



storage
products

การรับประกันอย่างจำกัดและการสนับสนุนด้านเทคนิคทั่วโลก

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ระบุในที่นี้ ซึ่งซื้อหลังจากวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2546

เงื่อนไขทั่วไป

ยกเว้นที่กำหนดไว้ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้อย่างชัดเจน HP ไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะอย่างชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันถึงคุณค่าของสินค้า และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ใน การรับประกันอย่างจำกัดนี้ การรับประกันโดยนัยซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย จะมีระยะเวลาตามระยะเวลาของการรับประกันอย่างจำกัดนี้เท่านั้น ในบางประเทศหรือบางรัฐ ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกัน หรือไม่ให้การยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือที่เป็นผลลัพธ์ของเหตุการณ์อื่น ในประเทศหรือรัฐดังกล่าว การยกเว้นหรือข้อจำกัดบางประการของการรับประกันอย่างจำกัดนี้อาจไม่มีผลกับคุณ

การรับประกันอย่างจำกัดนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ชื่อ HP และ Compaq (ซึ่งเรียกรวมกันในเอกสารการรับประกันอย่างจำกัดนี้ว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP") ซึ่งขายหรือให้เช่าพร้อมกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ โดย Hewlett-Packard Company หรือ Compaq Computer Corporation ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ Hewlett-Packard Company ในประเทศสหรัฐอเมริกา บริษัทในเครือ พันธมิตร ผู้ขายปลีกที่ได้รับอนุญาต หรือตัวแทนจำหน่ายภายในประเทศ (ซึ่งเรียกรวมกันในเอกสารนี้ว่า "HP") คำว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP" นั้นหมายถึงองค์ประกอบที่เป็นฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์ ที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกันเท่านั้น และ **ไม่รวม** ถึงซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันหรือโปรแกรมต่างๆ

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณซื้อหรือเช่าซื้อจาก HP นี้ปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต เมื่อใช้งานตามปกติภายในระยะเวลาประกันอย่างจำกัด ระยะเวลาของการรับประกันอย่างจำกัดเริ่มต้นในวันที่ซื้อหรือเช่าซื้อจาก HP คุณจะต้องใช้เอกสารประกอบการขายหรือการส่งมอบสินค้าซึ่งระบุวันที่ซื้อหรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ เพื่อเป็นหลักฐานสำหรับวันที่ซื้อหรือเช่าซื้อ คุณอาจต้องใช้หลักฐานการซื้อหรือเช่าซื้อ เพื่อที่จะรับบริการตามการรับประกัน คุณมีสิทธิที่จะรับบริการตามการรับประกัน โดยอยู่ในเงื่อนไขและระยะเวลาของเอกสารนี้ หากต้องมีการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ภายในระยะเวลาที่รับประกันอย่างจำกัด การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะมีผลเฉพาะกับผู้ซื้อหรือผู้เช่าซื้อครั้งแรกของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP นั้นๆ เท่านั้น และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับบุคคลอื่นที่ครอบครองผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ถัดจากผู้ซื้อหรือผู้เช่าซื้อรายแรก การรับประกันอย่างจำกัดนี้มีผลในทุกประเทศ และจะได้รับบริการในทุกประเทศที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตมีบริการตามการรับประกันให้ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารการรับประกันอย่างจำกัดนี้ บริการตามการรับประกันที่มีให้ และเวลาในการตอบสนองอาจต่างกันไปในแต่ละประเทศ และอาจขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในการจดทะเบียนในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการผลิตจากวัสดุใหม่ หรือวัสดุใหม่และวัสดุที่ใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับของใหม่ ชิ้นส่วนที่เป็นอะไหล่อาจเป็นของใหม่หรือเทียบเท่าของใหม่ อะไหล่ทั้งหมดได้รับการรับประกันว่าไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน หรือตลอดระยะเวลาประกันอย่างจำกัดที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่นำอะไหล่เหล่านั้นมาติดตั้ง โดยเลือกนับวันที่อยู่หลัง

ระหว่างการรับประกันอย่างจำกัด HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนองค์ประกอบที่ชำรุด ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP นั้นเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ซึ่งเป็นไปได้ยาก HP อาจตัดสินใจให้ผลิตภัณฑ์ทดแทน ซึ่ง HP จะเป็นผู้พิจารณาเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเหมือน หรือทัดเทียมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของคุณ ซึ่งเป็นการخذใช้ที่จำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุด HP สงวนสิทธิ์ในการเลือกที่จะคืนเงินที่ซื้อ หรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ (หลังจากหักดอกเบี้ย) แทนการเปลี่ยนคืนสินค้า โดยขึ้นอยู่กับพิจารณาของ HP แต่เพียงผู้เดียว องค์ประกอบทั้งหมด หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ถอดออกตามเงื่อนไขการรับประกันอย่างจำกัดนี้ จะเป็นกรรมสิทธิ์ของ HP ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ จะมีสถานะการรับประกันอย่างจำกัดตามชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่ถอดออก หรือภายในระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน

การรับประกันอย่างจำกัดนี้ไม่รวมถึงอะไหล่ที่สึกหรอหรือหมดไป และไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหมายเลขผลิตภัณฑ์ปรากฏอยู่ หรือได้รับความเสียหายหรือชำรุดเนื่องมาจาก (ก) อุบัติเหตุ การใช้ผิดวิธี การใช้งานเกินขอบเขต หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การใช้งานนอกเหนือจากสภาวะการใช้งานที่ระบุในเอกสารสำหรับผู้ซื้อที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ (ค) การใช้อะไหล่ที่ไม่ได้ผลิตหรือจำหน่ายโดย HP หรือ (ง) การดัดแปลงหรือซ่อมบำรุงโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (1) HP (2) ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP หรือ (3) การติดตั้งอะไหล่ที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ หรืออะไหล่ที่ HP รับรอง หากมีในประเทศที่ให้บริการซ่อมบำรุง

เงื่อนไขและระยะเวลาในการรับประกันนี้ประกอบกันเป็นข้อตกลงเฉพาะสำหรับการรับประกันระหว่างคุณและ HP ซึ่งเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณซื้อหรือเช่าซื้อ เงื่อนไขและระยะเวลานี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่าข้อตกลงและข้อเสนออื่นใดก่อนหน้านี้ รวมถึงข้อเสนอที่ให้ในเอกสารการขาย หรือข้อเสนอแนะของ HP ซึ่งได้รับจากตัวแทนหรือพนักงานของ HP ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP การปรับเปลี่ยนเงื่อนไขของการรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่ส่งผล นอกจากที่กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของ HP

การรับประกันข้างต้นนี้ไม่มีผลกับการชำรุดอันเนื่องมาจากการบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอ โดยลูกค้า การดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานไม่เหมาะสม หรือใช้งานนอกเหนือจากข้อกำหนด หรือการกำหนดที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ การใช้งานเกินขอบเขต ความประมาท อุบัติเหตุ ความเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากการขนส่ง การจัดเตรียมสถานที่ใช้งานที่ไม่เหมาะสม หรือการบำรุงรักษาและการซ่อมแซมที่ไม่ได้รับอนุญาต HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นี้จะไม่มี การขัดข้อง หรือปราศจากข้อผิดพลาด HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP

โปรดสำรองข้อมูลที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลชนิดอื่นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด การเปลี่ยนแปลง หรือการสูญเสยข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้ ก่อนที่จะส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนเพื่อรับการซ่อมบำรุง โปรดสำรองข้อมูล และนำข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลออกก่อน HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสยโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อเก็บข้อมูลที่เคลื่อนย้ายได้ HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกคืน หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลกลับคืน นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ที่ HP หรือ COMPAQ ติดตั้งเมื่อสร้างผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น

ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ภายใต้ชื่อ HP ของคุณไม่ทำงานตามที่รับประกันไว้ข้างต้น การชดเชยที่สามารถกระทำได้คือการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทน ความรับผิดชอบสูงสุดของ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันอย่างจำกัดนี้จะจำกัดอยู่เพียงราคาผลิตภัณฑ์ที่คุณจ่าย หรือค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยนทดแทนองค์ประกอบฮาร์ดแวร์ที่ทำงานไม่ถูกต้อง เมื่อใช้งานตามปกติ โดยจะจำกัดที่จำนวนเงินที่น้อยกว่า

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ หรือการไม่ทำงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือสูญเสียเงิน หรือความเสียหายจำเพาะ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือที่เป็นผลมาจากเหตุการณ์อื่น HP ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆ โดยบุคคลที่สาม หรือที่คุณเรียกร้องเพื่อบุคคลที่สาม

การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าจะมีการเรียกร้องค่าเสียหายภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้ หรือเป็นการเรียกร้องทรัพย์สินละเมิด (รวมถึงความประมาทและการละเมิดของผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะ) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดการรับประกันแบบนี้ไม่อาจละสิทธิหรือมีการแก้ไขโดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้ แม้ว่าคุณจะได้แจ้งให้ HP หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของ HP ทราบถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วก็ตาม แต่การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะไม่มีผลกับการเรียกร้องค่าชดเชยอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บ

การรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นสิทธิ์ทางกฎหมายที่จำเพาะ คุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐหรือประเทศ โปรดศึกษากฎหมายของรัฐหรือของประเทศซึ่งมีผลบังคับใช้ เพื่อรับทราบสิทธิ์ทั้งหมดของคุณ

ระยะเวลาของการรับประกัน

ระยะเวลาประกันของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เป็นช่วงเวลาที่จะระบุแน่นอน โดยเริ่มต้นจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ วันที่ในเอกสารประกอบการขายคือวันที่ซื้อสินค้า ยกเว้นที่ HP หรือตัวแทนจำหน่ายของคุณระบุเป็นอย่างอื่น

ผลิตภัณฑ์	บริการตามการรับประกัน *	เวลาในการตอบสนอง **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Virtual Array 	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงที่ 3 ปี	เวลาตอบกลับภายใน 4 ชั่วโมง (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> XP Disk Array 	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงที่ 2 ปี	เวลาตอบกลับภายใน 4 ชั่วโมง (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Virtual Array 71xx & 74xx 	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงที่ 2 ปี	เวลาตอบกลับภายใน 4 ชั่วโมง (เฉพาะเวลาทำงาน)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Modular Array 8000/12000/16000 Modular San Array 1000 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Version 1)*** HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> Storage Management Appliance 	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงที่ 1 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Network Attached Storage (NAS) NAS 8000 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Version 2) **** 	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงที่ 3 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Fabric and Infrastructure Switches & Directors 	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงที่ 1 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Tape Libraries: ESLxxxx, MSLxxxx, SSLxxxx Network Attached Storage (NAS) S1000 	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงที่ 1 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT & LTO drives 	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> 1/8 Autoloader 1/16 Tape Superloader AIT Autoloader 	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
*** ผลิตภัณฑ์ Version 1 จะมีเครื่องหมาย Compaq อยู่ที่มุมด้านซ้ายบนของแผงด้านหน้า **** ผลิตภัณฑ์ Version 2 จะมีเครื่องหมาย HP อยู่ที่มุมด้านซ้ายบนของแผงด้านหน้า	* บริการตามการรับประกันที่ระบุในตารางนี้เป็นไปตามข้อเสนอการรับประกันพื้นฐาน ผลิตภัณฑ์ HP ของคุณอาจมีการรับประกันเสริมจากการรับประกันพื้นฐาน โปรดติดต่อสำนักงานขาย HP ใกล้บ้านคุณเพื่อขอทราบข้อมูลการรับประกันปัจจุบัน	** ระยะเวลาในการตอบกลับจะขึ้นอยู่กับวันและเวลาทำงานที่เป็นมาตรฐานในพื้นที่นั้นๆ นอกจากนี้ระบุไว้เป็นอื่น การตอบกลับจะนับจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อมา จนถึงเวลาที่ HP กำหนดเวลาให้บริการ ซึ่งทั้งสองฝ่ายเห็นพ้องหรือ HP เริ่มต้นการบริการ หรือการวินิจฉัยปัญหาทางโทรศัพท์ ในบางประเทศ และตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ บางราย เวลาในการตอบกลับอาจต่างกันออกไป หากสถานที่ของคุณอยู่นอกเขตให้บริการตามปกติ อาจต้องใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น และอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการของ HP ในพื้นที่ เพื่อขอทราบเวลาในการตอบกลับของพื้นที่นั้นๆ

ซอฟต์แวร์

HP ไม่ให้การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมถึงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งให้ล่วงหน้าโดย HP หรือ COMPAQ การรับประกันของ HP เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่มาจาก HP โดยใช้ชื่อสินค้าของ HP หรือ Compaq จะอยู่ในใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้งานของโปรแกรม ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP จะมีให้ "ตามสภาพ" แต่ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ที่ไม่ใช่ HP อาจมีการรับประกันให้กับคุณโดยตรง หากสื่อเก็บข้อมูลที่เคลื่อนย้ายได้ ซึ่ง HP ใช้บรรจุซอฟต์แวร์ที่มีให้เกิดชำรุดในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต ภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า คุณจะได้รับการชดเชยด้วยการส่งคืนสื่อดังกล่าวให้กับ HP เพื่อขอรับสื่อเก็บข้อมูลใหม่

ประเภทของบริการตามการรับประกัน

เพื่อให้ HP สามารถให้บริการและการสนับสนุนที่ดีที่สุดภายในระยะเวลาการรับประกัน HP ขอแนะนำให้คุณค่าทุกท่านยอมรับ หรือใช้เทคโนโลยีการสนับสนุนที่ HP มีให้ ซึ่งรวมถึงการวินิจฉัยปัญหา เครื่องมือช่วยในการกำหนดค่า และโซลูชันการให้บริการจากระยะไกลของ HP ("Phone Home") หากคุณเลือกที่จะไม่นำคุณสมบัติการให้บริการจากระยะไกลมาใช้ คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากต้องมีการใช้ทรัพยากรในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

การให้บริการตามการรับประกันที่ศูนย์บริการ

ตามเงื่อนไขของการให้บริการ ณ ศูนย์บริการ คุณอาจต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เพื่อรับการซ่อมบำรุงตามการรับประกัน ที่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต คุณจะต้องชำระค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบต่อการประกันความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่ส่งไปหรือส่งกลับคืน และคุณต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่งเอง

อะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้ของ HP

HP จะส่งอะไหล่ทดแทนที่ผ่านการรับรองให้กับคุณโดยตรง ตามเงื่อนไขการรับประกันของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดเวลาในการซ่อมบำรุงเป็นอย่างมาก หลังจากที่คุณติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคแล้ว HP อาจส่งชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนแทนได้ให้กับคุณโดยตรง เมื่อได้รับอะไหล่แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนอะไหล่ตามคำแนะนำและเอกสารที่ให้มา หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะช่วยให้คุณคำแนะนำทางโทรศัพท์ ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทนแล้วให้กับ HP คุณจะต้องส่งคืนชิ้นส่วนดังกล่าวคืนภายใน 15 วัน อะไหล่ที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารของอะไหล่ชิ้นนั้น ในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้

การให้บริการตามการรับประกันถึงที่

ตามเงื่อนไขของการรับประกันถึงที่ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP จะให้บริการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ถึงสถานที่ตั้งของคุณ ในการหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ในการขอรับบริการถึงที่ ลูกค้าจะต้องยอมรับเงื่อนไขต่อไปนี้ (1) มีตัวแทนอยู่ในสถานที่ เมื่อ HP ให้บริการตามการรับประกัน ณ สถานที่ของลูกค้า (2) แจ้ง HP หากมีการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาวะแวดล้อมที่อาจมีอันตรายต่อสุขภาพของพนักงานหรือผู้รับเหมาของ HP (3) ให้สิทธิ์แก่ HP ในการใช้เครื่องอำนวยความสะดวก ข้อมูล และระบบอย่างเพียงพอ ปลอดภัย และไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามที่ HP เห็นว่าจำเป็นต่อการให้บริการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยขึ้นอยู่กับมาตรการในการรักษาความปลอดภัย (4) ตรวจสอบว่ามีป้ายกำกับของผู้ผลิต (เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์) อยู่ในที่อันเหมาะสม และถูกต้อง (5) รักษาสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ และการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์

HP ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจ หากพิจารณาเห็นว่าไม่จำเป็นต้องมีการให้บริการถึงที่ ตัวอย่างเช่น อะไหล่บางชนิดในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP นั้น ได้รับการกำหนดให้เป็นชิ้นส่วนที่ลูกค้าเปลี่ยนเองได้ (CRU – Customer Replaceable Unit) เช่น หม้อแปลงไฟฟ้า หรือฮาร์ดดิสก์ ลูกค้าจะต้องเปลี่ยนชิ้นส่วน CRU ด้วยตนเอง ตามคำแนะนำและเอกสารที่มีให้ หากคุณต้องการให้ตัวแทนของ HP เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนทดแทนชิ้นส่วนทั้งหมด คุณสามารถทำสัญญาสำหรับการให้บริการเสริม โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

การโอนการรับประกันไปยังประเทศอื่น

ในโครงการรับประกันทั่วโลกของ HP คุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศหนึ่ง และขนย้ายไปยังประเทศอื่นซึ่งมีบริการของ HP อยู่ โดยไม่ทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ เงื่อนไขของการรับประกัน และบริการที่มีให้ รวมถึงเวลาในการตอบกลับอาจต่างกันไปในแต่ละประเทศ ลูกค้าอาจต้องแจ้งข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ตามกระบวนการแจ้งการรับประกันทั่วโลกของ HP ก่อนที่จะมีการขนย้ายผลิตภัณฑ์ ข้อมูลที่จำเป็นเหล่านี้ช่วยให้ HP สามารถเตรียมการให้บริการในระดับที่ต้องการในประเทศปลายทาง และเพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ สามารถทำงานได้ในประเทศปลายทางที่แจ้ง โปรดติดต่อ HP ตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือโปรดไปที่เว็บไซต์: www.hp.com/support เพื่อเข้าสู่กระบวนการแจ้งของ HP ก่อนที่จะขนย้ายผลิตภัณฑ์ของ HP ไปยังประเทศอื่น

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อค่าอากรหรือค่าขนส่งซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการขนย้ายผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้อาจอยู่ภายใต้การควบคุมการส่งออก ซึ่งออกโดยรัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น

โปรดทราบ: บริการตามการรับประกันที่มีให้ และเวลาในการตอบสนองอาจต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ และอาจขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในการจดทะเบียนในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์

การอัปเดตบริการ

HP มีการให้บริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ การสนับสนุนและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องนี้อาจไม่มีในทุกประเทศ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตบริการ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่:

<http://www.hp.com/support>

การติดต่อ HP

หากผลิตภัณฑ์ของคุณชำรุดระหว่างการรับประกัน และคำแนะนำในเอกสารของผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณสามารถรับบริการสนับสนุนได้ดังต่อไปนี้

- หาศูนย์บริการของ HP ที่อยู่ใกล้ที่สุดทางเว็บไซต์ที่: <http://www.hp.com/support>
- ติดต่อตัวแทนหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP
- โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม เมื่อคุณจะติดต่อ HP:
 - หมายเลขผลิตภัณฑ์ ซีอรุ่น และหมายเลขรุ่น
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
 - ตัวเลือกเพิ่มเติมที่มี
 - ระบบปฏิบัติการ
 - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่น
 - คำถามโดยละเอียด