



# Lagrings- produkter

## Global begränsad garanti och teknisk support

Denna begränsade garanti täcker produkter som anges häri och inköpts efter 1 oktober 2004.

### Begränsad garanti för maskinvara

#### Allmänna villkor

Med denna begränsade garanti för HP-maskinvara får du, kunden, uttryckligt begränsade garantirättigheter från HP, tillverkaren. På HP:s webbplats finns en utförlig beskrivning av vad du är berättigad till under den begränsade garantin. Utöver detta kan du besitta andra juridiska rättigheter under gällande lokal lagstiftning eller enligt specialskrivet avtal med HP.

FÖRUTOM DET SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, UTFÄRDAR HP INGA GARANTIER ELLER VILLKOR, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. HP AVSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTI- OCH VILLKORSANSVAR SOM INTE ANGES I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI. EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER SOM KAN ÅLÄGGAS ENLIGT LAG BEGRÄNSAS I VARAKTIGHET TILL PERIODEN FÖR DEN BEGRÄNSADE GARANTI. VISSA STATER OCH LÄNDER TILLÅTER VARKEN BEGRÄNSNING AV VARAKTIGHETEN FÖR EN BEGRÄNSAD GARANTI, ELLER UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV SÄRSKILDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR FÖR KONSUMENTPRODUKTER. I DESSA STATER ELLER LÄNDER GÄLLER VISSA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR EVENTUELLT INTE FÖR DIG.

DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA MEDDELANDE, MED UNDANTAG AV VAD SOM TILLÅTS I LAGEN, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR, UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED, DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETERNA VID FÖRSÄLJNING AV DEN HÄR PRODUKTEN TILL DIG.

Denna begränsade garanti gäller i alla länder och kommer att efterlevas i alla länder där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice, enligt de villkor som anges i denna begränsade garanti. Tillgänglighet och svarstider för garantiservice kan dock skilja sig mellan olika länder och kan också kräva registrering i inköpslandet. Om så är fallet kan du få utförlig information av din auktoriserade HP-handlare.

Denna begränsade garanti gäller endast för maskinvaruprodukter med HP- och Compaq-varumärken (kollektivt kallade "HP-maskinvaruprodukter" i denna begränsade garanti) som säljs av eller leasas från Hewlett-Packard Company, dess dotterbolag i världen, koncernbolag, auktoriserade återförsäljare eller nationella distributörer (kollektivt kallade "HP" i denna begränsade garanti) med denna begränsade garanti. Uttrycket "HP-maskinvaruprodukt" omfattar enbart maskinvarukomponenter och inbyggd programvara. Uttrycket "HP-maskinvaruprodukt" **OMFATTAR INTE** eventuella program, samt produkter eller kringutrustning från andra leverantörer än HP. Alla produkter och all kringutrustning från andra leverantörer än HP som inte ingår i HP-maskinvaruprodukten, t.ex. externa undersystem för lagring, skärmar, skrivare och annan kringutrustning, tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan HP-garanti. Tillverkare, leverantörer och förlag som ej är relaterade till HP kan dock utfärda egna garantier direkt till dig.

HP garanterar att de HP-maskinvaruprodukter du köpt eller leasat från HP är felfria avseende material och utförande vid normal användning under den begränsade garantiperioden. Den begränsade garantiperioden startar vid det första inköps- eller leasingdatumet, eller från det datum då HP slutför installationen. Det daterade försäljnings- eller leveranskvittot, med inköpsdatum eller leasingdatum för produkten, är ditt inköpsbevis eller bevis på leasingdatum. Du kan uppmanas att uppvisa ditt inköpsbevis eller leasingbevis som villkor för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice för maskinvara enligt villkoren i detta dokument om en reparation av din HP-maskinvaruprodukt blir nödvändig under den begränsade garantiperioden.

Om inget annat uppges, och enligt vad som är tillåtet i lokal lagstiftning, kan nya HP-maskinvaruprodukter tillverkas med nya komponenter eller med nya och begagnade komponenter i skick som nya avseende prestanda och pålitlighet. HP kan komma att reparera eller ersätta HP-maskinvaruprodukter (a) med nya eller tidigare använda produkter eller komponenter i skick som nya avseende prestanda och pålitlighet eller (b) med produkter som motsvarar en originalprodukt som inte längre tillverkas. Utbyteskomponenter garanteras vara felfria avseende material och utförande under nittio (90) dagar eller under den begränsade garantiperioden för den HP-maskinvaruprodukt som de ersätter eller installeras i, om denna är längre.

Under den begränsade garantiperioden kommer HP, på eget bevåg, att reparera eller byta ut alla defekta komponenter. Alla komponenter och maskinvaruprodukter som avlägsnas under denna begränsade garanti blir HP:s egendom. Om din HP-maskinvaruprodukt osannolikt nog uppvisar återkommande fel kan HP, helt på eget bevåg, välja att förse dig med (a) en utbytesenhet som HP väljer, som ska vara likadan eller likvärdig med din HP-maskinvaruprodukt avseende prestanda eller (b) att återbetala det belopp du betalat för produkten, eller leasingbetalningarna (minus ränta) i stället för att förse dig med en utbytesenhet. Detta är dina enda rättigheter avseende produkter som är behäftade med fel.

## Undantag

HP garanterar inte att användningen av denna produkt kommer att kunna ske utan avbrott eller fel. HP kan inte hållas ansvarigt för skador som uppstår som ett resultat av att du inte följt instruktionerna avsedda FÖR HP-maskinvaruprodukten.

Denna begränsade garanti gäller inte förbrukningsmaterial och omfattar inga produkter där serienumret avlägsnats eller som skadats eller förstörts (a) som ett resultat av en olycka, felaktig användning, misskötsel, nedsmutsning, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller justering, eller annan yttre åverkan; (b) genom användning som inte omfattas av de användningsparametrar som anges i användardokumentationen som medföljde produkten; (c) av program, gränssnitt, delar eller varor som inte tillhandahålls av HP; (d) felaktig förberedelse eller felaktigt underhåll av arbetsplatsen; (e) virusinfektion; (f) transportskada eller transportförlust; eller (g) genom modifikation eller service av någon annan än (i) HP, (ii) en HP-auktoriserad serviceleverantör eller (iii) din egen installation av HP- eller HP-godkända komponenter som kan bytas av slutanvändare, om sådana finns tillgängliga för din produkt i servicelandet eller serviceregionen.

**DU BÖR REGELBUNDET TA SÄKERHETSKOPIOR PÅ DATA SOM LAGRAS PÅ HÅRDISKEN ELLER ANDRA LAGRINGSENHETER SOM SKYDD MOT EVENTUELLA FEL, ÄNDRINGAR ELLER DATAFÖRLUSTER. INNAN DU RETURNERAR NÅGON ENHET FÖR SERVICE SKA DU TA SÄKERHETSKOPIOR AV DATA OCH TA BORT ALL KONFIDENTIELL ELLER PERSONLIG INFORMATION SAMT INFORMATION SOM SKYDDAS AV ÄGANDERÄTT. HP ÄR INTE ANSVARIGT FÖR SKADOR ELLER FÖRLUSTER AV NÅGRA PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA LAGRINGSMEDIA. HP ANSVARAR INTE FÖR ATT ÅTERSTÄLLA ELLER ÅTERINSTALLERA NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN SÅDAN PROGRAMVARA SOM INSTALLERAS AV HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKAS.**

## **Exklusiv kompensation**

Dessa villkor utgör, ENLIGT VAD SOM TILLÅTS I GÄLLANDE LOKAL LAGSTIFTNING, hela det exklusiva garantiavtalet mellan dig och HP avseende den HP-maskinvaruprodukt som du köpt eller leasat. Dessa villkor åsidosätter alla tidigare avtal eller utfästelser – inklusive utfästelser som gjorts i HP-försäljningsmaterial eller råd som du fått av HP eller en av HP:s representanter eller anställda – som kan ha gjorts i samband med inköp eller leasing av HP-maskinvaruprodukten.

Inga ändringar av villkoren i denna begränsade garanti är giltiga om de inte gjorts skriftligen och signerats av en auktoriserad representant för HP.

## **Ansvarsbegränsning**

OM DIN HP-MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR SÅSOM GARANTERATS OVAN ÄR HP:S MAXIMALA ANSVAR UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI UTTRYCKLIGEN BEGRÄNSAD TILL DEN LÄGRE AV ANTINGEN DET PRIS DU BETALAT FÖR PRODUKTEN ELLER KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV EVENTUELLA MASKINVARUKOMPONENTER SOM SLUTAR FUNGERA I SAMBAND MED NORMAL ANVÄNDNING.

MED UNDANTAG AV VAD SOM ANGES OVAN, KAN HP UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM ORSAKAS AV PRODUKTEN ELLER ATT PRODUKTEN INTE FUNGERAR. DETTA GÄLLER ÄVEN EVENTUELLA FÖRLORADE VINSTER ELLER BESPARINGAR, SPECIELLA SKADOR, TILFÄLLIGA SKADOR OCH FÖLJDSKADOR. HP KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR NÅGOT ANSPRÅK SOM GÖRS AV TREDJE PART ELLER SOM GÖRS AV DIG FÖR TREDJE PARTS RÄKNING.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM SKADESTÅND ELLER ERSÄTTNING BEGÄRS UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ELLER ENLIGT SKADESTÅNDRÄTT (INKLUSIVE UNDERLÅTELSE OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), ETT KONTRAKTSBROTT ELLER NÅGOT ANNAT ANSPRÅK. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING KAN INTE AVTALAS BORT ELLER UTÖKAS AV NÅGON INDIVID. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING SKA GÄLLA ÄVEN OM DU HAR UPPLYST HP ELLER EN AV HP:S AUKTORISERADE REPRESENTANTER OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER DOCK INTE FÖR ERSÄTTNINGANSPRÅK SOM GÖRS FÖR PERSONSKADOR.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DU KAN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN STATER ELLER LÄNDER. DU BÖR GRANSKA TILLÄMPLIGA STATLIGA ELLER NATIONELLA LAGAR FÖR ATT AVGÖRA VILKA DINA FULLSTÄNDIGA RÄTTIGHETER ÄR.

## Begränsad garantiperiod

Den begränsade garantiperioden för en HP-maskinvaruprodukt är en angiven fast period med början vid inköpsdatum. Datumet på ditt kvitto är gällande inköpsdatum om inte HP eller återförsäljaren skriftligen anger något annat.

Produkter	Begränsad garantiperiod och servicemetod *	Svarstid **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>EVA Disk Array (för EVA-produkter ingår installation)</li> </ul> HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage Management Appliance</li> </ul>	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats	4 timmars svarstid (dygnet runt, hela veckan)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>XP Disk Array (för XP-produkter ingår installation)</li> </ul>	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	4 timmars svarstid (dygnet runt, hela veckan)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtual Array 71xx &amp; 74xx</li> </ul>	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	4 timmars svarstid (normal kontorstid)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>EMA 8000, 12000 &amp; 16000</li> <li>MSA 1000/1500</li> <li>NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s</li> <li>NAS b2000, b3000, e7000 (Version 1)***</li> </ul> ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> <li>DL100</li> </ul>	3 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats  *** Version 1-produkter kännetecknas av Compaq-logotypen i frontpanelens övre vänstra hörn	Senast nästa arbetsdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>NAS 8000</li> <li>NAS b2000, b3000, e7000 (Version 2)****</li> </ul> ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> <li>DL380 G4, DL580 G2, ML350 G4 &amp; ML370 G4</li> </ul>	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats  **** Version 2-produkter kännetecknas av HP-logotypen i frontpanelens övre vänstra hörn	Senast nästa arbetsdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Program- och maskinvarustruktur med växlar och dirigerare</li> </ul>	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Senast nästa arbetsdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandbibliotek: ESLxxx, MSLxxx, SSL2020</li> <li>220mx, 300mx, 600mx, 700mx, 1200mx &amp; 2200mx optiska jukeboxar</li> <li>NAS - 500s, S1000</li> </ul> ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> <li>ML110</li> </ul>	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats  För både 1200mx och 2200mx ingår installationservice	Senast nästa arbetsdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>AIT-, DLT-, DLT VS-, DDS-, SDLT- &amp; LTO-enheter</li> <li>Värdbussadaptrar</li> </ul>	3 års telefonsupport med utbyte av komponenter då defekta komponenter uppdragas i diagnostiska tester	Senast nästa arbetsdag – avancerat utbyte av enheter
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>1/8 Autoloader</li> <li>1/16 Tape Superloader</li> <li>SSL1016 Tape Autoloader</li> <li>AIT Autoloader</li> <li>9100mx optisk drivenhet</li> </ul>	1 år, utbyte av reservdelar	Senast nästa arbetsdag

Tabell 1

\* Garantiservicen i den här tabellen motsvarar garantierbjudandenas grundnivå. En utökad garantinivå kan medfölja din HP-maskinvaruprodukt. För aktuell garantiinformation, kontakta närmaste HP-försäljare.

\*\* Svarstider baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt tills dess att HP antingen har kommit med en gemensamt acceptabel tid då servicen ska utföras eller då HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Garantiservice senast nästa arbetsdag baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du inte finns inom någon av de sedvanliga servicezonerna kan svarstiderna vara längre eller behåftade med en extra kostnad. Kontakta din lokala HP-serviceorganisation om vilka svarstider som är tillgängliga i ditt område.

## Typer av garantiservice

För att HP ska kunna ge bästa möjliga support och service under den begränsade garantiperioden kan det hända att du uppmanas av en representant för HP att kontrollera konfigurationer, hämta den senaste inbyggda programvaran, installera programvarukorrigeringar, köra diagnostiska tester eller använda HP:s lösningar för fjärrsupport i tillämpliga fall.

För de flesta HP-produkter som har installerats i en inneslutning kan man på elektronisk väg få tillgång till serienummer, produktnummer och information om inbyggd programvara utan att fysiskt behöva inspektera eller flytta produkten. Detta sker med hjälp av de tillhörande hanterings- eller diagnostikverktyg som medföljer produkterna.

HP rekommenderar att du accepterar användning av, eller utnyttjar, tillgänglig supportteknik som tillhandahålls av HP. Om du väljer att inte utnyttja tillgängliga möjligheter för fjärrsupport kan extra kostnader uppkomma på grund av ökade resurskrav för supporten. Nedan nämns de olika typer av garantisupporttjänster som kan komma att gälla för den HP-maskinvaruprodukt som du har köpt.

### På plats-garantiservice

Din begränsade garantiservice kan omfatta support för reparation av maskinvaran på plats. HP utför service på plats under normala kontorstider. Normala kontorstider är vanligtvis 08.00 till 17.00, måndag till fredag, men detta kan variera utifrån lokal praxis. Om du inte befinner dig inom några av de vanliga servicezonerna (normalt 50 km) kan svarstiderna vara längre eller behäftade med en extra kostnad. Du kan hitta din närmaste HP-auktoriserade serviceleverantör på HP:s webbplats: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

HP kan, helt på eget bevåg, bedöma om på plats-garantiservice krävs. I många fall kan felet åtgärdas med hjälp av CSR-komponent (Customer Self Repair, kundutförd reparation) som du måste byta ut själv utifrån anvisningar och dokumentation från HP. Du måste även samarbeta med HP och försöka lösa problemet via telefon. Detta kan innebära att du utför diagnostiska rutiner, installerar uppdateringar eller korrigeringar för programvara, tar bort tillbehör från andra leverantörer och/eller byter ut tillbehör.

För att du ska få på plats-support måste du: (a) ha en representant närvarande när HP utför garantiservice hos dig; (b) meddela HP om produkterna används i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för HP:s anställda eller underleverantörer; (c) enligt skäliga säkerhetskrav, förse HP med tillräcklig, fri och säker tillgång till och användning av alla faciliteter, all information och alla system som bedöms nödvändiga av HP för att tillhandahålla lämplig support; (d) se till att alla tillverkarens etiketter (som t.ex. serienummer) sitter på plats, kan nås och är läsbara; (e) upprätthålla en miljö som uppfyller produktspecifikationerna och konfigurationer som stöds.

Om du vill att en HP-representant ska hantera alla komponentbyten kan du teckna extra supportavtal till en extra kostnad.

### Garantiservice med avancerat utbyte av enhet

I din begränsade garanti från HP kan en garantiservice med avancerat utbyte ingå. Under villkoren för servicen med avancerat utbyte av enhet skickar HP en utbytesprodukt direkt till dig, om en enhet diagnostiseras som bristfällig. När du tagit emot utbytesenheten måste du returnera den bristfälliga enheten till HP, i utbytesenhetens förpackning, inom angiven tidsperiod, normalt femton (15) dagar. HP står för alla leverans- och försäkringskostnader för returnering av den bristfälliga enheten till HP. Om den bristfälliga enheten inte returneras kommer HP att debitera dig för utbytesprodukten.

## Garantiservice med kundutförd reparation

I länder där denna garanti finns tillgänglig, kan din begränsade garanti från HP omfatta en garantiservice med kundutförd reparation. I tillämpliga fall avgör HP på eget bevåg om en kundutförd reparation är den metod som lämpar sig för garantiservicen. Om så är fallet skickar HP godkända reservdelar direkt till dig för att fullgöra HP-maskinvaruproduktens garantiservice. Detta ger en markant förkortad reparationstid. Efter att du kontaktat HP och feldiagnosen visar att problemet kan åtgärdas med någon av dessa komponenter, kan en utbyteskomponent skickas direkt till dig. När reservdelen anländer byter du ut den bristfälliga komponenten enligt medföljande instruktioner och dokumentation. Om ytterligare assistans behövs kan du ringa HP:s tekniska support så får du hjälp via telefon. I fall då den utbytta komponenten måste returneras till HP ska du skicka tillbaka den till HP inom angiven tidsperiod, normalt femton (15) dagar. Den defekta komponenten ska skickas tillsammans med tillhörande dokumentation i tillhandahållet fraktmaterial. Om den bristfälliga produkten inte returneras kan HP komma att debitera dig för utbytesprodukten. Vid en reparation som utförs av kunden betalar HP alla leverans- och returkostnader och bestämmer vilket bud/transportföretag som ska anlitas. Om kundutförd reparation gäller dig läser du informationen i dokumentationen till din specifika HP-maskinvaruprodukt. Ytterligare information om den här garantiservicen finns även på HP:s webbplats: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programvara

HP:s enda garantiansvar avseende programvara som distribueras av HP under HP-varumärket anges i den tillämpliga slutanvändarlicens eller det programlicensavtal som medföljer programvaran. Om det flyttbara media som HP distribuerar programvaran på visar sig vara felaktigt avseende material eller arbete inom nittio (90) dagar från inköpsdatum är din enda gottgörelse att returnera det flyttbara mediet till HP för utbyte.

Du ansvarar för att kontakta andra tillverkare och leverantörer än HP och ta reda på villkoren för deras garantisupport.

Information om tomma flyttbara media finns på följande webbplats:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

## Överföring av begränsad garanti till annat land

Under HP:s globala begränsade garantiprogram kan produkter köpas i ett land och sedan överföras till ett annat land där HP har servicerepresentanter, utan att garantin annulleras. Garantivillkoren, servicetillgängligheten och servicesvarstider kan skilja sig mellan olika länder. Även normala svarstider för garantiservice kan komma att ändras på grund av lokal tillgång på reservdelar. Kunden kan behöva uppvisa produktspecifik information, i enlighet med HP:s globala garantimeddelandeprocess, innan produkterna flyttas. Den begärda informationen garanterar att HP är berett att tillhandahålla önskad garantiservicenivå i destinationslandet och att produkten fungerar i destinationslandet. När produkten har överförts till något annat land är den berättigad samma garanti som om produkten införskaffats i det land som överförts till.

Kontakta HP, din lokala HP-auktoriserade återförsäljare eller gå till webbplatsen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för att påbörja HP:s globala garantimeddelandeprocess innan du flyttar HP-produkter till ett annat land.

HP ansvarar inte för eventuella avgifter eller skatter som kan uppkomma vid flyttning av produkterna. Överföring av produkter kan omfattas av exportkontroll som lyder under USA:s regering eller andra regeringar.

## Serviceuppgraderingar

HP erbjuder ytterligare support- och servicetäckning för din produkt som du kan införskaffa lokalt. All support och alla tillhörande produkter finns dock inte i alla länder. Information om tillgänglighet för serviceuppgraderingar och kostnaderna för dessa serviceuppgraderingar finns på HP:s webbplats: <http://www.hp.com/support>.

## Kontakta HP

Om produkten slutar fungera under den begränsade garantiperioden och förslagen i produktens dokumentation inte löser problemet kan du få support på följande sätt:

- Sök upp din närmaste HP-supportleverantör via Internet: <http://www.hp.com/support>
- Kontakta din auktoriserade HP-handlare eller auktoriserade serviceleverantör och se till att du har till följande information tillgänglig innan du kontaktar HP:
  - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
  - Eventuella felmeddelanden
  - Eventuella tillbehör
  - Operativsystem
  - Programvara eller maskinvara från tredje part
  - Detaljerade frågor