

HP StorageWorks Division (SWD)

Global begrænset garanti og teknisk support

Dansk

321708-489

November 2008

# Global begrænset garanti og teknisk support

Denne begrænsede garanti dækker produkter, der er angivet heri og købt efter 17. november 2008.

DENNE GLOBALE BEGRÆNSEDE GARANTI OG ERKLÆRING OM TEKNISK SUPPORT GIVER OPLYSNINGER OM ART OG OMFANG AF DEN UDTRYKKELEGE BEGRÆNSEDE GARANTI, DER GÆLDER FOR DETTE HP-PRODUKT, OG INDEHOLDER DERUDOVER OGSÅ ANSVARSFRASKIVELSE OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER FOR HP, SOM ER AF VÆSENTLIG BETYDNING FOR DINE RETTIGHEDER. DERFOR ANBEFALER VI PÅ DET KRAFTIGSTE, AT DU OMHYGGELIGT LÆSER DENNE GLOBALE BEGRÆNSEDE GARANTI OG ERKLÆRING OM TEKNISK SUPPORT, INDEN DU BRUGER DIT HP-PRODUKT. MED DIN BRUG AF DETTE HP-PRODUKT ACCEPTERER DU SAMTIDIG DE VILKÅR OG BETINGELSER, DER ER ANGIVET I DENNE GLOBALE BEGRÆNSEDE GARANTI OG ERKLÆRING OM TEKNISK SUPPORT.

## Begrænset garanti for hardware

### Generelle vilkår

Med denne begrænsede garanti for HP-hardware får du som kunde udtrykkelige, begrænsede garantirettigheder fra HP som producent. Desuden er det muligt, at du ligeledes har andre juridiske rettigheder i henhold til den gældende lovgivning eller i henhold til særlig skriftlig aftale med HP.

HP FREMSÆTTER IKKE ANDRE UDTRYKKELEGE GARANTIER ELLER BETINGELSER, HVERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNDTLIGE, OG HP FRASKRIVER SIG UDTRYKKELEGE ALLE GARANTIER OG BETINGELSER, DER IKKE ER NÆVNT I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. I DET OMFANG, DET ER TILLADT AF LOKAL LOVGIVNING UDEN FOR USA, FRASKRIVER HP SIG ALLE STILTIENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER, HERUNDER STILTIENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, SALGBAR KVALITET OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. I FORBINDELSE MED TRANSAKTIONER I USA ER ALLE STILTIENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN I OVENSTÅENDE, UDTRYKKELEGE GARANTI. VISSE ANDRE STATER ELLER LANDE TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER AF, HVOR LÆNGE EN STILTIENDE GARANTI ER GÆLDENDE, ELLER AF FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNINGER AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGERKØB. I DISSE STATER ELLER LANDE ER VISSE FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE GÆLDENDE FOR DIG.

FOR TRANSAKTIONER MED FORBRUGERE I AUSTRALIEN OG NEW ZEALAND UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER DE BEGRÆNSEDE GARANTIVILKÅR, DER ER ANFØRT I DENNE ERKLÆRING – MED UNDTAGELSE AF TILFÆLDE, HVOR DETTE ER TILLADT EFTER LOVEN - IKKE DE LOVFÆSTEDE RETTIGHEDER, DER FINDER ANVENDELSE PÅ SALGET TIL DEM AF DETTE PRODUKT, MEN ER ET SUPPLEMENT TIL DISSE.

DE BEGRÆNSEDE GARANTIVILKÅR, DER ER ANFØRT I DENNE ERKLÆRING, UDELUKKER BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE ALMINDELIGE LOVBESTEMMELSER, DER FINDER ANVENDELSE PÅ DIT KØB AF PRODUKTET - MED UNDTAGELSE AF TILFÆLDE, HVOR DETTE ER TILLADT EFTER LOVEN - MEN ER ET SUPPLEMENT TIL DISSE.

Denne begrænsede garanti er gældende i alle lande og kan håndhæves i ethvert land eller enhver region, hvor HP eller dets autoriserede tjenesteydere yder garantiservice på samme produktmodelnummer i henhold til de vilkår og betingelser, der findes i denne begrænsede garanti.

I henhold til HP's globale begrænsede garanti kan produkter, der er købt i ét land/område, overføres til et andet land/område, hvor HP eller dets autoriserede tjenesteydere yder garantiservice på samme produktmodelnummer, uden at garantien bortfalder. Garantibetingelser, tilgængelighed af service og responstid for service kan variere fra land/område til land/område. Der kan være andre standardresponstider for den garanti-mæssige service, afhængigt af om de pågældende dele er tilgængelige. Din autoriserede HP-serviceudbyder kan give dig nærmere oplysninger herom.

HP er ikke ansvarlig for eventuelle skatter eller afgifter i forbindelse med overførelse af produkter. Overførelsen af produkter kan være omfattet af eksportkontrol fra den amerikanske regering eller andre regerings side.

Denne begrænsede garanti gælder kun hardwareprodukter, af mærkerne HP og Compaq (i det følgende kaldet "HP-hardwareprodukter"), som sælges af eller leases fra Hewlett-Packard Company, dets datterselskaber i hele verden, associerede selskaber, autoriserede forhandlere eller nationale distributører (i det følgende kaldet "HP"), med denne begrænsede garanti. Begrebet "HP-hardwareprodukt" er begrænset til hardwarekomponenterne og den nødvendige firmware. Begrebet "HP-hardwareprodukt" omfatter IKKE nogen former for software programmer, produkter, der ikke er produceret af HP, eller periferiudstyr, der ikke er af mærket HP. Alle produkter, der ikke er fremstillet af HP, eller periferiudstyr, der ikke er af mærket HP, og som fungerer eksternt i forhold til HP-hardwareproduktet – som f.eks. subsystemer til ekstern lagring, skærme, printere eller andet periferiudstyr – leveres "som besat" uden HP-garanti. Andre producenter, leverandører eller udgivere end HP kan dog udstede deres egne garantier direkte til dig.

HP garanterer, at HP-hardwareprodukter, du køber eller leaser fra HP, ikke er behæftet med produktions- eller materialefejl ved normal brug i den begrænsede garantis varighed. Den begrænsede garanti er gældende fra den dato, hvor produktet købes eller leases fra HP, eller fra den dato, hvor HP afslutter installationen. Den daterede kvittering eller følgeseddel, der viser den dato, hvor produktet blev købt eller leaset, er dit bevis for købs- eller leasingdatoen. Du kan blive bedt om at dokumentere købs- eller leasingdatoen som en betingelse for service i henhold til garantien. Denne garanti giver dig ret til hardwareservice ifølge vilkårene og betingelserne i dette dokument, hvis dit HP-hardwareprodukt kræver reparation i løbet af den begrænsede garantis varighed.

Medmindre andet er anført og i det omfang, det er tilladt i henhold til den gældende lovgivning, kan nye HP-hardwareprodukter være fremstillet af nye materialer eller nye og brugte materialer, der svarer til nye med hensyn til ydeevne og pålidelighed. HP kan reparere eller erstatte HP-hardwareprodukter (a) med nye eller brugte produkter eller dele, der svarer til nye med hensyn til ydeevne og pålidelighed, eller (b) med produkter, der svarer til et originalt produkt, der er udgået af produktion. For reservedele garanteres det, at de ikke er behæftet med produktions- eller materialefejl i halvfems (90) dage eller i den resterende del af den begrænsede garanti for det HP-hardwareprodukt, som de erstatter, eller hvori de er installeret, hvis denne periode er længere.

Inden for varigheden af den begrænsede garanti reparerer eller erstatter HP efter eget skøn alle defekte komponenter. Alle komponentdele og hardwareprodukter, der tages retur i henhold til denne begrænsede garanti, tilfalder HP. Hvis der mod forventning skulle opstå tilbagevendende fejl i dit HP-hardwareprodukt, kan HP efter eget skøn vælge at (a) foretage omlevering, ved at give dig en erstatningsenhed, som HP vælger, og som med hensyn til ydeevne er mægtig til eller svarer til dit HP-hardwareprodukt, eller (b) refundere dig købs- eller leasingprisen (fratrullet renter) i stedet for omlevering. Dette er din eneste beføjelse i forbindelse med defekte produkter.

## Fraskrivelser

HP GARANTERER IKKE, AT DRIFTEN AF DETTE PRODUKT ER UFORSTYRRET ELLER FEJLFRI. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER, DER OPSTÅR PÅ GRUND AF MANGLENDE OVERHOLDELSE AF INSTRUKTIONERNE TIL HP-HARDWAREPRODUKTET.

Denne begrænsede garanti gælder ikke for forbrugsstoffer eller sliddele og omfatter ikke produkter, hvorfra serienummeret er blevet fjernet, beskadiget eller gjort ulæseligt (a) som et resultat af en ulykke, forkert brug, misbrug, kontamination, ukorrekt eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering eller andre udefrakommende årsager; (b) ved brug uden for de retningslinjer for brug, der er angivet i den brugerdokumentation, der blev leveret med dette produkt; (c) ved software, interfacing, dele eller leveringer, der ikke stammer fra HP; (d) ukorrekt vedligeholdelse eller utilstrækkelig klargøring af opstillingssted; (e) virusinfektion; (f) tab eller skader under transport; eller (g) ved ændringer eller vedligeholdelse udført af andre end (i) HP, (ii) eller en serviceudbyder, der er autoriseret af HP, eller (iii) ved egen installation af HP-godkendte dele, hvis de kan leveres til det pågældende produkt i det land eller det område, der udføres service i.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE LAGERMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE ELLER GENINSTALLATION AF PROGRAMMER ELLER DATA, UNDTAGEN SOFTWARE DER ER INSTALLERET AF HP VED FREMSTILLING AF PRODUKTET.

HP er ikke ansvarlig for kompatibilitetsproblemer, der måtte opstå, når der (1) anvendes produkter, software eller tilbehør, der ikke understøttes af HP; (2) bruges konfigurationer, der ikke understøttes af HP; (3) installeres dele til ét system i et andet system af et andet mærke eller i anden model.

## Eneste beføjelse

I DET OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING, UDGØR DISSE BETINGELSER OG VILKÅR DEN FULDSTÆNDIGE OG ENESTE GARANTIAFTALE MELLEM DIG OG HP VEDRØRENDE DET HP-HARDWAREPRODUKT, DU HAR KØBT ELLER LEASET. DISSE BETINGELSER OG VILKÅR ERSTATTER ALLE TIDLIGERE AFTALER OG ERKLÆRINGER—HERUNDER ERKLÆRINGER I HP'S SALGSMATERIALE ELLER RÅD GIVET AF HP, EN HP-AGENT ELLER HP-ANSAT—DER ER INDGÅET ELLER AFGIVET I FORBINDELSE MED KØB ELLER LEASING AF HP-HARDWAREPRODUKTET. Ændringer af betingelserne i denne begrænsede garanti er ikke gyldige, medmindre de er skriftlige og underskrevet af en HP-repræsentant, der er legitimeret dertil.

## Ansvarsbegrænsning

HVIS DIT HP-HARDWAREPRODUKT IKKE VIRKER SOM GARANTERET OVENFOR, ER HP'S MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI UDTRYKKELIGT BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER ER BETALT FOR PRODUKTET, ELLER OMKOSTNINGERNE TIL REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF HARDWAREDELE, DER IKKE FUNGERER VED NORMAL BRUG, HVIS SIDSTNÆVNTE BELØB ER MINDRE.

MED UNDTAGELSE AF DE TILFÆLDE, DER ER ANFØRT OVENFOR, VIL HP UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER KUNNE HOLDES ANSVARLIG FOR SKADER ELLER TAB AF NOGEN ART FORÅRSAGET AF PRODUKTET ELLER FUNKTIONSSVIGT

I PRODUKTET, HERUNDER EVENTUEL MISTET INDTÆGT ELLER OPSPARING, AFBRUDT DRIFT, TAB AF DATA, MISTET INDTÆGT, BRUGSTAB ELLER ANDRE KOMMERCIELLE ELLER ØKONOMISKE TAB AF NOGEN ART, ELLER SÆRLIGE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV REJST AF TREDJEPART ELLER REJST AF DIG PÅ VEGNE AF TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM DER GØRES KRAV OM ERSTATNING GÆLDENDE ELLER ANMELDES EN SKADE I HENHOLD TIL DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, ELLER SOM ET ERSTATNINGSRETLIGT SØGSMÅL (HERUNDER UAGTSOMHED OG SKÆRPET PRODUKTANSVAR), SOM ET KONTRAKTMÆSSIGT KRAV ELLER SOM ET ANDET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING ER GÆLDENDE, OGSÅ SELVOM DU HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERET HP-REPRÆSENTANT OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE KRAV, ELLER SELVOM DENNE MULIGHED KUNNE HAVE VÆRET FORUDSET. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER IKKE KRAV REJST I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GIVER DIG BESTEMTE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU HAR MULIGVIS OGSÅ ANDRE RETTIGHEDER, DER KAN VARIERE FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE ELLER FRA LAND TIL LAND. FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER OM DINE RETTIGHEDER HENVISES TIL DE RELEVANTE LOVBESTEMMELSER FOR DET PÅGÆLDENDE OMRÅDE ELLER LAND.

## Kundens ansvar

For at gøre det muligt for HP at give den bedst mulige support og service i den begrænsede garantis løbetid skal du:

- Sikre et rent og passende driftsmiljø og bruge HP-produktet i henhold til de medfølgende instruktioner.
- Kontrollere konfigurationer, indlæse den seneste firmware, installere programrettelser, køre HP's diagnoseprogrammer og hjælpeprogrammer og implementere de midlertidige procedurer eller løsninger, der stilles til rådighed af HP, mens HP arbejder på permanente løsninger.
- Tillade HP at installere visse system- og netværksbaserede diagnose- og vedligeholdelsesværktøjer mhb. at lade den garantimæssige supportservice (kaldes ofte "Serviceværktøjer"); disse serviceværktøjer er og forbliver HP's ejendom. Derudover skal du:
  - kun bruge Serviceværktøjer i den gældende garantiperiode og kun i det omfang, HP tillader det
  - installere, vedligeholde og understøtte Serviceværktøjer, herunder nødvendige opdateringer og programrettelser
  - yde fjernforbindelse gennem en HP-godkendt kommunikationskanal, hvis det er nødvendigt
  - hjælpe HP i driften af Serviceværktøjer
  - bruge elektronisk dataoverførsel til at underrette HP om de hændelser, der identificeres af softwaren
  - købe fjernforbindelseshardware, der er angivet af HP, til systemer med fjerndiagnosetjenester, hvis det er nødvendigt
  - returnere Serviceværktøjer eller tillade, at HP fjerner disse ved garantisupportens ophør
  - ikke sælge, overføre, tildele, udlove eller på nogen måde hindre eller overføre Serviceværktøjer
- I visse tilfælde kan HP kræve, at yderligere software, f.eks. drivere eller agenter, installeres på systemet for at drage fordel af disse supportløsninger og -egenskaber.
- Bruge HP's fjernsupportløsninger, når det er muligt. HP anbefaler på det kraftigste, at du bruger de supportteknologier, der stilles til rådighed af HP. Hvis du vælger ikke at udnytte de tilgængelige fjernsupportmuligheder, kan det betyde ekstra omkostninger for dig grundet øgede behov for supportressourcer.
- Samarbejde med HP for at løse problemet telefonisk. Dette kan indebære, at du skal udføre rutinemæssige fejlfindingsprocedurer, installere yderligere softwareopdateringer eller -programmer, fjerne tilbehør fra andre producenter og/eller udskifte tilbehør.
- Tage regelmæssige sikkerhedskopier af de filer, data eller programmer, der er lagret på harddisken eller andre lagerenheder, som sikkerhed ved eventuelle fejl, ændringer eller tab. Tag sikkerhedskopier af filer, data og programmer, og fjern fortrolige, ophavsretlige eller personlige oplysninger, inden HP-produktet indleveres til garantisupport.
- Opretholde en procedure til gendannelse af mistede eller ændrede filer, data eller programmer, der ikke er afhængige af HP-produktet under garantisupporten.
- Underrette HP, hvis du bruger HP-produkter i et miljø, der kan udsætte HP's medarbejdere eller underleverandører for mulige helbreds- eller sikkerhedsmæssige risici. HP kan kræve, at du vedligeholder sådanne produkter efter retningslinjer fra HP, og kan udskyde garantiservicen, indtil risiciene er fjernet.

- Udføre yderligere opgaver som defineret under hver type garantiservice nedenfor og andre handlinger, som HP anmoder om, således at garantisupporten kan gennemføres.

## Garantiservicetyper for hardware

Nedenfor anføres de former for garantimæssig service, som kan være gældende for det HP-hardwareprodukt, som du har købt. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet Varighed af den begrænsede garanti.

### Selvreparation

HP-produkter er udviklet med mange selvreparationsdele for at mindske reparationstiden og give større fleksibilitet ved udskiftning af defekte dele. Hvis HP i diagnoseperioden skønner, at reparation kan foretages ved brug af en selvreparationsdel, sender HP den pågældende del direkte til dig. Der er to kategorier af selvreparationsdele:

- Dele, hvor selvreparation er obligatorisk. Hvis du beder HP udskifte disse dele, påløber der rejse- og arbejdsomkostninger for tjenesten.
- Dele, hvor selvreparation er valgfri. Disse dele er ligeledes udviklet til selvreparation. Hvis du beder HP udskifte dem, påløber der ikke ekstra omkostninger under den garantiservicetype, der gælder for produktet.

Afhængig af tilgængelighed og geografi afsendes selvreparationsdele til levering næste hverdag. Levering samme dag eller inden for 24 timer tilbydes, hvor det er geografisk muligt, mod betaling af yderligere omkostninger. Hvis der er behov for hjælp, kan du kontakte HP's tekniske supportcenter, hvorefter du vil blive hjulpet af en tekniker via telefonen. HP angiver i de dokumenter, der leveres sammen med en udskiftningsdel til selvreparation, hvorvidt den defekte del skal returneres til HP. Hvis den defekte del skal returneres til HP, skal denne returneres til HP inden for en nærmere fastlagt periode, som normalt er fem (5) dage. Den fejlbehæftede del skal returneres sammen med den tilhørende dokumentation i den emballage, som du har modtaget. Hvis du ikke returnerer det fejlbehæftede produkt til HP, kan du risikere, at HP sender dig en faktura for erstatningsdelen. Ved selvreparation afholder HP alle de omkostninger, der er forbundet med forsendelsen og returneringen af delen, og beslutter, hvilken kurer-tjeneste/fragtfører der skal anvendes.

For at gøre det nemmere tilbyder HP kvikguidetabeller, som der fås CSR-dele til for dit produkt. Læs mere på <http://www.hp.com/go/csraparts>.

### Begrænset reservedelsgarantiservice

HP's begrænsede garanti for dit produkt kan omfatte begrænset reservedelsgarantiservice. HP leverer uden beregning erstatningsreservedele ifølge betingelserne i garantiservicen. Hvis HP udfører reparationen, påløber der omkostninger for arbejdstid og logistik.

### Udvidet garantiservice vedrørende udskiftning af enheder

HP's begrænsede garanti for dit produkt kan omfatte udvidet garantiservice vedrørende udskiftning af enheder. HP afsender en erstatningsenhed direkte til dig under betingelserne i den udvidede garantiservice vedrørende udskiftning af enheder, hvis det købte HP-produkt diagnosticeres som fejlbehæftet. Når du har modtaget erstatningsenheden, skal du returnere den fejlbehæftede enhed til HP i den emballage, som du modtager sammen med erstatningsenheden, inden for en nærmere fastlagt periode, som normalt er 5 (fem) dage. HP afholder alle de forsendelses- og forsikringsomkostninger, der er forbundet med returneringen af den fejlbehæftede enhed til HP. Hvis du ikke returnerer den fejlbehæftede enhed til HP, sender HP dig en faktura for erstatningsenheden.

### Garantiservice på stedet

HP's begrænsede garanti for dit produkt kan omfatte garantiservice på stedet. I henhold til betingelserne i garantiservice på stedet er det op til HP at bestemme, om en defekt kan repareres:

- Eksternt
- Vha. en selvreparationsdel
- Vha. et serviceopkald fra det sted, hvor den defekte enhed er placeret

Hvis HP skønner, at der kræves et servicebesøg på stedet for at reparere defekten, planlægges besøget i den almindelige arbejdstid, medmindre andet er angivet for det købte HP-produkt. Den almindelige arbejdstid er normalt mandag til fredag kl. 08.00-17.00, men tidsrummet kan variere i henhold til den lokale forretningsskik. Hvis den defekte enhed er placeret uden for det normale serviceområde (der normalt har en radius på 50 km), kan responstiderne være længere, og der

kan påløbe ekstraomkostninger. Den nærmeste autoriserede HP-serviceudbyder finder du på HP's websted på adressen: <http://www.hp.com/support>.

For at kunne modtage support på stedet skal du opfylde følgende krav:

- Der skal være en repræsentant til stede, når HP yder garantiservice på stedet
- HP skal underrettes, hvis du bruger HP-produkter i et miljø, der kan udsætte HP's medarbejdere eller underleverandører for mulige helbreds- eller sikkerhedsmæssige risici
- HP skal under hensyntagen til rimelige sikkerhedskrav have tilstrækkelig, gratis og sikker adgang til alle faciliteter, oplysninger og systemer, der er nødvendige for, at HP kan yde support
- Alle producentmærker (f.eks. serienumre) skal forefindes og være tilgængelige og læselige
- Driftsmiljøet skal opfylde kravene i produktspecifikationer og understøttede konfigurationer

## Serviceopgraderinger

HP tilbyder en række ekstra support- og serviceydelser til dækning af dit produkt, som kan købes lokalt. Visse supportprodukter og relaterede produkter er imidlertid ikke tilgængelige i alle lande. Yderligere oplysninger om tilgængeligheden af serviceopgraderinger og prisen på disse serviceopgraderinger finder du på HP's webside på adressen <http://www.hp.com/support>.

## Varighed af den begrænsede garanti

Varigheden af den begrænsede garanti for et HP-hardwareprodukt er en angivet, fastlagt periode, der starter på købsdatoen. Datoen på kvitteringen er købsdatoen, medmindre HP eller forhandleren skriftligt angiver andet.

**Tabel 1 Disk storage systemer**

Produkt	Varighed af den begrænsede garanti <sup>1</sup> og serviceleveringsmetode <sup>2,3</sup>	Tilgængelighed & responstid <sup>4</sup>
All-in-One-lagringssystem AiO400	3 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
All-in-One-lagringssystemer AiO600, AiO1200, AiOSB600c	3 år på ombytning af dele 3 år på arbejdskraft 3 år on-site	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Disk Subsystem DS2120	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Disk Subsystem DS2405	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	Normal ekspeditionstid 4-timers fjernsvartid
Disk System DS2500	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	4-timers fjernsvartid (7x24)
HP StorageWorks Enterprise-filtjenester, grupperet gateway	3 år på ombytning af dele 3 år på arbejdskraft 3 år on-site	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag <sup>5</sup>
HP StorageWorks Enterprise virtuel array filservice	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	4-timers fjernsvartid for hardware (7x24) <sup>5</sup>

Produkt	Varighed af den begrænsede garanti <sup>1</sup> og serviceleveringsmetode <sup>2,3</sup>	Tilgængelighed & responstid <sup>4</sup>
EVA 3000, 5000 Disk Array <sup>6</sup>	3 år på ombytning af dele 3 år på arbejdskraft 3 år on-site	4-timers fjernsvartid (7x24)
EVA 4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 Disk Array <sup>6</sup>	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	4-timers fjernsvartid (7x24)
EVA4000 & EVA4000 SAN - Starter bundles	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
EVA 4400 Disk Array	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
EVA FC drevmoduler <sup>6</sup>	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	4-timers fjernsvartid (7x24)
HP Extreme Data Storage 91000	3 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag <sup>5</sup>
MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20 <sup>7</sup>	3 år på ombytning af dele <sup>8</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
MSA500	3 år på ombytning af dele 3 år på arbejdskraft 3 år on-site	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
MSA1000, 1500, 1510i	3 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
MSA2000 <sup>7</sup>	3 år på udskiftning af dele <sup>8</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
NAS - 500s, S1000	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Proliant lagringsservere DL320S, 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000	3 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Proliant lagringsservere DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS	3 år på ombytning af dele 3 år på arbejdskraft 3 år on-site	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Proliant lagringsservere DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
RDX160 og RDX320 sikkerhedskopisystem til interne og eksterne flytbare diske <sup>7, 9</sup> RDX-medie	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag

Produkt	Varighed af den begrænsede garanti <sup>1</sup> og serviceleveringsmetode <sup>2,3</sup>	Tilgængelighed & responstid <sup>4</sup>
HP StorageWorks SAN Virtualization Services Platform (SVSP)	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	4-timers fjernsvartid (7x24)
SVS200 <sup>10</sup>	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Virtual Array 71xx, 74xx	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	Normal ekspeditionstid 4-timers fjernsvartid
XP Disk Array <sup>6</sup>	2 år på ombytning af dele 2 år på arbejdskraft 2 år on-site	(7x24) tilgængelighed/nød respons for XP Disk Arrays

<sup>1</sup>Garantiservicen i denne tabel svarer til den grundlæggende garanti. Der kan følge udvidelser af basisgarantien med HP-produktet. Aktuelle garantiinformation findes i forbindelse med produktspecifikationerne på [www.hp.com](http://www.hp.com).

<sup>2</sup>Der er mulighed for fjernhjælp og selvreparation (CSR) ved mange produkter; det kan være obligatorisk ved udvalgte komponenter. Se produktdokumentationen eller gå ind på <http://www.hp.com/go/csrsupport> for at få flere oplysninger om komponent-CSR-detajler.

<sup>3</sup>ATA- og SATA-harddiske er maksimalt omfattet af en garanti på ét (1) år uanset garantiperioden for det system, hvor de er installeret.

<sup>4</sup>Responstiderne er baseret på standardarbejdstider og -dage i lokalområdet. Medmindre andet fremgår, beregnes alle responstider fra det tidspunkt, kunden ringer, til HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for support eller har påbegyndt support eller ekstern fejlløsning. Responstiden er baseret på ydelse af forretningsmæssig rimelig indsats. I visse lande og under hensyntagen til visse leverandørbaserede begrænsninger kan responstiden variere. Hvis du befinder dig uden for det normale serviceområde, kan responstiden være længere, og der kan forekomme ekstraomkostninger. Kontakt din lokale HP-serviceorganisation for at få yderligere oplysninger om responstid i dit område.

<sup>5</sup>Kontakt din forhandler for yderligere oplysninger om de tjenester, der er samlet med dette produkt.

<sup>6</sup>Mange EVA- og XP-produkter omfatter installation. Få yderligere oplysninger hos din forhandler.

<sup>7</sup>Udvidet udskiftning af del/enhed

<sup>8</sup>Fjernsupport pr. telefon og udskiftning af dele, hvis det ved fejlfindingen er blevet bekræftet, at delen er fejlbehæftet.

<sup>9</sup>Et lagerbåndprodukt indlejret i en HP-server omfattes ikke af de samme garantisupportbetingelser som serveren (f.eks. er on-site support ikke omfattet).

<sup>10</sup>Installationen kan være omfattet for SVS200-produkter. Få yderligere oplysninger hos din forhandler.

**Tabel 2 Netværksprodukter til lagring**

Produkt	Varighed af den begrænsede garanti <sup>1</sup> og serviceleveringsmetode <sup>2</sup>	Tilgængelighed & responstid <sup>3</sup>
Fabric and Infrastructure Switches & Directors	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Host BUS Adapters (HBA) <sup>4</sup>	3 år på ombytning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Netværkskort (Network Interface Cards (NIC)) <sup>4</sup>	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Ultra 320 Dual-Channel HBA <sup>4</sup>	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag

<sup>1</sup>Garantiservicen i denne tabel svarer til den grundlæggende garanti. Der kan følge udvidelser af basisgarantien med HP-produktet. Aktuelle garantiinformation findes i forbindelse med produktspecifikationerne på [www.hp.com](http://www.hp.com).

<sup>2</sup>Der er mulighed for fjernhjælp og selvreparation (CSR) ved mange produkter; det kan være obligatorisk ved udvalgte komponenter. Se produktdokumentationen eller gå ind på <http://www.hp.com/go/csrsupport> for at få flere oplysninger om komponent-CSR-detajler.

<sup>3</sup>Responstiderne er baseret på standardarbejdstider og -dage i lokalområdet. Medmindre andet fremgår, beregnes alle responstider fra det tidspunkt, kunden ringer, til HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for support eller har påbegyndt support eller ekstern fejlløsning. Responstiden er baseret på ydelse af forretningsmæssig rimelig indsats. I visse lande og under hensyntagen til visse leverandørbaserede begrænsninger kan responstiden variere. Hvis du befinder dig uden for det normale serviceområde, kan responstiden være længere, og der kan forekomme ekstraomkostninger. Kontakt din lokale HP-serviceorganisation for at få yderligere oplysninger om responstid i dit område.

<sup>4</sup>Udvidet udskiftning af del/enhed

<sup>5</sup>Fjernsupport pr. telefon og udskiftning af dele, hvis det ved fejlfindingen er blevet bekræftet, at delen er fejlbehæftet.



**Tabel 3 Tape- og virtuel tape-produkter**

Produkt	Varighed af den begrænsede garanti <sup>1</sup> og serviceleveringsmetode <sup>2</sup>	Tilgængelighed & responstid <sup>3</sup>
1/8 og 1/8 G2 Tape Autoloaders <sup>4</sup>	1 år på ombytning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
D2D sikkerhedskopisystem 110, 120, 130, 2503i (iSCSI) <sup>4, 6</sup>	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Sikkerhedskopisystemer i D2D 4000i/fc-serien <sup>6</sup>	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
DAT 24 SCSI <sup>4, 7</sup>	3 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
DAT 24 USB <sup>4, 7</sup>	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
DAT 40-, 72- og 160-drev <sup>4, 7</sup>	3 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
DAT 72x10 1U Tape Autoloaders <sup>4</sup>	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
DLT-, VS-, DDS-, SDLT- og LTO/Ultrium-drev <sup>4, 7</sup>	3 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
MSL2024 og MSL4048 Tape Library <sup>4</sup>	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
MSL8096 Tape Library	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Styringsenhed for SKM-nøgle <sup>4</sup>	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Tape Array 5300 <sup>4, 7</sup>	3 år på udskiftning af dele <sup>5</sup> 3 år på arbejdskraft 3 år on-site	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Båndbiblioteker: ESL-e, EML, MSL6000	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
Ultrium Tape Blades <sup>4, 7</sup>	3 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
VLS 3xx/12xxx-serie virtuel båndbibliotek EVA Gateway	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
VLS 1000i <sup>4</sup>	1 år på udskiftning af dele <sup>5</sup>	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag
VLS 6xxx/9xxx-serie virtuel båndbibliotek	1 år på ombytning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Normal ekspeditionstid Næste arbejdsdag

<sup>1</sup>Garantiservicen i denne tabel svarer til den grundlæggende garanti. Der kan følge udvidelser af basisgarantien med HP-produktet. Aktuelle garantiinformation findes i forbindelse med produktspecifikationerne på [www.hp.com](http://www.hp.com).

<sup>2</sup>Der er mulighed for fjernhjælp og selvreparation (CSR) ved mange produkter; det kan være obligatorisk ved udvalgte komponenter. Se produktdokumentationen eller gå ind på <http://www.hp.com/go/csrsupport> for at få flere oplysninger om komponent-CSR-detajler.

<sup>3</sup>Responstiderne er baseret på standardarbejdstider og -dage i lokalområdet. Medmindre andet fremgår, beregnes alle responstider fra det tidspunkt, kunden ringer, til HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for support eller har påbegyndt support eller ekstern fejlløsning. Responstiden er baseret på ydelse af forretningsmæssig rimelig indsats. I visse lande og under hensyntagen til visse leverandørbaserede begrænsninger kan responstiden variere. Hvis du befinder dig uden for det normale serviceområde, kan responstiden være længere, og der kan forekomme ekstraomkostninger. Kontakt din lokale HP-serviceorganisation for at få yderligere oplysninger om responstid i dit område.

<sup>4</sup>Udvidet udskiftning af del/enhed

<sup>5</sup>Fjernsupport pr. telefon og udskiftning af dele, hvis det ved fejlfindingen er blevet bekræftet, at delen er fejlbehæftet.

<sup>6</sup>Hvis der er monteret et HP StorageWorks-bånddrev til D2D-backupsystemet, er den omfattet af en separat garanti. Se bånddrevmodellen i dette dokument for yderligere oplysninger om bånddrevgarantien.

<sup>7</sup>Et lagerbåndprodukt indlejret i en HP-server omfattes ikke af de samme garantisupportbetingelser som serveren (f.eks. er on-site support ikke omfattet).

## Begrænset softwaregaranti

MEDMINDRE DET ER ANGIVET I DEN GÆLDENDE SOFTWARESLUTBRUGERLICENSAFTALE ELLER PROGRAMLICENSAFTALE ELLER UNDER LOKAL LOVGIVNING, LEVERES SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER SOFTWAREPRODUKTER, FREEWARE-PRODUKTER (som defineret herunder) ELLER DET OPERATIVSYSTEM, DER ER FORUDINSTALLERET AF HP, "SOM BESET" OG MED ALLE FEJL, OG HP FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, BÅDE UDTRYKKELEGE, STILTIENDE ELLER LOVMÆSSIGE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, GARANTIER FOR EJENDOMSRET OG KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS RETTIGHEDER, STILTIENDE GARANTIER, FORPLIGTELSE ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-TILSTEDEVÆRELSE AF VIRUS. Visse stater/domsmyndigheder tillader ikke fraskrivelse af stiltiende garantier eller begrænsninger af varigheden af stiltiende garantier, så ovenstående fraskrivelse er muligvis ikke fuldstændig gældende for dig. I DET OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, KAN HP OG DENNES LEVERANDØRER IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILFÆLDIGE SKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ERSTATNING AF TAB AF IND TJENING, FORTROLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE OPLYSNINGER, AFBRUDT DRIFT, PERSONSKADER ELLER PRIVATE OPLYSNINGER SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE BRUG AF SOFTWAREPRODUKTET, SELVOM HP ELLER DENNES LEVERANDØRER VAR UNDERRETTET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER, OG SELVOM EN EVENTUEL LØSNING IKKE ER BRUGBAR. Nogle stater/domsmyndigheder tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, så ovenstående begrænsning eller udelukkelse er muligvis ikke gældende for dig.

HP's eneste garantimæssige forpligtelser i forbindelse med software, der er distribueret af HP eller under varemærket HP, er beskrevet i den gældende slutbrugerlicensaftale eller softwarelicensaftale, der er vedlagt den pågældende software. Hvis de flytbare medier, som HP leverer softwaren på, viser sig at være behæftede med produktions- eller materialefejl inden for halvfems (90) dage efter købsdato, er din eneste beføjelse at returnere det flytbare medie til HP for at få det udskiftet. For oplysninger om flytbare medier med uindspillede bånd henvises der til nedenstående websted på adressen: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Du bærer selv ansvaret for at kontakte producenter eller leverandører andre end HP for oplysninger om deres garantimæssige supportservice.

## Freeware-operativsystemer og -programmer

HP yder ikke support på software, der er leveret med offentlig licens af tredjepart, herunder operativsystemer eller applikationer ("Freeware"). Support til freeware, der leveres sammen med HP-produkter, ydes af freeware-leverandøren. Se supporterklæringen til det freeware-operativsystem eller -program, der er leveret sammen med HP-produktet.

## Support til første opsætning

HP tilbyder elektronisk eller telefonisk support til første opsætning i halvfems (90) dage fra købsdatoen. Se "Kontakt HP" for at få oplysninger om onlineresourcer og telefonsupport.

Supporten omfatter:

- Besvarelse af installationsspørgsmål (hvordan, første trin og forudsætninger)
- Opsætning og konfiguration af software og indstillinger, der er leveret eller købt sammen med HP-produkter (hvordan og første trin)
- Forklaring af systemfejlmeddelelser
- Identifikation af systemproblemer
- Hentning af supportpakkeoplysninger eller opdateringer til software, der er købt eller leveret sammen med HP-produkter

Supporten omfatter IKKE hjælp til:

- Generering eller diagnosticering af brugergenererede programmer eller kildekoder
- Installation af produkter fra andre producenter end HP
- Systemoptimering, tilpasning og netværkskonfiguration.

## Kontakt HP

Hvis produktet svigter i den begrænsede garantis løbetid, og hvis forslagene i produktdokumentationen ikke løser problemet, kan du få support ved at gøre følgende:

- Find dit nærmeste HP-supportcenter på internettet på adressen: <http://www.hp.com/support>
- Kontakt din nærmeste HP-supportudbyder, og sørg for at have følgende oplysninger klar inden opkaldet:
  - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
  - Relevante fejlmeddelelser
  - Tilbehør
  - Operativsystem
  - Hardware eller software fra andre producenter
  - Detaljerede spørgsmål