ett (1) år, uavhengig av garantiperioden for systemet de er installert på.

Tabell 3: HP lagringsprodukter

Produkter	Begrenset garantiperiode og serviceleveringsmåte	Responstid
HP lagringsprodukter (inkludert men ikke begrenset til diskgruppe, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Tabell 4: Programvareprodukter

Produkter	Teknisk støtte	Responstid ¹
HP-merket programvare	90 dagers støtte for første gangs installasjon	Vanlig arbeidstid
Tredjeparts merket programvare installert av eller kjøpt fra HP	90 dagers støtte for første gangs installasjon	Vanlig arbeidstid
Medier for levering av programvare ²	90 dagers erstatning av defekt medium	5 arbeidsdager

¹ Responstidene er basert på lokale standard arbeidsdager og lokal arbeidstid. Dersom ikke det motsatte er angitt, løper svartiden fra det øyeblikk kunden ringer og til HP enten har definert et gjensidig akseptabelt tidspunkt for støtteinngrep eller har begynt å utføre støtteinngrep eller fjerndiagnose. Responstid er basert på en kommersielt rimelig innsats. I enkelte land og med visse leverandørproblemer kan responstiden variere. Hvis arbeidsstedet ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan påløpe tilleggsbetaling. Ta kontakt med din lokale HP-serviceorganisasjon for å få vite hva responstiden er i ditt område.

² Medier for levering av programvare: Materialet som brukes til å levere HP-merket programvare eller tredjeparts programvare installert av eller kjøpt fra HP (dvs. CD, diskett eller tape).

Begrenset programvaregaranti

MED FORBEHOLD FOR BESTEMMELSENE I SLUTTBRUKERS PROGRAMVARELISENS ELLER PROGRAMLISENSAVTALEN SOM HER GJELDER, ELLER ANDRE BESTEMMELSER I LOKAL LOVGIVNING, LEVERES PROGRAMVAREPRODUKTENE, INKLUDERT PROGRAMVARE, FRIVARE (som definert nedenfor) ELLER OPERATIVSYSTEM SOM ER FORHÅNDSINSTALLERT AV HP, 'SLIK DE ER' OG MED ALLE FEIL. HP FRASKRIVER SEG HERVED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, UTTRYKKELEGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL GARANTIER FOR EIENDOMSRETT OG MANGLENDE BRUDD PÅ LOVENS BESTEMMELSER, ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI, UNDERFORSTÅTTE PLIKTER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, SAMT MANGEL PÅ VIRUSER. Enkelte stater eller rettskretser tillater ikke utelukkelse av underforståtte garantier eller begrensninger i varigheten av underforståtte garantier, så fraskrivelsen ovenfor gjelder kanskje ikke for deg i sin helhet. I DEN MAKSIMALE UTSTREKNING DETTE TILLATES AV GJELDENE LOV, SKAL HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIG FOR NOEN SOM HELST SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ERSTATNING FOR TAP AV FORTJENESTE ELLER KONFIDENSIELL ELLER ANNEN INFORMASJON, FOR FORRETNINGSAVBRUDD, FOR PERSONSKADE, FOR BRUDD PÅ PERSONVERN SOM KAN OPPSTÅ VED ELLER PÅ NOEN MÅTE VÆRE FORBUNDET MED BRUKEN AV PROGRAMVAREPRODUKTET ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE DET, SELV OM HP ELLER EN LEVERANDØR ER BLITT ADVART OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER, OG SELV OM BOTEMIDDELET MISLYKKES I SITT VESENTLIGE FORMÅL. Enkelte stater eller rettskretser tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, så begrensningen eller utelukkelsen ovenfor gjelder kanskje ikke for deg.

HPs eneste garantiforpliktelser når det gjelder programvare som distribueres av HP under HP-merket, er fastsatt i den aktuelle sluttbrukerlisensen eller i programlisensavtalen som følger med den aktuelle programvaren. Hvis det uttakbare mediet som HP distribuerer programvaren på, viser seg å være defekt i materiale og utførelse i løpet av garantiperioden på nitti (90) dager fra kjøpsdatoen, skal ditt eneste rettsmiddel være å returnere det uttakbare mediet til HP for utskifting. Når det gjelder tomme uttakbare medier, kan du se følgende nettsted:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Du har selv ansvar for å ta kontakt med ikke-HP-produsenter eller -leverandører når det gjelder garantistøtten disse yter.

Frivareoperativsystemer og programmer

HP yter ikke støtte for programvare skaffet på offentlig lisens fra tredjeparter, iberegnet operativsystemer eller applikasjoner ("Frivare"). Støtte for frivare som følger med HPs maskinvareprodukter, ytes av frivareleverandøren. Se erklæringen om støtte for frivareoperativsystemet eller andre frivareapplikasjoner som fulgte med ditt HP-maskinvareprodukt.

Støtte for første gangs installasjon

Elektronisk eller telefonisk støtte for første gangs installasjon er tilgjengelig fra HP i nitti (90) dager fra innkjøpsdatoen. Se "[Ta kontakt med HP](#)" for Internett-ressurser og telefonnumre.

Støtten omfatter:

- Svar på dine installeringsspørsmål (fremgangsmåte, første trinn og nødvendige forutsetninger)
- Installasjon og oppsett av programvare og tilleggsutstyr som følger med eller ble kjøpt samtidig med maskinvareprodukter fra HP (fremgangsmåte og første trinn)
- Talking av systemets feilmeldinger
- Isolering av systemproblemer
- Støttepakkeinformasjon eller oppdateringer av programvare kjøpt eller levert med HPs maskinvareprodukter

Støtten omfatter IKKE hjelp til:

- Generering eller diagnose av brukergenererte programmer eller kildekoder
- Installasjon av andre produkter enn HPs
- Systemoptimalisering, tilpasning eller nettverkskonfigurasjon

Ta kontakt med HP

Hvis ditt produkt svikter under perioden med den begrensede garantien, og rådene i dokumentasjonen ikke løser problemet, kan du få hjelp ved å gjøre følgende:

- Lokaliser nærmeste HP-serviceleverandør via Internett på: <http://www.hp.com/support>
- Ta kontakt med nærmeste HP-serviceleverandør, og sørg for å ha følgende opplysninger klare før du ringer:
 - Produktets serienummer, modellnavn og modellnummer
 - Aktuelle feilmeldinger
 - Tilleggsutstyr
 - Operativsystem
 - Tredjeparts maskinvare eller programvare
 - Detaljerte spørsmål

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.