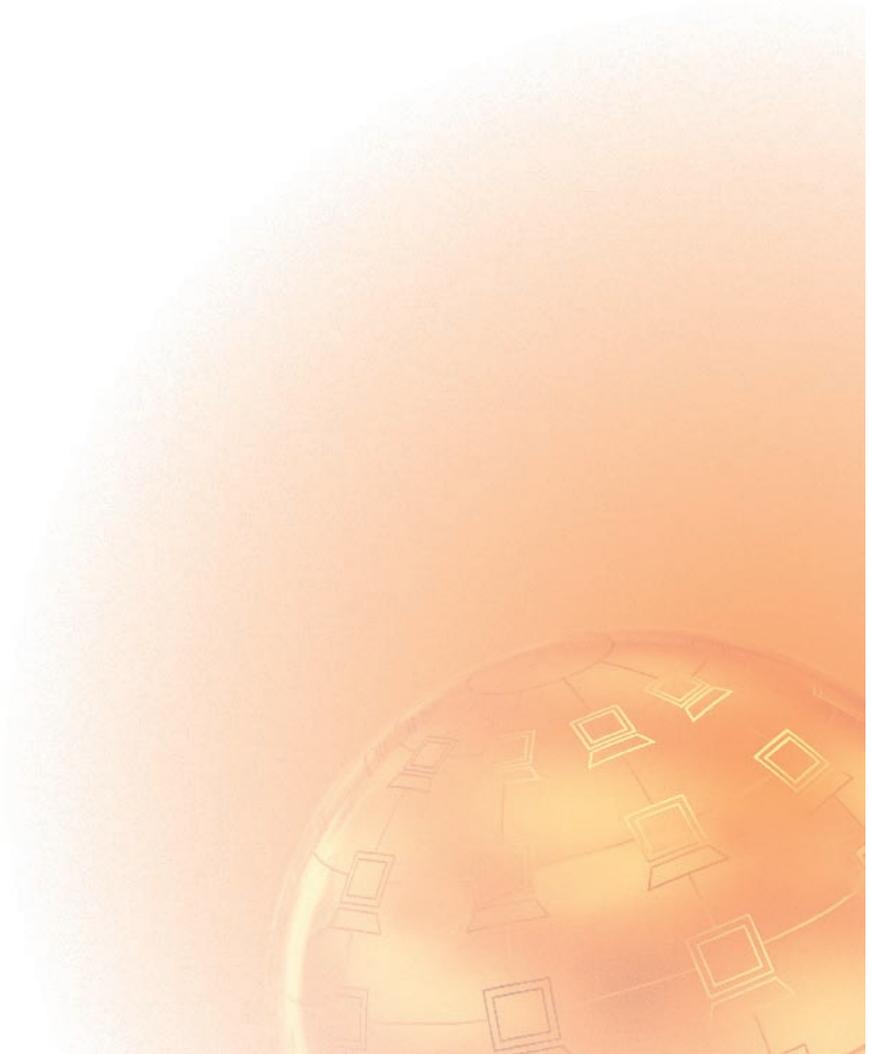


Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
Windows NT Workstation 4.0,
applicazioni e software di supporto**



Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
Windows NT Workstation 4.0,
applicazioni e software di supporto**



Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione "Informazioni particolari" a pagina v e l'Appendice A, "Informazioni sulla licenza" a pagina 33

Terza edizione (gennaio 1999)

Queste informazioni sono relative a programmi con o senza logo IBM, che rientrino nell'Accordo di licenza di programmi IBM. I programmi forniti dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce questi programmi: "COSI' COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni programmi citati in questa pubblicazione possono essere disponibili in tutte le lingue e in tutti i paesi, quindi questa dichiarazione potrebbe non essere applicabile nel proprio paese.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile questo manuale contenga riferimento o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM Italia S.p.A. intende annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate a un rivenditore autorizzato o a un rappresentante commerciale IBM.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, eventuali commenti possono essere inviati alla:

Selfin S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 - NAPOLI

Indice

Informazioni particolari	v
Informazioni preliminari	vii
Capitolo 1. Panoramica sul software	1
Software preinstallato	1
Software pronto per l'utilizzo	2
Capitolo 2. Introduzione	5
Avvio dell'elaboratore per la prima volta	5
Cosa fare prima di iniziare	5
Esecuzione del programma di impostazione di Windows NT	6
Creazione dei minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT	7
Requisiti	7
Creazione dei minidischi	7
Come acquisire familiarità con le applicazioni del desktop	8
Utilizzo dell'IBM Welcome Center	9
Accesso all'IBM Welcome Center	9
Utilizzo del programma di installazione del software	10
Registrazione dell'elaboratore	11
Attivazione degli screen saver complementari	12
Visualizzazione delle pubblicazioni in linea	13
Chiusura dell'elaboratore	13
Capitolo 3. Applicazioni per la gestione del sistema	15
Norton AntiVirus per IBM	15
ConfigSafe per Windows NT	16
IBM System Management Tools	18
Componenti di IBM System Management Tools	18
Installazione dell'IBM System Management Tools	20
Capitolo 4. Installazione di altri sistemi operativi	23
Capitolo 5. Utilizzo del CD di Windows NT	25
Informazioni sul CD di Windows NT	25
Informazioni importanti sulla reinstallazione di Windows NT	25
Capitolo 6. Utilizzo del CD del programma di utilità RTC	27
Funzioni del CD	27
Avvio del CD	28
Capitolo 7. Utilizzo dei programmi di diagnostica	29
Diagnostica Avanzata IBM	29

PC-Doctor per Windows NT	31
Appendice A. Informazioni sulla licenza	33
Nome del programma	33
Termini e condizioni aggiuntivi	33
Servizi per il programma	33
Garanzia	34
Ulteriore documentazione	34
Altri termini e condizioni	34

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per ottenere tali licenze, è possibile scrivere a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per comodità dell'utente e non vanno considerati come adesione a questi siti Web. I materiali contenuti in questi siti non sono parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di questi siti è responsabilità dell'utente.

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

Alert on LAN	OS/2
HelpCenter	PC 300
IBM	Predictive Failure Analysis
IBM Global Network	SMART Reaction
Netfinity	Wake on LAN
Netfinity Manager	

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Intel e LANDesk sono marchi della Intel Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Informazioni preliminari

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore. allegarla a tale documentazione per eventuali riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software preinstallato e ad altro software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa come segue:

- Il Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1, contiene le informazioni generali relative al software preinstallato e pronto all'utilizzo fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5, contiene informazioni necessarie per l'avvio e per l'utilizzo dell'elaboratore e per la comprensione di alcune funzioni del software.
- Il Capitolo 3, "Applicazioni per la gestione del sistema" a pagina 15, contiene informazioni sull'installazione e sull'utilizzo dei programmi Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe e IBM System Management Tools.
- Il Capitolo 4, "Installazione di altri sistemi operativi" a pagina 23, contiene informazioni sull'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.
- Il Capitolo 5, "Utilizzo del CD di Windows NT" a pagina 25, contiene informazioni sulla reinstallazione di Windows NT Workstation 4.0 in caso di necessità di ripristino del sistema operativo.
- Il Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 27, contiene informazioni sull'installazione e sulla reinstallazione del software fornito sul CD del *Programma di utilità RTC*.
- Il Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 29, contiene informazioni sui programmi Diagnostica Avanzata IBM (chiamato anche programma per la diagnostica) e PC-Doctor per Windows forniti con l'elaboratore.
- L'Appendice A, "Informazioni sulla licenza" a pagina 33, contiene informazioni sulle licenze del software.

Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore viene fornito con diversi software: Microsoft Windows NT Workstation 4.0,¹ programmi applicativi, programmi per la diagnostica e programmi di controllo. Una parte del software è *preinstallata*, mentre una parte è *pronta per l'utilizzo*. Il software viene fornito su licenza secondo i termini dell'Accordo internazionale di licenza. Consultare l'Appendice A di questa pubblicazione per le informazioni sulla licenza.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo NT, il software preinstallato sull'elaboratore comprende i programmi elencati di seguito:

- L'IBM Welcome Center, che è un'unità centrale dalla quale è possibile impostare partizioni del disco fisso, installare il software fornito dall'IBM, registrare l'elaboratore, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare le guide in linea, avviare il CD del *Programma di utilità RTC* e ricevere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- Programmi di controllo per funzioni preinstallate.
- Il Service Pack 3 o 4, un aggiornamento di Windows NT che la Microsoft ha reso disponibile agli utenti di Windows. L'IBM ha installato il Service Pack 3 o 4 sul disco fisso per facilitare l'utente nell'utilizzo del prodotto. Per informazioni importanti su questo software, consultare pagina 8.
- L'Internet Explorer 4.0x, che è una versione aggiornata del programma Internet Explorer. Per una descrizione del prodotto, consultare la sezione "Come acquisire familiarità con le applicazioni del desktop" a pagina 8. Tale software è preinstallato o pronto per l'utilizzo, a seconda del sistema operativo preinstallato.
- L'icona Impostare la rete, disponibile su alcuni elaboratori che dispongono del Service Pack 4 preinstallato, consente di accedere rapidamente al wizard per l'impostazione di rete della Microsoft. Per impostare le attività di rete di Windows NT, fare clic sull'icona **Impostare la rete**. Viene richiesto se si desidera installare la rete di Windows NT in questa fase. Per procedere con l'operazione di impostazione, fare clic sul pulsante **Sì**; in questo modo, viene visualizzato il wizard per l'impostazione di rete della Microsoft. Per informazioni relative all'utilizzo del wizard per l'impostazione di rete della Microsoft, consultare il manuale di Windows NT.

¹ Il certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software per Windows NT è legalmente fornito su licenza dalla Microsoft Corporation.

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5.

Importante:

1. Insieme all'elaboratore non viene fornita nessuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia il CD contenete il *Programma di utilità RTC* contiene la maggior parte dei programmi preinstallati IBM e dei programmi di controllo.

Inoltre, il sistema operativo Windows NT (fornito dalla Microsoft e non modificato dall'IBM) viene fornito su un altro CD in modo da poter disporre di una copia di riserva. Tale CD non contiene le versioni aggiornate dei programmi di controllo ed altro software preinstallato sull'elaboratore. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD *Windows NT Workstation 4.0* della Microsoft (e i minidischi a cui si fa riferimento al punto 3b) insieme al CD del *Programma di utilità RTC*. I minidischi del sistema operativo Windows NT e del software preinstallato non sono disponibili presso l'IBM. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows NT e Service Pack 3 o 4, consultare il Capitolo 5, "Utilizzo del CD di Windows NT" a pagina 25.

2. I programmi di controllo e alcuni programmi sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>. E' anche possibile reperire programmi di controllo e file aggiornati sul World Wide Web.
3. Quando possibile, creare i seguenti minidischi:
 - a. Il minidisco di ripristino di emergenza Windows NT (Microsoft Windows NT Emergency Repair). Tale minidisco può essere utilizzato per procedure di recupero. Per istruzioni relative alla creazione del minidisco, consultare il manuale Windows NT fornito con l'elaboratore.
 - b. I minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT (Microsoft Windows NT Setup Boot). Se è necessario reinstallare Windows NT, è possibile utilizzare questi minidischi insieme al CD di Windows NT. Per le istruzioni relative alla creazione di questi minidischi, consultare la sezione "Creazione dei minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT" a pagina 7.
 - c. Il minidisco Diagnostica Avanzata IBM (IBM Enhanced Diagnostic). E' possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per isolare eventuali problemi dell'elaboratore. Per le istruzioni relative alla creazione del minidisco, consultare il Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 29.

Software pronto per l'utilizzo

Oltre ad alcuni programmi IBM preinstallati e ai programmi di controllo, il software pronto per l'utilizzo viene fornito sul CD del *Programma di utilità RTC* e su disco fisso. E' possibile decidere quali programmi installare, in base alle necessità personali.

Note:

1. Il software pronto per l'utilizzo Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools e il programma di diagnostica avanzata è presente sul disco fisso e sul CD del *Programma di utilità RTC*. Consultare la sezione "Utilizzo del programma di installazione del software" a pagina 10 per istruzioni sull'installazione di questi prodotti da disco fisso e il Capitolo 3, "Applicazioni per la gestione del sistema" a pagina 15 per le relative descrizioni. Consultare il Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 29 per istruzioni sulla creazione e l'avvio di un minidisco per la diagnostica avanzata.
2. Internet Explorer 4.0 è installato sul disco fisso. Consultare pagina 8 per una descrizione di questo prodotto e per le istruzioni sull'installazione dal desktop.
3. L'elenco riportato di seguito contiene alcuni software per Windows NT 4.0 forniti nel CD del *Programma di utilità RTC*. Il software attualmente fornito nel CD è soggetto a modifiche e potrebbe essere diverso da quello riportato nel seguente elenco. Nel CD è anche contenuto software con funzioni simili per altri sistemi operativi (elencati a pagina 23). Per ulteriori informazioni relative al CD, consultare il capitolo Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 27.

CoSession Remote

Programma per comunicazioni che consente all'assistenza tecnica IBM o al proprio responsabile di sistema di diagnosticare e risolvere in remoto i problemi relativi all'elaboratore. Il collegamento può essere stabilito attraverso un modem o una LAN.

IBM Internet Connection

Software che è possibile utilizzare per collegarsi ad Internet tramite l'IBM Global Network. E' possibile utilizzare questo software con il browser Internet di cui si dispone.

Netscape Navigator

Software che consente di collegarsi a Internet o al World Wide Web. E' necessario essere collegati all'intranet aziendale o al World Wide Web per poter utilizzare questo software.

IBM Netfinity Services

Questo software consente di visualizzare informazioni dettagliate relative all'hardware e al software, di analizzare le informazioni DMI (Desktop Management Interface), di impostare le segnalazioni acustiche, di controllare le diverse risorse di sistema e di gestire la sicurezza delle risorse. Se l'elaboratore è collegato ad una rete sulla quale è installato Netfinity Manager, quest'ultimo può raccogliere le informazioni per la gestione delle risorse e controllare le operazioni dell'elaboratore.

**PC-Doctor per
Windows
e
PC-Doctor per
Windows NT**

Strumenti di diagnostica che è possibile utilizzare rispettivamente con Windows 95 e Windows NT 4.0. Oltre alla rivelazione dei problemi relativi all'hardware, questi strumenti forniscono informazioni sul sistema operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è compresa nel sistema di aiuto. Consultare anche il Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 29.

Capitolo 2. Introduzione

Questo capitolo contiene le informazioni necessarie per l'avvio dell'elaboratore:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Modalità per:
 - Creare i minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT
 - Accedere ed utilizzare le applicazioni del desktop
 - Ottenere informazioni ed eseguire attività dall'IBM Welcome Center (icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare** sul desktop Windows NT)
 - Utilizzare il programma di installazione del software
 - Utilizzare il programma in linea per registrare l'elaboratore presso l'IBM e poi accedere agli screen saver complementari
 - Visualizzare le pubblicazioni in linea
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

E' necessario completare la procedura per l'impostazione di Windows NT prima di potervi accedere per la prima volta.

Importante

Una volta avviato l'elaboratore per la prima volta, completare la procedura di impostazione prima di spegnere l'elaboratore; in caso contrario, potrebbero verificarsi dei problemi.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura per l'impostazione di Windows NT, è necessario disporre di quanto di seguito riportato:

- Il manuale di Windows NT fornito con l'elaboratore, nel caso in cui siano necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite in questo capitolo.
- Il certificato di autenticità della Microsoft (allegato alla copertina del manuale di Windows NT) per il codice identificativo del prodotto.
- Le informazioni relative alla rete (se applicabile) fornite dal responsabile della rete.
- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata.

Esecuzione del programma di impostazione di Windows NT

Se il programma di impostazione non è stato ancora avviato, verrà visualizzato all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiederà di operare delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Per ottenere ulteriori informazioni oltre quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows NT.

Note:

1. Il programma di impostazione visualizzato al momento dell'avvio dell'elaboratore è leggermente diverso da quello descritto nel manuale di Windows NT. Alcune opzioni descritte nel manuale di Windows NT, essendo preimpostate, non vengono visualizzate.
2. Durante la procedura di impostazione, è necessario indicare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows NT e, quando richiesto, immettere codice identificativo del prodotto riportato sul certificato di autenticità. Il certificato di autenticità è allegato alla copertina della pubblicazione.
3. Dopo aver completato la procedura di impostazione ed aver riavviato il sistema, quando richiesto premere **Ctrl+Alt+Canc** per visualizzare la finestra di collegamento.
4. Il disco fisso dispone di una partizione di 2 GB (a cui si fa riferimento come unità C). Tale partizione contiene Windows NT e altro software preinstallato. Lo spazio su disco fisso rimanente non è stato formattato, in modo da poter eseguire la partizione e la formattazione desiderate. Non è possibile utilizzare lo spazio rimanente fino a che non viene suddiviso in partizioni.

Con l'IBM Welcome Center viene fornito un programma per la gestione del disco. Per le istruzioni sull'accesso all'IBM Welcome Center, consultare la sezione "Utilizzo dell'IBM Welcome Center" a pagina 9. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Introduzione**, scorrere il menu e fare clic sull'opzione relativa all'impostazione delle partizioni del disco fisso per impostare lo spazio rimanente sul disco fisso.

E' possibile suddividere il disco fisso in più unità logiche (ad esempio C, D ed E). Se si desidera installare un altro sistema operativo, è possibile installarlo su un'altra partizione primaria (avviabile); le partizioni estese non sono avviabili.

5. Appena possibile, creare un minidisco di ripristino di emergenza Windows NT (Microsoft Windows NT Emergency Repair). Tale minidisco, infatti, potrebbe essere molto utile per effettuare le procedure di recupero. Se vengono aggiunte delle funzioni al sistema, creare un nuovo disco di ripristino di emergenza per accertarsi che il minidisco corrisponda alla configurazione attuale del sistema. Nella pubblicazione di Windows NT sono riportate ulteriori informazioni relative alla creazione e all'utilizzo del minidisco.

6. Appena possibile, creare i minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT dal CD di Windows NT. Le istruzioni per questa operazione sono riportate nella sezione successiva.

Creazione dei minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT

Appena possibile, creare i minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT dal CD di Windows NT. Se è necessario reinstallare Windows NT, utilizzare questi minidischi insieme al CD di Windows NT.

Nota: è possibile, inoltre, utilizzare i minidischi di avvio per l'impostazione con il minidisco di ripristino di emergenza Windows NT per alcune procedure di ripristino. Le istruzioni relative alla creazione del minidisco di ripristino di emergenza sono riportate nel manuale di Windows NT.

Requisiti

Per creare i minidischi di avvio per l'impostazione, è necessario quanto riportato di seguito:

- Tre minidischi formattati, vuoti e ad alta densità
- Il CD di Windows NT (fornito con il manuale di Windows NT)

E' possibile creare tali minidischi da un elaboratore su cui è in esecuzione MS-DOS, Windows Versione 3.1, Windows per Workgroups, Windows 95 o Windows NT Workstation 4.0.

Creazione dei minidischi

Per creare i minidischi di avvio per l'impostazione, è necessario disporre di quanto di seguito riportato:

1. Inserire il CD di Windows NT nell'unità CD-ROM.
2. Alla richiesta comandi, passare alla lettera dell'unità CD-ROM. Ad esempio, digitare *e*: (dove *e* è la lettera dell'unità CD-ROM) e premere **Invio**.
3. Alla richiesta comandi, passare alla cartella relativa alla piattaforma appropriata dell'unità CD. Ad esempio, digitare `cd \I386` (per gli elaboratori basati su x86) e premere **Invio**.
4. Alla richiesta comandi:
 - a. Se sull'elaboratore che si sta utilizzando è in esecuzione Windows NT, digitare `winnt32 /ox` e premere **Invio**.
 - b. Se sull'elaboratore che si sta utilizzando è in esecuzione MS-DOS, Windows Versione 3.1, Windows per Workgroups o Windows 95, digitare `winnt /ox` e premere **Invio**.

5. Quando viene visualizzata la finestra di impostazione di Windows NT, nella quale sono indicati il percorso ed i file di origine, premere **Invio**.
6. Quando richiesto, inserire un minidisco nell'unità A e premere **Invio**.
Nota: il minidisco di avvio per l'impostazione di Windows NT (Windows NT Setup Boot Disk 3) viene creato per primo; successivamente sarà creato il minidisco 2 per l'impostazione di Windows NT e poi il minidisco per l'impostazione di Windows NT che non ha alcun numero.
7. Seguire, quindi, le istruzioni visualizzate per la rimozione e l'inserimento dei minidischi. E' consigliabile apporre un'etichetta su ciascun minidisco secondo le istruzioni visualizzate; consultare la nota al punto 6.

Come acquisire familiarità con le applicazioni del desktop

L'elaboratore oltre alle icone e alle applicazioni standard di Windows NT dispone sul desktop di ulteriori potenziamenti ed applicazioni del sistema operativo Windows NT forniti dall'IBM per facilitarne l'utilizzo da parte dell'utente. Una descrizione di tali potenziamenti e di tali programmi è riportata di seguito.

- Il Service Pack 3 o 4, un aggiornamento di Windows NT che la Microsoft ha reso disponibile agli utenti di Windows NT. L'IBM ha installato il Service Pack 3 o 4 sul disco fisso.

Importante

Affinché l'installazione dei programmi di controllo non interferisca con l'installazione del service pack, è necessario installare il programma di controllo dall'indirizzario I386 sull'unità C. Se i programmi di controllo vengono installati da un indirizzario o da un'unità diversi dall'indirizzario I386 sull'unità C, sarà necessario reinstallare il service pack dopo aver installato i programmi di controllo.

Per reinstallare il Service Pack 3 o 4, fare doppio clic sull'icona **Service Pack 3** o **Service Pack 4** situata sul desktop; quindi fare clic sull'icona relativa alla reinstallazione del Service Pack (Reinstall Service Pack).

- L'Internet Explorer 4.0x, una versione aggiornata del programma Internet Explorer è un programma che può essere utilizzato per la navigazione nell'intranet aziendale o nel World Wide Web.

Nota: è necessario essere collegati all'intranet aziendale o al World Wide Web (o ad entrambi) per poter utilizzare l'Internet Explorer. Per informazioni sul collegamento a World Wide Web e sul programma Internet Explorer, consultare il manuale di Windows NT della Microsoft fornito con l'elaboratore.

Nel caso in cui sia necessario reinstallare Windows NT, fare riferimento al Capitolo 5, "Utilizzo del CD di Windows NT" a pagina 25 che contiene informazioni relative alla reinstallazione di Internet Explorer 4.0x.

Sul desktop dell'elaboratore vi è anche il programma IBM Welcome Center descritto successivamente in questo capitolo.

Utilizzo dell'IBM Welcome Center

L'IBM Welcome Center consente di effettuare le seguenti attività:

- Impostare le partizioni sul disco fisso
- Installare il seguente software già presente sul disco fisso:
 - Norton AntiVirus per IBM
 - ConfigSafe
 - IBM System Management Tools
- Creare un minidisco per la diagnostica ad avvio automatico
- Registrare il proprio elaboratore IBM
- Effettuare alcune impostazioni del sistema, ad esempio:
 - Impostare l'ora e la data
 - Impostare la stampante
 - Leggere le informazioni relative all'organizzazione dell'area di lavoro
- Visualizzare le pubblicazioni in linea, ad esempio:
 - *Installing Options in Your Personal Computer*
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Avviare il CD del *Programma di utilità RTC* per installare software aggiuntivo, come quello elencato nella sezione "Software pronto per l'utilizzo" a pagina 2.
- Accedere alle pagine Web (contenenti informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica), nel caso in cui l'elaboratore disponga del collegamento a World Wide Web. Diversamente, è possibile consultare le pagine Web selezionate sul disco fisso.

Accesso all'IBM Welcome Center

Per accedere all'IBM Welcome Center, seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic su **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare**. Viene visualizzato l'IBM Welcome Center.

3. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni tramite l'IBM Welcome Center:

a. Fare clic su una delle categorie elencate alla destra della finestra principale:

Benvenuti
Introduzione
Libreria in linea
Personalizzazione
Novità, aggiornamenti e assistenza

Le informazioni specifiche delle categorie saranno visualizzate nella finestra principale.

b. Nella finestra principale, è possibile scorrere e fare clic su un argomento selezionabile. Gli argomenti selezionabili sono evidenziati e sottolineati. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

La parte rimanente di questo capitolo contiene informazioni sull'esecuzione di specifiche attività utilizzando l'IBM Welcome Center.

Nota: per informazioni sull'utilizzo della barra delle applicazioni di Internet Explorer nella parte superiore dell'IBM Welcome Center, consultare il manuale di Windows NT o la Guida in linea.

Utilizzo del programma di installazione del software

E' possibile utilizzare il programma di utilità RTC preinstallato sul disco fisso per eseguire le seguenti operazioni:

- Installare i programmi Norton AntiVirus per IBM (a seconda del programma antivirus installato sull'elaboratore), ConfigSafe e IBM System Management Tools e creare un minidisco per la diagnostica
- Cancellare il programma di utilità RTC dal disco fisso
- Leggere le informazioni relative ai programmi Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools e Diagnostica Avanzata IBM

Nota: un programma di utilità RTC è anche disponibile sul CD del *Programma di utilità RTC*. Le informazioni relative all'utilizzo del CD del *Programma di utilità RTC* sono contenute nel Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 27.

Per utilizzare il programma di utilità preinstallato, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic su **BENVENUTI - fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Introduzione**.

4. Scorrere le informazioni e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione del software aggiuntivo.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante:
 - a. **Installa applicazioni** per installare i programmi Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe o IBM System Management Tools oppure per creare il minidisco di Diagnostica Avanzata IBM.

Per ulteriori informazioni su tali applicazioni e sulla creazione e sull'utilizzo del minidisco di diagnostica, consultare rispettivamente il Capitolo 3, "Applicazioni per la gestione del sistema" a pagina 15 e il Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 29.
 - b. **Cancellare la copia del programma di utilità dal disco fisso** per cancellare il programma di utilità RTC dal disco fisso.
 - c. **Visualizzare la panoramica** per leggere le informazioni relative ai programmi Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools e al programma di diagnostica avanzata.
6. Per completare l'attività, effettuare le selezioni appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.

Registrazione dell'elaboratore

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la procedura per la registrazione del prodotto, è possibile installare una serie complementare di screen saver per Windows.

Cosa si intende per registrazione: La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute le informazioni relative alla registrazione, i dati vengono inseriti in un database centrale accessibile dai responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già di informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Come eseguire la registrazione: Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo e il numero di serie della macchina. A questo punto, inviare all'IBM le informazioni relative alla registrazione utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e inviarle via posta all'IBM.

- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile inviare le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic su **BENVENUTI - fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Introduzione.**
4. Scorrere il menu e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella sezione relativa alla registrazione del prodotto; quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
2. Selezionare **Programmi** e fare clic su **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Introduzione.**
4. Scorrere il menu e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella sezione relativa alla registrazione del prodotto; quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre è possibile registrare l'elaboratore tramite World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/register>.

Attivazione degli screen saver complementari

Se durante la procedura di registrazione del prodotto sono stati installati degli screen saver opzionali, per poterli utilizzare seguire i passi riportati di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
2. Fare clic su **Impostazioni.**
3. Fare clic su **Pannello di controllo.**
4. Fare doppio clic su **Schermo.**
5. Fare clic sul separatore **Screen Saver.**
6. Fare clic sul menu concatenato Screen Saver nella sezione corrispondente.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.
8. Individuare la barra di del campo relativo all'intervallo di ritardo ed impostare i minuti di inattività in seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK.**

Visualizzazione delle pubblicazioni in linea

E' possibile accedere alle pubblicazioni in linea, come *Installing Options in Your Personal Computer* dall'IBM Welcome Center. Per visualizzare le pubblicazioni, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic su **BENVENUTI - fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Libreria in linea**; quindi scorrere il contenuto della finestra e fare clic sulla pubblicazione che si desidera consultare.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per spegnere l'elaboratore:

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
4. Fare clic sul pulsante **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **Sì** per confermare la richiesta.

oppure

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Premere **Ctrl+Alt+Canc** per visualizzare il menu relativo alla sicurezza di Windows NT.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

Capitolo 3. Applicazioni per la gestione del sistema

Questo capitolo contiene informazioni sul seguente software: Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe per Windows NT e IBM System Management Tools.

Nel CD contenente il *Programma di utilità RTC* viene fornito software aggiuntivo. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 27. Il software per la diagnostica è descritto nel Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 29.

Norton AntiVirus per IBM

Il Norton AntiVirus per IBM è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore. Per installare il programma Norton AntiVirus per IBM:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic su **BENVENUTI** - fare clic in questo punto per iniziare.
3. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni correlate.
4. Scorrere le informazioni e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione del software aggiuntivo.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante relativo all'installazione delle applicazioni (Install Applications). Nella finestra relativa alle opzioni di installazione, selezionare la voce relativa al Norton AntiVirus per IBM.
6. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello a destra; quindi fare clic su **Installa**.

Se si desidera personalizzare o visualizzare le impostazioni correnti del programma dopo l'installazione:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
2. Selezionare **Programmi, Norton AntiVirus**, quindi fare clic su **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra relativa al programma Norton AntiVirus, fare clic sulla voce relativa alle Opzioni (Options).
4. Fare clic sui separatori visualizzati nella parte superiore dello schermo per visualizzare e modificare le impostazioni. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state effettuate le modifiche.
5. Tornare alla finestra principale del programma Norton AntiVirus e fare clic sull'opzione relativa alla pianificazione (Scheduler). Se si desidera modificare

un'impostazione del Norton AntiVirus, fare doppio clic sull'impostazione che si desidera modificare nella relativa finestra, apportare le modifiche, quindi fare clic su **OK**.

6. Viene visualizzata una nuova finestra. Fare clic su **OK** in questa finestra se si desidera salvare le eventuali modifiche.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per accedere a questa documentazione, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi selezionare **Programmi, Norton AntiVirus** e la voce relativa alle guide Norton AntiVirus. Selezionare la voce relativa alla guida di riferimento (Reference Guide) oppure quella relativa alla guida per l'utente (User's Guide). Potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader prima di eseguire tale operazione.

ConfigSafe per Windows NT

Il ConfigSafe è un programma completo per il controllo ed il ripristino della configurazione di Windows NT, che fornisce funzioni che facilitano all'utente (o al personale di supporto) il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato o inutilizzabile.

Di seguito sono riportate le funzioni principali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione istantanea per il salvataggio e la cattura automatica delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Tali informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni di registrazione.
- Funzione di ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione automatica per tenere traccia delle modifiche eseguite (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare) relazioni immediate relative alle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure dalla configurazione preinstallata. Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.
- Possibilità di lavorare collegati ad altri programmi, come il CoSession Remote, per l'assistenza in remoto. Per informazioni relativi al CoSession Remote, consultare pagina 3.

- Funzione per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la creazione delle copie di riserva delle informazioni relative alla configurazione e alla raccolta dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare le modifiche all'hardware o al software. Tale funzione un metodo di recupero rapido se il problema si verifica quando sono state eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un adattatore. Prima di apportare qualsiasi modifica alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per ottenere una panoramica della configurazione corrente in uso. Successivamente è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente se l'elaboratore risulta disabilitato dalle modifiche eseguite nei file della configurazione.

Se non è possibile risolvere un problema ed è necessaria l'assistenza di personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per creare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione prima di rivolgersi alla linea PC Helpware IBM. Il personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per facilitare la risoluzione del problema.

Per installare il programma ConfigSafe:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic su **BENVENUTI - fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Introduzione**.
4. Scorrere le informazioni e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione del software aggiuntivo.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante relativo all'installazione delle applicazioni (Install Applications). Nella finestra relativa alle opzioni di installazione fare clic su **ConfigSafe** per selezionarlo.
6. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello a destra; quindi fare clic su **Installa**.

Per accedere al programma dopo averlo installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
2. Selezionare **Programmi, ConfigSafe**, quindi fare clic su **CONFIGSAFE**.

La documentazione di supporto è compresa nel sistema di Guida in linea. Per accedere a questa documentazione, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi selezionare **Programmi, ConfigSafe**.

IBM System Management Tools

IBM System Management Tools comprende i seguenti componenti:

- DMI (Desktop Management Interface) Service Provider 2.0
- DM BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Quando si installa l'IBM System Management Tools, vengono installati tutti i componenti ed è possibile scegliere se installare o meno l'Intel LANDesk Client Manager e l'IBM SMART Reaction Client.

Nota: la funzione IBM Alert on LAN richiede il supporto hardware. Questo supporto viene fornito solo con alcuni modelli di elaboratori.

Componenti di IBM System Management Tools

Di seguito è riportata una descrizione dei componenti dell'IBM System Management Tools.

DMI Service Provider 2.0 è un programma che raccoglie e gestisce le informazioni relative ai prodotti software e hardware su elaboratori desktop, autonomi o in rete. Ogni componente DMI compatibile, registra le informazioni utilizzando il DMI Service Provider in un database MIF (Management Information Format). Il DMI Service Provider gestisce richieste e comandi vari dalle applicazioni di gestione (ad esempio, Intel LANDesk Client Manager), utilizzando le informazioni contenute nel database MIF o trasferendo le richieste a prodotti compatibili con l'interfaccia MIF, a seconda delle necessità. La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto del browser DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation raccoglie le informazioni sull'hardware a cui è difficile accedere nel momento in cui l'elaboratore è in funzione. Il DM BIOS Instrumentation richiama le informazioni dal BIOS dell'elaboratore e ne consente la visualizzazione attraverso il browser DMI. Le informazioni hardware comprendono la configurazione della memoria, la dimensione della cache, il supporto USB, il numero del prodotto, il numero di serie del sistema, la versione BIOS, le informazioni sul microprocessore, le informazioni sugli alloggiamenti del sistema e altro.

IBM PC System Monitor Instrumentation controlla la temperatura della scheda di sistema, la tensione del sistema e la velocità della ventola. Inoltre, rileva eventuali rimozioni del coperchio dell'elaboratore. E' possibile accedere ai dati riportati nel DMI Service Provider tramite il Browser DMI o tramite un software per la gestione del sistema compatibile con l'interfaccia DMI. In caso si verificasse qualche problema, è possibile inviare una segnalazione all'utente o al responsabile del sistema utilizzando software di gestione specifici come l'IBM Netfinity Services o l'Intel LANDesk Client Manager.

IBM AssetCare è un'applicazione che configura e richiama i dati dall'Enhanced Asset Information Area dell'elaboratore. L'Enhanced Asset Information Area è una memoria EEPROM che fornisce il controllo dei componenti e le funzioni di rilevamento delle manomissioni. Utilizzando l'IBM AssetCare, è possibile controllare le informazioni relative alla garanzia, all'utente, al sistema e ai numeri di serie dei componenti principali del sistema. Inoltre, l'IBM AssetCare consente di creare campi di dati personalizzati che, con l'utilizzo di software per la gestione della rete compatibili con l'interfaccia DMI, forniscono spazio per informazioni personalizzate. L'IBM AssetCare può generare una segnalazione DMI, quando rileva modifiche nella configurazione. Inoltre, è possibile utilizzare un lettore senza fili di frequenza radio (fornito da IBM AssetCare) per accedere alle informazioni relative all'elaboratore.

IBM Alert on LAN configura e controlla l'hardware della funzione Alert on LAN fornita con alcuni modelli di elaboratori. E' possibile utilizzare l'IBM Alert on LAN per notificare al responsabile della rete eventuali errori del POST (power-on self-test), problemi relativi al sistema operativo, problemi relativi all'ambiente di lavoro (ad esempio, temperatura elevata o alterazioni del sistema di voltaggio) e problemi relativi alla violazione della sicurezza (ad esempio, manomissioni al telaio). Allo stesso modo di Wake on LAN, l'IBM Alert on LAN è attivo anche quando l'elaboratore è spento. I responsabili possono controllare tale programma utilizzando sistemi specifici come di gestione come l'IBM Netfinity Manager 5.2 o l'Intel LANDesk Client Manager Administrator 3.3. Per ulteriori informazioni sull'IBM Alert on LAN, consultare World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan>.

IBM SMART Reaction Client è un programma progettato per proteggere dati su elaboratori che dispongono di unità disco fisso SMART (Self-Monitoring, Analysis e Reporting Technology). La funzione SMART controlla lo stato di un'unità disco fisso e, nel caso in cui rilevi malfunzionamenti, invia segnalazioni PFA (predictive failure analysis). L'applicazione IBM SMART Reaction Client rileva tali segnalazioni e le converte in messaggi utili (ad esempio in messaggi visualizzati sulle stazioni di lavoro dei client oppure rilevando eventuali malfunzionamenti dell'unità disco fisso di stazioni di lavoro specifiche). L'IBM SMART Reaction Client dispone di un programma di backup e ripristino completo e di un programma per la creazione di copie speculari, che è possibile utilizzare per "copiare" il contenuto di massimo 64 cartelle su un'altra unità disco fisso. Quando i file origine vengono salvati, le copie speculari vengono aggiornate automaticamente in modo da contenere gli stessi dati. L'IBM SMART Reaction Client dispone anche di un programma di pianificazione incorporato per

pianificare le operazioni relative alle copie di riserva, al ripristino e alle copie speculari. E' necessario installare il programma IBM SMART Reaction Manager almeno su un elaboratore della rete prima che l'IBM SMART Reaction Client possa essere installato su una qualsiasi stazione di lavoro client. L'IBM SMART Reaction Manager, e tutta la documentazione relativa al programma IBM SMART Reaction (Client e Manager), è disponibile su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/>.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 è un'applicazione che fornisce un'interfaccia utente grafica per consentire l'accesso a tutti i componenti di IBM System Management Tools. LANDesk Client Manager fornisce anche strumenti diagnostici automatici, inclusi un sistema di verifica dello stato del PC e un sistema di invio di messaggi informativi relativi ad eventuali problemi. L'applicazione dispone automaticamente della memoria e di altro hardware per rilevare potenziali condizioni di errore e riesamina periodicamente i file errati di configurazione per modificare la gestione e il ripristino. E' possibile utilizzare il LANDesk Client Manager per gestire l'elaboratore, oppure utilizzando il programma insieme all'Intel LANDesk Client Manager Administrator, è possibile abilitare un responsabile di rete a controllare in remoto il proprio elaboratore. Ulteriori informazioni sul LANDesk Client Manager Administrator sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/>.

Installazione dell'IBM System Management Tools

Per installare IBM System Management Tools:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic su **BENVENUTI - fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Introduzione**.
4. Scorrere le informazioni e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione del software aggiuntivo.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante relativo all'installazione delle applicazioni (Install Applications). Nella finestra relativa alle opzioni di installazione fare clic su **IBM System Management Tools** per selezionarlo.
6. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello a destra; quindi fare clic su **Installa**.

Per accedere a IBM System Management Tools dopo che sia stato installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
2. Selezionare **Programmi, IBM System Management Tools**, quindi fare clic sull'opzione desiderata.

Per la Guida in linea, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi selezionare **Programmi, IBM System Management Tools**. Il menu di scorrimento nella parte destra del video riporta la documentazione di supporto delle voci di menu relative ai browser DMI e MIF.

Capitolo 4. Installazione di altri sistemi operativi

Se si installa (o reinstalla) il Windows NT Workstation 3.51 o 4.0 della Microsoft, il Windows 95 della Microsoft o l'OS/2, potrebbe essere necessario installare software o programmi di controllo. Il software di supporto specifico per l'hardware è disponibile nel CD del *Programma di utilità RTC*. Se si verificano problemi con i programmi di controllo installati dal CD del *programma di utilità RTC*, è possibile ottenere i programmi di controllo aggiornati su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>.

Prima di installare qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se possibile, controllare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un qualsiasi sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 27.

Per informazioni sulla reinstallazione di Windows NT Workstation 4.0 consultare il Capitolo 5, "Utilizzo del CD di Windows NT" a pagina 25.

Informazioni importanti Installazione del pacchetto Windows 95

Se si installa Windows 95 su questo elaboratore da un pacchetto acquistato separatamente, è necessario seguire le istruzioni sulla configurazione fornite dall'IBM su World Wide Web oltre alle istruzioni sull'installazione fornite con il pacchetto di Windows 95. Il particolare processo di configurazione richiesto da questo elaboratore consente di evitare conflitti di risorse nella Gestione risorse di Windows 95. Per visualizzare le istruzioni di configurazione, andare al seguente indirizzo: <http://www.pc.ibm.com/support/>. Fare clic su **IBM PC Support** e selezionare il tipo di elaboratore di cui si dispone. Fare clic su **Hints and tips**, su **Windows 95** e quindi su **IBM PC 300PL and PC 300GL – Installing retail Windows 95 (Type 6862, 6892, 6275, and 6285)**.

Capitolo 5. Utilizzo del CD di Windows NT

Utilizzare tali informazioni se l'elaboratore viene fornito con un CD di Windows NT 4.0 della Microsoft.

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione se si verifica un problema ed è necessario reinstallare il sistema operativo Windows NT fornito con l'elaboratore.

Informazioni sul CD di Windows NT

Attenzione

Il software contenuto nel CD di Windows NT deve essere utilizzato *solo* per reinstallare Windows NT Workstation 4.0 su un elaboratore IBM in cui è preinstallato Windows NT Workstation 4.0.

Il CD di Windows NT viene fornito con l'elaboratore per consentire la reinstallazione di Windows NT nel caso in cui si verificano malfunzionamenti del disco fisso o altri danni ai file di Windows NT. È necessario utilizzare il CD insieme ai minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT creati dal CD di Windows NT. Consultare la sezione "Creazione dei minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT" a pagina 7.

Informazioni importanti sulla reinstallazione di Windows NT

Nota: la copia di riserva del CD di Windows NT contiene una versione di Windows NT Workstation 4.0 precedente a quella preinstallata sull'elaboratore. Se si reinstalla Windows NT dal CD di riserva, è necessario installare una versione aggiornata di Internet Explorer; in caso contrario, l'IBM Welcome Center non funzionerà in modo corretto. Gli aggiornamenti di Internet Explorer sono disponibili su World Wide Web, come illustrato più avanti in questa sezione. In taluni casi, viene fornita una versione aggiornata di Internet Explorer anche sul CD fornito con la documentazione Microsoft.

Se si verifica un problema ed è necessario reinstallare il Windows NT:

1. Installare Windows NT: Inserire il primo minidisco di avvio per l'impostazione di Windows NT (creato seguendo la procedura riportata a pagina 7) nell'unità A e inserire il CD di Windows NT nell'unità CD-ROM. Accendere o riavviare l'elaboratore e seguire le istruzioni visualizzate.
2. Installare i seguenti aggiornamenti:
 - Windows NT Workstation 4.0 Service Pack 3 o versione successiva
 - Internet Explorer 3.02 o successiva

Questi aggiornamenti sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/news/msinfo.html>. Uno dei modi per accedere all'indirizzo Web è la selezione di **Microsoft Technical Support** dall'opzione Favoriti della barra delle attività di Internet Explorer di Windows NT.

Dopo aver reinstallato il Windows NT, è possibile utilizzare il CD del *Programma di utilità RTC* per installare le applicazioni e i programmi di controllo, se necessario. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 27 e la panoramica sul CD del programma di utilità RTC. Se si verificano dei problemi con i programmi di controllo installati dal CD del *Programma di controllo RTC*, è possibile ottenere programmi di controllo aggiornati anche su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html> o sull'IBM PC Bulletin Board System.

Capitolo 6. Utilizzo del CD del programma di utilità RTC

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo per installare o reinstallare i programmi di controllo e altri software dal CD del *Programma di utilità RTC*.

Funzioni del CD

Il CD del *Programma di utilità RTC* contiene programmi di controllo, programmi diagnostici e altri software di supporto per vari ambienti operativi.

Importante

Il CD del *Programma di utilità RTC* non contiene sistemi operativi. Prima di utilizzare il CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare alcuni prodotti direttamente dal CD sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine per la LAN (local area network) dei prodotti software presenti sul CD del *Programma di utilità RTC* e installare i prodotti da un disco della LAN.
- Creare minidischi per i prodotti software che possono essere installati dal CD e installare tali prodotti dal minidisco.

Il programma di utilità contenuto nel CD fornisce un'interfaccia grafica di facile utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei prodotti. Il programma di utilità inoltre fornisce un sistema di aiuto e una panoramica che descrive le funzioni del programma, i prodotti del software che possono essere installati dal CD e gli ambienti operativi supportati da questi prodotti.

I prodotti contenuti nel CD del *Programma di utilità RTC* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'Accordo internazionale di licenza di programmi IBM e le informazioni sulla licenza contenute nella panoramica del CD. Le informazioni sulla licenza riportate nell'Appendice A di questa pubblicazione sono relative al software preinstallato nell'elaboratore, le informazioni sulla licenza riportate nella panoramica del CD sono relative al software del CD.

Avvio del CD

Per utilizzare il CD del programma di utilità RTC, effettuare le seguenti operazioni:

1. Inserire nell'unità CD-ROM il CD del *Programma di utilità RTC*.
2. Avviare il CD: Dal desktop di Windows NT Workstation 4.0 o Windows 95, fare doppio clic su **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare**, fare clic su **Personalizzazione** e sull'opzione relativa all'esecuzione del programma di utilità RTC.

oppure

Avviare il CD nel modo riportato di seguito, a seconda del sistema operativo utilizzato.

- Per Windows NT 4.0 o Windows 95: fare clic sul pulsante **Avvia** e su **Esegui** quindi digitare

`e:\ibmsetup`

dove *e* è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Invio**.

- Per Windows NT 3.51 o Windows 3.1: dalla finestra Program Manager del Windows, fare clic su **File** sulla barra menu, fare clic su **Esegui** e poi digitare

`e:\ibmsetup`

dove *e* è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Invio**.

- Per OS/2: Nella richiesta comandi OS/2, digitare

`start /win e:\ibmsetup`

dove *e* è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Invio**.

3. Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare l'opzione desiderata; quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver installato il programma, è possibile accedervi selezionando Programmi dal menu Avvio di Windows. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto in linea; anche per alcuni altri è disponibile la documentazione in linea.

Capitolo 7. Utilizzo dei programmi di diagnostica

L'IBM fornisce programmi di diagnostica che consentono di rilevare problemi hardware e software. Inoltre fornisce vari programmi di utilità che forniscono informazioni relative all'elaboratore.

Nota: nella pubblicazione *Guida all'utilizzo* vengono fornite ulteriori informazioni di diagnostica, come ad esempio le tabelle per la risoluzione dei problemi, i messaggi di errore del

Diagnostica Avanzata IBM

L'immagine del minidisco Diagnostica Avanzata IBM è presente sul disco fisso e sul CD del *Programma di utilità RTC*. Questo programma per la diagnostica viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. L'interfaccia dell'utente per l'esecuzione dei programmi di diagnostica e di utilità è fornita dal PC-Doctor di Watergate Software.

E' possibile utilizzare tale programma per verificare i componenti hardware (e alcuni software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

Tale sezione contiene istruzioni relative alle seguenti operazioni:

- Creazione di un minidisco per la diagnostica avanzata dall'immagine presente su disco fisso.

Nota: per informazioni sulla creazione di un minidisco dal CD del programma di utilità RTC, consultare pagina 27.

- Avvio del programma dal minidisco.

Per creare un minidisco del programma di diagnostica avanzata IBM eseguire le seguenti operazioni:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic su **BENVENUTI - fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra dell'IBM Welcome Center, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni correlate.
4. Scorrere le informazioni e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione del software aggiuntivo.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante relativo all'installazione delle applicazioni (Install Applications).

6. Nella finestra relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **IBM Enhanced Diagnostic** per evidenziarla; fare clic sul pulsante **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello a destra; quindi fare clic sul pulsante **Installa**.
7. Quando viene visualizzata una richiesta simile alla seguente:

Immettere una lettera unità compatibile con un minidisco da 1,44M 3,5" oppure premere ESC per chiudere

immettere la lettera dell'unità minidisco che si utilizzerà. Ad esempio, immettere **A** e premere **Invio**.
8. Premere **Invio** per continuare e leggere le informazioni sulla licenza. Seguire le istruzioni che vengono visualizzate nella parte inferiore della finestra.
9. Quando viene richiesto, inserire un minidisco vuoto ad alta densità nell'unità minidisco e premere **Invio**.
10. Una volta completato il processo, rimuovere il minidisco ed apporvi un'etichetta.
11. Premere **Invio** per ritornare alla finestra precedente; fare clic su **OK** nella finestra che indica che l'installazione è stata completata, fare clic su **Return to Main**; quindi fare clic su **Esc** per ritornare alla finestra dell'IBM Welcome Center.

Per avviare il programma di diagnostica avanzata:

1. Chiudere Windows NT e spegnere l'elaboratore. Per istruzioni, consultare la sezione "Chiusura dell'elaboratore" a pagina 13.
2. Spegnerne tutte le unità collegate.
3. Inserire il minidisco di diagnostica avanzata nell'unità A.
4. Accendere tutte le unità collegate; quindi accendere l'elaboratore.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Per richiamare l'aiuto, premere **F1**.

PC-Doctor per Windows NT

Il programma PC-Doctor per Windows NT è disponibile sul CD del *Programma di utilità RTC*. Questo programma di diagnostica è stato progettato per l'ambiente operativo Windows NT e può essere utilizzato solo quando Windows NT è attivo. Questo programma non esegue solo la prova dell'hardware, ma analizza anche determinati componenti software dell'elaboratore. Tale programma è particolarmente utile per individuare i problemi relativi al sistema operativo e ai programmi di controllo.

Per utilizzare il programma PC-Doctor per Windows NT:

1. Se il programma non è stato ancora installato sul disco fisso, eseguirne l'installazione. Le informazioni relative all'installazione del software dal CD del programma di utilità RTC, sono contenute nel Capitolo 6.
2. Per eseguire il programma dopo averlo installato, selezionarlo nell'opzione **Programmi** del menu Avvio di Windows e seguire le istruzioni visualizzate. L'aiuto è disponibile in linea.

Nota: il programma PC-Doctor per Windows (per l'utilizzo con Windows 95) è disponibile anche sul CD del programma di utilità RTC. Per visualizzare le informazioni relative al software aggiuntivo contenuto nel CD, consultare il Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 27.

Appendice A. Informazioni sulla licenza

Queste informazioni sono relative a programmi con o senza logo IBM che rientrano nell'Accordo internazionale di licenza di programmi IBM. I programmi forniti dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce questi programmi "COSÌ COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Alcuni programmi a cui si fa riferimento in questa pubblicazione potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutti i paesi. Alcuni programmi potrebbero differire dalle versioni in commercio e potrebbero essere personalizzati per funzionare solo con il prodotto con cui vengono consegnati. Questi programmi potrebbero non includere tutte le funzioni o la documentazione. Non tutti i programmi sono venduti separatamente.

Nome del programma

Pacchetto software preinstallato (escluso Windows NT Workstation 4.0)

Termini e condizioni aggiuntivi

Autorizzazione alla copia e all'utilizzo su home computer o su portatili: non applicabile per questi programmi.

Trasferimento del programma: i programmi sono trasferibili se accompagnati con l'autorizzazione scritta da parte dell'IBM o del rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il programma.

Prova di licenza: la fattura o altro documento fiscale relativo all'elaboratore in cui sono installati questi programmi deve essere conservata per aver diritto ad eventuali aggiornamenti del programma ai prezzi previsti, alla partecipazione ad eventuali campagne promozionali e per dimostrare l'autorizzazione all'uso del programma.

Il supporto tecnico per i programmi forniti con il proprio sistema è disponibile su base limitata. Consultare la pubblicazione fornita con il sistema per ulteriori dettagli.

Servizi per il programma

Disponibilità/Durata dei servizi: non è disponibile alcun servizio per questi programmi.

Condizioni del servizio: non è disponibile alcun servizio per questi programmi. Questi programmi su licenza vengono forniti "COSI' COME SONO" ("AS IS").

Garanzia

Pacchetto software preinstallato – No.

I PROGRAMMI CONTRASSEGNA TI DA "NO" SONO FORNITI "COSI' COME SONO" SENZA ALCUNA GARANZIA. IBM NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA PER QUESTI PROGRAMMI, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZATA ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Ulteriore documentazione

Qualunque altra documentazione relativa a questi programmi su licenza richiamati in questo documento, viene fornita a puro scopo informativo e non costituisce aggiunta o modifica al materiale contenuto nelle informazioni sulla licenza.

Altri termini e condizioni

Questi termini e condizioni si applicano solo a programmi di controllo, programmi di utilità e codice per BIOS di tipo "flash" ("programmi di sistema") consegnati con un sistema IBM ("Sistema"), su minidisco o su CD-ROM, preinstallati su un sistema, creati su un minidisco da un CD-ROM, da un sistema o da una LAN (Local Area Network) utilizzando un programma di creazione minidischi fornito dall'IBM o situati su una LAN. Un sistema comprende elaboratori, funzioni, aggiornamenti e opzioni IBM sia separatamente che in combinazione tra loro.

L'IBM o l'adeguata organizzazione nazionale IBM, concede la licenza di utilizzare i programmi di sistema, come parte integrante di o insieme a un sistema e di ripristinare e conservare i programmi di sistema a chi sia legittimo proprietario di un sistema o abbia ottenuto i programmi di sistema al solo scopo di conservare un sistema. E' consentita la copia e la distribuzione dei programmi di sistema al legittimo proprietario di un sistema e l'installazione dei programmi di sistema per il legittimo proprietario di un sistema (ma solo nei limiti necessari a ripristinare o conservare un sistema), a patto che si fornisca alla suddetta parte una copia di questo Accordo. L'inizio dell'uso dei programmi di sistema effettuato dalla suddetta parte indica l'accettazione di tale accordo.

E' OBBLIGATORIO RIPRODURRE LE COMUNICAZIONI SUI DIRITTI RISERVATI E QUALSIASI ALTRO DOCUMENTO COMPROVANTE IL POSSESSO SU CIASCUNA COPIA O COPIA PARZIALE, CREATA SU MINIDISCO O SU ALTRO SUPPORTO PORTATILE.



Riservato ai commenti del lettore

Informazioni raltive al software
Windows NT Workstation 4.0, applicazioni
e software di supporto
22L4231

Commenti relativi alla pubblicazione in oggetto potranno contribuire a migliorarla.
Si invita il lettore ad usare lo spazio sottostante citando, ove possibile, i riferimenti alla pagina ed al paragrafo; i suggerimenti ed i commenti inviati potranno essere usati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno proprietà esclusiva delle stesse.
Si prega di non utilizzare questo foglio per richiedere informazioni tecniche su sistemi, programmi o pubblicazioni; per tali esigenze si consiglia di rivolgersi al punto di vendita o alla filiale IBM interessata.

Commenti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nome

Mansione/Titolo

Indirizzo

..... Piegare Piegare



SELFIN S.p.A.

Translation Assurance

via F. Giordani, 7

80122 - N A P O L I





Numero parte: 22L4231

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England

22L4231

