

HP ProLiant ve X86 Sunucuları ve Seçenekler

Dünya Çapında Sınırlı Garanti
ve Teknik Destek

392512-030

26 Mart 2007

Sınırlı donanım garantisi

Genel koşullar

Bu Sınırlı HP Donanımı Garantisi, müşteri olarak tarafınıza, üretici HP tarafından sağlanan koşullu sınırlı garanti haklarını tanımaktadır. Bunun yanı sıra, ülkenizdeki/bölgemizdeki ilgili yasaların veya HP ile yapılan özel yazılı sözleşmenin tanıdığı başka yasal haklarınız da olabilir.

HP, YAZILI VEYA SÖZLÜ OLARAK BAŞKA HİÇBİR KOŞULLU GARANTİ VEYA HÜKÜM SAĞLAMADIĞI GİBİ BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLMİYEN TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI REDDEDER. A.B.D. DIŞINDAKİ ÜLKELERDEKİ/BÖLGELERDEKİ YEREL KAZA YETKİLERİ DAHİLİNDE OLARAK HP, TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE TİCARİ KALİTE KONULARINDAKİ KOŞULSUZ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE TÜM KOŞULSUZ GARANTİLERİ VEYA ÖZEL ŞARTLARI REDDEDER. A.B.D.'DE GERÇEKLEŞTİRİLEN TÜM İŞLEMLERDE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUKLA İLGİLİ TÜM KOŞULSUZ GARANTİLER VEYA HÜKÜMLER YUKARIDA BELİRTİLEN KOŞULLU GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLERDE VEYA ÜLKELERDE KOŞULSUZ GARANTİ SÜRESİNİN SINIRLANDIRILMASINA VEYA TÜKETİCİ ÜRÜNLERİNDEKİ DOLAYLI YA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERİLMEZ. BÖYLE EYALETLERDE VEYA ÜLKELERDE BU SINIRLI GARANTİNİN BAZI HARİÇ TUTMA VE SINIRLANDIRMA HÜKÜMLERİ SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BU BİLDİRİMDE YER ALAN GARANTİ KOŞULLARI, YASALAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN KAPSAM DIŞINDA, BU ÜRÜNÜN TARAFINIZA SATIŞIYLA İLGİLİ ZORUNLU YASAL HAKLARI HARİÇ TUTMAYIP SINIRLAMAMAKTA YA DA BUNLARDAN DEĞİŞİKLİĞE YOL AÇMAMAKTA OLUP SÖZ KONUSU HAKLARA EK NİTELİĞİNDEDİR.

Bu Sınırlı Garanti tüm ülkelerde veya bölgelerde geçerlidir ve HP veya yetkili servis sağlayıcılarının bu Sınırlı Garanti'de belirtilen koşullara bağlı olarak aynı ürün model numarası için garanti servisi sundukları ülkelerde veya bölgelerde uygulanabilir.

HP Dünya Çapındaki Sınırlı Garanti programı kapsamında bir ülkede/bölgede satın alınan ürünler, garanti hakları geçersiz olmaksızın HP veya yetkili satıcılarının aynı ürün model numarası için garanti servisi sundukları başka bir ülkeye/bölgeye aktarılabilir. Garanti koşulları, servis bulma olanağı ve servisin yanıt süreleri ülkeler/bölgeler arasında değişebilir. Standart garanti servisi yanıt süresi ülkenizde/bölgemizde parça bulunup bulunmamasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Yetkili HP servis sağlayıcınızdan ayrıntılarla ilgili bilgi edinebilirsiniz.

HP, ürünlerin aktarılması sırasında söz konusu olabilecek gümrük tarifelerinden veya gümrük vergilerinden sorumlu değildir. Ürünlerin aktarılması, Amerika Birleşik Devletleri veya diğer devletler tarafından yayımlanan ihrac denetimleri kapsamına girebilir.

Bu Sınırlı Garanti yalnızca Hewlett-Packard Company, onun dünya çapındaki alt veya yan kuruluşları, yetkili satıcıları veya ülke dağıtımçıları tarafından (bu Sınırlı Garanti kapsamında topluca "HP" olarak anılmaktadır) bu Sınırlı Garanti ile birlikte satılan HP veya Compaq markalı (bu Sınırlı Garanti kapsamında hepsi "HP Donanım Ürünleri" olarak anılmaktadır) donanım ürünleri için geçerlidir. "HP Donanım Ürünü" terimi donanım bileşenleri ve gereken yerleşik yazılım ile sınırlıdır. "HP Donanım Ürünü" terimi yazılım ürünleri veya programlarını, HP olmayan ürünleri veya HP marka olmayan çevre birimlerini İÇERMEZ. HP Donanım Ürünleri'nin dışında kalan, harici depolama alt sistemleri, ekranlar, yazıcılar ve diğer çevre birimleri gibi tüm HP olmayan ürünler veya HP olmayan çevre birimleri, HP garantisi olmadan "ÖZELLİKLERİ BİLİNİYOR OLARAK" sağlanır. Ancak, HP olmayan üreticiler, tedarikçiler veya yayımcılar size doğrudan kendi garantilerini verebilir.

HP, HP'den satın aldığınız veya kiraladığınız HP Donanım Ürünleri'nin, Sınırlı Garanti Dönemi boyunca, normal kullanım koşullarında malzeme ve işçilik yönünden kusurlu olmadığını garanti eder. Sınırlı Garanti Süresi, HP'den satın alma tarihinden veya HP'nin kurulumu tamamladığı tarihten itibaren başlar. Ürünün satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren satış veya teslimat makbuzu, satın alma veya kiralama tarihinin kanıtıdır. Garanti servisinden yararlanmanın bir koşulu olarak satın alma veya kiralama kanıtını göstermeniz gerekebilir. Sınırlı Garanti Süresi içinde HP Donanım Ürününün onarılması gerektiğinde bu belgedeki koşullara ve hükümlere göre donanım garantisi servisi hakkına sahip olursunuz.

Aksi belirtilmediği sürece ve yerel yasaların izin verdiği ölçüde yeni HP Donanım Ürünleri, yeni malzemeler veya performans veya güvenilirlik açısından yeni malzemelere eşdeğer yeni ve kullanılmış malzemeler ile üretilebilir. HP, HP Donanım Ürünlerini onarabilir veya (a) yeni ürünlerle ya da performansı ve güvenilirliği yeni ürünlere eşdeğer, ancak önceden kullanılmış ürünlerle, (b) artık üretilmeyen özgün bir ürüne eşdeğer ürünlerle değiştirebilir. Yedek parçaların, doksan (90) gün süresince veya yerine takıldıkları HP Donanım Ürününün Sınırlı Garanti Süresinin geri kalanı boyunca (hangi süre daha uzunsa) malzeme veya işçilik yönünden kusurlu olmadıkları garanti edilir.

Sınırlı Garanti Süresi içinde HP, arızalı parçaları kendi karar vereceği üzere ya onarır ya da yenisiyle değiştirir. Sınırlı Garanti kapsamında, çıkarılan tüm bileşen parçaları veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyetine geçer. Ender rastlanan durumlarda HP Donanım Ürününde kusurun yinelenmesi halinde HP, yalnızca kendi kararına bağlı olmak üzere, (a) tarafınıza aynı veya performans açısından HP Donanım Ürününe eşdeğer olan kendi seçtiği yeni bir birim sağlayabilir veya (b) değiştirme yerine size ödediğiniz ücreti veya kira ödemelerini (faizi düşüldükten sonra) iade eder. Bu, arızalı ürünlerle ilgili olarak tarafınıza sağlanmış olan tek özel tazminat hakkıdır.

İstisnalar

HP, ÜRÜNLERİN ÇALIŞMASININ KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINI GARANTİ ETMEZ. HP, HP DONANIM ÜRÜNÜ İÇİN OLAN YÖNERGELERİ İZLEMENİZ SONUCU OLUŞAN ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

Bu Sınırlı Garanti, tüketilebilir parçaları veya sarf malzemelerini kapsamaz ve üzerinden seri numarası silinmiş veya (a) kaza, yanlış kullanım, kötü amaçlı kullanım, kirlenme, yanlış veya yetersiz bakım veya kalibrasyon ya da diğer harici sebepler; (b) ürünle birlikte verilen kullanıcı belgelerinde belirtilen kullanma parametreleri dışında kullanma; (c) HP tarafından sağlanmamış yazılım, arabirim, parçalar veya sarf malzemeleri; (d) kullanım yerinin gerektiği biçimde hazırlanmaması veya bakımın yetersiz olması; (e) virüs bulaşması; (f) taşıma sırasında oluşan kayıp veya zararlar veya (i) HP veya (ii) HP yetkili servis sağlayıcısı dışında tadilat yapılması veya servise alınması ya da (iii) servis verilen ülkede veya bölgede mevcutsa, HP onaylı parçaları kendiniz takmanız sebebiyle zarar gören veya arızalanan ürünler için geçerli olmayacaktır.

HP, PROGRAMLARDA, VERİLERDE VEYA KALDIRILABİLİR DEPOLAMA ORTAMLARINDA OLUŞABİLECEK ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HP, ÜRÜNÜN ÜRETİMİ SIRASINDA HP TARAFINDAN YÜKLENEN YAZILIMIN DIŞINDA KALAN PROGRAMLARIN VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN VEYA YENİDEN YÜKLENMESİNDEN SORUMLU DEĞİLDİR.

HP, (1) HP tarafından desteklenmeyen ürün, yazılım ve seçenekler kullanıldığında; (2) HP tarafından desteklenmeyen yapılandırmalar kullanıldığında (3) bir sisteme yönelik parçalar farklı marka ve modelde başka bir sisteme takıldığında ortaya çıkabilecek birlikte çalışma veya uyumluluk sorunlarından sorumlu değildir.

Özel tazminat

İLGİLİ YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SATIN ALDIĞINIZ VEYA KİRALADIĞINIZ HP DONANIM ÜRÜNÜ İÇİN BU KOŞULLAR VE HÜKÜMLER TARAFINIZLA HP ARASINDAKİ ÖZEL GARANTİ ANLAŞMASININ TAMAMINI OLUŞTURUR. BU HÜKÜM VE KOŞULLAR, HP DONANIM ÜRÜNÜNÜ SATIN ALMANIZ VEYA KİRALAMANIZLA İLGİLİ OLARAK (HP SATIŞ BELGELERİNDEKİ BİLDİRİMLER VEYA HP YA DA TEMSİLCİSİ YA DA ÇALIŞANI TARAFINDAN SİZE YAPILAN ÖNERİLER DAHİL OLMAK ÜZERE) DAHA ÖNCE YAPILMIŞ OLABİLECEK SÖZLEŞMELERİ VEYA BİLDİRİMLERİ GEÇERSİZ KILAR. HP'nin yetkili temsilcisi tarafından yazılı olarak belirtilmediği ve imzalanmadığı sürece bu Sınırlı Garantinin koşulları üzerinde yapılan hiçbir değişiklik geçerli olmayacaktır.

Sorumlulukların sınırlandırılması

HP DONANIM ÜRÜNÜNÜZ YUKARDA GARANTİ EDİLDİĞİ ŞEKİLDE ÇALIŞMAZSA, BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA HP'NİN AZAMI SORUMLULUĞU AÇIKLIKLA, HANGİSİ DAHA AZSA, ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİNİZ FİYATLA VEYA NORMAL KULLANIM KOŞULLARI ALTINDA ARIZALANAN DONANIM BİLEŞENLERİNİN ONARIMIYLA VEYA DEĞİŞTİRİLMESİYLE SINIRLANDIRILMIŞTIR.

YUKARDA BELİRTİLEN DURUMLAR DIŞINDA HP, HERHANGİ BİR KAR KAYBI, TASARRUF KAYBI, İŞİN DURMASI, VERİ KAYBI, GELİR KAYBI YA DA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN TİCARİ VEYA EKONOMİK ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ÜRÜN DEN VEYA ÜRÜNÜN ARIZALANMASINDAN KAYNAKLANAN ZARARLARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU DEĞİLDİR. HP, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN VEYA TARAFINIZDAN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA YAPILAN TAZMİNAT TALEPLERİNDEN SORUMLU DEĞİLDİR.

BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, ZARARIN BULUNMASI VEYA BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA TAZMİNAT TALEBİNDE, HAKSIZ FİİL ZARARI TALEBİNDE (İHMAL VE ÜRÜN SORUMLULUĞU DAHİL OLMAK ÜZERE) SÖZLEŞMEDEN DOĞAN TALEPLERDE YA DA BAŞKA HERHANGİ BİR TALEPTE BULUNULMASI DURUMLARINDA DA GEÇERLİDİR. BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI KİŞİLER TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLEMEZ. BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI, SİZİN BÖYLE BİR ZARARIN OLUŞMA OLASILIĞI BULUNDUĞUNU HP VEYA HP'NİN YETKİLİ BİR TEMSİLCİSİNE DAHA ÖNCEDEN BİLDİRMİŞ OLMANIZ YA DA SÖZ KONUSU ZARARIN ÖNCEDEN TAHMİN EDİLEBİLİR OLMASI DURUMUNDA DAHİ GEÇERLİ OLACAKTIR. ANCAK, BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI ŞAHSİ YARALANMALARLA İLGİLİ TAZMİNAT TALEPLERİ İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR. AYRICA, EYALETLERE VEYA ÜLKELERE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. HAKLARINIZIN TÜMÜNÜ BELİRLEMEK İÇİN İLGİLİ EYALET VEYA ÜLKE YASALARINI İNCELEMENİZ ÖNERİLİR.

Seçenekler için sınırlı garanti

Çoğu HP markalı seçeneğin (HP Seçenekleri) Sınırlı Garanti koşulları ve hükümleri, HP Seçeneği için geçerli Sınırlı Garantide belirtilmiştir ve HP Seçeneği ürün paketine dahil edilmiştir. HP Seçeneğiniz bir HP Donanım Ürünüde takılıysa HP, **Sınırlı garanti süresi** bölümünde aksi belirtilmedikçe HP Seçeneğiyle birlikte gönderilen garanti belgesinde (HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi) belirtilen süre boyunca veya HP seçeneğinin takılı olduğu HP Donanım Ürününün kalan garanti süresince (hangisi daha uzunsa) garanti hizmeti sağlayabilir. Her durumda HP Seçeneği garanti süresi, HP Seçeneğini satın aldığınız tarihten itibaren üç (3) yılı aşamaz. HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi, HP veya HP yetkili bayiiinden satın alma tarihinde başlar. Üzerinde tarih bulunan ve HP Seçeneğinin satın alındığı tarihi gösteren satın alma veya teslimat belgeniz, garantinin başlama tarihidir. Daha fazla ayrıntı için HP Seçeneği Sınırlı Garantisi'ne bakın. HP olmayan seçenekler "ÖZELLİKLERİ BİLİNİYOR OLARAK" sağlanmaktadır. Ancak, HP olmayan üreticiler ve tedarikçiler size doğrudan garanti verebilir.

Müşterinin sorumlulukları

Sınırlı Garanti Süresi içinde HP'nin olabilecek en iyi destek ve hizmeti sağlayabilmesi için şunları yapmanız gerekir:

- Doğru ve uygun bir ortam sağlama ve HP Donanım Ürünü verilen yönergelere uygun şekilde kullanma.
- Yapılandırmaları doğrulama, en yeni yerleşik yazılımları yükleme, yazılım düzeltme eklerini yükleme, HP tanılama ve yardımcı programlarını çalıştırma ve HP'nin kalıcı çözüm üzerinde çalıştığı sırada sağladığı geçici yordam ve çözümleri uygulama.
- Garanti desteğinin sağlanması için HP'nin, mülkiyeti özellikle HP'ye ait olarak kalacak olan ağ tanılama ve bakım Markalı Servis Araçlarını (toplu olarak "Markalı Servis Araçları" olarak anılır) yerleşik biçimde sistemlerinizde ve işyerlerinizde bulundurmasına izin vermelisiniz. Ayrıca şunları da yerine getirmelisiniz:
 - Markalı Servis Araçlarını HP'nin izin verdiği şekilde yalnızca ilgili garanti süresi içinde kullanma
 - Gerekebilecek güncellemeler ve düzeltme ekleri de dahil olmak üzere Markalı Servis Araçlarını yükleme, bakımını yapma ve destekleme
 - Gerektiğinde HP tarafından onaylanan bir iletişim hattı üzerinden uzaktan bağlantı sağlama
 - Markalı Servis Araçlarının çalıştırılmasında HP'ye yardımcı olma
 - Yazılım tarafından belirlenen olayları HP'ye bildirmek için elektronik veri aktarımı olanaklarını kullanma
 - Gerektiğinde uzaktan tanılama servisi sistemleri için HP tarafından belirtilen uzaktan bağlantı donanımlarını satın alma
 - Markalı Servis Araçlarını iade etme veya garanti desteği sona erdiğinde bu Markalı Servis Araçlarını HP'nin kaldırmasına izin verme
 - Markalı Servis Araçlarını hiçbir şekilde satmama, devretmeme ya da üzerine hukuki bir takyidat konulmasına izin vermeme

Bazı durumlarda HP, bu destek çözümlerinden ve olanaklarından yararlanabilmek için sisteminize sürücüler ve araçlar gibi ek yazılımların yüklenmesine gerek duyabilir.

- Olabilecek her durumda HP uzaktan destek çözümlerini kullanın. HP, sağladığı destek teknolojilerini kullanmanızı önerir. Kullanılabilir olan uzaktan destek özelliklerini kullanmamayı tercih ederseniz, artan destek kaynağı gereksinimi nedeniyle maliyetlerinizin yükselmesine neden olabilirsiniz.
- Sorunu telefonda gidermeye çalışırken HP ile işbirliği yapın. Bu, düzenli tanı işlemlerini, ek yazılım güncelleştirmelerini veya düzeltme eklerini yüklemeyi, diğer üreticilerin seçeneklerini kaldırmayı ve/veya seçenekleri eşdeğerleriyle değiştirmeyi içerebilir.
- Sabit diskinizde veya diğer depolama aygıtlarında saklanan dosya, veri veya programları, olası zararlara, değişikliklere veya kayıplara karşı bir önlem olarak belirli aralıklarla yedekleyin. Herhangi bir HP Donanım Ürünü garanti desteği için servise göndermeden önce, dosya, veri ve programlarınızı yedekleyin ve tüm gizli, özel ve kişisel bilgileri kaldırın.
- Garanti desteği kapsamında olmayan HP Donanım Ürününe bağlı bulunmayan değişen dosyalarınızı, verilerinizi veya programlarınızı yeniden oluşturmak için belirli bir yöntem kullanın.
- HP Donanım Ürünleri sağlık veya güvenlik açısından HP çalışanlarına veya alt çalışanlarına zarar verebilecek ortamlarda kullanılıyorsa bunu HP'ye bildirin. HP bu tür ürünleri HP denetimi altında kullanmanızı isteyebilir ve bu tür tehlikeler ortadan kaldırılana kadar garanti servisini erteleyebilir.
- Aşağıda listelenen garanti hizmeti türlerinin her birinde tanımlanan ek görevleri ve HP'nin garanti hizmetini en iyi şekilde gerçekleştirmek için isteyebileceği makul diğer tüm işlemleri yerine getirin.

Donanım garanti servisi türleri

Aşağıda, satın almış olduğunuz HP Donanım Ürünü için geçerli olabilecek garanti destek servisi türleri listelenmektedir. Daha fazla ayrıntı için bkz. “**Sınırlı garanti süresi**” bölümü.

Müşteri tarafından yapılan onarım

HP ürünlerinin tasarımında, onarım süresini en aza indirmek ve bozuk parçaların değiştirilmesinde daha fazla esneklik sağlamak için çok sayıda Müşteri Tarafından Onarılabilir (MTO) parça kullanılmıştır. Tanılama sürecinde HP onarımın bir MTO parça kullanılarak gerçekleştirilebileceğini belirlerse, değiştirmeniz için HP bu parçayı doğrudan size gönderir. MTO parçalar iki kategoriye ayrılır:

- Müşterinin kendisinin onarması gereken parçalar. Bu parçaların HP tarafından değiştirilmesini isterseniz, bu hizmetin yol ve işçilik masrafları tarafınıza fatura edilir.
- Müşteri tarafından onarımı isteğe bağlı olan parçalar. Bu parçalar da müşteri tarafından onarım için tasarlanmıştır. Bununla birlikte, parçaların sizin yerinize HP tarafından değiştirilmesini isterseniz, ürününüz için belirlenen garanti servisi türüne göre bu işlem ek ücret alınmadan yapılabilir.

Elde bulunmasına ve coğrafi şartların izin verdiği ölçüde MTO parçalar ertesi iş günü teslim edilmek üzere gönderilir. Coğrafi koşullara bağlı olarak ek ücret karşılığında, aynı gün içinde veya dört saatte teslim hizmeti sağlanabilir. Yardım gerekirse HP Teknik Destek Merkezi'ni arayabilirsiniz; bir teknisyen telefon aracılığıyla size yardımcı olacaktır. HP yeni MTO parçayla gönderilen malzemede, bozuk parçanın HP'ye iade edilmesi gerekip gerekmediğini belirtir. Bozuk parçanın HP'ye iade edilmesi gereken durumlarda, bozuk parçayı belirtilen süre içinde, genellikle beş (5) iş günü içinde HP'ye göndermeniz gerekir. Arızalı parça, gönderilen malzemeye birlikte verilen ilgili belgelerle birlikte iade edilmelidir. Arızalı parçanın iade edilmemesi HP'nin değiştirme için size fatura kesmesine neden olabilir. Müşteri tarafından onarımda HP tüm nakliye ve parça iade ücretlerini karşılar ve kullanılacak kurye/taşıyıcı servisini seçer.

Sadece parça garantisi servisi

HP Sınırlı Garantiniz yalnızca parça garantisi servisini de içerebilir. Sadece parça servisi koşulları uyarınca HP değiştirilecek parçaları ücretsiz olarak sağlar. HP onarım, işçilik veya lojistik hizmeti verirse masraflar size ait olur.

Gelişmiş birim değiştirme garanti servisi

HP Sınırlı Garantiniz, gelişmiş birim değiştirme garanti servisini de içerebilir. Gelişmiş birim değiştirme garanti servisi koşullarına göre satın aldığınız HP Donanım Ürünü için arızalı olduğu tanısı konursa HP bunun için size doğrudan değiştirilecek bir birim gönderir. Size gönderilen birimi aldığınızda arızalı birimi, yerine gönderilen birimin ambalajına koyarak, genellikle beş (5) gün olarak belirtilen süre içinde, HP'ye göndermelisiniz. HP, arızalı birimin HP'ye iadesiyle ilgili tüm nakliye ve sigorta giderlerini karşılar. Arızalı birimin iade edilmemesi HP'nin değiştirme birimini size fatura etmesiyle sonuçlanabilir.

Yerinde garanti servisi

HP Sınırlı Garantiniz yerinde garanti servisini de içerebilir. Yerinde servis koşulları uyarınca HP, bir arızanın kendi takdirine bağlı olarak onarılıp onarılamayacağına karar verebilir.

- Uzaktan
- MTO parça kullanarak
- Arızalı birimin bulunduğu yere servis vererek

Sonuçta HP bir arızanın onarımı için yerinde servis vermesi gerektiğine karar verirse, satın aldığınız HP Donanım Ürünü için başka şekilde belirtilmediyse, servis standart çalışma saatleri içinde planlanır. Standart çalışma saatleri genellikle Pazartesi - Cuma günleri 08:00 - 17:00 saatleri arasındadır, ancak yerel iş uygulamaları değişiklik gösterebilir. Arızalı birimin bulunduğu yer alışılmış servis bölgesinin dışında ise (normalde 50 km) yanıt süresi daha uzun zaman olabilir ve ek ücret istenebilir. En yakın HP yetkili servis sağlayıcısını bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP web sitesine başvurun.

Yerinde destek alabilmek için aşağıdaki koşulları yerine getirmelisiniz:

- HP yerinizde garanti hizmeti vereceği zaman bir temsilci bulundurma
- Ürünler, sağlık veya güvenlik açısından HP çalışanlarına veya alt üstlenicilerine zarar verebilecek ortamlarda kullanılıyorsa bunu HP'ye bildirme.
- Makul güvenlik gerekleri açısından HP tarafından zamanında destek vermek için gerekli görülen tüm tesis, bilgi ve sistemlere yeterli, ücretsiz ve güvenli erişimi ve bunları kullanma olanaklarını HP'ye sağlama
- Tüm üretici etiketlerinin (seri numaraları vb.) yerinde, erişilebilir ve okunur durumda olmasını sağlama
- Ürünün teknik özelliklerine ve desteklenen yapılandırmalara uygun bir ortam bulundurma

Servis yükseltmeleri

HP, ürününüz için yerel olarak satın alınabilecek bir dizi ek destek ve servis desteği sunmaktadır. Ancak, bazı destek ve ilgili ürünler her ülkede bulunmayabilir. Servis yükseltmelerinin bölgenizde uygulanıp uygulanmadığını öğrenmek ve bunların ücretleri hakkında bilgi almak için <http://www.hp.com/support> adresindeki HP Web sitesine başvurun.

Sınırlı garanti süresi

HP Donanım Ürünlerinin Sınırlı Garanti Dönemi, satın alma tarihinden itibaren başlayan belirlenmiş ve sabit bir süredir. HP veya yetkili satıcı tarafından aksi belirtilmediği sürece, satış makbuzundaki tarih satın alma tarihidir.

Tablo 1: ProLiant ve X86 sunucu ürünleri

Ürünler	Sınırlı garanti süresi ve servis sunma yöntemi ^{1,2}	Yanıt süresi ³
HP server tc2120	1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
ProLiant BL e-Sınıfı sunucu kartları ⁴	Yalnızca 1 yıllık parça	Ertesi iş günü
ProLiant BL e-Sınıfı sunucu kartı muhafazaları, birbirine bağlı tepsiler	3 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
ProLiant BL30p, BL35p sunucu kartları	Yıl 1: parça ve yerinde işçilik Yıl 2-3: yalnızca parça	Parçalar: 1 - 5 iş günü İşçilik: Ertesi iş günü
BladeSystem p-Sınıfı ProLiant p-Sınıfı sunucu kartları (BL30p, BL35p hariç) p-Sınıfı muhafaza, birbirine bağlantı ⁵ , güç kaynağı muhafazaları, güç dağıtımı, tanılama istasyonları	3 yıllık parça ve yerinde işçilik 3 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü Ertesi iş günü
BladeSystem c-Sınıfı ProLiant c-Sınıfı sunucu kartları c-Sınıfı muhafaza c-Sınıfı birbirine bağlantı ⁵	3 yıllık parça ve yerinde işçilik 3 yıllık parça ve yerinde işçilik 1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü Ertesi iş günü Ertesi iş günü
ProLiant CL380 paketlenmiş kümeler ⁶	3 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
ProLiant DL140 sunucular	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
ProLiant DL140 G3 sunucular	1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
ProLiant DL145 G1, G2 sunucular	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
ProLiant DL145 G3 sunucular	1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü

ProLiant DL320 sunucular	Yıl 1: parça ve yerinde işçilik Yıl 2-3: yalnızca parça	Parçalar: 1 - 5 iş günü İşçilik: Ertesi iş günü
ProLiant ML110 sunucular	1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
ProLiant ML115 sunucular	1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
ProLiant ML150 sunucular	1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
ProLiant ML310 sunucular	1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
ProLiant ML330 G2, G3 sunucular	1 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü
Diğer tüm ProLiant modelleri	3 yıllık parça ve yerinde işçilik	Ertesi iş günü

¹Bu tabloda belirtilen Garanti Servisi, temel düzeyde sağlanan garantiyi yansıtmaktadır. Temel garantiyle ilgili geliştirmeler HP Donanım Ürünü'ne dahil edilebilir. Mevcut garanti bilgileri için en yakın HP Satış noktasına başvurun.

²ATA ve SATA sabit sürücüleri için yüklü oldukları sistemin garanti süresine bakılmaksızın azami bir (1) yıllık garanti vardır.

³Yanıtlama süreleri, yerel standart iş günlerine ve çalışma saatlerine göre belirlenir. Aksi belirtilmedikçe, tüm yanıtlar müşterinin aradığı saatle HP'nin desteğin verilmesi için belirlediği, iki taraf için de kabul edilebilir bir saat veya HP'nin destek ya da uzaktan tanı gerçekleştirmeye başladığı saat arasındaki süre ile ölçülür. Yanıt süresi için ticari olarak makul bir gayret esas alınır. Yanıtlama süresi bazı ülkelerde ve belli bazı satıcı sınırlamalarına göre değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer alışılmış servis bölgesinin dışında ise, yanıt süresi daha uzun olabilir ve ek bir bedel istenebilir. Bölgenizdeki yanıtlama süresi için ülkenizdeki HP servis kuruluşuna başvurun.

⁴ProLiant BL e-Sınıfı sunucu kartları, sunucu kartı muhafazasının garanti niteliklerini taşımaz.

⁵Birbirine bağlantılar, Üzerinden kullanılan modülleri ve anahtarları kapsar. HP marka anahtarlar için yüklü oldukları sistemin garanti süresine bakılmaksızın azami bir (1) yıllık garanti vardır. HP olmayan seçenekler "ÖZELLİKLERİ BİLİNİYOR OLARAK" sağlanmaktadır. Ancak, HP olmayan üreticiler ve tedarikçiler size doğrudan garanti verebilir. HP Depolama Fiber Kanal anahtarları için yüklü oldukları sistemin garanti süresine bakılmaksızın azami bir (1) yıllık garanti vardır. HP Depolama ürünleri garantileri için

<http://h18006.www1.hp.com/products/storage/works/warranty.html> adresindeki HP web sitesine başvurun.

⁶Diğer ProLiant kümeleri garantileri bileşenlerinin koşullarını taşır.

Tablo 2: ProLiant ve X86 sunucu seçenekleri¹

Ürünler	Sınırlı garanti süresi ve servis sunma yöntemi ²	Yanıt süresi ³
Piller	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Kablolar	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Disk Sürücüsü Muhafazaları	3 yıllık yalnızca parça	1 - 5 iş günü
Sabit Disk Sürücüleri (ATA, PATA, SATA)*	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Sabit Disk Sürücüleri (SCSI, SAS)	3 yıllık yalnızca parça	1 - 5 iş günü
Ana Makine Veriyolu Adaptörleri	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Bellek	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Modemler	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Modüler Soğutma Sistemleri (MSS)	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Ağ Adaptörleri (NIC)	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Optik Disk Sürücüleri	3 yıllık yalnızca parça	1 - 5 iş günü
Güç Koruma ve Yönetimi (UPS, UPS pilleri dahil)	Yıl 1: parça ve yerinde işçilik Yıl 2-3: yalnızca parça	Parçalar: 1 - 5 iş günü İşçilik: Ertesi iş günü
İşlemciler	3 yıllık yalnızca parça	1 - 5 iş günü
Kızaklar ve Kızak Donatıları	3 yıllık yalnızca parça	1 - 5 iş günü
Remote Insight Lights Out Edition II kartlar	Yalnızca 1 yıllık parça	1 - 5 iş günü
Depolama Düzeni Denetleyicileri	3 yıllık yalnızca parça	1 - 5 iş günü

¹ Tablo 2'de yalnızca ProLiant ve X86 sunucu seçenekleri açıklanmaktadır. Diğer HP seçenekleri sınırlı garanti koşulları ve hükümleri, HP seçenekleriyle birlikte sağlanan sınırlı garantilerde belirtilmiştir. HP Depolama ürünleri garantileri için <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html> adresindeki HP web sitesine başvurun.

²Bu tabloda belirtilen Garanti Servisi, temel düzeyde sağlanan garantiyi yansıtmaktadır. HP Donanım Ürününüz temel garanti kapsamı için iyileştirmeleri içerebilir; geçerli garanti bilgileri için en yakın HP Satış ofisiyle bağlantı kurun.

³Yanıtlama süreleri, yerel standart iş günlerine ve çalışma saatlerine göre belirlenir. Aksi belirtilmedikçe, tüm yanıtlar müşterinin aradığı saatle HP'nin desteğin verilmesi için belirlediği, iki taraf için de kabul edilebilir bir saat veya HP'nin destek ya da uzaktan tanı gerçekleştirmeye başladığı saat arasındaki süre ile ölçülür. Yanıt süresi için ticari olarak makul bir gayret esas alınır. Yanıtlama süresi bazı ülkelerde ve belli bazı satıcı sınırlamalarına göre değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer alışılmış servis bölgesinin dışında ise,

yanıt süresi daha uzun olabilir ve ek bir bedel istenebilir. Bölgenizdeki yanıtlama süresi için ülkenizdeki HP servis kuruluşuna başvurun.

* Bu seçenekler için yüklü oldukları sistemin garanti süresine bakılmaksızın azami bir (1) yıllık garanti vardır.

Tablo 3: HP Depolama ürünleri

Ürünler	Sınırlı garanti süresi ve servis sunma yöntemi	Yanıtlama süresi
HP Depolama ürünleri (disk düzeni, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA dahil ancak bunlarla sınırlı değil)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Tablo 4: Yazılım ürünleri

Ürünler	Teknik destek	Yanıt süresi ¹
HP marka yazılım	İlk kurulum için 90 günlük destek	Standart çalışma saatleri
HP tarafından yüklenen veya HP'den satın alınan diğer marka yazılımlar	İlk kurulum için 90 günlük destek	Standart çalışma saatleri
Yazılım teslimat ortamı ²	Kusurlu ortam için 90 günlük değiştirme	5 iş günü

¹ Yanıtlama süreleri, yerel standart iş günlerine ve çalışma saatlerine göre belirlenir. Aksi belirtilmedikçe, tüm yanıtlar müşterinin aradığı saatte HP'nin desteğin verilmesi için belirlediği, iki taraf için de kabul edilebilir bir saat veya HP'nin destek ya da uzaktan tanı gerçekleştirmeye başladığı saat arasındaki süre ile ölçülür. Yanıt süresi için ticari olarak makul bir gayret esas alınır. Yanıtlama süresi bazı ülkelerde ve belli bazı satıcı sınırlamalarına göre değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer alışılmış servis bölgesinin dışında ise, yanıt süresi daha uzun olabilir ve ek bir bedel istenebilir. Bölgenizdeki yanıtlama süresi için ülkenizdeki HP servis kuruluşuna başvurun.

²Yazılım Teslimat Ortamı: HP marka yazılımı veya HP tarafından yüklenen ya da HP'den satın alınan diğer marka yazılımı teslim etmek için kullanılan malzeme (CD, disket veya kaset).

Yazılım sınırlı garantisi

İLGİLİ YAZILIM SON KULLANICI LİSANSI VEYA PROGRAM LİSANS SÖZLEŞMESİNDE BELİRTİLENLER DIŞINDA VEYA YEREL YASALAR TARAFINDAN AKSİ BELİRTİLEN DURUMLAR DIŞINDA, HERHANGİ BİR YAZILIM ÜRÜNÜ, ÜCRETSİZ YAZILIM (aşağıda tanımlandığı şekilde) VEYA HP TARAFINDAN ÖNCEDEN YÜKLENEN İŞLETİM SİSTEMİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE YAZILIM ÜRÜNLERİ HP TARAFINDAN “ÖZELLİKLERİ BİLİNİYOR OLARAK” VE TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE SAĞLANMAKTA OLUP HP, MÜLKİYET HAKKI, TELİF HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ, SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE VİRÜS OLMAMASI GİBİ KOŞULSUZ GARANTİLER, GÖREVLER VEYA KOŞULLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA KOŞULLU, KOŞULSUZ VEYA MEVZUAT GEREĞİ DİĞER TÜM GARANTİLERİN VE HÜKÜMLERİN GEÇERSİZLİĞİNİ İŞBU BELGE İLE BEYAN EDER. Bazı eyaletlerde/kaza yetkilerinde koşulsuz garantilerin veya koşulsuz garanti süresi üzerindeki sınırlamaların hariç tutulmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sorumluluk reddi tarafınız için tamamıyla geçerli olmayabilir. İLGİLİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE, HP VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR ŞEKİLDE KAR VEYA GİZLİ YA DA DİĞER BİLGİLERİN KAYBINDAN, İŞİN KESİNTİYE UĞRAMASINDAN, ŞAHSİ YARALANMADAN, YAZILIM ÜRÜNÜNÜN KULLANILMAMASIYLA İLİŞKİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN VEYA BUNUNLA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İLİŞKİLİ OLAN GİZLİLİK KAYBINDAN YA DA HP VEYA TEDARİKÇİSİ BU TÜR ZARAR OLASILIĞINDAN ÖNCEDEN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA DAHİ VE TAZMİNAT ESAS AMACINA ULAŞAMASA DAHİ DOĞAN ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA, ÖZEL, TESADÜFİ, DOLAYLI VEYA NEDEN OLUNAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. Bazı eyaletlerde/kaza yetkilerinde dolaylı veya neden olunan zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma hükmü sizin için geçerli olmayabilir.

HP tarafından HP markası ile dağıtılan yazılımlarla ilgili HP'nin garanti yükümlülükleri, bu yazılım ile birlikte sağlanan ilgili son kullanıcı lisansı veya program lisans sözleşmesinde belirtilenlerle sınırlıdır. HP'nin yazılımı dağıttığı çıkarılabilir ortamın satın alındığı günden itibaren doksan (90) gün içinde malzeme veya işçilik nedeniyle hatalı olduğu ortaya çıkarsa, yegane tazminat hakkınız çıkarılabilir ortamı değiştirmek üzere HP'ye iade etmektir. Boş bantlı kaldırılabilir ortamlar için lütfen aşağıdaki adreste bulunan web sitesine başvurun:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

HP dışındaki üreticiler ve tedarikçilerle garanti destekleri hakkında bağlantı kurmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Ücretsiz işletim sistemleri ve uygulamalar

HP, işletim sistemleri veya uygulamaları (“Ücretsiz yazılım”) gibi üçüncü şahıslar tarafından herkese açık lisans çerçevesinde sağlanan yazılımlar için destek vermez. HP Donanım Ürünü ile birlikte sağlanan Ücretsiz yazılımlar için destek, Ücretsiz yazılımı geliştiren kuruluş tarafından verilir. HP Donanım Ürününüz ile birlikte verilen Ücretsiz işletim sistemindeki veya Ücretsiz yazılım uygulamasındaki destek bildirimine bakın.

İlk kurulum için destek

İlk kurulum için elektronik destek veya telefonla destek, satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün boyunca HP'den alınabilir. Çevrimiçi kaynaklar ve telefon desteği için “**HP'ye Başvuru**” bölümüne bakın.

Destek aşağıdakileri içerir:

- Yükleme hakkındaki sorularınızı yanıtlama (nasıl yapılır, ilk adımlar ve ön gereksinimler)
- HP Donanım Ürünleri ile verilen veya satın alınan yazılım ve seçenekleri ayarlama ve yapılandırma (nasıl yapılır ve ilk adımlar)
- Sistem hata mesajlarını yorumlama
- Sistem sorunlarını belirleme

- HP Donanım Ürünleri ile verilen veya satın alınan yazılımlar için destek paketi bilgilerini ve güncelleştirmeleri alma

Aşağıdakilerle ilgili yardımlar destek KAPSAMINA GİRMEZ:

- Kullanıcı üretimi programların veya kaynak kodların üretimi veya belirlenmesi
- HP olmayan ürünlerin yüklenmesi
- Sistemi en iyi duruma getirme, özelleştirme ve ağ yapılandırması.

HP'ye Başvurma

Ürününüz Sınırlı Garanti Süresi içinde bozulursa ve ürün belgelerindeki önerilerle sorun çözülmezse, aşağıdakileri yaparak destek alabilirsiniz.

- Size en yakın HP destek sağlama birimini Web üzerinden aşağıdaki adreste bulabilirsiniz:
<http://www.hp.com/support>
- En yakın HP destek birimine başvurun ve aramadan önce aşağıdaki bilgilerin hazır olduğundan emin olun:
 - Ürünün seri numarası, model adı ve model numarası
 - İlgili hata mesajları
 - Eklenti seçenekleri
 - İşletim sistemi
 - Başka firmaya ait donanım veya yazılım
 - Ayrıntılı sorular

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.