

HP StorageWorks Division (SWD)

Всемирная ограниченная гарантия и техническая  
поддержка

Русский

321708-655

Сентябрь 2007 г.

# Всемирная ограниченная гарантия и техническая поддержка

Данная ограниченная гарантия распространяется на указанные в этом документе продукты, приобретенные после 10 сентября 2007 г.

В ЗАЯВЛЕНИИ О ВСЕМИРНОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПРИВЕДЕНЫ ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ХАРАКТЕРЕ И ОБЛАСТИ ДЕЙСТВИЯ ЯВНОГО ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ДЛЯ ДАННОГО ПРОДУКТА HEWLETT-PACKARD, А ТАКЖЕ СОДЕРЖАТСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ОТКАЗЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD, КОТОРЫЕ МОГУТ ОКАЗАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ВАШИ ПРАВА. ТАКИМ ОБРАЗОМ, НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТСЯ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ЗАЯВЛЕНИЕМ О ВСЕМИРНОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИСТУПАТЬ К РАБОТЕ С ДАННЫМ ПРОДУКТОМ HEWLETT-PACKARD. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОГО ПРОДУКТА HEWLETT-PACKARD РАССМАТРИВАЕТСЯ КАК ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ, ИЗЛОЖЕННЫХ ДАЛЕЕ В ЗАЯВЛЕНИИ О ВСЕМИРНОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ.

## Ограниченная гарантия на оборудование

### Общие условия

Данная ограниченная гарантия на оборудование Hewlett-Packard предоставляет клиентам явно выраженные права ограниченной гарантии производителя оборудования — компании Hewlett-Packard. Кроме того, клиенты могут обладать другими юридическими правами, определяемыми местными законами или специальными письменными соглашениями с Hewlett-Packard.

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ (ВЫРАЖЕННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ), НЕ ЗАЯВЛЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ТАКИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ЕСЛИ ОНИ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ США, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ США, ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ, СФОРМУЛИРОВАННОЙ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ ДОПУСКАЕТ ОГРАНИЧЕНИЙ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРОВ ЛИЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ. В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

ДЛЯ ТОРГОВЫХ СДЕЛОК В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

ДЛЯ ТОРГОВЫХ СДЕЛОК В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

Данная ограниченная гарантия действительна во всех странах и может применяться в любой стране и в любом регионе, где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, согласно положениям и условиям, изложенным в данной ограниченной гарантии.

Согласно всемирной программе гарантийного обслуживания Hewlett-Packard (HP Global Limited Warranty), продукты, приобретенные в одной стране (регионе), могут перевозиться в другую страну (регион), где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, без аннулирования гарантии. Условия гарантии, возможности обслуживания и время обслуживания могут изменяться от страны к стране (от региона к региону). Стандартный срок выполнения гарантийных услуг может изменяться в зависимости от наличия необходимых компонентов на

местах. В таких случаях подробные разъяснения может предоставить клиенту региональный поставщик услуг, авторизованный компанией Hewlett-Packard.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за тарифы или пошлины, связанные с перемещением продуктов. При перевозке продукты могут подлежать экспортному контролю, условия которого формулируются правительствами США или других стран.

Действие настоящей ограниченной гарантии распространяется только на оборудование с товарными знаками компаний Hewlett-Packard и Compaq (совместно упоминаемые в данной ограниченной гарантии как "оборудование Hewlett-Packard"), проданное или сданное в аренду компанией Hewlett-Packard, ее дочерними компаниями, филиалами, авторизованными представителями или дистрибьюторами в отдельных странах (совместно упоминаемые в данной ограниченной гарантии как "Hewlett-Packard") и содержащее в комплекте поставки данную ограниченную гарантию. Выражение "оборудование Hewlett-Packard" относится только к компонентам оборудования и необходимому для них микропрограммному обеспечению. Выражение "оборудование Hewlett-Packard" НЕ распространяется на какие-либо приложения или программы, а также на продукты или периферийные устройства компьютера, не являющиеся изделиями Hewlett-Packard. Все изготовленные не компанией Hewlett-Packard изделия или периферийные устройства, расположенные вне оборудования Hewlett-Packard (например, внешние подсистемы хранения, мониторы, принтеры и другое периферийное оборудование), поставляются на условиях "КАК ЕСТЬ" без гарантии Hewlett-Packard. Независимые изготовители, поставщики или издатели могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту.

Компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и дефектов изготовления в оборудовании Hewlett-Packard и в его внутренних компонентах, приобретенных или арендованных у компании Hewlett-Packard, при условии их правильного использования в течение срока действия ограниченной гарантии. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения оборудования или его аренды в компании Hewlett-Packard или с даты завершения установки компанией Hewlett-Packard. Свидетельством даты приобретения или сдачи в аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия в аренду. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде. При необходимости ремонта оборудования Hewlett-Packard в течение срока действия данной ограниченной гарантии гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с положениями и условиями настоящего документа.

Если не указано иначе и при отсутствии запретов в местном законодательстве, новые изделия Hewlett-Packard могут производиться с использованием новых материалов или новых и бывших в употреблении материалов, эквивалентных новым по эксплуатационным качествам и надежности. Hewlett-Packard может ремонтировать или заменять оборудование Hewlett-Packard (а) новыми или бывшими в употреблении изделиями или частями, которые не отличаются от новых по производительности и надежности, (б) изделиями, эквивалентными первоначальному изделию, которое снято с производства. Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления в частях, предназначенных для замены, в течение 90 (девяноста) дней или в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, которое они заменяют или на которое они установлены, но не менее 90 (девяноста) дней.

В течение срока действия ограниченной гарантии компания Hewlett-Packard по своему усмотрению производит ремонт или замену всех дефектных компонентов. Все компоненты или оборудование, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью HP. В случае повторного отказа продукта Hewlett-Packard компания Hewlett-Packard оставляет за собой право (а) заменить продукт другим устройством по выбору Hewlett-Packard, которое равноценно заменяемому оборудованию Hewlett-Packard, или (б) произвести вместо замены изделия возврат уплаченной за него суммы или платы за аренду (за вычетом процента). Это является пределом ответственности для дефектных продуктов.

## Исключения

**КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЯ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD.**

Ограниченная гарантия не распространяется на расходные материалы, а также любой продукт без серийного номера и продукты, получившие повреждения или признанные неисправными (а) вследствие случайности, неправильного использования, загрязнения, неправильного или неудовлетворительного ухода или калибровки или вследствие других внешних причин; (б) вследствие эксплуатации в недопустимых режимах использования, указанных в документации пользователя, поставляемой вместе с продуктом; (с) использования программного обеспечения, интерфейса, деталей или технических средств, не поставляемых HP; (d) неправильной подготовки места эксплуатации или обслуживания; (е) заражения компьютерным вирусом; (f) потери или повреждения частей в процессе доставки; или (g) модификации или обслуживания, предоставленного не (i) HP, (ii) авторизованным партнером HP или (iii) собственной установки одобренных HP средств, если доступно для продукта в зависимости от страны/региона предоставления услуг.

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКУ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Компания HP не несет ответственности за возникновение проблем с совместимостью, которые могут возникнуть при (1) использовании продуктов, программного обеспечения или компонентов, не поддерживаемых компанией HP; (2) использовании конфигураций, не поддерживаемых компанией HP; (3) установке частей другой системы, производителя или модели.

## Пределы ответственности

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD, КУПЛЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО КЛИЕНТОМ. НАСТОЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЯЮТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАВЕРЕНИЯ, ИМЕЮЩИЕСЯ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HP, И РЕКОМЕНДАЦИИ, ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ HP ИЛИ АГЕНТАМИ И СОТРУДНИКАМИ HP, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD. Никакие изменения условий настоящей ограниченной гарантии не являются действительными, если они не были сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем компании Hewlett-Packard.

## Ограничение ответственности

ЕСЛИ ОБОРУДОВАНИЕ HEWLETT-PACKARD НЕ РАБОТАЕТ, КАК УКАЗАНО В ГАРАНТИИ, ПО УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD В ЯВНОМ ВИДЕ ОГРАНИЧЕНА ВОЗМЕЩЕНИЕМ МЕНЬШЕЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СУММ: СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, ЛИБО СТОИМОСТИ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОБОРУДОВАНИЯ, НЕ РАБОТАЮЩЕГО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ В УСЛОВИЯХ ЕГО ПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ ОТКАЗОМ ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЯННУЮ ЭКОНОМИЮ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УТРАТУ ДАННЫХ, НЕДОПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЛЮБЫМ ИСКАМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ОТ ИМЕНИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ИСКАМ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ИСКАМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА), ИСКАМ ПО КОНТРАКТАМ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ИСКАМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТВЕРГНУТО ИЛИ ДОПОЛНЕНО НИ ОДНИМ ЛИЦОМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ БУДЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, КОГДА ВЫ ПРЕДУПРЕДИЛИ КОМПАНИЮ HEWLETT-PACKARD ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ HEWLETT-PACKARD О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА ИЛИ КОГДА ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫЛА ПРЕДСКАЗУЕМА. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИСКИ ПО ПОВОДУ ТРАВМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ СОВЕРШЕННО ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРАВА. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ. ПОЛНОСТЬЮ ВАШИ ПРАВА ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТРАНЫ ИЛИ ШТАТА.

## Ответственность клиентов

Чтобы компания Hewlett-Packard могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки и обслуживания в течение срока действия ограниченной гарантии, клиентам компании следует:

- Поддерживать соответствующую среду и использовать оборудование Hewlett-Packard в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к этому оборудованию.

- Проверять конфигурации, загружать новейшие микропрограммы, устанавливать исправления программного обеспечения, выполнять диагностические тесты Hewlett-Packard, запускать служебные программы, выполнять временные процедуры и применять временные решения, предоставляемые компанией Hewlett-Packard на тот период времени, пока компания работает над постоянным решением.
- Разрешить компании HP размещение на системах и веб-узлах определенных инструментов диагностики и обслуживания системы и сети для гарантийной поддержки ("запатентованные средства обслуживания"); Запатентованные средства обслуживания являются и остаются исключительной собственностью HP. Кроме того, клиент обязан:
  - Использовать запатентованные средства обслуживания только в течение гарантийного срока и только с разрешения компании Hewlett-Packard.
  - Устанавливать и поддерживать в рабочем состоянии запатентованные средства обслуживания, включая любые требуемые обновления и исправления.
  - Обеспечивать при необходимости удаленное подключение через линию связи, одобренную компанией Hewlett-Packard.
  - Содействовать компании Hewlett-Packard в использовании запатентованных средств обслуживания.
  - Использовать электронные средства передачи данных для информирования компании Hewlett-Packard о неполадках, выявленных этими программами.
  - Приобретать указанное компанией Hewlett-Packard оборудование для удаленного подключения систем с удаленной диагностикой в случае необходимости.
  - Вернуть запатентованные средства обслуживания или предоставить компании Hewlett-Packard возможность удалить эти средства после истечения гарантийного срока.
  - Не продавать, не передавать, не переправлять, не закладывать, не задерживать и не перераспределять запатентованные средства обслуживания любым другим способом.
- В некоторых случаях компания Hewlett-Packard может потребовать загрузить на компьютер клиента дополнительное программное обеспечение, например драйверы, чтобы воспользоваться преимуществами этих решений и возможностей для оказания технической поддержки.
- Использовать решения удаленной технической поддержки Hewlett-Packard в тех случаях, когда такое решение применимо. Компания Hewlett-Packard настоятельно рекомендует использовать доступные технологии оказания технической поддержки, предоставляемые компанией Hewlett-Packard. Если клиент откажется от развертывания имеющихся средств удаленной поддержки, это может привести к возрастанию его затрат в связи с увеличением потребности в дополнительных ресурсах поддержки.
- Сотрудничать с компанией Hewlett-Packard для обеспечения возможности решить возникшую проблему по телефону. Такое содействие может включать диагностические процедуры, установку обновлений или исправлений программного обеспечения, отключение компонентов сторонних поставщиков или замещающих компонентов.
- Периодически выполнять резервное копирование файлов, данных и программ, хранимых на жестком диске или других устройствах хранения, в качестве меры предосторожности по предотвращению возможных сбоев, изменений или потери данных. Перед возвращением любого оборудования Hewlett-Packard для гарантийного обслуживания выполнить резервное копирование своих файлов, данных и программ и удалить все конфиденциальные или личные сведения.
- Выполнять процедуры для восстановления потерянных или измененных файлов, данных или программ, не зависящие от оборудования Hewlett-Packard, на которое распространяется гарантийное обслуживание.
- Уведомлять компанию Hewlett-Packard, если оборудование Hewlett-Packard используется в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett-Packard или ее субподрядчикам. Компания Hewlett-Packard может потребовать от клиента использовать такое оборудование под наблюдением компании Hewlett-Packard и приостановить гарантийное обслуживание до устранения такой опасности.

- Выполнять дополнительные задачи, определенные в различных типах гарантийного обслуживания, приведенных ниже, и другие действия, которые компания Hewlett-Packard может посчитать целесообразными для лучшего гарантийного обслуживания.

## Типы гарантийного обслуживания оборудования

Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут быть предусмотрены для приобретенного вами оборудования Hewlett-Packard. Дополнительную информацию см в разделе "[Срок действия ограниченной гарантии](#)".

### Самостоятельный ремонт

Изделия Hewlett-Packard включают много компонентов, ремонт которых может быть произведен самим клиентом, что позволяет значительно снизить время ремонта и обеспечивает большую гибкость при выполнении замены дефектных компонентов. Если в течение периода проведения диагностики компания Hewlett-Packard определит, что ремонт может быть выполнен с использованием компонента, который может быть заменен клиентом самостоятельно, компания Hewlett-Packard доставит необходимый для замены компонент непосредственно клиенту. Компоненты, ремонт которых может быть произведен клиентом самостоятельно, делятся на две категории:

- Компоненты, для которых ремонт клиентом является обязательным. При обращении в компанию Hewlett-Packard по поводу выполнения замены этих компонентов с клиента будет взиматься плата за выезд специалиста и выполнение работ по замене компонента.
- Компоненты, для которых ремонт клиентом является необязательным. Эти компоненты также разработаны с учетом возможности ремонта клиентом. Если, однако, клиент требует, чтобы компания Hewlett-Packard произвела замену этих компонентов, такая замена может быть произведена без дополнительной оплаты в рамках предусмотренного для изделия типа гарантийного обслуживания.

В зависимости от наличия компонентов и географического местонахождения клиента поставка компонентов для самостоятельного ремонта клиентом предусмотрена на следующий рабочий день. Поставка в тот же день или в течение четырех часов может быть предложена за дополнительную плату при условии, что местонахождение клиента позволяет выполнить поставку в указанные сроки. Если потребуются дополнительные пояснения, необходимо позвонить в центр технического обслуживания Hewlett-Packard, после чего специалист поможет по телефону решить возникшую проблему. Компания Hewlett-Packard указывает в материалах, поставляемых вместе с компонентом для замены, должен ли быть возвращен дефектный компонент компании Hewlett-Packard. В случаях, когда требуется вернуть неисправную часть в компанию HP, необходимо вернуть неисправную часть компании HP в течение указанного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) рабочих дней. Неисправные компоненты должны быть возвращены вместе с соответствующей документацией в предоставленной упаковке. Если неисправный компонент не будет возвращен, HP может потребовать оплату за выполнение замены. При выполнении ремонта клиентом компания Hewlett-Packard оплатит расходы по доставке и возвращению компонента и определит курьера.

Для вашего удобства компания HP предоставляет справочные таблицы, в которых приведены доступные для продукта компоненты для самостоятельного ремонта. Дополнительную информацию см по адресу: <http://www.hp.com/go/csrrparts>.

### Гарантийное обслуживание только компонентов

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание, распространяемое только на компоненты. По условиям гарантийного обслуживания, распространяемого только на компоненты, компания Hewlett-Packard предоставит компоненты для замены бесплатно. Если ремонт осуществляется силами компании Hewlett-Packard, то расходы, связанные с ремонтом и перевозкой компонентов, оплачиваются клиентом.

### Гарантийное обслуживание с заменой устройства

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание с заменой устройства. По условиям гарантийного обслуживания с заменой устройства, если устройство будет признано дефектным, компания Hewlett-Packard поставит продукт для замены неисправного продукта непосредственно клиенту. При получении устройства для замены необходимо вернуть неисправное устройство в компанию Hewlett-Packard, используя для этого тару, в которой прибыло устройство для замены, в течение определенного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) дней. При этом компания Hewlett-Packard берет на себя все расходы по возвращению неисправного устройства, связанные с обеспечением перевозок и страхованием. В случае невозвращения дефектного устройства компания Hewlett-Packard может выставить вам счет за выполнение замены.

## Гарантийное обслуживание на месте

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание на месте. По условиям гарантийного обслуживания на месте компания Hewlett-Packard определяет по своему усмотрению, можно ли устранить дефект:

- Удаленно
- С использованием компонента для замены; замена компонента выполняется клиентом самостоятельно
- С выездом на место, где находится дефектное устройство

Если компания Hewlett-Packard решит, что для устранения дефекта необходим выезд на место, вызов будет обслуживаться в стандартное рабочее время, если иное не указано для приобретенного клиентом оборудования Hewlett-Packard. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться в зависимости от местных условий. Если дефектное устройство находится вне обычной зоны обслуживания (50 км), время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Узнать об авторизованном компанией HP региональном поставщике услуг можно по адресу: <http://www.hp.com/support>.

Чтобы иметь возможность получать обслуживание на месте, клиент обязуется:

- Выделять своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом Hewlett-Packard в помещении клиента.
- Извещать компанию Hewlett-Packard, если обслуживаемые продукты используются в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett-Packard или ее субподрядчикам.
- Предоставлять компании Hewlett-Packard с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный и безопасный доступ ко всем средствам и службам, информации и системам, возможность использования которых корпорация Hewlett-Packard рассматривает в качестве необходимого условия для своевременного оказания технической поддержки.
- Обеспечивать, чтобы все маркировочные метки (такие как серийный номер изделия) находились на своем месте, были легко доступны и читаемы.
- Обеспечивать условия среды, соответствующие техническим характеристикам и поддерживаемым конфигурациям обслуживаемых изделий.

## Дополнительное обслуживание

Компания Hewlett-Packard предлагает дополнительную поддержку и обслуживание, которые могут быть оказаны на местах. Однако некоторые виды поддержки и соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах. Информацию о дополнительном обслуживании и его стоимости см. по адресу: <http://www.hp.com/support>.

## Срок действия ограниченной гарантии

Срок действия ограниченной гарантии для оборудования, выпускаемого компанией Hewlett-Packard, составляет точно определенный, фиксированный по продолжительности период, начинающийся с даты покупки. Датой покупки является дата, указанная в квитанции о продаже, за исключением тех случаев, когда компания Hewlett-Packard или ее представители письменно известят покупателя, что это не так, и сообщат ему другую дату.

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии <sup>1</sup> и способ обслуживания <sup>2</sup>	Доступность и время ответа <sup>3</sup>
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дисковый массив EVA Disk Array 3000 и 5000</li> </ul>	Обмен компонентов: 3 года Работа: 3 года Обслуживание на месте: 3 года  <i>Для продуктов EVA включены услуги по установке.</i>	4 часа (круглосуточно, без выходных)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дисковый массив EVA Disk Array 4x00, 6x00, 8x00</li> <li>• Модули EVA FC</li> <li>• Дисковый массив XP</li> <li>• Дисковая система DS2500</li> </ul>	Обмен компонентов: 2 года Работа: 2 года Обслуживание на месте: 2 года  <i>Для продуктов EVA и XP включены услуги по установке. Для продуктов EVA 41xx установка производится дополнительно.</i>	4 часа (круглосуточно, без выходных)  <i>Круглосуточно, без выходных/ срочный ответ для дисковых массивов XP</i>
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дисковая подсистема DS2405</li> <li>• Виртуальный массив Virtual Array 71xx и 74xx</li> </ul>	Обмен компонентов: 2 года Работа: 2 года Обслуживание на месте: 2 года	(в рабочее время) 4 часа
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>• Решение для непрерывного сбора информации (CIC)</li> <li>• Решение для ведения медицинских архивов (MAS)</li> <li>• Сервер FSE Tiered Storage Server</li> <li>• Решение FSE Tiered Storage Archive Solution</li> </ul>	Обмен компонентов: 1 год Работа: 1 год Обслуживание на месте: 1 год	(в рабочее время) 4 часа
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ускорители WAN для служб файлов на предприятии DL380 компании HP</li> <li>• Ленточный массив Tape Array 5300</li> </ul> Сервер-хранилище ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> <li>• DL380 G4, DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML370 G4, MSA 500, ML350 G5, DL380 G5, AiO600, AiO1200, AiOSB600c, DL380G5 DPSS</li> </ul>	Обмен компонентов: 3 года Работа: 3 год Обслуживание на месте: 3 года	(в рабочее время) следующий рабочий день

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии <sup>1</sup> , и способ обслуживания <sup>2</sup>	Доступность и время ответа <sup>3</sup>
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>• MSA 1000, 1500, 1510i</li> <li>• NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s 9000s, b2000, b3000</li> <li>• Ускорители WAN для служб файлов на предприятии DL320 компании HP</li> <li>• AiO400</li> <li>• DL320S</li> <li>• DL100G2 DPSS</li> </ul> Сервер-хранилище ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> <li>• DL100 G1, DL100 G2</li> </ul>	Обмен компонентов: 3 года Работа: 1 год Обслуживание на месте: 1 год	(в рабочее время) следующий рабочий день

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии <sup>1</sup> , и способ обслуживания <sup>2</sup>	Доступность и время ответа <sup>3</sup>
<p>HP StorageWorks</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Матричные и инфраструктурные коммутаторы и маршрутизаторы</li> <li>• Виртуальная лента VLS 6000</li> <li>• Шлюз VLS 300 EVA</li> <li>• Дисковая подсистема DS2120</li> <li>• Ленточные библиотеки: ESL-е, EML, MSL5000 и 6000</li> <li>• Ленточная библиотека MSL8096</li> <li>• EVA4000, EVA4000 SAN - начальный комплект</li> <li>• SVS200</li> <li>• 700ux, 1000ux, 1100ux, 1900ux, 2300ux, 3800ux, 7100ux Optical Jukeboxes</li> <li>• NAS - 500s, S1000</li> </ul> <p>Сервер-хранилище ProLiant Storage Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ML310</li> <li>• ML110</li> <li>• ML310G3 DPSS</li> </ul>	<p>Обмен компонентов: 1 год Работа: 1 год Обслуживание на месте: 1 год</p> <p><i>Для 1200tx и 2200tx включены услуги по установке.</i></p> <p><i>Для продуктов SVS200 включены услуги по установке.</i></p>	<p>(в рабочее время) следующий рабочий день</p>
<p>HP StorageWorks</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стримеры DLT, DLT VS, DDS, SDLT и LTO/Ultrium</li> <li>• DAT 40, 72 и 160</li> <li>• Ultrium 448c Tape Blade</li> <li>• SCSI DAT 24</li> <li>• Адаптеры главной шины (HBA)</li> <li>• MSA20, 30, 50, 60, 70 и SFS20</li> </ul>	<p>Обмен компонентов: 3 года</p> <p><i>Поддержка по телефону и замена частей, если диагностический тест подтверждает наличие неполадок</i></p>	<p>(в рабочее время) следующий рабочий день</p> <p><i>Упреждающая замена деталей/устройства</i></p>
<p>HP StorageWorks</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB DAT 24</li> <li>• Ленточные автозагрузчики VLS 1000i, SSL1016, 1/8 и 1/8 G2</li> <li>• Ленточная библиотека MSL2024 и MSL4048</li> <li>• Оптический дисковод 30ux</li> <li>• Сетевые адаптеры (NIC)</li> <li>• Ленточный автозагрузчик HP DAT 72x10 1U</li> <li>• Двухканальный главный адаптер Ultra 320</li> <li>• Система резервного копирования D2D 110, 120</li> </ul>	<p>Обмен компонентов: 1 год</p> <p><i>Поддержка по телефону и замена частей, если диагностический тест подтверждает наличие неполадок</i></p>	<p>(в рабочее время) следующий рабочий день</p> <p><i>Упреждающая замена деталей/устройства</i></p>

<sup>1</sup>Сведения о гарантийном обслуживании, приведенные в данной таблице, относятся к базовому уровню, предлагаемому покупателям. Дополнения к базовому уровню гарантии могут быть включены в комплект поставки оборудования Hewlett-Packard. Для получения дополнительной информации о текущем гарантийном обслуживании см. технические характеристики продукции на веб-узле [www.hp.com](http://www.hp.com).

<sup>2</sup>Удаленная поддержка и выполнение ремонта клиентом доступны для многих видов продукции и могут являться обязательными для отдельных компонентов. Дополнительную информацию о компонентах, выполнение ремонта которых осуществляется клиентом, см. в документации по продукту или по адресу: <http://www.hp.com/go/csparts>

<sup>3</sup>Сведения о времени ответа, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время ответа измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того

момента, когда компания Hewlett-Packard либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению удаленной диагностики. Время ответа определяется с учетом коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время ответа может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett-Packard.

## Ограниченная гарантия на программное обеспечение

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЙ, ОГОВОРИВАЕМЫХ В ЛИЦЕНЗИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НА ПРОГРАММУ ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ИЛИ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНОВЛИВАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ НЕИСПРАВНОСТЯМИ, И НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ЭТИМ ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, ГАРАНТИИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, ГАРАНТИИ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство не допускает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, то перечисленные выше ограничения могут не относиться к вам в полном объеме. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ), ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ПОЛУЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕ ПОКРЫВАЕТ ПОНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ. Если действующее законодательство не допускает отказ от ответственности или ограничения ответственности за косвенный или случайный ущерб, указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

Единственные обязательства компании Hewlett-Packard относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании Hewlett-Packard, формулируются в соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении на эту программу. Если в течение 90 (девяноста) дней со дня покупки будет доказано, что съемные носители, на которых компания Hewlett-Packard предоставляет свое программное обеспечение, имеют дефекты изготовления или в них используются дефектные материалы, единственным пределом ответственности является возвращение съемного носителя компании Hewlett-Packard для замены. По вопросам получения чистого ленточного съемного носителя обращайтесь на следующий веб-узел: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jspx?objectID=lp50101>

Вы должны сами обращаться к независимым производителям и поставщикам по вопросам предлагаемой ими гарантийной поддержки.

## Свободно распространяемые операционные системы и приложения

Компания Hewlett-Packard не предоставляет техническую поддержку программного обеспечения, предоставленного независимыми производителями по открытой лицензии, включая операционные системы приложения Freeware (“свободно распространяемое программное обеспечение”). Техническая поддержка свободно распространяемого программного обеспечения, предоставленного в комплекте с оборудованием Hewlett-Packard, предоставляется поставщиком свободно распространяемого программного обеспечения. Соответствующие сведения содержатся в «Заявлении о технической поддержке свободно распространяемого программного обеспечения», включенном в комплект поставки оборудования Hewlett-Packard.

## Поддержка начальной установки

Техническая поддержка начальной установки оказывается компанией Hewlett-Packard по телефону или при помощи электронных средств в течение 90 (девяноста) дней с даты приобретения. Сведения о сетевых ресурсах и возможностях предоставления технической поддержки по телефону см. в разделе “Обращение в компанию Hewlett-Packard”.

В рамках оказания технической поддержки предусматривается следующее.

- Ответы на вопросы по установке (инструкции, первые шаги и необходимые условия).
- Установка и настройка программного обеспечения и дополнительных компонентов, поставляемых или приобретенных вместе с оборудованием Hewlett-Packard (инструкции и первые шаги).
- Интерпретация сообщений об ошибках.
- Выделение системных неполадок.
- Получение сведений о поддержке или обновлениях программного обеспечения, приобретенного или поставляемого вместе с оборудованием Hewlett-Packard.

Техническая поддержка программного обеспечения НЕ предусматривает помощь в следующих областях:

- Генерирование или диагностика исходных кодов или программ, сгенерированных пользователем.
- Установка продуктов независимых производителей.
- Оптимизация работы системы, настройки пользовательских параметров и настройки сетевой конфигурации.

## Обращение в службы HP

Если сбой в работе продукта произойдет в течение гарантийного периода и решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, не удастся, то получить необходимую в этом случае поддержку можно, выполнив следующие действия:

- Определите местонахождение ближайшего центра поддержки Hewlett-Packard, обратившись на веб-узел по адресу: <http://www.hp.com/support>
- Обратитесь в ближайший центр технической поддержки Hewlett-Packard. При обращении в Hewlett-Packard заранее подготовьте следующую информацию.

- \_ Серийный номер продукта, название и номер модели.
- \_ Сообщения об ошибках.
- \_ Перечень дополнительных компонентов.
- \_ Операционная система.
- \_ Сведения об оборудовании и программном обеспечении независимых поставщиков.
- \_ Подробные вопросы.