

Storage Works Division (SWD)

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Ελληνικά

321708-554
Μάιος 2007

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει προϊόντα, τα οποία καθορίζονται στο παρόν έγγραφο και αγοράστηκαν μετά την 1^η Μαΐου 2007.

Περιορισμένη εγγύηση εξοπλισμού

Γενικοί όροι

Δια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης εξοπλισμού, η HP (ο κατασκευαστής), εκχωρεί σε εσάς (ο πελάτης), σαφή και περιορισμένα δικαιώματα. Επίσης, ενδεχομένως να έχετε κι άλλα νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εγχώριας νομοθεσίας ή βάσει ειδικής, γραπτής συμφωνίας με την HP.

Η HP ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΓΡΑΠΤΕΣ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ, ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΔΕ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΔΕ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΦΩΝΗΣ ΜΕ ΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΡΗΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΘΕΤΙΚΗΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ, ΕΥΛΟΓΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ Ή ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΟΣ ΚΕΡΔΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και η εφαρμογή της είναι δυνατό να επιβληθεί σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

Στο πλαίσιο του προγράμματος Διεθνούς περιορισμένης εγγύησης της HP [HP Global Warranty program], προϊόντα που αγοράστηκαν σε μια χώρα/περιοχή μπορούν να μεταφερθούν σε μια άλλη χώρα/περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα ή περιοχή σε χώρα ή περιοχή. Ο συνήθης χρόνος απόκρισης για επισκευή βάσει της εγγύησης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών στη συγκεκριμένη χώρα. Σε αυτή την περίπτωση, ο τοπικός εξουσιοδοτημένος παροχέας τεχνικής υποστήριξης της HP μπορεί να σας ενημερώσει σχετικά.

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς ή τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Η μεταφορά των προϊόντων ενδέχεται να υπόκειται σε μέτρα ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση καλύπτει μόνο υλικό που φέρει την ονομασία της HP και της Compaq (χάρην συντομίας, εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «Προϊόντα εξοπλισμού HP») και πουλά ή μισθώνει η εταιρία Hewlett-Packard, οι θυγατρικές της παγκοσμίως, οι συγγενείς με αυτήν εταιρίες, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές ή οι διανομείς ανά χώρα (εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «HP»). Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» ΔΕΝ συμπεριλαμβάνει εφαρμογές λογισμικού ή προγράμματα, προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP και είναι εξωγενή προς το προϊόν εξοπλισμού HP – όπως εξωτερικές μονάδες αποθήκευσης, οθόνες, εκτυπωτές και άλλα περιφερειακά, παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» χωρίς εγγύηση από την HP. Ωστόσο, οι κατασκευαστές και οι προμηθευτές ή οι εκδότες άλλων εταιρειών εκτός της HP ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού της HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP δε θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και κατά την περίοδο που καλύπτει η Περιορισμένη Εγγύηση. Η περιορισμένη εγγύηση σας καλύπτει από την ημερομηνία αγοράς ή εκμίσθωσης του προϊόντος από την HP ή από την ημερομηνία κατά την οποία η HP ολοκληρώνει την εγκατάσταση. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος, σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του προϊόντος εξοπλισμού της HP όσο ισχύει η Περιορισμένη Εγγύηση.

Τα νέα προϊόντα εξοπλισμού HP είναι δυνατό να κατασκευάζονται με τη χρήση καινούργιων υλικών ή με συνδυασμό νέων και μεταχειρισμένων υλικών, τα οποία είναι ισοδύναμα με νέα σε απόδοση και αξιοπιστία ανταλλακτικά, εκτός κι αν έχει δηλωθεί κάτι διαφορετικό και στο βαθμό που επιτρέπεται από την εγχώρια νομοθεσία. Η HP δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εξοπλισμού HP (α) με καινούργια ή μεταχειρισμένα προϊόντα ή ανταλλακτικά, τα οποία είναι ισοδύναμα με τα καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία ή (β) με ισοδύναμα προϊόντα ενός αυθεντικού προϊόντος, του οποίου η παραγωγή έχει σταματήσει. Η HP εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά εξαρτήματα δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους για περίοδο ενενήντα (90) ημερών ή για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της Περιορισμένης εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού HP, το οποίο αντικαθιστούν ή στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης εγγύησης, είναι στην ευχέρεια της HP εάν θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τυχόν ελαττωματικά εξαρτήματα. Όλα τα συστατικά μέρη ή προϊόντα εξοπλισμού που αφαιρούνται κατά τη διάρκεια επισκευών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της HP. Στη σπάνια περίπτωση όπου το Προϊόν εξοπλισμού HP παρουσιάζει επαναλαμβανόμενες βλάβες, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP εάν θα σας παρέχει (α) μια άλλη μονάδα της επιλογής της HP σε αντικατάσταση της ελαττωματικής που να είναι ίδια ή εφάμιλλη σε απόδοση με το Προϊόν εξοπλισμού HP ή (β) αν θα σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή εκμίσθωσης της μονάδας (χωρίς τόκους) αντί να σας την αντικαταστήσει. Αυτή είναι η μοναδική αποζημίωση που δικαιούστε για ελαττωματικά προϊόντα.

Εξαιρέσεις

Η HP ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΗΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.
Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΑΣ
ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ HP.

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα εξαρτήματα ή προϊόντα από τα οποία έχει αφαιρεθεί ο αριθμός σειράς ή τα οποία υπέστησαν βλάβη ή καταστάθηκαν ελαττωματικά (α) λόγω ατυχήματος, άτοπης χρήσης, κακής μεταχείρισης, μόλυνσης, ακατάλληλης ή ανεπαρκούς συντήρησης ή ρύθμισης ή άλλων εξωτερικών αιτιών, (β) λόγω χρήσης που δε συνάδει με τον τρόπο χρήσης που αναφέρεται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν, (γ) λόγω χρήσης λογισμικού, μονάδων διασύνδεσης, εξαρτημάτων ή αναλώσιμων τα οποία δεν παρέχονται από την ΗΡ, (δ) λόγω ακατάλληλης προετοιμασίας ή συντήρησης του χώρου εγκατάστασης, (ε) λόγω προσβολής από ιούς, (στ) λόγω απώλειας ή βλάβης κατά τη μεταφορά, ή (ζ) λόγω τροποποίησης ή επισκευής από οποιονδήποτε άλλον εκτός από (i) την ΗΡ, (ii) τον εξουσιοδοτημένο από την ΗΡ παροχέα τεχνικής υποστήριξης ή (iii) από εσάς για αντικατάσταση εξαρτημάτων της ΗΡ, όταν αυτά είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας στη χώρα όπου παρέχεται η τεχνική υποστήριξη.

Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΒΛΑΒΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Η ΗΡ δεν ευθύνεται για ζητήματα διαλειτουργικότητας ή συμβατότητας που ενδέχεται να προκύψουν όταν (1) χρησιμοποιούνται προϊόντα, λογισμικό ή επιλογές που δεν υποστηρίζονται από την ΗΡ, (2) χρησιμοποιούνται διαμορφώσεις που δεν υποστηρίζονται από την ΗΡ, (3) εγκαθίστανται εξαρτήματα που προορίζονται για ένα σύστημα σε ένα άλλο σύστημα με διαφορετική κατασκευή ή μοντέλο.

Αποκλειστική αποζημίωση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΡ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ Ή ΜΙΣΘΩΣΕΙ. ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΤΙΣΧΥΟΥΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ Ή ΔΗΛΩΣΕΩΝ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΝΤΥΠΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΗΡ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΣΧΕΙ Η ΗΡ, Ή ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ Ή ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΗΡ), ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΘΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Η ΜΙΣΘΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΗΡ ΑΠΟ ΕΣΑΣ. Καμία αλλαγή των προϋποθέσεων της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης δεν είναι έγκυρη, εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ΗΡ.

Περιορισμός ευθύνης

ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ, Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η ΗΡ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΠΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΣΑ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ, Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΜΕ ΚΑΝΕΝΑΝ ΤΡΟΠΟ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΕΣΟΔΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ Ή ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ Ή ΕΙΔΙΚΩΝ Ή ΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. Η ΗΡ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ Ή ΕΓΕΡΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΙΣΟΜΕΝΗ ΣΕ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΤΗΡΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ), ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΑΛΛΗ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΤΕΘΕΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΧΥΟΣ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΟΜΟ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

Ευθύνες πελάτη

Για να δώσετε τη δυνατότητα στην HP να παρέχει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη και συντήρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της Περιορισμένης εγγύησης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:

- Να διατηρείτε το προϊόν εξοπλισμού HP σε κατάλληλο περιβάλλον και να το χρησιμοποιείτε σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται.
- Να επαληθεύετε τις ρυθμίσεις, να κάνετε λήψη της τελευταίας έκδοσης υλικολογισμικού, να εγκαθιστάτε προσθήκες λογισμικού, να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους και να εγκαθιστάτε βοηθητικά προγράμματα της HP, να υλοποιείτε προσωρινές διαδικασίες ή ελιγμούς που παρέχει η HP όσο θα επεξεργάζεται μόνιμες λύσεις.
- Να επιτρέπετε στην HP να διατηρεί στα συστήματά σας ή τις τοποθεσίες σας ορισμένα εργαλεία διάγνωσης και συντήρησης συστημάτων και δικτύου με σκοπό τη διευκόλυνση της εντός της εγγύησης υποστήριξης (καλούμενα εφεξής συνολικά ως «Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης»). Τα εν λόγω Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης είναι και θα παραμείνουν στην πλήρη κυριότητα της HP. Επίσης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:
 - Να χρησιμοποιείτε τα Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης μόνο κατά τη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου εγγύησης και μόνο όπως επιτρέπεται από την HP
 - Να εγκαθιστάτε, να διατηρείτε και να υποστηρίζετε τα Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης, καθώς και τις όποιες απαιτούμενες ενημερώσεις και προσθήκες
 - Να παρέχετε απομακρυσμένη συνδεσιμότητα μέσω μιας εγκεκριμένης από την HP γραμμής επικοινωνίας, εάν χρειαστεί
 - Να βοηθάτε την HP κατά την εκτέλεση των Κατοχυρωμένων εργαλείων υποστήριξης
 - Να χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων για την ενημέρωση της HP σχετικά με συμβάντα που εντόπισε το λογισμικό
 - Να αγοράζετε τον εξοπλισμό απομακρυσμένης σύνδεσης που έχει καθορίσει η HP για συστήματα με απομακρυσμένη υπηρεσία διάγνωσης εάν χρειαστεί
 - Να επιστρέψετε τα Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης ή να επιτρέψετε στην HP να καταργήσει τα εν λόγω Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης με τη λήξη της τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης
 - Να μην προβείτε στην πώληση, τη μεταβίβαση, την εκχώρηση, την ενεχυρίαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο παρεμπόδιση ή μεταβίβαση της κυριότητας των Κατοχυρωμένων εργαλείων υποστήριξης

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η HP μπορεί να απαιτεί τη λήψη πρόσθετου λογισμικού στο σύστημά σας, όπως προγράμματα οδήγησης και πράκτορες (agents) προκειμένου να επωφεληθεί από τις λύσεις και δυνατότητες υποστήριξης που προσφέρουν.

- Να χρησιμοποιείτε τις απομακρυσμένες λύσεις υποστήριξης της HP όπου χρειάζεται. Η HP συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών υποστήριξης που παρέχει η ίδια. Εάν επιλέξετε να μην αξιοποιήσετε τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των υψηλών απαιτήσεων των πόρων υποστήριξης.
- Να συνεργάζεστε με την HP στις προσπάθειες επίλυσης του προβλήματος τηλεφωνικά. Η συνεργασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει την εκτέλεση διάγνωσης λογισμικού, την εγκατάσταση ενημερωμένων εκδόσεων λογισμικού ή προσθηκών, την αφαίρεση του πρόσθετου εξοπλισμού από άλλους κατασκευαστές ή/και την αντικατάσταση των πρόσθετων εξοπλισμών.
- Να δημιουργείτε περιοδικά εφεδρικά αρχεία των αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο σας ή σε άλλες συσκευές αποθήκευσης για να αποφυγείτε ενδεχόμενα σφάλματα, αλλαγές ή απώλεια δεδομένων. Πριν επιστρέψετε το οποίο προϊόν εξοπλισμού HP για υποστήριξη βάσει εγγύησης, δημιουργήστε εφεδρικό αντίγραφο των

αρχείων, δεδομένων και προγραμμάτων και διαγράψτε οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με τον ιδιοκτήτη ή εμπιστευτικής ή προσωπικής φύσης.

- Να διατηρείτε μια διαδικασία, ανεξάρτητη από το προϊόν εξοπλισμού HP, η οποία θα έχει στόχο την ανάκτηση απολεσθέντων ή κατεστραμμένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων βάσει της υποστήριξης βάσει εγγύησης.
- Να ειδοποιήσετε την HP εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα εξοπλισμού HP σε περιβάλλον, το οποίο θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή συμβεβλημένων με αυτήν τεχνικών. Η HP μπορεί να απαιτήσει από εσάς να πραγματοποιείτε συντήρηση των εν λόγω προϊόντων υπό την επίβλεψη της και να αναβάλετε οποιαδήποτε τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης έως ότου έχετε αντιμετωπίσει τους εν λόγω κινδύνους.
- Να εκτελείτε πρόσθετες εργασίες, όπως αυτές ορίζονται σε κάθε κατηγορία υποστήριξης βάσει εγγύησης που παρατίθενται κατωτέρω και τις όποιες άλλες ενέργειες που μπορεί να ζητήσει η HP, εντός ευλόγων πλαισίων, προκειμένου να παρέχει υποστήριξη βάσει εγγύησης με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Κατηγορίες υποστήριξης εξοπλισμού εντός της εγγύησης

Στην παρακάτω λίστα δίνονται οι κατηγορίες επισκευής εντός της εγγύησης που ενδέχεται να ισχύουν για το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε. Για περισσότερες λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα "[Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης](#)".

Επισκευή από τον πελάτη

Τα προϊόντα της HP έχουν σχεδιαστεί με πολλά εξαρτήματα με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη (CSR) με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου επισκευής και τη μεγαλύτερη ευελιξία κατά την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά τη διάρκεια της διάγνωσης, η HP διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR, η HP θα αποστείλει το εν λόγω εξάρτημα απευθείας σε εσάς για αντικατάσταση. Υπάρχουν δύο κατηγορίες εξαρτημάτων CSR:

- Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι υποχρεωτική. Εάν ζητήσετε από την HP να αντικαταστήσει τα εν λόγω εξαρτήματα, θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα μετάβασης και εργασίας για την υπηρεσία αυτή.
- Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι προαιρετική. Τα εξαρτήματα αυτά έχουν σχεδιαστεί και για επισκευή από τον πελάτη. Εάν, ωστόσο, θέλετε να τα αντικαταστήσει η HP αντί για εσάς, αυτό μπορεί να γίνει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση με βάση την κατηγορία τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης που έχει καθοριστεί για το προϊόν σας.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση, τα εξαρτήματα CSR θα αποστέλλονται για παραλαβή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όπου το επιτρέπει η γεωγραφική θέση, είναι δυνατή η παραλαβή την ίδια ημέρα ή εντός τεσσάρων ωρών με πρόσθετη επιβάρυνση. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, καλέστε το Κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικώς. Στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το εξάρτημα αντικατάστασης CSR, αναγράφεται εάν πρέπει να επιστραφεί το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP. Στις περιπτώσεις που το ελαττωματικό ανταλλακτικό θα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση, στο υλικό αποστολής που σας παρέχεται. Η αδυναμία επιστροφής του ελαττωματικού εξαρτήματος ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για την αντικατάστασή του. Όταν πρόκειται για επισκευή από τον ίδιο τον πελάτη, η HP θα πληρώσει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής ανταλλακτικών και θα αποφασίσει ποιο μεταφορέα/εταιρεία αποστολής θα χρησιμοποιήσει.

Υποστήριξη βάσει εγγύησης μόνο για εξαρτήματα

Η Περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης μόνο για εξαρτήματα. Με βάση τους όρους της τεχνικής υποστήριξης μόνο για εξαρτήματα, η HP θα παρέχει εξαρτήματα αντικατάστασης δωρεάν. Εάν η HP πραγματοποιήσει την επισκευή, το κόστος εργασίας και μεταφοράς θα επιβαρύνουν εσάς.

Εξελιγμένη υπηρεσία αντικατάστασης μονάδων βάσει εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει μια εξελιγμένη υπηρεσία αντικατάστασης μονάδων βάσει εγγύησης. Βάσει των όρων της εν λόγω εξελιγμένης υπηρεσίας αντικατάστασης μονάδων βάσει εγγύησης, η HP θα αποστείλει τη μονάδα αντικατάστασης απευθείας σε εσάς εάν το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε διαπιστωθεί ότι είναι ελαττωματικό. Μόλις λάβετε την μονάδα αντικατάστασης, θα σας ζητηθεί να επιστρέψετε την ελαττωματική μονάδα στην HP, στη συσκευασία στη οποία θα λάβετε την μονάδα αντικατάστασης, εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως πέντε (5) ημερών. Η HP θα αναλάβει όλα τα έξοδα αποστολής και ασφάλισης για την επιστροφή της ελαττωματικής μονάδας στην HP. Η αδυναμία επιστροφής της ελαττωματικής μονάδας ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για την αντικατάστασή της.

Επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο του πελάτη

Η Περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης στο χώρο του πελάτη. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να αποφασίσει εάν είναι δυνατή η επισκευή της ελαττωματικής μονάδας, πάντα σε συνάρτηση με τους όρους της τεχνικής υποστήριξης στο χώρο του πελάτη:

- Απομακρυσμένα
- Με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR
- Με την πραγματοποίηση κλήσης για τεχνική υποστήριξη στην τοποθεσία που βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα

Εάν η HP αποφασίσει ότι για την επισκευή της ελαττωματικής μονάδας απαιτείται κλήση για τεχνική υποστήριξη στο χώρο του πελάτη, η κλήση θα προγραμματιστεί εντός του συνηθισμένου ωραρίου γραφείου, εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά για το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε. Το καθιερωμένο ωράριο γραφείου είναι συνήθως 08.00 με 17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων στην κάθε χώρα. Αν η τοποθεσία όπου βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα είναι εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης (συνήθως 50 χμ), ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για να εντοπίσετε τον πλησιέστερο εγκεκριμένο παροχέα υπηρεσιών της HP, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Για να λάβετε επιτόπου υποστήριξη, πρέπει να:

- Παρίσταται αντιπρόσωπος κατά την εκτέλεση της εντός της εγγύησης επισκευής από την HP στο χώρο σας
- Ειδοποιήσετε την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον, το οποίο θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή των συμβεβλημένων με αυτήν τεχνικών
- Παρέχετε στην HP επαρκή, απρόσκοπτη και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των εγκαταστάσεων και συστημάτων που έχουν χαρακτηριστεί ως απαραίτητα από την HP ώστε να παρέχει τεχνική υποστήριξη εγκαίρως, σύμφωνα πάντα με τις εύλογες προδιαγραφές ασφαλείας
- Διασφαλίσετε ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως αριθμοί σειράς) βρίσκονται στη θέση τους, είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές και είναι ευανάγνωστες
- Διατηρείτε το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις ρυθμίσεις που υποστηρίζει το προϊόν

Αναβαθμίσεις τεχνικής υποστήριξης

Η HP διαθέτει πρόσθετη τεχνική υποστήριξη και συντήρηση για το προϊόν, την οποία μπορείτε να αγοράσετε τοπικά. Ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των αναβαθμίσεων υποστήριξης και το κόστος αυτών, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση για ένα προϊόν εξοπλισμού της HP ισχύει για ορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο ορίζεται και ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς. Εκτός από τις περιπτώσεις που η HP ή ο μεταπωλητής προβεί σε διαφορετική γραπτή γνωστοποίηση, η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς είναι η ημερομηνία που αγοράστηκε το προϊόν.

Προϊόν	Περίοδος ισχύος* περιορισμένης εγγύησης και μέθοδος παροχής υπηρεσιών***	Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης* *
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> EVA 3000 & 5000 Disk Array 	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων 3 έτη για εργατικά 3 έτη για επισκευή στο χώρο του πελάτη <i>Στα προϊόντα EVA περιλαμβάνεται η εγκατάσταση</i>	(7x24) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> EVA 4000, 6000 & 8000 Disk Array Μονάδες EVA FC Drive XP Disk Array 	2 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων 2 έτη για εργατικά 2 έτη για επισκευή στο χώρο του πελάτη <i>Στα προϊόντα EVA & XP περιλαμβάνεται η εγκατάσταση</i>	(7x24) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών (7x24) Διαθεσιμότητα/έκτακτη απόκριση για XP Disk Arrays
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> Disk Subsystem DS2405 Virtual Array 71xx & 74xx 	2 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων 2 έτη για εργατικά 2 έτη για επισκευή στο χώρο του πελάτη	(Εργάσιμες ώρες) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> Reference Information Storage System (RISS) Λύση Continuous Information Capture (CIC) Λύση Medical Archive Solution (MAS) FSE Tiered Storage Server FSE Tiered Storage Archive Solution 	1 έτος για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου επισκευή	(Εργάσιμες ώρες) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> HP Enterprise File Services WAN Accelerators DL380 Tape Array 5300 <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> DL380 G4, DL580 G2, DL585, ML350 G4 & ML370 G4 MSA 500 	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων 3 έτος για εργατικά 3 έτος για επιτόπου επισκευή	(Εργάσιμες ώρες) Απομακρυσμένη απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> EMA 8000, 12000 & 16000 MSA 1000/1500/1510i NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s 9000s, b2000, b3000 HP Enterprise File Services WAN Accelerators DL320 <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> DL100 	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτος για εργατικά 1 έτος για επιτόπου επισκευή	(Εργάσιμες ώρες) Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> Fabric and Infrastructure Switches & Directors VLS 6000 Virtual tape Disk Subsystem DS2120 Βιβλιοθήκες αποθηκευτικών μέσων ταινίας: ESL-e, EML, MSL5000/6000, MSL8096 EVA4000 & EVA4000 SAN – Πακέτα έναρξης SVS200 220mx, 300mx, 600mx, 700mx, 1200mx, 2200mx, 700ux, 1000ux, 1100ux, 1900ux, 2300ux, 3800ux & 7100ux Optical juke boxes NAS - 500s, S1000 <u>ProLiant Storage Server</u>	1 έτος για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτος για εργατικά 1 έτος για επιτόπου επισκευή <i>Στα προϊόντα 1200mx και 2200mx περιλαμβάνεται η εγκατάσταση</i> <i>Στα προϊόντα SVS200 περιλαμβάνεται η εγκατάσταση</i>	(Εργάσιμες ώρες) Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

<ul style="list-style-type: none"> • ML310,110 		
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • Μονάδες DLT, DLT VS, DDS, SDLT & LTO • USB DAT 40, 72 • Ultrium 448c Tape Blade • SCSI DAT 24 • Προσαρμογείς κεντρικού διαύλου (HBA) • MSA20, 30, 50, 60, 70 & SFS20 	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων όταν επιβεβαιώνεται βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους	(Εργάσιμες ώρες) Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα Αντικατάσταση εξελιγμένων εξαρτημάτων/ μονάδας
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> • USB DAT 24 • VLS1000 SSL1016, 1/8 ανδ 1/8 G2 Tape Autoloaders • MSL2024 & MSL4048 Tape Library • 30ux Οπτική μονάδα δίσκων • Κάρτες δικτύου (NIC) • Αυτόματη μονάδα φόρτωσης ταινιών HP DAT 72x10 1U • Ultra 320 dual-channel HBA • D2D Backup System 	1 έτος για ανταλλαγή εξαρτημάτων απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων όταν επιβεβαιώνεται βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους	(Εργάσιμες ώρες) Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα Εξελιγμένη υπηρεσία αντικατάστασης εξαρτημάτων/ μονάδας

*Η κάλυψη εγγύησης που αναφέρεται στον παρόντα πίνακα, αναφέρεται σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Βελτιώσεις σε βασικές εγγυήσεις ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο προϊόν εξοπλισμού της HP που αγοράσατε. Για τις τρέχουσες πληροφορίες εγγύησης, συμβουλευτείτε τις προδιαγραφές προϊόντος στη διεύθυνση www.hp.com.

** Οι χρόνοι απόκρισης βασίζονται στις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι να ορίσει η HP μια αποδεκτή και από τα δύο μέρη ώρα για την παροχή της υποστήριξης είτε μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, δικαιολογημένη εμπορικά. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την πλησιέστερη υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP:
<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

*** Διατίθεται απομακρυσμένη επίλυση και επιδιόρθωση από τον πελάτη σε επιλεγμένα εξαρτήματα. Για λεπτομέρειες δείτε την τεκμηρίωση του προϊόντος.

Περιορισμένη εγγύηση λογισμικού

ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, FREEWARE (όπως ορίζεται παρακάτω), Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ 'ΩΣ ΕΧΟΥΝ' ΚΑΙ ΜΕ ΚΑΘΕ ΒΛΑΒΗ ΚΑΙ Η ΗΡ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΑ, ΣΙΩΠΗΡΑ ΕΙΤΕ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΤΙΤΛΟΥ ΚΑΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΤΕΛΗ Ή ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΙΩΝ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαιρέση των σιωπηρών εγγυήσεων ή των περιορισμών κατά τη διάρκεια ισχύος των σιωπηρών εγγυήσεων, συνεπώς, η δήλωση αποποίησης που προαναφέρθηκε ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό της. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ, Η ΗΡ Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΟΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΟ ΔΙΑΦΥΓΕΝ ΚΕΡΔΟΣ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, Η ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΗΡ Ή ΟΠΟΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΡΙΖΑΝ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαιρέση ή τον περιορισμό των θετικών ή αποθετικών ζημιών, συνεπώς ο περιορισμός ή η εξαιρέση που προαναφέρθηκαν ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς στο σύνολό τους.

Οι μοναδικές υποχρεώσεις εγγύησης της ΗΡ, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα ΗΡ, καθορίζονται ρητά στη σχετική άδεια τελικού χρήστη ή άδεια χρήσης προγράμματος που συνοδεύουν το λογισμικό. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η ΗΡ διανέμει το λογισμικό αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους εντός της περιόδου ισχύος των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την ΗΡ εφόσον τα επιστρέψετε. Για αφαιρούμενα μέσα κενής ταινίας, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία web:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>

Αποτελεί δική σας ευθύνη η επικοινωνία με τους κατασκευαστές ή τους προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της ΗΡ σχετικά με την υποστήριξη που παρέχεται βάσει εγγύησης.

Λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές δωρεάν λογισμικού

Η ΗΡ δεν προσφέρει τεχνική υποστήριξη για λογισμικό που παρέχεται στο πλαίσιο της άδειας δημόσιας χρήσης από τρίτους κατασκευαστές, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων ή εφαρμογών («Freeware»). Η τεχνική υποστήριξη για δωρεάν λογισμικό που παρέχεται μαζί με προϊόντα εξοπλισμού ΗΡ παρέχεται από τον προμηθευτή δωρεάν λογισμικού. Ανατρέξτε στη δήλωση παροχής υποστήριξης για δωρεάν λειτουργικό σύστημα ή άλλη δωρεάν εφαρμογή που περιλαμβάνεται στο προϊόν εξοπλισμού της ΗΡ.

Υποστήριξη για αρχική ρύθμιση

Η ηλεκτρονική ή τηλεφωνική υποστήριξη για αρχική ρύθμιση διατίθεται για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς. Δείτε "[Επικοινωνία με την ΗΡ](#)" για online πηγές και τηλεφωνική υποστήριξη.

Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Απάντηση σε ερωτήματα που αφορούν την εγκατάσταση (οδηγίες εγκατάστασης, προετοιμασία και απαιτήσεις)
- Ρύθμιση και διαμόρφωση του λογισμικού και των πρόσθετων εξοπλισμών που αγοράστηκαν μαζί με τα προϊόντα εξοπλισμού ΗΡ (οδηγίες εγκατάστασης και προετοιμασία)
- Ερμηνεία των μηνυμάτων σφάλματος του συστήματος
- Απομόνωση προβλημάτων συστήματος

- Απόκτηση πληροφοριών για το πακέτο υποστήριξης ή ενημερώσεις για λογισμικό που έχει αγοραστεί μαζί με τα προϊόντα εξοπλισμού της HP

Η υποστήριξη ΔΕΝ περιλαμβάνει βοήθεια στα εξής:

- Τη δημιουργία ή διάγνωση προγραμμάτων ή πηγαίου κώδικα που δημιουργήθηκαν από το χρήστη
- Την εγκατάσταση προϊόντων που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP
- Οδηγίες για τη βελτιστοποίηση του συστήματος, την προσαρμογή και τη διαμόρφωση του δικτύου

Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάσει βλάβη στο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δεν επιλύσουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Βρείτε τον πλησιέστερο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP μέσω του web στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>
- Επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης της HP και βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες πριν καλέσετε:
 - Αριθμό σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμό μοντέλου
 - Σχετικά μηνύματα σφάλματος
 - Εξαρτήματα πρόσθετου εξοπλισμού
 - Λειτουργικό σύστημα
 - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Αναλυτικά διατυπωμένες ερωτήσεις