

Computador Pessoal IBM



Informações Sobre Software Windows 98, Aplicações e Software de Suporte

Computador Pessoal IBM



Informações Sobre Software Windows 98, Aplicações e Software de Suporte

Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as informações incluídas na secção “Consultar o contrato de licença” na página 8 e no Apêndice A, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 27.

Terceira Edição (Maio de 1999)

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “TAL COMO ESTÁ”, SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transações; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação.

Esta publicação foi criada tendo em vista produtos e serviços disponíveis nos Estados Unidos da América. É possível que a IBM não disponibilize, nos restantes países, os produtos, serviços ou módulos mencionados neste manual, estando as informações aqui incluídas sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter informações sobre os produtos, serviços e módulos disponíveis na sua área, contacte o representante local IBM.

Todos os pedidos de informações técnicas sobre produtos IBM deverão ser feitos aos revendedores IBM ou concessionários autorizados IBM.

© Copyright International Business Machines Corporation 1998, 1999. Todos os direitos reservados.

Índice

Acerca deste Manual	v
Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software	1
Software pré-instalado	1
Software incluído no CD do Software Selections	2
Capítulo 2. Introdução	5
Inicializar o computador pela primeira vez	5
Antes de começar	5
Executar o programa de configuração do Windows 98	6
Utilizar o IBM Welcome Center	7
Consultar o contrato de licença	8
Registrar o computador IBM	8
Por que razão efectuar o registo	8
Como efectuar o registo	9
Aceder aos programas de protecção de ecrã suplementares	9
Consultar os manuais em linha	10
Utilizar o ConfigSafe	10
Encerrar o sistema	12
Capítulo 3. Utilizar o CD do Software Selections	13
Módulos incluídos no CD	13
Iniciar o CD	14
Capítulo 4. Aplicações Incluídas no CD do Software Selections	15
ConfigSafe	15
Norton AntiVirus for IBM	15
IBM Enhanced Diagnostic	16
Software de gestão	16
Componentes do IBM Universal Management Agent	17
IBM Universal Management Agent Plus	17
Instalar o IBM Universal Management Agent	18
IBM System Management Tools	19
Componentes do IBM System Management Tools	19
Capítulo 5. Utilizar o CD do IBM Product Recovery	23
Recuperar o sistema operativo e o software de suporte	23
Alterar a sequência de arranque	24
Capítulo 6. Instalar Outros Sistemas Operativos	25
Apêndice A. Informações Especiais e Marcas Comerciais	27
Informações especiais	27
Marcas comerciais	28

Acerca deste Manual

Este manual complementa as informações incluídas na documentação que acompanha o computador. Deverá guardá-lo junto da mesma para futura consulta.

Este manual contém informações gerais sobre o software pré-instalado e outro software fornecido com o computador.

Este manual está organizado do seguinte modo:

- O Capítulo 1, “Informações Gerais sobre o Software” na página 1, contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.
- O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador e explicações acerca de alguns dos módulos de software instalados no computador.
- O Capítulo 3, “Utilizar o CD do Software Selections” na página 13, contém informações relativas à instalação ou reinstalação do software incluído no CD do *Software Selections*.
- O Capítulo 4, “Aplicações Incluídas no CD do Software Selections” na página 15, contém informações sobre o software adicional fornecido com o computador.
- O Capítulo 5, “Utilizar o CD do IBM Product Recovery” na página 23, contém informações acerca da utilização do CD do *Product Recovery* para restauro do sistema operativo e de outro software pré-instalado.
- O Capítulo 6, “Instalar Outros Sistemas Operativos” na página 25, contém informações relativas à instalação de outros sistemas operativos e respectivo software de suporte.
- O Apêndice A, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 27, contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software

O computador é fornecido com o Microsoft® Windows® 98¹, bem como com uma variedade de módulos de software, incluindo programas de aplicação, utilitários de diagnóstico e controladores de dispositivo. Parte do software encontra-se *pré-instalado* e outra parte está incluída no CD do *Software Selections*.

Importante:

O software, que não o Microsoft Windows 98, encontra-se licenciado nos termos do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para obter informações sobre a consulta do referido contrato, consulte a secção “Consultar o contrato de licença” na página 8 deste manual.

Software pré-instalado

Além do Windows 98, encontra-se pré-instalado o seguinte software:

- Controladores de dispositivo para os módulos instalados de origem
- O ConfigSafe, um programa que faculta funções que facilitam a recuperação do sistema, caso a área de trabalho fique danificada, inutilizável ou não possa ser iniciada.
- O IBM Welcome Center, que consiste numa localização central a partir da qual o utilizador pode registar o computador, definir a data e a hora, configurar a impressora, consultar os manuais em linha, consultar o contrato de licença e a garantia em linha, iniciar o CD do *Software Selections* para instalar software fornecido pela IBM, bem como obter informações sobre produtos e assistência técnica IBM.
- O Microsoft Office Small Business Edition (SBE), que se encontra pré-instalado em alguns modelos.
- Se o computador tiver sido fornecido com o Microsoft Office SBE, é possível que o Internet Explorer 4.0 tenha sido igualmente incluído. Os computadores que tenham o Microsoft Office 2000 instalado incluem igualmente o Internet Explorer 5.0a. O Internet Explorer permite

¹ O Certificado de autenticidade da Microsoft constitui a garantia do utilizador de que o software Windows 98 instalado no computador está devidamente licenciado pela Microsoft Corporation.

navegar e localizar informações na intranet da sua empresa ou na World Wide Web.

O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações adicionais sobre o software pré-instalado.

Importante:

1. Não são fornecidas com o computador quaisquer disquetes de cópia de segurança do software pré-instalado. Contudo, o CD do *Software Selections* contém a maior parte dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM.

Complementarmente, o sistema operativo Microsoft Windows 98 e o software pré-instalado são fornecidos num CD, *Product Recovery*, para efeitos de cópia de segurança. Utilize o CD do IBM *Product Recovery*, em conjunto com o CD do *Software Selections*, caso seja necessário reinstalar o sistema operativo ou outro software. (As disquetes do sistema operativo Windows 98 e do software pré-instalado não se encontram disponíveis junto da IBM.) Para obter mais informações relativamente à reinstalação do Windows 98, consulte o Capítulo 5, “Utilizar o CD do IBM Product Recovery” na página 23.

2. Os controladores de dispositivo e alguns programas encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>, ou na BBS (Bulletin Board System) IBM PC. Para obter os número da BBS, consulte o capítulo “Obter Ajuda, Assistência e Informações” do Manual do Utilizador. Pode também tentar obter controladores de dispositivo e ficheiros actualizados através da World Wide Web ou da BBS.
3. O disco rígido encontra-se dividido em diversas partições FAT (file allocation table) (C:\FAT32). A partição C contém o Windows 98 e o restante software pré-instalado.

Software incluído no CD do Software Selections

Além dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM, o CD do *Software Selections* inclui igualmente software adicional. Pode optar pela instalação dos programas que pretender, de acordo com os seus requisitos.

É a seguir apresentada uma lista de alguns módulos de software incluídos no CD do *Software Selections*. Note que o software incluído no CD está sujeito a alterações e poderá ser diferente do indicado nesta lista. O software incluído no CD do *Software Selections* destina-se aos ambientes operativos Windows NT Workstation 3.51 e 4.0, Windows 95 e Windows 98.

Para mais informações sobre o CD do *Software Selections*, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do Software Selections” na página 13.

IBM Internet Connection

Software que permite criar uma conta e aceder à Internet, através do IBM Global Network. Pode utilizar este software em conjunto com o browser do Netscape Navigator, que se encontra disponível no CD do IBM Software Selections.

Lotus SmartSuite

O Lotus SmartSuite, um conjunto premiado de aplicações de produtividade, que contém poderosas aplicações, bem como todos os utilitários de que necessita para aceder à Internet. O computador é fornecido com um CD do Lotus SmartSuite ou com uma declaração de oferta, ao utilizador, de uma versão gratuita do Lotus SmartSuite em CD-ROM. Para mais informações, consulte a brochura do Lotus SmartSuite, incluída na documentação do computador.

Norton AntiVirus for IBM

Trata-se de um produto completo, que protege o computador contra vírus nocivos. Para mais informações, consulte o Capítulo 4, “Aplicações Incluídas no CD do Software Selections” na página 15.

IBM Enhanced Diagnostic

O programa IBM Enhanced Diagnostic é um programa de teste, que ajuda a identificar problemas relacionados com o equipamento. Para obter instruções sobre como criar e iniciar a disquete *Enhanced Diagnostic*, consulte o Manual do Utilizador.

ConfigSafe

O programa ConfigSafe constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso a área de trabalho fique danificada, inutilizável ou não possa ser iniciada.

CoSession Remote

Este utilitário de comunicações permite ao administrador diagnosticar e resolver problemas no computador, a partir de uma localização remota. A ligação pode ser efectuada através de um modem ou de uma rede local (LAN).

IBM Netfinity Services Permite ao utilizador obter informações pormenorizadas relativas ao equipamento e software do computador, consultar informações de DMI (Desktop Management Interface), definir alertas, supervisionar vários recursos de sistema e gerir a segurança do equipamento e do software instalado. Se o computador estiver ligado a uma rede que tenha o Netfinity Manager instalado, este programa poderá reunir as informações necessárias à gestão do equipamento e do software, bem como supervisionar o funcionamento do computador.

Netscape Communicator Permite navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web. O Netscape Communicator faculta um conjunto completo de funções de Internet, incluindo e-mail, grupos de troca de informações (newsgroups) e suporte das mais recentes funções da World Wide Web.

PC-Doctor for Windows e PC-Doctor for Windows NT Estes utilitários de diagnóstico podem ser utilizados nos ambientes operativos Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0. Além de detectarem problemas no equipamento, facultam igualmente informações sobre o ambiente operativo do computador e alguns módulos de software. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda.

Tivoli Lightweight Client Framework Este software pode ser utilizado para detecção e distribuição de software, bem como para obtenção de um inventário de software a partir de um sistema cliente.

ViaVoice 98 Permite controlar o computador, através da voz, e criar rapidamente texto para memorandos, mensagens de e-mail e relatórios. (Alguns modelos poderão incluir este programa num CD separado.)

Alguns modelos de computador são fornecidos com software de suporte adicional, designadamente os programas i.Share e Ring Central.

i.Share Permite a partilha de uma única ligação à Internet num servidor, por um máximo de dez computadores cliente que tenham o i.Share Client instalado.

RingCentral Permite enviar e receber faxes.

Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do CD do *Software Selections*.

Capítulo 2. Introdução

Este capítulo contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador. Nomeadamente, descreve:

- As acções que é necessário executar antes e após a primeira inicialização do computador
- Os procedimentos para:
 - Aceder a informações e executar tarefas a partir do IBM Welcome Center
 - Consultar o contrato de licença
 - Utilizar o programa em linha para registar o computador junto da IBM e ter acesso aos protectores de ecrã suplementares
 - Consultar manuais em linha
 - Utilizar o ConfigSafe
 - Encerrar o sistema em segurança

Inicializar o computador pela primeira vez

Antes de utilizar o Windows 98 pela primeira vez, tem de executar o respectivo procedimento de configuração.

Antes de começar

Antes de iniciar o procedimento de configuração do Windows 98, necessita dos seguintes elementos:

- O manual do Windows 98 fornecido com o computador, caso necessite de informações mais pormenorizadas do que as facultadas neste capítulo
- O Certificado de autenticidade da Microsoft (anexado à capa do manual do Windows 98) para obter o número de ID do produto
- Obter informações sobre a rede (se aplicável), junto do administrador da rede
- Se houver uma impressora directamente ligada ao computador, o respectivo modelo e a porta utilizada pela mesma

Executar o programa de configuração do Windows 98

Se o programa de configuração ainda não tiver sido executado, será apresentado quando o computador for ligado. O programa solicitará ao utilizador a selecção de opções ou a introdução de informações, à medida que for necessário. Se precisar de informações mais pormenorizadas do que as incluídas nas notas seguintes, consulte o manual do Windows 98.

Notas:

1. Durante o procedimento de configuração, terá de indicar se aceita ou não o contrato de licenciamento do Windows 98 e, quando lhe for solicitado, terá de indicar o número de ID do produto, referido no Certificado de autenticidade. O Certificado de autenticidade encontra-se anexado à capa do manual do Windows 98.
2. Uma vez concluído o procedimento de configuração e após o sistema ter sido reiniciado, é apresentada a área de trabalho do Windows 98 com a janela Bem-vindo ao Windows 98. Esta janela inclui cinco opções:
 - Registe-se agora: Faça clique nesta opção se pretender efectuar o registo do software Windows 98 junto da Microsoft. (Requer um modem instalado.)
 - Ligue-se à Internet: Faça clique nesta opção se pretender configurar uma ligação à Internet.
 - Descubra o Windows 98: Faça clique nesta opção para aceder a informações sobre os seguintes tópicos:
 - Fundamentos do computador
 - Descrição geral do Windows 98
 - O que há de novo
 - Mais recursos do Windows 98
 - Manutenção do computador: Faça clique nesta opção se pretender ajustar as definições do computador para um óptimo desempenho ou configurar um plano de manutenção para o computador.
 - Iniciar IBM Welcome: Faça clique nesta opção se pretender utilizar os módulos do IBM Welcome Center. Para mais informações sobre o IBM Welcome Center, consulte a secção “Utilizar o IBM Welcome Center” na página 7.
3. Assim que possível, crie uma disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. (Para obter instruções relativas à criação da disquete, consulte o manual do utilizador que acompanha o computador.)

Utilizar o IBM Welcome Center

O IBM Welcome Center faculta uma localização central que lhe permite:

- Consultar o Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos
- Registrar o computador IBM
- Iniciar o CD do *Software Selections* para instalar software adicional como, por exemplo, o incluído na lista da secção “Software incluído no CD do Software Selections” na página 2. Consulte também o Capítulo 3, “Utilizar o CD do Software Selections” na página 13.
- Executar algumas tarefas de configuração do sistema como, por exemplo:
 - Definir a data e a hora
 - Obter informações sobre a organização do espaço de trabalho
- Aceder a páginas IBM na World Wide Web (que contém informações sobre produtos IBM e assistência técnica). Para que lhe seja possível utilizar esta opção, o computador tem que ter uma ligação à Internet com um browser instalado. Caso contrário, poderá estabelecer ligação a páginas Web seleccionadas, existentes no disco rígido.
- Consultar as publicações em linha como, por exemplo:
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User’s Guide*

Para aceder e utilizar o IBM Welcome Center:

1. Faça duplo clique no ícone **Iniciar IBM Welcome** na área de trabalho do Windows 98.
2. De um modo geral, para a execução de tarefas ou obtenção de informações através do IBM Welcome Center:
 - a. Faça clique numa das categorias incluídas na lista do lado esquerdo, na janela principal:
 - Bem vindo
 - Configurar o equipamento
 - Personalizar o software de sistema
 - Obter informações, actualizações e informações sobre assistência
 - Consultar manuais em linha

São apresentadas na janela principal informações específicas relativas a cada uma das categorias.

- b. Na janela principal, localize e faça clique no tópico seleccionável pretendido. (Os tópicos seleccionáveis encontram-se evidenciados e sublinhados.) Quando aplicável, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Este capítulo contém informações adicionais acerca da realização de tarefas específicas a partir do IBM Welcome Center. Para mais informações sobre como utilizar a barra de ferramentas do Microsoft Internet Explorer, apresentada na parte superior do IBM Welcome Center, consulte o manual do Windows 98 ou a ajuda em linha.

Consultar o contrato de licença

O Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos pode ser consultado através do IBM Welcome Center, incluído no software pré-instalado. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para consultá-lo, proceda do seguinte modo:

1. Na área de trabalho, faça clique em **Iniciar IBM Welcome**.
2. Faça duplo clique em **IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs**.

Se, porventura, o software pré-instalado já não se encontrar instalado no computador, pode reinstalar o IBM Welcome Center a partir do CD do *Software Selections*, seleccionando **Install IBM Utilities** na lista de aplicações disponíveis para instalação. Para mais informações, consulte o Capítulo 3, "Utilizar o CD do Software Selections" na página 13.

Registar o computador IBM

O registo do computador demora apenas alguns minutos. Depois de efectuar o registo, pode optar por instalar um conjunto suplementar de programas de protecção de ecrã para Windows. (Para obter informações sobre o procedimento de registo do software Windows 98 junto da Microsoft, consulte a página 6.)

Por que razão efectuar o registo

O registo do computador permite à IBM prestar-lhe um serviço de qualidade superior. Quando as informações de registo são recebidas, são colocadas numa base de dados central, acessível por representantes do suporte técnico IBM. Se necessitar de obter assistência técnica, o representante do suporte técnico dispõe já dos elementos relacionados com o seu computador, evitando assim o dispêndio de tempo ao telefone. Além

disso, quaisquer comentários que tenha efectuado sobre o computador são objecto de análise por parte de uma equipa de profissionais empenhados na satisfação dos requisitos do cliente e constituem um importante contributo para o aperfeiçoamento da linha de computadores IBM.

Como efectuar o registo

Para efectuar o registo do seu computador IBM, utilize o programa de registo. Este programa obtém o nome, endereço, números de telefone e de fax, endereço de e-mail, tipo de máquina e número de série do computador. Em seguida, envie as informações de registo à IBM, utilizando um dos seguintes métodos:

- Impressão e envio pelo correio das informações à IBM
- Se o computador tiver um modem instalado, transmissão das informações directamente para a IBM.

Para registar o computador:

1. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Configurar o equipamento**. São apresentadas informações relacionadas. Para obter informações sobre como aceder ao IBM Welcome Center, consulte a página 7.
2. Localize e faça clique em **Registar o computador**, na secção Enviar registo à IBM e, em seguida, siga as instruções apresentadas.

Pode igualmente efectuar o registo do computador através da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/register>.

Aceder aos programas de protecção de ecrã suplementares

Se, durante o procedimento de registo do produto, tiver instalado os programas de protecção de ecrã opcionais, execute os passos a seguir indicados para aceder aos novos programas de protecção de ecrã.

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Seleccione **Definições**.
3. Faça clique em **Painel de Controlo**.
4. Faça duplo clique em **Monitor**.
5. Faça clique no separador **Protecção de Ecrã**.

6. Faça clique no menu pendente Protecção de Ecrã, na secção Protecção de Ecrã.
7. Faça clique num dos protectores de ecrã para seleccioná-lo.
8. Localize a barra de deslocamento do campo **Aguardar** e defina o período de inactividade (em minutos) após o qual o protector de ecrã deve ser activado.
9. Faça clique em **OK**.

Consultar os manuais em linha

Para aceder e consultar os manuais em linha, proceda do seguinte modo:

1. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Consultar manuais em linha**.
2. Localize e faça clique no nome do manual que pretende consultar.

Alguns dos manuais em linha foram criados em formato PDF (Portable Document Format). Tem de ter o Adobe Acrobat Reader instalado no computador para que lhe seja possível consultar os referidos manuais. Para obter informações sobre como instalar o Adobe Acrobat Reader, execute o passo 1 acima descrito e, em seguida, faça duplo clique em **PDF Books** e em **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Utilizar o ConfigSafe

O programa ConfigSafe pré-instalado constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso a área de trabalho fique danificada, inutilizável ou não possa ser iniciada.

As características de maior evidência do programa ConfigSafe incluem:

- Interface gráfica, orientada por menus.
- Função "snapshot" que captura e guarda automaticamente as informações de configuração do sistema, a intervalos regulares. Estas incluem informações sobre ficheiros de sistema, configuração do equipamento, versões de ficheiros, ligações à rede e registo.
- Função de recuperação da configuração que pode ser utilizada para a reposição, apenas em segundos, da configuração anterior (ou da configuração de origem) do sistema.

- Função UNDO, que pode ser utilizada para anular as últimas alterações efectuadas e repor a configuração anterior.
- Função SOS (utilitário de restauro para DOS) que pode ser utilizada para recuperar o sistema, se não conseguir aceder à área de trabalho do Windows 98.
- Rastreo automático das alterações efectuadas (inadvertidamente ou não) à configuração base do sistema.
- Função de relatório, que pode ser utilizada para produção (e, em seguida, visualização e impressão) de relatórios imediatos sobre as alterações à configuração do sistema. Estes relatórios podem facultar informações chave como, por exemplo, uma lista das alterações ocorridas na última semana ou desde a configuração especificada de origem.

Estes relatórios podem ajudar o utilizador na identificação e correcção de problemas ou podem ser enviados por fax aos técnicos dos serviços de assistência para auxílio na resolução de problemas.

- Capacidade de funcionamento em conjunto com outros programas como, por exemplo, o CoSession Remote, para assistência remota.
- Execução automática de tarefas morosas como, por exemplo, criação de cópias de segurança das informações de configuração e obtenção de dados.
- Uma forma simples (apontar e fazer clique) de capturar as actuais definições do sistema, antes de efectuar alterações no equipamento ou software. Este procedimento constitui um método rápido de recuperação, para o caso de ocorrerem problemas na sequência das alterações efectuadas.
- Módulos personalizáveis para cumprimento de requisitos específicos.

O ConfigSafe é um utilitário de identificação e correcção de problemas de grande utilidade, particularmente quando surgem problemas na sequência da instalação de uma nova aplicação ou adaptador. Antes de efectuar alterações à configuração do sistema, utilize o ConfigSafe para efectuar uma captura da configuração actual. Caso as alterações aos ficheiros de configuração danifiquem o acesso ao computador, poderá repor facilmente a configuração anteriormente activa.

Se não conseguir resolver um problema e se se vir confrontado com a necessidade de contactar um representante do suporte técnico IBM, utilize o programa ConfigSafe para gerar um relatório das alterações recentemente efectuadas na configuração, antes de contactar o IBM PC HelpCenter. Deste modo, faculty ao representante do suporte técnico IBM as informações incluídas neste relatório, necessárias à resolução do problema.

Encerrar o sistema

Para evitar a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas, execute sempre o procedimento de encerramento antes de desligar o computador.

Para encerrar o sistema:

1. Guarde os dados com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
4. Faça clique em **Encerrar** e, em seguida, em **OK** para confirmar o pedido.

Na vez seguinte que o computador for ligado, o Windows 98 repõe todas as janelas que se encontravam abertas na última vez que o computador foi encerrado.

Capítulo 3. Utilizar o CD do Software Selections

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se pretender instalar ou reinstalar controladores de dispositivo e outro software a partir do CD do *Software Selections*.

Módulos incluídos no CD

O CD do *Software Selections* contém controladores de dispositivo, programas de diagnóstico e outro software de suporte para Windows 95, Windows 98, Windows NT 3.51 e Windows NT 4.0.

Nota: Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do CD do *Software Selections*.

Importante

O CD do *Software Selections* não contém sistemas operativos. Para que lhe seja possível utilizar o CD, é necessário que o sistema operativo já se encontre instalado no computador.

Pode utilizar o CD para:

- Instalar alguns produtos de software directamente a partir do CD, em modelos equipados com uma unidade de CD-ROM.
- Criar uma imagem, numa unidade da rede local (LAN), do CD do *Software Selections* e instalar os produtos de software a partir dessa unidade.
- Criar disquetes dos produtos de software que não podem ser instalados a partir do CD para, em seguida, proceder à instalação desses produtos a partir das disquetes.

O CD do *Software Selections* dispõe de uma interface gráfica de fácil utilização, bem como de procedimentos de instalação automática para a maior parte dos produtos. Dispõe igualmente de um sistema de ajuda que descreve os módulos de software incluídos no CD.

Os produtos incluídos no CD do *Software Selections* estão devidamente licenciados ao abrigo dos termos e condições do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos, disponível através do IBM Welcome Center (consulte a secção “Consultar o contrato de licença” na página 8).

Iniciar o CD

Para utilizar o CD do *Software Selections*, introduza-o na unidade de CD-ROM. O programa *Software Selections* é automaticamente iniciado.

Se a função de execução automática estiver desactivada:

- A partir da área de trabalho do Windows 98, faça duplo clique em **Iniciar IBM Welcome** → **Personalizar o software de sistema**
ou
- Faça clique no botão **Iniciar** do Windows e em **Executar**. Em seguida, escreva

`e:\swselect.exe`

em que *e* corresponde à letra da unidade de CD-ROM. Prima Enter.

Quando for apresentado o menu principal, seleccione a opção pretendida. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Após a respectiva instalação, o programa ficará acessível a partir da opção Programas do menu Iniciar. Pode obter ajuda relativa à maior parte dos programas no sistema de Ajuda em linha incluído na área de trabalho. Alguns programas têm o seu próprio sistema de ajuda incluído na pasta específica do programa.

Capítulo 4. Aplicações Incluídas no CD do Software Selections

Este capítulo contém informações sobre algumas aplicações relevantes, disponíveis no CD do Software Selections como, por exemplo, o Norton AntiVirus for IBM, IBM Enhanced Diagnostic e, em alguns modelos, o programa IBM Universal Management Agent. Para instalar as referidas aplicações, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do Software Selections” na página 13.

ConfigSafe

Este programa encontra-se pré-instalado. Contudo, está igualmente incluído no CD do Software Selections, podendo ser facilmente reinstalado, em caso de necessidade. Para mais informações, consulte a secção “Utilizar o ConfigSafe” na página 10.

Norton AntiVirus for IBM

O programa Norton AntiVirus for IBM é um produto anti-vírus completo que detecta e elimina vírus do computador.

Se pretender personalizar ou consultar as definições actuais do programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Selecciona **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Na janela Norton AntiVirus, faça clique em **Options**.
4. Faça clique nos separadores, na parte superior do ecrã, para rever e efectuar as alterações pretendidas. Para guardar as alterações, faça clique em **OK** em cada uma das janelas alteradas.
5. Regresse à janela principal do Norton AntiVirus e faça clique em **Scheduler**. Se pretender alterar uma definição do Norton AntiVirus, faça duplo clique na definição (acontecimento) que pretende alterar na janela, efectue as alterações pretendidas e, em seguida, faça clique em **OK**.
6. É apresentada uma nova janela. Se tiver efectuado alterações e pretender guardá-las, faça clique em **OK** nesta janela.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para aceder a esta documentação, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, seleccione **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus Guides**. Seleccione **Reference Guide** ou **User's Guide**. (É provável que tenha de instalar primeiro o Adobe Acrobat Reader.)

IBM Enhanced Diagnostic

O CD do *Software Selections* inclui uma imagem da disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. Este programa de diagnóstico é executado de forma independente do sistema operativo. A interface de utilizador para execução dos diagnósticos e utilitários é facultada pelo programa PC-Doctor da Watergate Software. (Este programa é distinto do plug-in do PC-Doctor, incluído no programa Universal Management Agent Plus.)

Pode utilizar este programa para testar os componentes do equipamento (e algum software) do computador. Este método de teste é normalmente utilizado quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento. Para obter instruções relativas à criação e utilização da disquete *Enhanced Diagnostic*, consulte o Manual do Utilizador que acompanha o computador.

Software de gestão

O computador é fornecido com os programas System Management Tools ou Universal Management Agent Program (UMA). Ambos os programas são descritos neste capítulo. Consulte a secção correspondente ao programa pretendido.

O programa Universal Management Agent (UMA) consiste num conjunto de utilitários concebidos para gerir computadores em ambientes de rede. O Universal Management Browser inicia e gere cada um dos utilitários a partir de uma interface central, através da utilização de controlos ActiveX em ambiente Internet ou intranet. Os utilitários podem ser utilizados localmente, no computador em que o programa Universal Management Agent se encontra instalado, ou remotamente, através da utilização da Internet ou intranet para aceder ao computador em que o programa Universal Management Agent se encontra instalado.

Componentes do IBM Universal Management Agent

O IBM Universal Management Agent inclui os seguintes módulos:

System Monitors inclui Events, Alarms and Responses (EAR); PC Health; BIOS Error Logging e Event Log Viewer. Estes programas podem ser utilizados para supervisionar o estado do equipamento do computador, configurar respostas automáticas para alertas do sistema, planear acontecimentos (tais como operações de cópia de segurança) e visualizar um histórico de erros, alertas e acontecimentos.

Resource Utilization reúne informações sobre audio, unidades, portas de entrada/saída, memória, rede, recursos do sistema, vídeo, bateria (só em computadores portáteis), teclado e rato.

Advanced Management Tools faculta acesso às informações relativas a DMI (Desktop Management Interface).

Inventory Data inclui informações acerca do equipamento básico, um relatório síntese do computador, um inventário do software, informações acerca do sistema operativo e controladores de dispositivo associados, bem como informações de AssetCare.

Configuration and Diagnostics contém o utilitário User Manager, que é utilizado para configurar módulos de segurança associados ao programa Universal Management Agent.

IBM Universal Management Agent Plus

O Universal Management Agent Plus consiste num programa plug-in que expande as funções do programa Universal Management Agent. É necessário efectuar a instalação do programa Universal Management Agent antes do Universal Management Agent Plus. Este acrescenta os seguintes plug-ins à instalação do Universal Management Agent:

SMART Reaction, um programa de cópia de segurança, restauro e replicação, de funções completas. Pode ser utilizado para efectuar operações de cópia de segurança e replicação de rotina e programadas, ou de emergência, accionadas por alertas PFA (Predictive Failure Analysis) enviados por unidades de disco rígido SMART.

System Updates faculta acesso directo às informações mais recentes disponíveis acerca de PCs IBM, através de ligação automática à localização da IBM, na Web, referente a actualizações de controladores de dispositivo e novas informações sobre sistemas.

EZ Admin permite reduzir as despesas gerais relacionadas com tarefas administrativas, associadas a problemas induzidos pelo utilizador,

ocultando ou desactivando módulos do sistema operativo ou limitando o acesso do utilizador a programas específicos.

CoSession Remote for UMA, plug-in que pode ser utilizado por administradores de rede e outro pessoal de suporte ao utilizador para aceder e controlar um segundo computador através de interface UMA, utilizando uma ligação à Internet ou intranet, por meio de um modem ou de rede. O CoSession Remote permite a execução de programas, reconfiguração do computador e actualização remota de software. (O CoSession Remote encontra-se igualmente disponível no CD do *Software Selections* como um programa de instalação própria.)

PC-Doctor for UMA, utilitário de diagnóstico que pode ser utilizado para executar testes de diagnóstico dos componentes principais do computador. A implementação UMA do PC-Doctor permite a execução local ou remota dos referidos testes, através da Internet ou de uma intranet. (O PC-Doctor encontra-se igualmente disponível no CD do *Software Selections* como um programa de instalação própria.)

O programa UMA pode ser igualmente integrado em diversos programas de gestão baseados em servidor como, por exemplo, o IBM Netfinity Manager; sistemas de gestão empresarial, tais como o Tivoli TME 10, Tivoli NetView e Microsoft System Management Server (SMS); e o Microsoft Management Console (MMC). Complementarmente, pode configurar o programa UMA de modo a enviar desvios SNMP (simple network management protocol) a aplicações de gestão da rede de nível de grupo de trabalho e empresarial, tais como, Microsoft SMS, Tivoli NetView e Computer Associates Unicenter.

Para mais informações, visite a localização Universal Management Agent na Web, no endereço:

<http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>

Instalar o IBM Universal Management Agent

Pode instalar os programas Universal Management Agent e Universal Management Agent Plus a partir do CD do *Software Selections* ou da World Wide Web.

Para obter informações acerca da instalação dos programas Universal Management Agent e Universal Management Agent Plus, consulte os manuais *Universal Management Agent Installation Guide* e *Installation Guide for Universal Management Agent Plus*. Estes manuais estão disponíveis para consulta em linha. Para mais informações, consulte a secção “Consultar os manuais em linha” na página 10.

IBM System Management Tools

O programa IBM System Management Tools é constituído pelos seguintes componentes:

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Durante a instalação do utilitário IBM System Management Tools, são instalados todos os módulos incluindo ou excluindo, opcionalmente, o Intel LANDesk Client Manager e o IBM SMART Reaction Client.

Nota: O módulo IBM Alert on LAN requer suporte de equipamento. Este suporte é apenas fornecido em alguns modelos.

Componentes do IBM System Management Tools

É a seguir apresentada uma descrição de cada um dos módulos de IBM System Management Tools.

DMI Service Provider 2.0 é um programa que reúne e gere as informações relativas aos produtos de software e de equipamento em computadores de secretária, quer sejam autónomos quer ligados em rede. Cada componente compatível com DMI regista as respectivas informações no DMI Service Provider, informações essas que são posteriormente arquivadas numa base de dados MIF (Management Information Format). O DMI Service Provider processa pedidos e comandos diversos de aplicações de gestão (como, por exemplo, o Intel LANDesk Client Manager), obtendo as informações solicitadas a partir da base de dados MIF ou transferindo os pedidos para produtos compatíveis com DMI, conforme necessário. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda do browser de DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation reúne as informações relativas ao equipamento que seriam, de outro modo, difíceis de obter a partir do momento em que o computador se encontra instalado e em funcionamento. O DM BIOS Instrumentation obtém estas informações a partir do BIOS do computador e permite a respectiva visualização através do browser de DMI. As informações reportadas relativas ao equipamento incluem a configuração da memória, o tamanho da memória cache, o suporte de USB, o número do produto, o número de série do sistema, a versão do BIOS, informações sobre o microprocessador, informações sobre as ranhuras do sistema, entre outras.

IBM PC System Monitor Instrumentation supervisiona a temperatura da placa de sistema, os valores de tensão do sistema e a velocidade da ventoinha. Tem ainda a capacidade de detecção da remoção da cobertura do computador. Os dados são enviados ao DMI Service Provider e podem posteriormente ser acedidos através do browser de DMI ou de software de gestão de sistema compatível com DMI. Pode ser utilizado software de gestão de sistema como, por exemplo, o IBM Netfinity Services ou o Intel LANdesk Client Manager, para o envio de alertas ao utilizador ou ao administrador do sistema, no caso de ocorrerem problemas.

IBM AssetCare corresponde a uma aplicação que configura e obtém dados a partir da área Enhanced Asset Information do computador. Esta área corresponde a uma EEPROM que faculta funções de rastreio e de detecção de roubo de componentes. O IBM AssetCare possibilita o rastreio de informações relativas a leasing, garantias, informações de utilizador e de sistema, bem como os números de série dos principais componentes do sistema. Pode igualmente utilizar o IBM AssetCare para criar campos de dados personalizados que, mediante a utilização de software de gestão da rede compatível com DMI, facultam espaço para informações personalizadas. O IBM Asset Care tem capacidade de emitir alertas compatíveis com DMI, a partir do momento em que detecta alterações à configuração. Complementarmente, poderá utilizar um leitor de frequência rádio sem fios para aceder a informações relativas ao computador, facultadas pelo IBM AssetCare.

IBM Alert on LAN configura e supervisiona o equipamento de Alert on LAN, incluído em alguns modelos de computador. O IBM Alert on LAN pode ser utilizado para notificar um administrador da rede local relativamente a eventuais falhas dos autotestes após ligação (POST), problemas do sistema operativo, problemas ambientais (tais como, temperaturas elevadas e flutuações de tensão ao nível do sistema), bem como relativamente a quebras de segurança (tais como, abertura forçada da estrutura). À semelhança do módulo Wake on LAN, IBM Alert on LAN permanece em funcionamento mesmo quando a alimentação do computador se encontra desligada. Os administradores de sistema podem supervisionar o módulo IBM Alert on LAN, mediante a utilização de software de gestão de sistema como, por exemplo, o IBM Netfinity Manager 5.2 ou o Intel LANdesk Client Manager Administrator 3.3. Para obter mais informações relativas ao módulo IBM Alert on LAN, consulte o endereço <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/alertonlan> na World Wide Web.

IBM SMART Reaction Client corresponde a um programa especialmente concebido para protecção dos dados contidos em computadores equipados com unidades de disco rígido de tecnologia SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). A função SMART supervisiona o estado das unidades de disco rígido, gerando alertas PFA (predictive failure analysis), em caso de falha potencial da unidade. O IBM SMART Reaction

Client intercepta estes alertas, convertendo-os em respostas úteis (tais como, a apresentação de mensagens no ecrã da estação de trabalho cliente ou alertando terceiros relativamente ao facto de uma determinada estação de trabalho apresentar uma falha potencial no disco rígido). O IBM SMART Reaction Client integra um programa de cópia de segurança e restauro de funções completas, bem como um programa de "replicação" ("mirror"), que pode ser utilizado na replicação dinâmica do conteúdo de um máximo de 64 pastas noutras disco rígido. À medida que os ficheiros fonte forem sendo guardados, os ficheiros réplica são automaticamente actualizados, de modo a conter uma réplica fiel dos dados. O IBM SMART Reaction Client integra ainda um programa de marcação (scheduler), para marcação de operações de cópia de segurança, restauro e replicação. O programa IBM SMART Reaction Manager tem de ser instalado e executado em, pelo menos, um computador ligado em rede, para que seja possível instalar o IBM SMART Reaction Client em qualquer estação de trabalho cliente. O IBM SMART Reaction Manager, bem como a documentação completa relativa aos programas IBM SMART Reaction (Client e Manager), encontra-se disponível na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/sr/>.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 faculta uma interface gráfica de utilizador para acesso a todos os módulos de IBM System Management Tools. O LANDesk Client Manager faculta ainda utilitários de diagnóstico auto-explicativos, incluindo informações sobre o estado do computador e um mecanismo para a emissão de alertas relativos a potenciais problemas. Esta aplicação efectua automaticamente consultas selectivas à memória e ao equipamento para detectar potenciais condições de falha e efectua capturas periódicas de ficheiros de configuração importantes para gestão de alterações e restauro. Pode utilizar o LANDesk Client Manager para efectuar a gestão do seu próprio computador ou pode utilizá-lo em conjunto com o Intel LANDesk Client Manager Administrator, de modo a permitir a um administrador de rede efectuar a monitorização remota do computador. Para obter mais informações sobre o LANDesk Client Manager Administrator, consulte o endereço <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/> na World Wide Web.

Capítulo 5. Utilizar o CD do IBM Product Recovery

O CD do IBM *Product Recovery* é fornecido com o computador com o objectivo de permitir ao utilizador instalar de novo o Windows 98 e os controladores de dispositivo e aplicações pré-instalados, no caso de ocorrer uma falha no disco rígido ou qualquer outro dano passível de afectar os ficheiros do Windows 98.

Atenção: O processo de recuperação elimina todas as informações contidas na partição principal (unidade C). Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de dar início a este processo.

O disco rígido encontra-se dividido em diversas partições FAT (file allocation table). A partição C (C:\FAT32) contém o Windows 98 e o restante software pré-instalado. O CD do *Product Recovery* para Windows 98 só funcionará correctamente se a partição principal for FAT16 ou FAT32. Caso contrário, é apresentada uma mensagem a informar da existência de uma partição não válida que terá que ser redefinida através do comando FDISK.

Para executar o comando FDISK no CD do *Product Recovery*, introduza **FDISK** na linha de comandos. Elimine a partição principal, deixe o CD do *Product Recovery* na unidade de CD-ROM e reinicialize o computador. O CD do *Product Recovery* define correctamente as partições no disco rígido.

Nota: Alguns computadores são fornecidos de origem com o Microsoft Office SBE. Se necessitar de reinstalar os ficheiros do Microsoft Office SBE, utilize o CD Microsoft Office fornecido com o computador. Estes ficheiros não estão incluídos no CD do *Product Recovery*.

Recuperar o sistema operativo e o software de suporte

Para efeitos de recuperação do sistema operativo e software instalados de origem, proceda do seguinte modo:

1. Crie cópias de segurança dos ficheiros de configuração e de quaisquer ficheiros criados pelo utilizador. Perder-se-ão todos os ficheiros dos quais não seja criada cópia de segurança.
2. Introduza o CD do IBM *Product Recovery* na unidade de CD-ROM.
3. Reinicialize o computador e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se o computador não for inicializado a partir do CD, altere a sequência de arranque (consulte a secção “Alterar a sequência de arranque” na página 24).

4. Uma vez concluído o processo de recuperação, retire o CD do IBM *Product Recovery* e reinicialize o computador.
5. Se tiver alterado a sequência de arranque, reponha-a imediatamente.

Alterar a sequência de arranque

Se o computador não for inicializado a partir do CD, altere a sequência de arranque através do Utilitário de Configuração. Para alterar a sequência de arranque, proceda do seguinte modo:

1. Reinicialize o computador.
2. Ao visualizar o pedido do Utilitário de Configuração, prima **F1**. (Este pedido é apresentado apenas por breves segundos. Prima rapidamente **F1**.)
3. No menu Utilitário de Configuração, seleccione **Opções de Arranque**.
4. No menu Opções de Arranque, seleccione **Sequência de Arranque**.
5. Anote a sequência de arranque apresentada no ecrã. Irá necessitar desta informação para repor a sequência de arranque original, uma vez concluído o processo de recuperação.
6. Defina a unidade de CD-ROM como o **Primeiro Dispositivo de Arranque**.
7. Prima **Esc** até regressar ao menu Utilitário de Configuração.
8. Antes de sair do programa, seleccione **Guardar Definições** no menu Utilitário de Configuração e prima **Enter**.
9. Para sair do Utilitário de Configuração, prima **Esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota: Não se esqueça de repor a sequência de arranque original depois de terminada a utilização do CD do IBM *Product Recovery*.

Capítulo 6. Instalar Outros Sistemas Operativos

Se pretender instalar (ou reinstalar) o Microsoft Windows NT Workstation 4.0 ou 3.51, o Microsoft Windows 98 ou o Windows 95, pode ser necessário obter software ou controladores de dispositivo. O software de suporte específico de equipamento encontra-se disponível no CD do *Software Selections*. (Se tiver problemas com os controladores de dispositivo instalados a partir do CD do *Software Selections*, poderá obter as respectivas versões actualizadas a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>, ou da BBS IBM PC.)

Antes de instalar qualquer sistema operativo, certifique-se de que dispõe das últimas actualizações do mesmo. Para obter as actualizações, contacte o fabricante do sistema operativo ou, se aplicável, a localização do fabricante na World Wide Web.

Para instalar um sistema operativo, siga as instruções incluídas na documentação que o acompanha ou as respectivas actualizações. Em seguida, siga as instruções incluídas no Capítulo 3, "Utilizar o CD do Software Selections" na página 13, para instalar o software de suporte.

É possível que possa obter instruções adicionais relativas à instalação de sistemas operativos na World Wide Web, no endereço <http://ibm.com/pc/support/>.

Nota: Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do CD do *Software Selections*.

Apêndice A. Informações Especiais e Marcas Comerciais

Este apêndice contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

Informações especiais

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM, não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro programa, produto ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM, passíveis de protecção legal. A avaliação e verificação do funcionamento do produto, quando utilizado em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, à excepção dos expressamente indicados pela IBM, é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados ao:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
U.S.A.

Esta publicação pode conter referências a localizações Web não pertencentes à IBM apenas para conveniência do utilizador. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo dessas localizações. As informações contidas nessas localizações Web não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização de material obtido a partir das mesmas é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

Marcas comerciais

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

Alert on LAN	PC 300
HelpCenter	Predictive Failure Analysis
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	ViaVoice
Netfinity	Wake on LAN
Netfinity Manager	

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite é uma marca comercial da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Tivoli e TME 10 são marcas comerciais da Tivoli Systems, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Intel e LANDesk são marcas comerciais registadas da Intel Corporation.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.



Part Number: 35L4786

Maio de 1999

35L4786

