

IBM Personal Computer



Introduction aux logiciels Windows NT Workstation 4.0, applications et logiciels de support

IBM Personal Computer



Introduction aux logiciels Windows NT Workstation 4.0, applications et logiciels de support

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section Annexe A, «Remarques», à la page 31.

Réf. US : 00N5982

Troisième édition (juin 1999)

LE PRÉSENT DOCUMENT EST LIVRÉ "EN L'ÉTAT". IBM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.ibm.fr> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux États-Unis)

Par ailleurs, vous pouvez nous adresser tout commentaire sur ce document en utilisant le formulaire intitulé "REMARQUES DU LECTEUR" qui se trouve à la fin du document. IBM pourra disposer comme elle l'entendra des informations contenues dans vos commentaires, sans aucune obligation de sa part. Il va de soi que ces informations pourront continuer à être utilisées par leur auteur.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. All rights reserved.

© Copyright IBM France 1999. Tous droits réservés.

Dépôt légal : 2^e trimestre 1999

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Avant-propos	vii
Chapitre 1. Présentation	1
Logiciels préinstallés	1
Contenu du CD Sélection de logiciels	3
Chapitre 2. Initiation	5
Premier démarrage de l'ordinateur	5
Opérations préliminaires	5
Exécution du programme de configuration de Windows NT	6
Familiarisation avec les applications du bureau	7
Utilisation du Welcome Center	8
Visualisation de l'accord de licence	9
Enregistrement de l'ordinateur	9
Intérêt de l'enregistrement	10
Procédure d'enregistrement	10
Accès aux écrans de veille	11
Visualisation de la documentation en ligne	11
Utilisation de ConfigSafe	11
Arrêt de l'ordinateur	13
Chapitre 3. Utilisation du CD Sélection de logiciels	15
Présentation du CD	15
Lancement du CD	16
Chapitre 4. Applications disponibles sur le CD Sélection de logiciels	17
ConfigSafe	17
Norton AntiVirus pour IBM	17
IBM Enhanced Diagnostic	18
Logiciels de gestion système	18
IBM Universal Management Agent	18
IBM Universal Management Agent Plus	19
Installation d'IBM Universal Management Agent	20
Outils IBM de gestion système	20
Composants des outils IBM de gestion système	21
Chapitre 5. Utilisation du CD de récupération	25
Restoration du système d'exploitation et des logiciels de support	25
Modification de la séquence d'amorçage	27
Chapitre 6. Installation d'autres systèmes d'exploitation	29

Annexe A. Remarques	31
Marques	32

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.

OS/2 et Windows — Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
le code pays 002,
le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	États-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Échap	Échap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpÉc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
Alt Gr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Avant-propos

Le présent manuel complète les informations contenues dans la documentation fournie avec votre ordinateur. Conservez-le avec ces publications afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.

Ce manuel contient des informations générales sur les logiciels (préinstallés et autres) fournis avec votre ordinateur.

Il est constitué des chapitres suivants :

- Le Chapitre 1, «Présentation», à la page 1, contient des informations générales sur les logiciels (préinstallés et autres) fournis avec votre ordinateur.
- Le Chapitre 2, «Initiation», à la page 5 propose une initiation à l'utilisation de votre ordinateur et décrit un certain nombre de fonctions logicielles.
- Le Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 15, contient des informations concernant l'installation ou la réinstallation des logiciels fournis sur le CD *Sélection de logiciels*.
- Le Chapitre 4, «Applications disponibles sur le CD Sélection de logiciels», à la page 17, contient des informations sur les logiciels supplémentaires fournis avec votre ordinateur.
- Le Chapitre 5, «Utilisation du CD de récupération», à la page 25, contient des informations concernant la réinstallation de Windows NT Workstation 4.0 (à des fins de restauration du système).
- Le Chapitre 6, «Installation d'autres systèmes d'exploitation», à la page 29, contient des informations relatives à l'installation d'autres systèmes d'exploitation et logiciels de support.
- L'Annexe A, «Remarques», à la page 31, contient des remarques d'ordre juridique et des informations relatives aux marques.

Chapitre 1. Présentation

Votre ordinateur est livré avec de nombreux logiciels : outre le système d'exploitation Windows NT¹ de Microsoft, il contient également des applications, des utilitaires de diagnostic et des pilotes de périphérique. Certains logiciels sont *préinstallés*.

Important :

Les logiciels, autres que Microsoft Windows NT, sont soumis aux Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis. L'utilisation de votre ordinateur vaut acceptation de cet accord de licence. Reportez-vous à la section «Visualisation de l'accord de licence», à la page 9 pour savoir comment visualiser l'accord de licence.

Logiciels préinstallés

Outre Windows NT, les logiciels suivants sont préinstallés sur votre ordinateur :

- Pilotes de périphérique pour les fonctions installées en usine.
- ConfigSafe. Il s'agit d'un programme offrant des fonctions qui facilitent la restauration du système si votre bureau est endommagé ou inutilisable.
- IBM Welcome Center, point d'accès centralisé qui vous permet d'effectuer de nombreuses opérations, à savoir partitionner le disque dur, enregistrer votre ordinateur, définir la date et l'heure, configurer l'imprimante, visualiser les manuels en ligne, lire l'accord de licence et la garantie en ligne, lancer le CD *Sélection de logiciels* pour installer les logiciels fournis par IBM, et obtenir des informations concernant les produits IBM et les services de support technique.
- Service Pack 4 de Windows NT. Il s'agit d'un correctif mis à la disposition des utilisateurs de Windows par Microsoft. Il est préinstallé sur votre disque dur pour plus de facilité. Vous trouverez des informations importantes sur ce Service Pack à la page 7.
- Internet Explorer version 4.0 (sur le disque dur). Reportez-vous à la page 7 pour consulter une description et savoir comment l'installer sur le bureau. Internet Explorer est préinstallé sur certains modèles.

¹ Le certificat d'authenticité de Microsoft est la garantie que le logiciel Windows NT résidant sur votre ordinateur fait l'objet d'une licence concédée légalement par Microsoft Corporation.

Pour plus de détails sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au Chapitre 2, «Initiation», à la page 5.

Important :

Aucune disquette de sauvegarde n'est fournie avec l'ordinateur pour les logiciels préinstallés. Cependant, le CD *Sélection de logiciels* contient la plupart des logiciels et pilotes de périphérique préinstallés.

- Windows NT et les logiciels préinstallés sont également fournis sur le CD de récupération, à des fins de sauvegarde. Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD de récupération avec le CD *Sélection de logiciels*. (Vous ne pouvez pas vous procurer auprès d'IBM les disquettes de Windows NT et des logiciels préinstallés.) Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows NT et des logiciels préinstallés à partir du CD de récupération, reportez-vous au Chapitre 5, «Utilisation du CD de récupération», à la page 25.
- Vous pouvez également vous procurer les logiciels et certains pilotes de périphérique sur Internet, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>, ou sur le BBS IBM PC. Pour connaître les numéros d'accès à ce BBS, reportez-vous au chapitre «Assistance technique» du Guide d'utilisation. Vous trouverez également des fichiers et pilotes de périphérique mis à jour sur Internet ou sur le BBS.
- Votre disque dur possède une partition de 2 Go,² appelée unité C. Cette partition contient Windows NT et les autres logiciels préinstallés. L'espace disque restant n'a pas été formaté, si bien que vous pouvez le formater et le partitionner à votre convenance. (Vous ne pourrez utiliser cet espace disque restant qu'après l'avoir partitionné.)
- Dès que possible, créez une *disquette de récupération d'urgence Windows NT*. Vous pourrez l'utiliser lors d'une procédure de restauration. (Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation Windows NT fournie avec votre ordinateur.)

² Appliqué à la capacité d'un disque dur, 1 Go représente 1 000 000 000 octets. L'espace accessible à l'utilisateur peut varier en fonction de l'environnement de fonctionnement.

Contenu du CD Sélection de logiciels

Outre les programmes et pilotes de périphérique préinstallés, des logiciels supplémentaires sont fournis sur le CD *Sélection de logiciels*. Vous pouvez ainsi décider quels logiciels installer en fonction de vos besoins.

La liste ci-après répertorie certains des logiciels fournis sur ce CD. Le contenu de celui-ci est susceptible d'être modifié et peut ne pas correspondre à la liste ci-dessous. Les logiciels qui y figurent sont destinés aux environnements Windows NT Workstation 3.51 et 4.0, Windows 95 et Windows 98. Reportez-vous au Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 15, pour plus d'informations concernant ce CD.

IBM Internet Connection

Logiciel vous permettant d'accéder à Internet via IBM Global Network. Il peut être utilisé avec le navigateur de Netscape Navigator, qui se trouve sur le CD *Sélection de logiciels*.

Lotus SmartSuite

Lotus SmartSuite contient des applications d'aide à la productivité, et tous les éléments nécessaires pour vous permettre de travailler efficacement sur Internet. Sa puissance lui a valu d'obtenir de nombreux prix. Votre ordinateur est livré avec un CD Lotus SmartSuite, ou avec un justificatif grâce auquel vous pourrez recevoir ce CD gratuitement. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation Lotus SmartSuite fournie avec votre ordinateur.

Norton AntiVirus pour IBM

Il s'agit d'un logiciel complet de protection anti-virus. Pour plus d'informations, reportez-vous au Chapitre 4, «Applications disponibles sur le CD Sélection de logiciels», à la page 17.

Enhanced Diagnostic

Enhanced Diagnostic est un logiciel de test qui vous aidera à identifier les incidents liés au matériel. Reportez-vous au Guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur pour savoir comment créer et lancer la disquette *Enhanced Diagnostic*.

ConfigSafe

ConfigSafe pour Windows NT est un outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il offre des fonctions qui facilitent la restauration du système si votre bureau est endommagé ou inutilisable. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Utilisation de ConfigSafe», à la page 11.

CoSession remote

Outil de communication permettant aux administrateurs système de diagnostiquer et de résoudre des incidents à distance. La connexion peut être effectuée par modem ou via un réseau local.

IBM Netfinity Services	Logiciel permettant d'afficher des informations détaillées relatives aux logiciels et au matériel de l'ordinateur, de consulter les informations DMI, de définir des alertes, de contrôler un grand nombre de ressources système et de gérer votre parc informatique. Si votre ordinateur est connecté à un réseau doté du Gestionnaire Netfinity, ce dernier peut rassembler des informations pour la gestion des ressources et contrôler le fonctionnement de l'ordinateur.
Netscape Communicator	Ce logiciel permet de naviguer sur l'intranet de votre société ou sur le World Wide Web, pour rechercher des informations. Il offre un ensemble complet de fonctions Internet : messagerie électronique, groupes de discussion et support des fonctions les plus récentes du World Wide Web.
PC-Doctor pour Windows et PC-Doctor pour Windows NT	Vous pouvez utiliser ces outils de diagnostic avec Windows 95, Windows 98 et Windows NT 4.0. Ils permettent de détecter les incidents matériels et fournissent des informations sur l'environnement de fonctionnement de votre ordinateur et sur certains de ses éléments logiciels. La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide.
Tivoli Lightweight Client Framework	Tivoli Lightweight Client Framework permet de détecter et de distribuer des logiciels, ainsi que d'établir un inventaire des logiciels à partir d'un système client.
ViaVoice 98	ViaVoice 98 permet d'utiliser votre ordinateur à l'aide de commandes vocales, et de dicter du texte pour l'intégrer dans des notes, du courrier électronique et des rapports. Sur certains modèles, ce programme est fourni sur un CD distinct.

Les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont compatibles avec votre système d'exploitation, utilisez le CD *Sélection de logiciels*.

Chapitre 2. Initiation

Le présent chapitre a pour but de vous initier à l'utilisation de votre ordinateur. Il explique :

- ce que vous devez faire avant de mettre votre ordinateur sous tension pour la première fois et ce qui se passe ensuite ;
- comment :
 - accéder aux informations et effectuer certaines tâches à partir du Welcome Center ;
 - visualiser l'accord de licence ;
 - utiliser le programme en ligne pour enregistrer votre ordinateur auprès d'IBM, puis accéder aux écrans de veille fournis gratuitement ;
 - consulter la documentation en ligne ;
 - utiliser ConfigSafe ;
 - arrêter le système en toute sécurité.

Premier démarrage de l'ordinateur

Avant d'accéder pour la première fois à votre bureau Windows NT, vous devez effectuer manuellement certaines opérations pour achever de configurer le système d'exploitation.

Important

La première fois que vous mettez votre ordinateur sous tension, vous devez suivre la procédure de configuration jusqu'à son terme, avant de le mettre hors tension. Sinon, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

Opérations préliminaires

Avant de lancer la procédure de configuration de Windows NT, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- manuel Windows NT fourni avec l'ordinateur, pour pouvoir vous y reporter en cas de besoin ;
- certificat d'authenticité Microsoft (attaché à la couverture du manuel Windows NT), qui porte le numéro d'identification du produit ;

- informations relatives au réseau (si nécessaire), obtenues auprès de votre administrateur réseau ;
- modèle d'imprimante et port utilisé (si une imprimante est connectée directement à votre ordinateur).

Exécution du programme de configuration de Windows NT

Si le programme de configuration n'a pas encore été exécuté, il apparaît à l'écran lorsque vous démarrez votre ordinateur. Vous serez invité à choisir des options ou à entrer des informations. Pour plus de détails sur la procédure de configuration, reportez-vous au manuel Windows NT.

Remarques :

1. Le programme de configuration qui apparaît sur votre écran à la mise sous tension de l'ordinateur peut être légèrement différent de celui décrit dans le manuel Windows NT. Cela s'explique par le fait que certaines options sont préinstallées.
2. Lors de la procédure de configuration, vous devez indiquer que vous acceptez les termes de l'accord de licence Windows NT et, lorsque le système vous y invite, vous devez entrer le numéro d'identification du produit figurant sur le certificat d'authenticité. Celui-ci est attaché à la couverture du manuel Windows NT.
3. Une fois la procédure de configuration terminée et le système redémarré, appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr** lorsque le système vous y invite, pour afficher la fenêtre d'ouverture de session. Une fois la connexion effectuée, le bureau Windows NT s'affiche. Si vous avez installé Microsoft Internet Explorer version 4.0x (reportez-vous à la page 7), une fenêtre de ce programme s'affiche sur le bureau.
4. Votre disque dur possède une partition de 2 Mo (appelée unité C). Cette partition contient Windows NT et les autres logiciels préinstallés. L'espace disque restant n'a pas été formaté, si bien que vous pouvez le formater et le partitionner à votre convenance. (Vous ne pourrez utiliser cet espace disque restant qu'après l'avoir partitionné.)

Le disque dur peut être divisé (partitionné) en plusieurs unités logiques (par exemple C, D et E). Si vous voulez installer un autre système d'exploitation, vous pouvez l'installer sur une autre partition principale, séparée.

5. Dès que possible, créez une *disquette de récupération d'urgence Windows NT*. Il est recommandé de créer cette disquette car elle sera utile pour des opérations de restauration. Si vous ajoutez de nouvelles fonctions au système, veillez à mettre à jour régulièrement cette disquette de sauvegarde, pour vous assurer qu'elle reflète la nouvelle

configuration du système. Pour plus de détails sur la création et l'utilisation de cette disquette, reportez-vous au manuel Windows NT.

Familiarisation avec les applications du bureau

En plus des groupes d'icônes standard fournis par Windows NT, votre ordinateur est livré avec des applications Windows NT supplémentaires, gratuitement mises à votre disposition par IBM. En voici une description :

- **Service Pack 4** : Il s'agit d'un correctif mis à la disposition des utilisateurs de Windows NT par Microsoft. Il est préinstallé sur votre disque dur.

Important

Pour éviter de remplacer les fichiers modifiés par l'installation du service pack 4, vous devez installer les pilotes de périphériques à partir du répertoire c:\I386. Si vous installez des pilotes de périphérique à partir d'un autre répertoire ou d'une autre unité, vous devrez ensuite réinstaller le service pack.

Pour ce faire, cliquez deux fois sur l'icône **Service Pack 4** sur le bureau, puis cliquez sur l'icône permettant de réinstaller le Service Pack.

- **Internet Explorer 4.0x** : Il s'agit d'une version mise à jour d'Internet Explorer. Ce programme est préinstallé sur certains modèles. Il permet de naviguer et de rechercher des informations dans l'intranet de votre société ou sur le World Wide Web.

Remarque : Pour pouvoir utiliser Internet Explorer, vous devez être connecté à l'intranet de votre société ou au World Wide Web (ou aux deux). Pour plus de détails sur la connexion au World Wide Web, ainsi que sur Internet Explorer, reportez-vous à la documentation Windows NT fournie avec l'ordinateur.

Si vous devez réinstaller Windows NT, reportez-vous au Chapitre 5, «Utilisation du CD de récupération», à la page 25 pour plus de détails sur la réinstallation d'Internet Explorer 4.0x.

- **Icône Installation du réseau** : Il s'agit d'un raccourci vers l'Assistant d'installation du réseau Microsoft. Pour démarrer la configuration du réseau Windows NT, cliquez sur l'icône **Installation du réseau**. L'ordinateur vous demande si vous voulez installer le réseau Windows NT immédiatement. Pour poursuivre l'installation, cliquez sur **Oui**. L'Assistant d'installation du réseau Microsoft apparaît. Pour plus d'informations sur l'Assistant d'installation du réseau Microsoft, reportez-vous au manuel Windows NT.

Le programme IBM Welcome Center se trouve également sur le bureau. Reportez-vous à la section «Utilisation du Welcome Center», à la page 8, pour plus de détails sur ce programme.

Utilisation du Welcome Center

Le Welcome Center centralise des informations grâce auxquelles vous pourrez facilement :

- Visualiser les Conditions internationales d'utilisation des logiciels non garantis.
- Enregistrer votre ordinateur IBM.
- Lancer le CD *Sélection de logiciels* pour installer des logiciels supplémentaires, dont vous trouverez la liste à la section «Contenu du CD Sélection de logiciels», à la page 3. Reportez-vous également au Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 15.
- Effectuer certaines tâches de configuration du système, par exemple :
 - définir la date et l'heure ;
 - accéder à des informations sur l'organisation de votre espace de travail.
- Accéder aux pages Web IBM sur Internet, qui contiennent des informations sur les produits IBM et sur les services d'assistance. Cette opération n'est possible que si vous disposez d'une connexion Internet et d'un navigateur. Sinon, vous ne pourrez vous connecter qu'aux pages Web se trouvant sur votre disque dur.
- Consulter la documentation en ligne, à savoir :
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Guide d'utilisation d'IBM Netfinity Services*

Pour accéder au Welcome Center :

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Démarrer IBM Welcome** sur le bureau Windows NT.
2. Pour effectuer la plupart des tâches et obtenir des informations à partir de l'IBM Welcome Center :
 - a. Cliquez sur l'une des options affichées sur le côté gauche de la fenêtre principale :

Bienvenue
Configuration du matériel
Personnalisation du système
Nouveautés, mises à jour et services
Visualisation des manuels en ligne

Des informations spécifiques sur l'option sélectionnée s'afficheront alors dans la fenêtre principale.

- b. Toujours dans cette fenêtre, faites défiler les informations et cliquez sur l'un des sujets disponibles. (Les sujets consultables sont mis en évidence et soulignés.) Le cas échéant, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Les sections suivantes de ce chapitre contiennent des informations supplémentaires sur la manière d'effectuer des tâches spécifiques à partir du Welcome Center. Pour plus de détails sur l'utilisation de la barre d'outils de Microsoft Internet Explorer située dans la partie supérieure de l'IBM Welcome Center, reportez-vous à votre manuel Windows NT ou à l'aide en ligne.

Visualisation de l'accord de licence

Les conditions internationales d'utilisation des logiciels non garantis peuvent être consultées à partir du Welcome center préinstallé. L'utilisation de votre ordinateur vaut acceptation de cet accord de licence. Pour afficher l'accord de licence, procédez comme suit :

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Démarrer IBM Welcome** sur le bureau Windows NT.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Conditions internationales d'utilisation des logiciels non garantis**.

Si vos logiciels préinstallés ne se trouvent plus sur votre ordinateur, vous pouvez réinstaller la documentation en ligne à partir du CD *Sélection de logiciels*. Pour cela, il vous suffit de sélectionner **Installation des manuels en ligne** dans la liste des applications proposées. Pour plus d'informations, reportez-vous au Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 15.

Enregistrement de l'ordinateur

L'enregistrement ne dure que quelques minutes. Une fois cette opération terminée, vous avez la possibilité d'installer des écrans de veille pour Windows, fournis gratuitement.

Intérêt de l'enregistrement

L'enregistrement de votre ordinateur permet à IBM de vous offrir de meilleurs services. Lorsqu'IBM reçoit vos informations d'enregistrement, celles-ci sont placées dans une base de données centrale accessible aux responsables du support technique. Si vous avez besoin d'assistance technique, le technicien du support dispose déjà d'informations relatives à votre ordinateur, ce qui vous permet de gagner du temps au téléphone. En outre, les commentaires que vous nous adressez au sujet de votre ordinateur sont analysés par une équipe du service clientèle, contribuant ainsi à l'amélioration de nos futures gammes d'ordinateurs personnels IBM.

Procédure d'enregistrement

Pour enregistrer votre ordinateur IBM, utilisez le programme Enregistrement du produit. Ce programme vous invite à indiquer vos nom et adresse, vos numéros de téléphone et de télécopie, votre adresse de messagerie électronique, le type et le numéro de série de votre machine. Transmettez ensuite ces informations à IBM en procédant de l'une des manières suivantes :

- Imprimez les informations et envoyez-les à IBM par télécopie ou par courrier.
- Si votre ordinateur est équipé d'un modem, transmettez-les alors directement à IBM.

Pour enregistrer votre ordinateur :

1. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Configuration du matériel**. Les informations correspondantes s'affichent à l'écran. Reportez-vous à la page 8 pour plus de détails concernant l'accès au Welcome Center.
2. Faites défiler les informations dans la section **Enregistrement de produits IBM** et cliquez sur **Enregistrement de votre ordinateur**. Suivez les instructions qui s'affichent.

Vous pouvez également enregistrer votre ordinateur via Internet, en vous connectant à l'adresse suivante :

<http://www.pc.ibm.com/register>.

Accès aux écrans de veille

Si vous avez installé les écrans de veille lors de l'enregistrement du produit, suivez la procédure ci-dessous pour accéder à l'écran de sélection correspondant :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
4. Cliquez deux fois sur **Affichage**.
5. Sélectionnez l'onglet **Ecran de veille**.
6. Dans cette section, sélectionnez le menu déroulant Ecran de veille.
7. Pour sélectionner un écran de veille, cliquez dessus.
8. Repérez la barre de défilement de la zone **Attente** et réglez la période d'inactivité souhaitée avant l'affichage de l'écran de veille.
9. Cliquez sur **OK**.

Visualisation de la documentation en ligne

Pour visualiser les manuels en ligne, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Visualisation des manuels en ligne**.
2. Faites défiler la liste et cliquez sur le nom du manuel qui vous intéresse.

Certains manuels sont au format PDF (Portable Document Format). Pour les visualiser, vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de ce logiciel, suivez l'étape ci-dessus, puis cliquez sur **PDF Books**, et sur **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Utilisation de ConfigSafe

Ce programme préinstallé est un outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il offre des fonctions qui facilitent la restauration du système si votre bureau est endommagé ou inutilisable.

Voici les principaux avantages de ConfigSafe :

- Interface graphique pilotée par menus.

- Fonction d'instantané qui enregistre automatiquement et régulièrement les informations de configuration de votre système : fichiers système, configuration matérielle, version des fichiers, connexions réseau et informations sur les registres.
- Fonction de restauration de la configuration qui permet de retrouver, en quelques secondes, la configuration précédente de votre système (ou la configuration par défaut).
- Fonction DEFAIRE qui permet de défaire les dernières modifications restaurées et de rétablir la configuration précédente.
- Suivi automatique des modifications (voulues ou non) apportées à la configuration de base de votre système.
- Fonction de génération, de visualisation et d'impression d'états instantanés sur les modifications apportées à la configuration du système. Ces états contiennent des informations clés telles que la liste des modifications apportées au cours de la semaine ou depuis la configuration du système en usine. Ils vous seront utiles pour résoudre les incidents survenant sur votre système, et si nécessaire, vous pourrez les montrer ou les envoyer par télécopie au personnel de support pour les aider à résoudre ces incidents.
- Possibilité de fonctionnement conjoint avec d'autres programmes, tels que CoSession Remote, pour obtenir une assistance à distance.
- Exécution automatique des tâches fortement consommatrices de temps processeur, telles que la sauvegarde des informations de configuration et la collecte des données.
- Accès simple (à l'aide de la souris) aux paramètres système actuels avant de modifier les configurations matérielle et logicielle. Cela permet une restauration rapide de la configuration en cas d'incident survenant après sa modification.
- Fonctions personnalisables pour vos besoins personnels.

ConfigSafe est un outil de dépannage très utile, notamment en cas d'incident survenant après l'installation d'une application ou d'une carte. Avant de modifier la configuration du système, réalisez toujours un instantané de la configuration de travail en cours à l'aide de ConfigSafe. Ainsi, si les modifications apportées aux fichiers de configuration affectent le fonctionnement de votre ordinateur, vous pourrez restaurer cette configuration.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un incident et que vous avez besoin de faire appel à un technicien IBM, utilisez ConfigSafe pour générer un état des modifications récemment apportées à la configuration avant d'appeler le support IBM PC. Votre interlocuteur pourra alors utiliser les informations de l'état pour vous aider à résoudre rapidement l'incident.

Arrêt de l'ordinateur

Pour éviter toute perte de données ou toute détérioration des programmes, arrêtez toujours le système avant de mettre l'ordinateur hors tension.

Pour arrêter le système, procédez comme suit :

1. Sauvegardez toutes vos données de travail.
2. Fermez toutes les applications actives.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
4. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK** pour confirmer votre demande.

ou

1. Sauvegardez toutes vos données de travail.
2. Fermez toutes les applications actives.
3. Appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Suppr** pour afficher le menu de sécurité de Windows NT.
4. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK** pour confirmer votre demande.

Chapitre 3. Utilisation du CD Sélection de logiciels

Lisez attentivement ce chapitre si vous voulez installer ou réinstaller des pilotes de périphérique et d'autres logiciels à partir du CD *Sélection de logiciels*.

Présentation du CD

Le CD *Sélection de logiciels* contient des pilotes de périphérique, des programmes de diagnostic et d'autres logiciels de support destinés à Windows 95, Windows 98, Windows NT 3.51 et Windows NT Workstation 4.0.

Remarque : Les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont compatibles avec votre système d'exploitation, utilisez le CD *Sélection de logiciels*.

Important

Le CD *Sélection de logiciels* ne contient aucun système d'exploitation. Pour que vous puissiez l'utiliser, vous devez déjà avoir installé le système d'exploitation.

Ce CD permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Installer certains logiciels directement à partir du CD (sur des ordinateurs équipés d'une unité de CD-ROM).
- Créer une image réseau des logiciels contenus sur le CD *Sélection de logiciels* et les installer à partir d'une unité réseau.
- Créer des disquettes pour les logiciels qui ne peuvent pas être installés à partir du CD, de manière à pouvoir les installer à partir de disquettes.

Le CD *Sélection de logiciels* fournit une interface graphique conviviale et des procédures d'installation automatique pour la plupart des logiciels, ainsi qu'une aide sur les différentes fonctions disponibles.

Les logiciels fournis sur le CD *Sélection de logiciels* sont soumis aux dispositions des Conditions internationales d'utilisation des logiciels non garantis, que vous pouvez consulter dans le Welcome Center. (Reportez-vous à l'Annexe A, «Remarques», à la page 31.)

Lancement du CD

Pour utiliser le CD *Sélection de logiciels*, insérez-le dans l'unité de CD-ROM. Le programme démarre automatiquement.

Si la fonction de lancement automatique est désactivée sur votre ordinateur :

- Sur le bureau Windows NT, cliquez deux fois sur **Démarrer IBM Welcome** → **Personnalisation du système**.

ou

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, puis entrez :

`e:\swselect.exe`

où *e*: représente l'unité de CD-ROM. Appuyez sur **Entrée**.

Lorsque le menu principal apparaît, sélectionnez l'option voulue et suivez les instructions à l'écran.

Une fois le programme installé, vous pouvez le lancer à partir de l'option Programmes du menu Démarrer. Pour la plupart des programmes, vous pouvez trouver de l'aide dans l'aide en ligne accessible à partir du bureau. Pour d'autres, vous disposez également d'une fonction d'aide accessible à partir du dossier du produit.

Chapitre 4. Applications disponibles sur le CD Sélection de logiciels

La présente section contient des informations concernant certaines applications importantes disponibles sur le CD *Sélection de logiciels*, par exemple Norton AntiVirus pour IBM, IBM Enhanced Diagnostic, et IBM Universal Management Agent. Pour installer ces applications, reportez-vous au Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 15.

ConfigSafe

Ce programme est préinstallé, mais il est également fourni sur le CD *Sélection de logiciels*, pour que vous puissiez le réinstaller si nécessaire. Reportez-vous à la section «Utilisation de ConfigSafe», à la page 11 pour plus de détails.

Norton AntiVirus pour IBM

Norton AntiVirus pour IBM est un programme complet de détection et de suppression des virus.

Pour personnaliser ou vérifier les paramètres du programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Programmes, Norton AntiVirus**, puis de nouveau **Norton AntiVirus**.
3. Dans la fenêtre Norton AntiVirus, cliquez sur **Options**.
4. Cliquez sur les onglets en haut de l'écran pour vérifier et éventuellement modifier les paramètres. Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur **OK** dans chaque fenêtre où vous avez effectué des modifications.
5. Revenez à la fenêtre principale de Norton AntiVirus et cliquez sur **Programmeur**. Si vous voulez modifier un paramètre dans cette fenêtre, cliquez deux fois sur l'événement que vous voulez modifier, effectuez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.
6. Une nouvelle fenêtre apparaît. Cliquez sur **OK** dans cette fenêtre pour sauvegarder vos modifications.

Pour accéder à la documentation en ligne, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes, Norton AntiVirus, Guides Norton**

AntiVirus. Sélectionnez ensuite **Guide de référence** ou **Guide utilisateur.**
(Vous devrez peut-être commencer par installer Adobe Acrobat.)

IBM Enhanced Diagnostic

Le disque dur de votre ordinateur et le CD *Sélection de logiciels* contiennent tous deux une image de la disquette *IBM Enhanced Diagnostic*. Ce programme fonctionne indépendamment du système d'exploitation. L'interface utilisateur permettant d'exécuter les diagnostics et les utilitaires est fournie par le logiciel PC-Doctor de Watergate. (Ce programme est distinct de l'extension PC-Doctor qui fait partie du logiciel Universal Management Agent Plus.)

Vous pouvez utiliser ce programme pour tester le matériel (et certains logiciels) de votre ordinateur. Cette méthode est généralement employée lorsque d'autres méthodes ne sont pas accessibles ou n'ont pas permis de détecter un incident susceptible d'être lié au matériel. Pour obtenir les instructions sur la création et l'utilisation de la disquette *Enhanced Diagnostic*, reportez-vous au Guide d'utilisation de votre ordinateur.

Logiciels de gestion système

Votre ordinateur est livré avec les outils IBM de gestion système ou IBM Universal Management Agent. Ces programmes sont décrits dans le présent chapitre. Consultez la section traitant de votre programme.

Le logiciel IBM Universal Management Agent regroupe une série d'outils destinés à gérer des ordinateurs dans un environnement réseau. Son navigateur lance et gère chaque outil à partir d'une interface centrale qui utilise les commandes ActiveX dans un environnement Internet ou intranet. Vous pouvez utiliser ces outils localement, sur l'ordinateur où le programme Universal Management Agent est installé, ou à distance, via Internet ou un intranet, pour accéder à l'ordinateur sur lequel Universal Management Agent est installé.

IBM Universal Management Agent

IBM Universal Management Agent inclut les composants suivants :

System Monitors : Contient les événements, alarmes et réponses (EAR), PC Health, le journal des erreurs du BIOS ainsi que l'afficheur du journal des événements. Vous pouvez utiliser ces programmes pour contrôler l'état du matériel, configurer les réponses automatiques aux alertes émises par le système, planifier des événements (comme, par exemple, des opérations de sauvegarde) et visualiser un historique des erreurs, alertes et événements.

Resource Utilization : Regroupe des informations sur les ressources audio et vidéo, les unités, les ports d'entrée-sortie, la mémoire, le réseau, les ressources système, la batterie (pour les portables uniquement), le clavier et la souris.

Advanced Management Tools : Permet d'accéder aux informations de l'interface DMI (Desktop Management Interface).

Inventory Data : Permet d'afficher des informations sur la configuration matérielle de base, sur le système d'exploitation et les périphériques associés, et sur AssetCare. Il permet également de visualiser un rapport résumé et un inventaire logiciel.

Configuration and Diagnostics : Contient un gestionnaire des utilisateurs, qui permet de configurer les fonctions de sécurité associées à Universal Management Agent.

IBM Universal Management Agent Plus

Universal Management Agent Plus est une extension qui permet d'étendre les fonctions d'Universal Management Agent. Ce dernier doit être installé avant Universal Management Agent Plus. Les fonctions supplémentaires fournies sont les suivantes :

SMART Reaction Client constitue un programme complet de sauvegarde, de restauration et de protection par disque miroir. Vous pouvez utiliser ce programme pour exécuter les opérations de routine de sauvegarde programmée ou de protection par disque miroir, ou, pour ces mêmes opérations, la procédure d'urgence déclenchée par des alertes PFA (Predictive Failure Analysis) en provenance des unités de disque dur SMART.

System Updates permet d'accéder directement aux toutes dernières informations concernant votre PC IBM en vous reliant automatiquement au site Web de support IBM. Vous pouvez ainsi obtenir les mises à jour de pilotes de périphérique et consulter les nouvelles informations sur le système.

EZ Admin permet de réduire le temps système associé aux tâches administratives liées aux incidents provoqués par les utilisateurs, en masquant ou en désactivant les fonctions du système d'exploitation, ou en limitant l'accès à certains programmes.

CoSession Remote for UMA est un outil qui permet aux administrateurs réseau et au personnel de support utilisateur d'accéder à un deuxième ordinateur et de le contrôler, par le biais d'une interface UMA utilisant une connexion Internet ou intranet, via un modem ou un réseau. CoSession

Remote donne la possibilité d'exécuter des programmes, de reconfigurer l'ordinateur et de mettre à jour à distance les logiciels. CoSession est également disponible sur le CD *Sélection de logiciels*, en tant que programme installable séparément.

PC-Doctor for UMA est un outil de diagnostic qui permet d'exécuter des tests de diagnostic sur les principaux composants de l'ordinateur. La version UMA de PC-Doctor permet d'exécuter ces tests localement ou à distance via Internet ou un réseau intranet. PC-Doctor est également disponible sur le CD *Sélection de logiciels*, en tant que programme installable séparément.

User Management Agent peut également être intégré à certains logiciels de gestion de serveur (Gestionnaire Netfinity IBM), à des systèmes de gestion d'entreprise (Tivoli TME 10, Tivoli NetView et Microsoft System Management Server (SMS)) et à Microsoft Management Console (MMC). De plus, UMA peut être configuré pour envoyer des alertes SNMP à des applications de gestion de réseau au niveau de l'entreprise ou du groupe de travail, telles que Microsoft SMS, Tivoli NetView et Computer Associates Unicenter.

Pour plus de détails, consultez le site Web Universal Management Agent à l'adresse suivante :
<http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>.

Installation d'IBM Universal Management Agent

Universal Management Agent peut être installé à partir du disque dur, du CD *Sélection de logiciels*, ou du World Wide Web. Universal Management Agent Plus peut être installé uniquement à partir du CD *Sélection de logiciels* ou du World Wide Web.

Pour plus de détails sur l'installation de ces programmes, reportez-vous aux manuels *Universal Management Agent Installation Guide* et *Installation Guide for Universal Management Agent Plus*. Ceux-ci sont disponibles sous forme de manuels en ligne. Pour plus d'informations sur la consultation des manuels en ligne, reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation en ligne», à la page 11.

Outils IBM de gestion système

Ces outils sont les suivants :

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider version 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN

- IBM SMART Reaction Client
- Intel LANDesk Client Manager version 3.1

Lorsque vous installez les outils IBM de gestion système, tous ces composants sont installés. Toutefois, vous pouvez choisir de ne pas installer Intel LANDesk Client Manager et IBM SMART Reaction Client.

Remarque : IBM Alert on LAN requiert une configuration matérielle spécifique, qui n'est possible qu'avec certains modèles.

Composants des outils IBM de gestion système

Les paragraphes suivants décrivent les différents composants inclus dans les outils IBM de gestion système.

DMI Service Provider 2.0 permet de rassembler et de contrôler les informations relatives aux éléments matériels et logiciels d'ordinateurs autonomes ou connectés à un réseau. Grâce à DMI Service Provider, chaque composant conforme à la norme DMI peut enregistrer ses informations dans une base de données MIF (Management Information Format). Le programme gère les requêtes et autres commandes émises à partir des applications de gestion de systèmes (Intel LANDesk Client Manager, par exemple) en extrayant les informations nécessaires de la base de données MIF ou en transmettant les requêtes aux autres produits conformes à la norme DMI, selon le cas. La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide de l'Explorateur DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation rassemble des informations sur le matériel qui seraient, sinon, difficiles à obtenir lorsque le système est en cours de fonctionnement. DM BIOS Instrumentation extrait des informations à partir du BIOS de l'ordinateur et permet de les visualiser via l'Explorateur DMI. Les informations extraites concernent la configuration de la mémoire, la taille de l'antémémoire, le support USB (Universal Serial Bus), le numéro de produit, le numéro de série du système, la version du BIOS, des informations sur le processeur, sur les emplacements de carte, etc.

IBM PC System Monitor Instrumentation contrôle la température des cartes système, les tensions d'alimentation et la vitesse du ventilateur. Elle détecte, en outre, si le carter de l'ordinateur a été retiré. Les données extraites sont transmises au logiciel DMI Service Provider, et peuvent être visualisées via l'Explorateur DMI ou tout autre logiciel de gestion des systèmes conforme à la norme DMI. Les logiciels de gestion de systèmes tels que IBM Netfinity Services ou Intel LANDesk Client Manager peuvent être utilisés pour transmettre des alertes à l'utilisateur ou à l'administrateur système si un incident se produit.

IBM Asset Care est une application qui permet de configurer et d'extraire des données à partir d'une zone de la mémoire EEPROM contenant des

données relatives au suivi des composants et à la détection des intrusions. Ce logiciel permet ainsi le suivi des prêts, des garanties, des informations sur l'utilisateur et sur le système, et des numéros de série des principaux composants du système. Vous pouvez également l'utiliser pour créer des zones de données personnalisées qui, avec l'utilisation de logiciels de gestion de réseau conformes à la norme DMI, permettent d'aménager de l'espace pour consigner des informations personnalisées. IBM Asset Care peut émettre des alertes lorsqu'une modification de la configuration est détectée. En outre, vous pouvez utiliser un lecteur à radiofréquences sans fil pour accéder aux informations sur votre ordinateur fournies par IBM AssetCare.

IBM Alert on LAN est une application permettant de configurer et de contrôler le matériel associé aux alertes réseau, fourni sur certains modèles d'ordinateur. Il peut être utilisé pour avertir l'administrateur réseau lorsque se produit un échec de l'autotest à la mise sous tension (POST), un incident lié au système d'exploitation ou à l'environnement de fonctionnement (température trop élevée du système, variation de la tension, etc.) ou une violation des règles de sécurité (intrusion dans le châssis, par exemple). Tout comme la fonction Wake on LAN (mise en marche par le réseau local), IBM Alert on LAN peut fonctionner lorsque l'ordinateur est hors tension. Ainsi, les administrateurs système peuvent contrôler IBM Alert on LAN à l'aide de logiciels de gestion de systèmes tels que le Gestionnaire Netfinity (IBM Netfinity Manager) version 5.2 ou Intel LANDesk Client Manager Administrator version 3.3. Pour plus de détails concernant IBM Alert on LAN, connectez-vous à l'adresse Internet suivante : <http://www.pc.ibm.com/pc/us/desktop/alertonlan>

IBM SMART Reaction Client est un logiciel permettant de protéger les données sur les ordinateurs équipés d'unités de disque dur SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). SMART contrôle l'état de l'unité de disque dur et génère des alertes préventives (PFA) lorsqu'une situation pouvant entraîner une défaillance se produit. IBM SMART Reaction Client intercepte ces alertes et les convertit en réponses interprétables par l'utilisateur, par exemple en affichant un message sur le poste client ou en signalant aux responsables qu'un poste de travail spécifique présente un risque de défaillance lié à l'unité de disque dur. IBM SMART Reaction Client dispose d'une fonction complète de sauvegarde et de restauration, ainsi que d'une fonction d'écriture-miroir pouvant être utilisée pour "reproduire" dynamiquement le contenu de jusqu'à 64 dossiers sur un autre disque dur. Les mises à jour appliquées aux fichiers source sont également appliquées à leurs "doubles" pour que chaque copie soit identique en tous points à l'original. IBM SMART Reaction Client dispose également d'un programmeur interne permettant de planifier les opérations de sauvegarde, de restauration et d'écriture-miroir. Pour installer IBM SMART Reaction Client sur un poste client, vous devez avoir installé IBM SMART Reaction Manager sur au moins un ordinateur faisant partie

du réseau. IBM SMART Reaction Manager est disponible sur Internet, à l'adresse <http://www.pc.ibm.com/pc/us/desktop/sr/>. Vous trouverez également à cette adresse une documentation complète sur ce programme (composants Client et Manager).

Intel LANDesk Client Manager 3.1 est une application fournissant une interface graphique qui permet à l'utilisateur d'accéder à tous les composants des outils IBM de gestion système. LANDesk Client Manager comprend également des outils de diagnostic pour ordinateur personnel et une fonction permettant de générer des alertes en cas d'incident de fonctionnement. Cette application examine la mémoire et les composants matériels pour détecter d'éventuels dysfonctionnements, et prend régulièrement des clichés des fichiers de configuration principaux afin d'assurer la gestion des modifications et de la restauration. Vous pouvez utiliser LANDesk Client Manager pour gérer votre propre ordinateur ou bien l'utiliser avec Intel LANDesk Client Manager Administrator pour permettre à un administrateur réseau de contrôler votre système à distance. Vous trouverez de plus amples informations sur LANDesk Client Manager Administrator à l'adresse Internet suivante : <http://www.pc.ibm.com/pc/us/desktop/>

Chapitre 5. Utilisation du CD de récupération

Le CD *de récupération* est fourni avec votre ordinateur pour vous permettre de réinstaller Windows NT ainsi que les applications et les pilotes de périphériques préinstallés, en cas de défaillance du disque dur ou d'altération de certains fichiers Windows NT.

Avertissement : La procédure de récupération supprime toutes les informations stockées sur la partition principale (unité C). Si possible, sauvegardez vos données avant de lancer cette procédure.

Le CD *de récupération* contient une image du CD d'amorçage de Windows 98, qui copie les fichiers sur le disque dur. Bien que le CD exécute initialement DOS pour Windows 98, il installe Windows NT Workstation 4.0.

Votre ordinateur est livré avec une partition principale en FAT16. Le CD *de récupération* pour Windows NT ne fonctionnera correctement que si votre partition est en FAT16. Sinon, un message vous indiquera qu'une partition incorrecte doit être repartitionnée à l'aide de la commande FDISK.

Pour exécuter la commande FDISK à partir du CD *de récupération*, tapez **FDISK** à l'invite de commande. Supprimez la partition principale, laissez le CD *de récupération* dans l'unité de CD-ROM et redémarrez l'ordinateur. Le CD *de récupération* partitionne alors votre disque dur.

Restauration du système d'exploitation et des logiciels de support

Suivez la procédure décrite ci-dessous pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels installés initialement :

1. Pour commencer, faites des copies de sauvegarde des fichiers de configuration et des fichiers que vous avez créés. Tout fichier non sauvegardé sera perdu.
2. Insérez le CD *de récupération* dans l'unité de CD-ROM.
3. Le CD *de récupération* permet à l'utilisateur d'effectuer les opérations suivantes :
 - **Récupération complète :** Permet de reformater le disque dur et de restaurer l'image du préchargement.
 - **Récupération partielle :** Permet de restaurer Windows NT et tous les pilotes de périphérique associés, mais pas les logiciels préinstallés.

- La fonction de **récupération** permet de lancer l'utilitaire de récupération d'urgence de Windows NT. (Pour plus de détails sur la création de ces disquettes, reportez-vous à la documentation Windows NT fournie avec votre ordinateur.)

4. Redémarrez votre ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent. Si l'ordinateur ne redémarre pas à partir du CD, vous devez modifier la séquence d'amorçage. (Pour plus de détails sur cette procédure, reportez-vous à la section «Modification de la séquence d'amorçage», à la page 27.)

Remarque : Voici quelques conseils expliquant comment faire appel à l'utilitaire de récupération de Windows NT à partir du CD *Sélection de logiciels*.

- Insérez la disquette de récupération d'urgence numéro 1.
- Redémarrez l'ordinateur avec le CD *Sélection de logiciels* et la disquette dans leur unité respective.
- Suivez les instructions pour la disquette 1 et insérez la disquette 2 lorsque vous y êtes invité.
- Après l'insertion de la disquette 2, l'écran d'installation de Windows NT 4.0 s'affiche. Choisissez l'option de récupération. Si vous avez besoin de réinstaller Windows NT version 4.0, utilisez l'option de récupération complète.
Avertissement : Si vous choisissez l'option d'installation, vous risquez de perdre des données.
- Suivez les instructions pour la disquette 2 et insérez la disquette 3 lorsque vous y êtes invité.
- Après l'insertion de la disquette 3, le programme d'installation de Windows NT procède à une comparaison des fichiers qui se trouvent sur votre disque dur. Il est probable que certains ne correspondent pas à l'installation d'origine. Pour éviter que des incidents ne se produisent au démarrage du système, vous devez remplacer tous les fichiers.
- Au cours de cette opération de remplacement, des messages d'erreur relatifs aux fichiers CRYPT32.DLL et MSOSS.DLL s'affichent. Appuyez sur Echap pour ignorer ces fichiers. Ils seront correctement remplacés au cours de la réinstallation d'**Internet Explorer 4.0x** et du **Service Pack 4** (obligatoire).

- h. Une fois la récupération terminée, vous devez installer **Internet Explorer 4.0x** et le **Service Pack 4**. Tout d'abord, réinstallez **Internet Explorer 4.0x** en exécutant IESETUP.EXE à partir du répertoire c:\I386. Choisissez l'option permettant de réinstaller Internet Explorer Ie4. Choisissez Non (Tous) lorsque le fichier vous demande si vous souhaitez remplacer les fichiers. Ensuite, réinstallez le **Service Pack 4** (reportez-vous à la section «Familiarisation avec les applications du bureau», à la page 7).
5. Une fois la restauration terminée, retirez le CD-ROM de l'unité et redémarrez votre ordinateur.
6. Si vous avez modifié la séquence d'amorçage, rétablissez-la immédiatement telle qu'elle était auparavant.

Modification de la séquence d'amorçage

Si votre ordinateur ne démarre pas à partir du CD-ROM à la première tentative, vous devez modifier la séquence d'amorçage dans l'utilitaire de configuration. Pour ce faire :

1. Mettez l'ordinateur hors tension, puis de nouveau sous tension.
2. Lorsque l'invite de l'utilitaire de configuration s'affiche dans l'angle inférieur gauche de l'écran, appuyez sur **F1**. (Cette mention n'apparaît que quelques secondes ; appuyez sur **F1** rapidement.)
3. Sélectionnez **Options de lancement** dans le menu de l'utilitaire de configuration.
4. Sélectionnez **Séquence d'amorçage** dans le menu Options de lancement.
5. Notez la séquence d'amorçage actuellement indiquée à l'écran. Vous aurez besoin de cette information pour revenir à la séquence d'amorçage initiale, une fois la procédure de restauration terminée.
6. Définissez l'unité de CD-ROM comme **Premier périphérique de démarrage**.
7. Appuyez sur **Échap** autant de fois que nécessaire pour revenir au menu principal de l'utilitaire de configuration.
8. Dans ce menu, sélectionnez **Sauvegarde des paramètres** et validez en appuyant sur **Entrée**.
9. Pour quitter l'utilitaire de configuration, appuyez sur **Échap** et suivez les instructions à l'écran.

Remarque : N'oubliez pas de rétablir la séquence d'amorçage telle qu'elle était auparavant, lorsque vous aurez fini d'utiliser le CD *de récupération*.

Chapitre 6. Installation d'autres systèmes d'exploitation

Si vous installez ou réinstallez Windows NT Workstation 3.51 ou 4.0, Windows 95 ou Windows 98, vous aurez peut-être besoin de logiciels ou de pilotes de périphérique supplémentaires. Les logiciels de support associés aux composants matériels se trouvent sur le CD *Sélection de logiciels*. Si vous rencontrez des difficultés avec les pilotes de périphérique installés à partir du CD *Sélection de logiciels*, vous pouvez en obtenir une version mise à jour via le BBS IBM PC ou sur Internet, à l'adresse suivante :
<http://www.ibm.com/pc/us/files.html>

Avant d'installer un système d'exploitation, veillez à vous procurer la dernière mise à jour. Prenez contact avec le constructeur informatique du système d'exploitation ou, si cela est possible, connectez-vous à son site Internet pour vous procurer les mises à jour apprPRIées.

Pour installer un système d'exploitation, suivez les instructions indiquées dans la documentation fournie avec le produit ou avec la mise à jour. Suivez ensuite la procédure d'installation du logiciel de support indiquée au Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 15.

Remarque : Les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont disponibles pour votre système d'exploitation, utilisez le CD *Sélection de logiciels*.

Vous trouverez des informations importantes concernant la réinstallation de Windows NT au Chapitre 5, «Utilisation du CD de récupération», à la page 25.

Informations importantes concernant l'installation de Windows 95 (version achetée dans le commerce)

Si vous installez Windows 95 sur votre ordinateur à partir d'un kit d'installation acquis séparément dans le commerce, vous devez non seulement suivre les instructions fournies avec celui-ci, mais aussi celles qui figurent sur le site Internet IBM indiqué ci-après. La procédure de configuration spécifique requise par votre ordinateur a pour but d'éviter d'éventuels conflits de ressources liés au Gestionnaire de périphériques de Windows 95. Pour visualiser ces instructions sur le Web, connectez-vous à l'adresse suivante :
<http://www.pc.ibm.com/pc/support/>. Cliquez sur **IBM PC Support**, puis sur **Hints and tips** et **IBM PC 300GL – Installing Retail Windows 95 (Type 6267, 6277, and 6287)**.

Annexe A. Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM.

Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut également contenir des programmes réduits fournis par IBM à titre de simple exemple et d'illustration. Ces programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. **LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À VOS BESOINS SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES.**

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document.

La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle-East Africa
Tour Descartes
La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 - Paris-La Défense CEDEX - France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

Alert on LAN	PC 300
HelpCenter	Predictive Failure Analysis
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	ViaVoice
Netfinity	Wake on LAN
Netfinity Manager	

Microsoft, MS-DOS, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation dans certains pays.

Lotus SmartSuite est une marque de Lotus Development Corporation dans certains pays.

Tivoli et TME 10 sont des marques de Tivoli Systems Inc. dans certains pays.

Intel et LANdesk sont des marques d'Intel Corporation.

Remarque : D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

REMARQUES DU LECTEUR

Réf. : 35L4673

Titre : IBM Personal Computer

**Introduction aux logiciels Windows NT Workstation 4.0,
applications et logiciels de support**

Vos commentaires nous permettent d'améliorer la qualité de nos documents : ils jouent un rôle important lors de leur mise à jour.

Si vous avez des observations sur le(s) document(s) ci-joint(s), nous vous serions reconnaissants de nous en faire part en les faisant précéder, au besoin, des rubriques ou des numéros de pages et de lignes concernés. Elles seront étudiées avec le plus grand soin par les responsables du Centre de francisation.

Par ailleurs, nous vous rappelons que pour toute question technique ou pour toute demande de document, vous devez vous adresser à votre partenaire commercial IBM.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie de ces informations que, de votre côté, vous pourrez évidemment continuer à exploiter.

Envoyez vos remarques à :

IBM FRANCE

Centre de francisation

4, avenue Montaigne

93881 Noisy-le-Grand Cedex

Si vous désirez une réponse, n'oubliez pas de mentionner vos nom et adresse.

Merci de votre collaboration.

MODIFICATIONS OU ÉCLAIRCISSEMENTS DEMANDÉS :

Page ou rubrique *Commentaires*

Compagnie IBM France
Tour Septentrion
20, avenue André Prothin
La Défense 4
92400 Courbevoie

Document réalisé et composé par le Centre de francisation
à Noisy-le-Grand

Juin 1999



Référence: 35L4673

35L4673

