



Produkty Pamięci Masowej

Globalna ograniczona gwarancja i wsparcie techniczne

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje produkty wymienione w tym dokumencie, nabyte po 1 października 2004 r.

Ograniczona gwarancja na sprzęt

Warunki ogólne

Niniejsza ograniczona gwarancja na sprzęt firmy HP przyznaje klientowi wszelkie uprawnienia wynikające wyraźnie z jej postanowień, a możliwość korzystania z tych uprawnień jest zapewniona przez firmę HP — producenta sprzętu. Szczegółowy opis uprawnień wynikających z ograniczonej gwarancji znajduje się w witrynie sieci Web firmy HP. Ponadto klient może korzystać ze wszystkich uprawnień wynikających z przepisów obowiązującego prawa lokalnego, a także przyznanych mu w ramach specjalnej pisemnej umowy z firmą HP.

Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE SPRECYZOWANYCH W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, FIRMA HP NIE UDZIELA NA SWOJE PRODUKTY ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW (ANI JAWNYCH, ANI DOMNIEMANYCH), W TYM RÓWNIEŻ GWARANCJI DOMNIEMANYCH CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ PRODUKTÓW LUB ICH PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW. FIRMA HP WYRAŹNIE ODRZUCA WSZELKIE GWARANCJE ORAZ WARUNKI, KTÓRE NIE ZOSTAŁY UJĘTE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. KAŻDA GWARANCJA DOMNIEMANA WYNIKAJĄCA Z OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA JEST W SWYM CZASIE TRWANIA OGRANICZONA DO OKRESU OGRANICZONEJ GWARANCJI. NIEKTÓRE PRAWODAWSTWA NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA CZASOWE WZGLĘDEM GWARANCJI DOMNIEMANYCH LUB NA WYŁĄCZENIE ALBO OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE DLA PRODUKTÓW KONSUMPCYJNYCH. W ZWIĄZKU Z TYM WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE DOTYCZYĆ KONKRETNEGO UŻYTKOWNIKA.

WARUNKI NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE MODYFIKUJĄ BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA, STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.

Niniejsza ograniczona gwarancja jest ona ważna na całym świecie i może zostać zrealizowana w dowolnym kraju, w którym firma HP lub jej autoryzowany serwis świadczy usługi podlegające warunkom i postanowieniom ujętym w tej ograniczonej gwarancji. Jednakże dostępność usług gwarancyjnych oraz czas reakcji mogą być odmienne w różnych krajach i być uzależnione od zarejestrowania produktu w kraju zakupu. W takim przypadku szczegółowych informacji może udzielić autoryzowany punkt serwisowy produktów firmy HP.

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie tylko do produktów sprzętowych opatrzonych marką HP lub marką Compaq (zwanych zbiorczo w niniejszej ograniczonej gwarancji „produktami sprzętowymi firmy HP“) sprzedawanych lub oddawanych w leasing wraz z niniejszą ograniczoną gwarancją przez firmę Hewlett Packard Company, jej rozmieszczone na całym świecie filie, spółki zależne, autoryzowanych sprzedawców lub dystrybutorów krajowych (zwanych zbiorczo w niniejszej ograniczonej gwarancji „firmą HP“. Termin „produkt sprzętowy firmy HP“ jest w swym znaczeniu ograniczony do elementów sprzętowych i wymaganego do ich działania oprogramowania układowego. Termin „produkt sprzętowy firmy HP“ **NIE** obejmuje żadnych programów lub aplikacji, produktów firm innych niż HP ani urządzeń peryferyjnych nieopatrzonych marką HP. Wszystkie produkty firm innych niż HP oraz nieopatrzony marką HP urządzenia peryferyjne zewnętrzne w stosunku do produktu sprzętowego firmy HP — takie jak zewnętrzne pamięci masowe, monitory, drukarki i inne urządzenia peryferyjne — są dostarczane w stanie „TAK JAK SA“ bez gwarancji HP. Jednakże inni producenci, dostawcy lub wydawcy mogą dostarczyć osobne gwarancje bezpośrednio użytkownikowi.

Firma HP gwarantuje, że podczas okresu ograniczonej gwarancji zakupione bądź wzięte w leasing od firmy HP produkty sprzętowe firmy HP będą przy normalnym użytkowaniu wolne od wad materiałowych i wykonawczych. Za początek okresu ograniczonej gwarancji przyjmuje się datę zakupu lub wzięcia w leasing produktu od firmy HP lub datę ukończenia instalacji przez firmę HP. Za dokument potwierdzający datę zakupu bądź wzięcia w leasing uznaje się paragon lub pokwitowanie odbioru, wyraźnie opatrzone datą zakupu bądź wzięcia w leasing. Otrzymanie usługi gwarancyjnej może być uwarunkowane posiadaniem przez zamawiającego dowodu zakupu produktu bądź wzięcia go w leasing. Gdyby w czasie trwania okresu ograniczonej gwarancji produkt sprzętowy firmy HP wymagał naprawy, użytkownik produktu jest uprawniony do otrzymania usługi gwarancyjnej zgodnie z warunkami i postanowieniami zawartymi w tym dokumencie.

O ile nie postanowiono inaczej i w zakresie dozwolonym przepisami prawa lokalnego, nowe produkty sprzętowe firmy HP mogą być wytwarzane z nowych materiałów lub z materiałów nowych i już wcześniej używanych, ale równoważnych pod względem działania i niezawodności materiałom nowym. W ramach gwarancji firma HP może naprawić lub wymienić wadliwe produkty sprzętowe firmy HP, dostarczając (a) produkty nowe lub już wcześniej używane bądź części równoważne pod względem działania i niezawodności częściom nowym albo (b) produkty równoważne pod względem działania oryginalnym produktom objętym gwarancją. Gwarantuje się, że części zamienne będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych — albo przez dziewięćdziesiąt (90) dni, albo przez pozostały okres ograniczonej gwarancji dotyczącej produktu sprzętowego firmy HP, który zastępują lub w którym zostały zainstalowane (w zależności od tego, który czas jest dłuższy).

W ciągu okresu ograniczonej gwarancji firma HP zobowiązuje się naprawić produkt lub wymienić jego wszelkie wadliwe elementy, przy czym wybór usługi jest dokonywany przez firmę HP według jej uznania. Wszelkie części składowe lub produkty sprzętowe usunięte w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji przechodzą na własność firmy HP. Gdyby, co jest mało prawdopodobne, awaria produktu sprzętowego firmy HP powtarzała się, firma HP może, według własnego uznania (a) dostarczyć wybrany przez siebie produkt zamienny — taki sam jak wadliwy produkt sprzętowy firmy HP lub równoważny mu pod względem działania lub (b) zwrócić użytkownikowi kwotę w wysokości ceny zakupu lub opłat leasingowych (pomniejszonych o odsetki) zamiast wymieniać produkt. Jest to jedyna rekompensata przysługująca za wadliwe produkty.

Wyłączenia gwarancji

Firma HP nie gwarantuje, że działanie tego produktu będzie wolne od zakłóceń i Błędów. Firma HP nie bierze na siebie żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku niezastosowania się do instrukcji dostarczonych wraz z Produktem SPRZĘTOWYM FIRMY hp.

Postanowienia niniejszej ograniczonej gwarancji nie mają zastosowania do podzespołów rozbudowujących i materiałów eksploatacyjnych ani do żadnych produktów, z których usunięto numer seryjny lub uszkodzonych czy mających wady w wyniku (a) wypadków losowych, niewłaściwego użytkowania, nadmiernej eksploatacji, zanieczyszczenia, niewłaściwej lub nieodpowiedniej obsługi czy kalibracji lub innych przyczyn zewnętrznych; (b) użytkowania produktu w środowisku o parametrach niezgodnych z podanymi w dokumentacji dostarczonej wraz z produktem; (c) zastosowania oprogramowania, złączy, części i materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez inne firmy; (d) wyboru nieodpowiedniego miejsca lub braku właściwych zabezpieczeń; (e) infekcji wirusowych; (f) utraty lub uszkodzeń powstałych podczas transportu; (g) modyfikacji lub naprawy wykonanej przez podmioty inne niż (i) firma HP, (ii) autoryzowany punkt serwisowy firmy HP lub (iii) sam użytkownik (tylko w przypadku części zamiennych firmy HP lub zatwierdzonych przez firmę HP instalowanych przez użytkownika końcowego — jeżeli części takie są dostępne w kraju naprawy).

JAKO ŚRODEK ZAPOBIEGAJĄCY BŁĘDOM, ZMIANOM LUB UTRATOM DANYCH, NALEŻY REGULARNIE TWORZYĆ KOPIE ZAPASOWE DANYCH PRZECHOWYWANYCH NA DYSKU TWARDYM LUB W INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. PRZED PRZEKAZANIEM PRODUKTU DO PUNKTU SERWISOWEGO NALEŻY WYKONAĆ KOPIE ZAPASOWE SWOICH DANYCH ORAZ USUNĄĆ Z DYSKU TWARDEGO WSZELKIE POUFNE, ZASTRZEŻONE ORAZ OSOBISTE INFORMACJE. FIRMA HP NIE BIERZE NA SIEBIE ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZNISZCZENIE CZY UTRATĘ PROGRAMÓW, DANYCH ANI NOŚNIKÓW WYMIENNYCH. FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA PRZYWRACANIE LUB PONOWNĄ INSTALACJĘ JAKICHKOLWIEK PROGRAMÓW LUB DANYCH INNYCH NIŻ OPROGRAMOWANIE ZAINSTALOWANE PRZEZ FIRMĘ HP PODCZAS WYTWARZANIA PRODUKTU.

Wyłączna rekompensata

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEPISAMI PRAWA LOKALNEGO NINIEJSZE WARUNKI i Postanowienia stanowią kompletną i jedyną umowę gwarancyjną pomiędzy użytkownikiem a firmą HP odnośnie nabytego lub wziętego w leasing produktu sprzętowego firmy HP. Te warunki i postanowienia zastępują wszelkie wcześniejsze umowy lub oświadczenia — w tym oświadczenia zawarte w publikacjach handlowych firmy HP albo w poradach udzielonych użytkownikowi przez firmę HP lub agenta czy pracownika firmy HP — które mogły zostać złożone w związku z zakupem lub wzięciem w leasing produktu sprzętowego firmy HP.

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej ograniczonej gwarancji stają się obowiązujące dopiero po ich ustanowieniu na piśmie i podpisaniu przez autoryzowanego przedstawiciela firmy HP.

Ograniczenia odpowiedzialności

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, GDYBY PRODUKT SPRZĘTOWY FIRMY HP NIE DZIAŁAŁ W SPOSÓB ZAGWARANTOWANY POWYŻEJ, MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HP WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI ZOSTAJE WYRAŹNIE OGRANICZONA DO NIŻSZEJ Z DWÓCH KWOT: DO WYSOKOŚCI CENY ZAKUPU PRODUKTU ALBO DO KOSZTÓW NAPRAWY LUB WYMIANY DOWOLNEGO ELEMENTU SPRZĘTOWEGO, KTÓRY NIE DZIAŁA PRAWIDŁOWO W WARUNKACH NORMALNEGO UŻYTKOWANIA.

Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYSZCZEGÓLNIONYCH POWYŻEJ, FIRMA HP NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU UŻYTKOWANIA PRODUKTU LUB SZKODY BĘDĄCE WYNIKIEM JEGO AWARII, W TYM RÓWNIEŻ ZA UTRACONE KORZYŚCI, STRATY ORAZ INNE SZKODY NADZWYCZAJNE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE. FIRMA HP NIE JEST TEŻ ODPOWIEDZIALNA ZA ROSZCZENIA WYSUWANE PRZEZ OSOBY TRZECIE ORAZ ZA ROSZCZENIA WYSUWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA W STOSUNKU DO OSÓB TRZECICH.

OGRANICZENIE TO MA ZASTOSOWANIE NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY PONIESIONE SZKODY SĄ PRZEDMIOTEM REKLAMACJI OPARTEJ NA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB ROSZCZENIA ZWIĄZANEGO Z NARUSZENIEM PRAWA CYWILNEGO (WŁĄCZAJĄC ZANIEDBANIE ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT), ROSZCZENIA OPARTEGO NA KONTRAKCIE LUB DOWOLNEGO INNEGO ROSZCZENIA. NINIEJSZEGO OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE MOŻNA SIĘ ZRZEC ANI JEJ ZMODYFIKOWAĆ. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI MA ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU, GDY UŻYTKOWNIK POWIADOMIŁ FIRMĘ HP LUB JEJ AUTORYZOWANEGO SERWISANTA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. OGRANICZENIE TO NIE MA JEDNAK ZASTOSOWANIA DO ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH ZE SZKODAMI NA OSOBACH.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NADAJE UŻYTKOWNIKOWI SPECYFICZNE PRAWA. UŻYTKOWNIK MOŻE RÓWNIEŻ POSIADAĆ INNE UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z RÓŻNIC W PRAWIE LOKALNYM. RADZIMY ZAPOZNAĆ SIĘ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM LOKALNYM CELEM USTALENIA PEŁNEGO ZAKRESU PRZYSŁUGUJĄCYCH UPRAWNIENI.

Okres ograniczonej gwarancji

Okres ograniczonej gwarancji na produkt sprzętowy firmy HP jest określonym, ustalonym okresem rozpoczynającym się od daty zakupu. Datą zakupu jest data figurująca na paragonie, chyba że firma HP lub sprzedawca udzieli użytkownikowi innej informacji na piśmie.

Produkt	Metoda dostarczania usługi i okres ograniczonej gwarancji*	Czas reakcji**
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • Macierz dyskowa EVA (produkty EVA obejmują instalację) HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> • Storage Management Appliance 	Wymiana części: 3 lata Robocizna: 3 lata Naprawa u klienta: 3 lata	4 godziny (całodobowo, 7 dni w tygodniu)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • Macierz dyskowa XP (produkty XP obejmują instalację) 	Wymiana części: 2 lata Robocizna: 2 lata Naprawa u klienta: 2 lata	4 godziny (całodobowo, 7 dni w tygodniu)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • Virtual Array 71xx & 74xx 	Wymiana części: 2 lata Robocizna: 2 lata Naprawa u klienta: 2 lata	4 godziny (w standardowych godzinach pracy)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • EMA 8000, 12000 & 16000 • MSA 1000/1500 • NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s • NAS b2000, b3000, e7000 (wersja 1)*** Serwer magazynowania ProLiant <ul style="list-style-type: none"> • DL100 	Wymiana części: 3 lata Robocizna: 1 rok Naprawa u klienta: 1 rok ***Produkty w wersji 1 można rozpoznać po logo Compaq zamieszczonym w lewym górnym rogu panelu przedniego.	Następny dzień roboczy
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • NAS 8000 • NAS b2000, b3000, e7000 (wersja 2)**** Serwer magazynowania ProLiant <ul style="list-style-type: none"> • DL380 G4, DL580 G2, ML350 G4 & ML370 G4 	Wymiana części: 3 lata Robocizna: 3 lata Naprawa u klienta: 3 lata ****Produkty w wersji 2 można rozpoznać po logo HP zamieszczonym w lewym górnym rogu panelu przedniego.	Następny dzień roboczy
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • Przejrzyste i przełączniki szkieletu i infrastruktury 	Wymiana części: 1 rok Robocizna: 1 rok Naprawa u klienta: 1 rok	Następny dzień roboczy
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteki taśm: ESLxxxx, MSLxxxx, SSL2020 • Zmienne optyczne 220mx, 300mx, 600mx, 700mx, 1200mx i 2200mx • NAS – 500s, S1000 Serwer magazynowania ProLiant <ul style="list-style-type: none"> • ML110 	Wymiana części: 1 rok Robocizna: 1 rok Naprawa u klienta: 1 rok Modele 1200mx i 200mx zawierają usługę instalacyjną.	Następny dzień roboczy
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> • Napędy AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT i TO • Adaptery magistrali hosta 	Zdalne wsparcie telefoniczne i wymiana części w przypadku potwierdzenia awarii przez testy diagnostyczne: 3 lata	Następny dzień roboczy – usługa zaawansowanej wymiany
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> • 1/8 Autoloader • 1/16 Tape Superloader • SSL1016 Tape Autoloader • AIT Autoloader • Napęd optyczny 9100mx 	Wymiana części: 1 rok	Następny dzień roboczy

Tabela 1

*Usługa gwarancyjna wskazana w tabeli odzwierciedla ofertę gwarancyjną na poziomie podstawowym. Do produktu sprzętowego firmy HP mogą być dołączone opcje dodatkowe w stosunku do gwarancji podstawowej. Aktualne informacje o gwarancji można uzyskać w najbliższym biurze sprzedaży HP.

**Czasy reakcji są oparte na lokalnych standardowych dniach roboczych i godzinach pracy. O ile nie zostanie określone inaczej, wszystkie czasy reakcji są mierzone od momentu nawiązania przez użytkownika połączenia telefonicznego do momentu albo ustanowienia przez firmę HP obopólnie akceptowanego terminu wykonania usługi, albo rozpoczęcia przez firmę HP wykonywania usługi lub diagnostyki zdalnej. Usługa gwarancyjna w następnym dniu roboczym jest oparta na kompromisie między możliwie najszybszym i najskuteczniejszym wykonaniem usługi a jej racjonalnym kosztem. W niektórych krajach i wobec pewnych ograniczeń związanych z dostawcami czas reakcji może być inny. W przypadku lokalizacji spoza zwyczajowej strefy serwisowej czas reakcji może być dłuższy lub usługa może podlegać dodatkowej opłacie. Informacje o czasach reakcji dostępnych na danym obszarze można uzyskać w lokalnym punkcie serwisowym firmy HP.

Rodzaje usług gwarancyjnych

Aby umożliwić firmie HP świadczenie możliwie najlepszych usług serwisowych i wsparcia technicznego w trakcie okresu gwarancji, użytkownik może zostać poproszony o sprawdzenie konfiguracji, załadowanie najnowszego oprogramowania układowego, zainstalowanie poprawek oprogramowania lub uruchomienie testów diagnostycznych firmy HP bądź skorzystanie z rozwiązań firmy HP w dziedzinie wsparcia zdalnego (o ile są one dostępne na danym obszarze).

Mimo że większość produktów firmy HP jest instalowana w obudowach, możliwy jest elektroniczny dostęp do numeru seryjnego, numeru produktu lub informacji o wersji oprogramowania układowego bez potrzeby fizycznego sprawdzania lub wyjmowania produktu. Umożliwiają to dostarczone wraz z produktem narzędzia do zarządzania i diagnostyki.

Firma HP zachęca użytkowników do zaakceptowania do użytku lub zastosowania technologii wsparcia dostarczanych przez firmę HP. Jeżeli użytkownik zdecyduje się nie stosować dostępnych funkcji wsparcia zdalnego, może ponieść dodatkowe koszty wynikające ze zwiększonego zapotrzebowania na zasoby wsparcia. Poniżej wymieniono rodzaje usług gwarancyjnych, którymi może być objęty zakupiony produkt sprzętowy firmy HP.

Usługa gwarancyjna u klienta

Ograniczona gwarancja firmy HP może obejmować naprawę sprzętu u klienta. Usługa naprawy u klienta jest świadczona w standardowych godzinach pracy. Za standardowe godziny pracy przyjmuje się czas od 8:00 do 17:00, od poniedziałku do piątku. Mogą się one jednak różnić w zależności od zwyczajów lokalnych.

W przypadku lokalizacji spoza zwyczajowej strefy serwisowej (zwykle do 50 km) czas reakcji może być dłuższy lub usługa może podlegać dodatkowej opłacie. Najbliższy punkt serwisowy produktów firmy HP można znaleźć, korzystając z informacji zawartych w witrynie sieci Web firmy HP:

<http://www.hp.com/support>.

Firma HP może, wyłącznie według własnego uznania, zdecydować, czy naprawa u klienta jest konieczna. Na przykład w wielu przypadkach usterka może zostać usunięta przy użyciu części CSR (Customer Self Repair — samodzielna naprawa przez klienta), którą użytkownik musi zainstalować samodzielnie w oparciu o instrukcje i dokumentację dostarczone przez firmę HP. Wymagana jest także współpraca użytkownika z firmą HP w staraniach zmierzających do rozwiązania problemu przez telefon. Może się to wiązać z wykonywaniem rutynowych procedur diagnostycznych, instalowaniem aktualizacji lub poprawek oprogramowania, usuwaniem wyposażenia opcjonalnego innych firm i/lub zastępowaniem wyposażenia opcjonalnego.

W celu uzyskania usługi gwarancyjnej na miejscu użytkownik musi: (a) zapewnić obecność swojego przedstawiciela przy naprawie gwarancyjnej realizowanej przez firmę HP na miejscu; (b) powiadomić firmę HP, jeżeli produkty są używane w środowisku, które stwarza zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa pracowników bądź podwykonawców firmy HP; (c) zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa, zapewnić firmie HP wystarczający, swobodny i bezpieczny dostęp do wszelkich urządzeń, informacji i systemów określonych przez firmę HP jako niezbędne do udzielenia wsparcia w należyтым czasie; (d) zadbać o to, aby wszystkie etykiety producenta (takie jak numery seryjne) znajdowały się na swoich miejscach, były dostępne i czytelne; (e) przestrzegać zgodności środowiska ze specyfikacjami produktu i obsługiwanymi konfiguracjami.

Użytkownikom wymagającym przeprowadzania wszystkich wymian przez przedstawiciela firmy HP oferowane są umowy rozszerzające zakres usług, dostępne za dodatkową opłatą.

Usługa gwarancyjna zaawansowanej wymiany

Ograniczona gwarancja firmy HP może obejmować usługę gwarancyjną zaawansowanej wymiany. Jeżeli produkt zostanie zdiagnozowany jako wadliwy, to zgodnie z warunkami gwarancji zaawansowanej wymiany firma HP dostarczy bezpośrednio użytkownikowi produkt zamienny. Po otrzymaniu produktu zastępczego użytkownik musi zwrócić wadliwy produkt do firmy HP w ciągu zdefiniowanego czasu (zwykle jest to 15 dni), używając w tym celu opakowania, w którym został dostarczony produkt zamienny. Wszelkie koszty transportu i ubezpieczenia związane ze zwrotem wadliwego produktu ponosi firma HP. Niezwrócenie wadliwego produktu do firmy HP będzie skutkowało obciążeniem użytkownika kosztami wymiany.

Usługa gwarancyjna samodzielnej naprawy przez klienta

W zależności od dostępności, w niektórych krajach ograniczona gwarancja firmy HP może obejmować usługę samodzielnej naprawy przez klienta. Jeżeli usługa ta jest dostępna, firma HP może, wyłącznie według własnego uznania, zdecydować, że samodzielna naprawa przez klienta jest odpowiednią metodą realizacji gwarancji. W takim przypadku firma HP dostarczy bezpośrednio użytkownikowi zatwierdzone części zamienne w celu zrealizowania usługi gwarancyjnej na produkt sprzętowy firmy HP. Powoduje to znacznie skrócenie czasu naprawy. Po skontaktowaniu się użytkownika z firmą HP i ustaleniu podczas diagnozy uszkodzenia, że problem może zostać naprawiony za pomocą takich części, część zamienna może zostać wysłana bezpośrednio użytkownikowi. Po otrzymaniu części należy dokonać wymiany wadliwej części zgodnie z dostarczonymi instrukcjami i dokumentacją. Jeżeli potrzebna będzie dalsza pomoc, należy zadzwonić do telefonicznego centrum wsparcia technicznego HP, a wyznaczony technik udzieli pomocy przez telefon. W przypadkach, w których wymagany jest zwrot wadliwej części do firmy HP, należy to zrobić w ciągu zdefiniowanego czasu, który zwykle wynosi piętnaście (15) dni. Wadliwa część musi zostać zwrócona wraz z towarzyszącą dokumentacją, w dostarczonym materiale transportowym. Niezwrócenie wadliwego produktu do firmy HP może skutkować obciążeniem użytkownika kosztami wymiany. W przypadku samodzielnej naprawy przez klienta firma HP pokrywa wszelkie koszty transportu oraz zwrotu wadliwej części i wyznacza firmę kurierską/transportową. Użytkownicy, których dotyczy usługa samodzielnej naprawy, powinni zapoznać się z komunikatem dotyczącym określonego produktu sprzętowego firmy HP. Informacje o tej usłudze gwarancyjnej są też dostępne w witrynie sieci Web firmy HP: <http://www.hp.com/support>.

Oprogramowanie

Jedynie zobowiązania gwarancyjne firmy HP w odniesieniu do oprogramowania rozprowadzanego z marką HP zostały ujęte w odpowiedniej umowie licencyjnej użytkownika końcowego lub umowie licencyjnej na oprogramowanie dostarczonej wraz z oprogramowaniem. Gdyby w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu okazało się, że nośniki wymienne, na których firma HP rozprowadza oprogramowanie, mają wady materiałowe lub wykonawcze, jedynym środkiem wynagrodzenia strat użytkownikowi będzie zwrot przez niego wadliwego nośnika wymiennego do firmy HP w celu wymiany.

W celu uzyskania obsługi gwarancyjnej od producentów lub dostawców innych niż firma HP użytkownik musi się sam skontaktować z takim producentem lub dostawcą.

Informacje o wymianie czystych nośników taśmowych można znaleźć w następującej witrynie sieci Web: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>.

Ograniczony transfer gwarancji do innego kraju

Zgodnie z programem globalnej ograniczonej gwarancji, zmiana kraju użytkowania produktu nie powoduje unieważnienia gwarancji udzielonej na ten produkt, pod warunkiem jednak, że w kraju tym jest dostępny serwis gwarancyjny firmy HP. Dostępność usług gwarancyjnych oraz czas reakcji mogą być odmienne w różnych krajach. Dodatkowo standardowy czas reakcji dla usług gwarancyjnych może być różny w zależności od lokalnych warunków dostępności części zamiennych. Przed zmianą miejsca użytkowania produktu użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie pewnych informacji o produkcie, zgodnie z procedurą Powiadamiania o gwarancji globalnej firmy HP. Dzięki tym informacjom firma HP może stwierdzić, czy możliwe jest użytkowanie produktu w kraju docelowym oraz może przedsięwziąć kroki zmierzające do zapewnienia obsługi gwarancyjnej na odpowiednim poziomie. Produkt przetransferowany do innego kraju podlega takiej samej gwarancji, jaką byłby objęty w przypadku zakupu go w kraju, do którego został przetransferowany.

Aby przed transferem produktu do innego kraju uruchomić procedurę Powiadamiania o gwarancji globalnej firmy HP, należy skontaktować się z firmą HP lub jej lokalnym autoryzowanym sprzedawcą albo odwiedzić witrynę sieci Web firmy HP: <http://www.hp.com/support>.

Firma HP nie bierze na siebie żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek cła lub opłaty importowe związane z transferem produktu. Transfer produktów może podlegać regulacjom eksportowym USA lub innych krajów.

Rozszerzony zakres usług

Firma HP oferuje szereg dodatkowych opcji serwisu i wsparcia technicznego związanych z produktem, które można nabywać lokalnie. Jednakże niektóre usługi lub powiązane produkty mogą nie być dostępne we wszystkich krajach. Informacje o dostępności i kosztach rozszerzonego zakresu usług oraz można znaleźć w witrynie sieci Web firmy HP: <http://www.hp.com/support>.

Kontakt z firmą HP

Jeżeli w trakcie okresu ograniczonej gwarancji produkt ulegnie awarii i problemu nie uda się rozwiązać na podstawie wskazówek zawartych w dokumentacji produktu, należy:

- Odszukać najbliższy punkt wsparcia HP za pośrednictwem sieci Web: <http://www.hp.com/support>
- Skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub autoryzowanym punktem serwisowym produktów firmy HP, a przed zatelefonowaniem przygotować następujące informacje:
 - numer seryjny, nazwa modelu oraz numer modelu produktu;
 - wyświetlane komunikaty o błędach;
 - zainstalowane wyposażenie dodatkowe;
 - system operacyjny;
 - zainstalowany sprzęt lub oprogramowanie innych firm;
 - szczegółowe pytania.