

Personal Computer IBM



Informazioni sul software Windows 95, applicazioni e software di supporto

Personal Computer IBM



Informazioni sul software Windows 95, applicazioni e software di supporto

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le sezioni "Visualizzazione dell'accordo di licenza" a pagina 8 e "Informazioni particolari" a pagina v.

Terza edizione (giugno 1999)

Queste informazioni sono relative a programmi con o senza il logo IBM, che rientrino nell'Accordo di licenza di programmi IBM. I programmi forniti dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce questi programmi: "COSI' COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni programmi citati in questa pubblicazione possono non essere disponibili in tutte le lingue ed in tutti i paesi.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM Italia S.p.A. intenda annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate ad un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale IBM.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, i commenti possono essere inviati alla:

Selfin S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 - NAPOLI

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

Indice

Informazioni particolari	v
Informazioni preliminari	vii
Capitolo 1. Panoramica sul software	1
Software preinstallato	1
Software IBM sul CD Selezione del Software	2
Capitolo 2. Passi preliminari	5
Avvio dell'elaboratore per la prima volta	5
Cosa fare prima di iniziare	5
Esecuzione del programma di impostazione di Windows 95	6
Utilizzo di Welcome Center IBM	6
Visualizzazione dell'accordo di licenza	8
Registrazione dell'elaboratore	8
Cosa si intende per registrazione	8
Come eseguire la registrazione	8
Attivazione degli screen saver aggiuntivi	9
Visualizzazione delle pubblicazioni in linea	10
Utilizzo di ConfigSafe	10
Chiusura dell'elaboratore	12
Capitolo 3. Utilizzo del CD IBM Selezione del Software	13
Funzioni del CD	13
Avvio del CD	14
Capitolo 4. Applicazioni del CD Selezione del Software	15
ConfigSafe	15
Norton AntiVirus per IBM	15
Diagnostica Avanzata IBM	16
Gestione del software	16
Componenti di IBM Universal Management Agent	16
IBM Universal Management Agent Plus	17
Installazione di IBM Universal Management Agent	18
IBM System Management Tools	18
Componenti di IBM System Management Tools	19
Capitolo 5. Reinstallazione di Windows 95	23
Informazioni sul CD Windows 95	23
Requisiti	23
Funzione di ripristino	25
Reinstallazione di Windows 95	26
Installazione dei driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM	32

Capitolo 6. Utilizzo dei programmi diagnostici	37
Diagnostica Avanzata	37
PC-Doctor per Windows	37
Capitolo 7. Installazione di altri sistemi operativi	39

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Shoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Tutti i riferimenti ai siti Web non IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

I seguenti termini sono marchi dell'IBM:

Alert on LAN	Netfinity Manager
Global Network	OS/2
HelpCenter	SMART Reaction
IBM	Wake on LAN
IBM Global Network	Via Voice
Netfinity	

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Intel e LANDesk sono marchi della Intel Corporation.

Tivoli e TME 10 sono marchi di Tivoli Systems, Inc.

Lotus SmartSuite è un marchio della Lotus Development Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Informazioni preliminari

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore. Allegarla a tale documentazione per eventuali riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software preinstallato e ad altro software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa nelle seguenti parti:

- Il Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, "Passi preliminari" a pagina 5, contiene informazioni necessarie per l'avvio e per l'utilizzo dell'elaboratore e delle relative funzioni.
- Il Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 13, contiene informazioni relative all'installazione o alla reinstallazione del software fornito sul CD *IBM Selezione del Software*.
- Il Capitolo 4, "Applicazioni del CD Selezione del Software" a pagina 15, contiene informazioni relative al software supplementare fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 23, contiene informazioni relative alla reinstallazione di Windows 95 per le funzioni di ripristino.
- Il Capitolo 6, "Utilizzo dei programmi diagnostici" a pagina 37, contiene informazioni relative alla Diagnostica Avanzata IBM e PC-Doctor per Windows forniti con l'elaboratore.
- Il Capitolo 7, "Installazione di altri sistemi operativi" a pagina 39, contiene informazioni relative all'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.

Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore IBM® viene fornito con il sistema operativo Microsoft® Windows® 95¹ e con una varietà di software, compresi i programmi applicativi, gli strumenti per la diagnostica e i driver di periferica (di seguito chiamati anche programmi di controllo). Una parte del software è *preinstallata* e una parte si trova sul CD *IBM Selezione del Software*.

Importante: il software diverso da Microsoft Windows 95 è fornito su licenza secondo i termini dell'accordo di licenza internazionale IBM per i programmi non provvisti di garanzia. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Per le informazioni sulla visualizzazione dell'accordo di licenza, consultare la sezione "Visualizzazione dell'accordo di licenza" a pagina 8.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Windows 95, il software preinstallato sull'elaboratore comprende i programmi elencati di seguito:

- Welcome Center IBM, che consente di installare il software fornito dall'IBM, effettuare la registrazione dell'elaboratore, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare le pubblicazioni in linea, leggere l'accordo di licenza e la garanzia in linea, avviare il CD *IBM Selezione del Software* e ottenere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- Driver di periferica per le funzioni preinstallate
- ConfigSafe, un programma che fornisce funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop sia danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Passi preliminari" a pagina 5.

¹ Il certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software per Windows 95 è legalmente fornito su licenza della Microsoft Corporation.

Importante:

1. Insieme all'elaboratore non vengono forniti minidischi per il ripristino del software preinstallato. Tuttavia, il CD *IBM Selezione del Software* contiene la maggior parte dei programmi preinstallati IBM e dei driver di periferica.

Inoltre, su un CD separato viene fornito il sistema operativo Microsoft Windows 95 (non modificato dall'IBM) come copia di riserva. Questo CD non contiene altro software preinstallato nell'elaboratore. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD Microsoft Backup (e il CD *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*) unitamente al CD *IBM Selezione del Software*. I minidischi del sistema operativo Windows 95 e del software preinstallato non sono disponibili presso l'IBM. Per ulteriori informazioni relative alla reinstallazione di Windows 95, consultare il Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 23.

2. I driver di periferica e alcuni programmi sono disponibili anche su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>. Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo "Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni" contenuto nella pubblicazione Guida per l'utente. Ulteriori driver di periferica e file aggiornati possono essere disponibili su World Wide Web.
3. Quando possibile, creare i minidischi riportati di seguito:
 - a. Un minidisco *IBM Diagnostica Avanzata*. Questo minidisco ad avvio automatico può essere utilizzato per individuare i problemi dell'elaboratore. Per istruzioni sulla creazione del minidisco, consultare la Guida per l'utente.
 - b. Una copia di riserva del minidisco *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. Per reinstallare Windows 95, utilizzare la copia di riserva. In alcune condizioni, il processo di installazione danneggerà i dati memorizzati sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, rendendo il minidisco inutilizzabile.

Software IBM sul CD Selezione del Software

Oltre ai driver di periferica e ai programmi IBM preinstallati, sul CD *IBM Selezione del Software* è presente altro software. È possibile decidere quali programmi installare, in base alle proprie necessità. Questa sezione descrive parte del software aggiuntivo che può essere incluso sul CD.

Il software presente sul CD *IBM Selezione del Software* è soggetto a modifiche e potrebbe essere diverso da quello riportato nel seguente elenco. Sul CD è presente anche software simile per altri sistemi operativi. Per ulteriori informazioni relative al CD consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 13.

IBM Internet Connection	Software che può essere utilizzato per abilitare un'account e collegarsi a Internet mediante IBM Global Network. E' possibile utilizzare tale software con il browser Netscape Navigator, disponibile sul CD <i>IBM Selezione del Software</i> .
Lotus SmartSuite	Il pacchetto Lotus SmartSuite, contiene applicazioni potenti e tutto ciò che è necessario per accedere a Internet. L'elaboratore viene fornito con il CD Lotus SmartSuite oppure con una prova di titolarità per ricevere gratuitamente una versione di Lotus SmartSuite su CD-ROM. Per ulteriori dettagli, consultare la pubblicazione Lotus SmartSuite fornita con l'elaboratore.
Norton AntiVirus per IBM	Questo prodotto consente di proteggere l'elaboratore dai virus. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 4, "Applicazioni del CD Selezione del Software" a pagina 15.
Diagnostica Avanzata	Programmi che consentono di rilevare i problemi relativi all'hardware. Per le istruzioni sulla creazione e sull'avvio del minidisco <i>Diagnostica Avanzata IBM</i> , consultare la Guida per l'utente.
ConfigSafe	Il programma ConfigSafe è uno strumento completo per la traccia ed il ripristino della configurazione che dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop sia danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.
CoSession remote	Programma per comunicazioni che consente al responsabile di sistema di individuare e risolvere i problemi relativi all'elaboratore da una postazione remota. Il collegamento può essere eseguito tramite un modem o una rete LAN.
IBM Netfinity Services	Questo programma consente di visualizzare informazioni dettagliate relative al software e all'hardware dell'elaboratore, di analizzare le informazioni DMI (Desktop Management Interface), di impostare le segnalazioni, di controllare diverse risorse del sistema e di gestire le funzioni di sicurezza. Se l'elaboratore è collegato a una rete sulla quale è installato Netfinity Manager, questo programma può raccogliere le informazioni per la gestione delle risorse e controllare il funzionamento dell'elaboratore.

Netscape Communicator	E' possibile utilizzare Netscape Communicator navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce una serie completa di funzioni Internet, come, ad esempio e-mail, newsgroups e assistenza per le funzioni più recenti su World Wide Web.
PC-Doctor per Windows e PC-Doctor per Windows NT	E' possibile utilizzare questi strumenti diagnostici in ambiente Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0. Tali strumenti consentono di individuare i problemi relativi all'hardware e forniscono informazioni sull'ambiente operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è fornita nella guida.
Tivoli Lightweight Client Framework	Tivoli Lightweight Client Framework consente di individuare e distribuire software e di richiamare un inventario software da un sistema client.
ViaVoice 98	ViaVoice 98 consente di controllare l'elaboratore utilizzando la propria voce e di creare rapidamente testo per appunti, e-mail e relazioni. Per alcuni modelli, tale programma potrebbe essere fornito su un CD separato.

Alcuni modelli di elaboratore vengono forniti con ulteriore software di supporto, compresi i programmi i.Share e Ring Central.

Il software sopra riportato non è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *IBM Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il proprio sistema operativo.

Capitolo 2. Passi preliminari

Questo capitolo contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore. Inoltre, viene descritto quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Come:
 - Accedere alle informazioni ed eseguire attività dal Welcome Center IBM
 - Visualizzare l'accordo di licenza
 - Utilizzare il programma in linea per registrare l'elaboratore presso l'IBM e poi accedere agli "screen saver" aggiuntivi
 - Visualizzare i manuali in linea
 - Utilizzare il programma ConfigSafe
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

Prima di accedere per la prima volta a Windows 95, è necessario completare la relativa procedura di impostazione.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura di impostazione di Windows 95, è necessario disporre di quanto riportato di seguito:

- Il manuale di Windows 95 fornito con l'elaboratore, nel caso in cui siano necessarie informazioni più dettagliate
- Il Certificato di Autenticità Microsoft (riportato sulla copertina del manuale di Windows 95) per il numero identificativo del prodotto
- Le eventuali informazioni relative alla rete fornite dal responsabile della rete
- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata

Esecuzione del programma di impostazione di Windows 95

Se il programma di impostazione non è stato ancora eseguito, verrà visualizzato all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiederà di eseguire delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Se sono necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows 95.

Note:

1. Durante la procedura di impostazione, è necessario indicare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows 95 e, quando richiesto, immettere il numero identificativo del prodotto riportato sul Certificato di Autenticità. Il Certificato di Autenticità è allegato alla copertina del manuale di Windows 95.
2. Una volta completata la procedura di impostazione e riavviato il sistema, vengono visualizzati il desktop di Windows 95 e la finestra Benvenuti in Windows 95. Dalla finestra Benvenuti in Windows 95 è possibile:
 - Visualizzare una breve introduzione a Windows 95
 - Individuare le nuove funzioni in questo rilascio di Windows 95
 - Ottenere informazioni relative all'utilizzo del sistema operativo
 - Registrare il software Windows 95 presso la Microsoft (se si dispone di un modem)
3. Il disco fisso è suddiviso in più partizioni FAT (file allocation table). La partizione C (C:\FAT32) contiene Windows 95 e l'altro software preinstallato.
4. Appena possibile, creare il minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* e una copia di riserva del minidisco *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*.

Utilizzo di Welcome Center IBM

Welcome Center IBM consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare l'accordo di licenza internazionale IBM per programmi senza garanzia
- Registrare l'elaboratore IBM
- Effettuare alcune attività di impostazione del sistema, ad esempio:
 - Impostare l'ora e la data

- Visualizzare le informazioni relative alla disposizione dell'area di lavoro
- Avviare il CD *IBM Selezione del Software* per l'installazione di software aggiuntivo, come quello riportato nella sezione "Software IBM sul CD Selezione del Software" a pagina 2. Inoltre, consultare il Capitolo 4, "Applicazioni del CD Selezione del Software" a pagina 15.
- Accedere alle pagine Web IBM che contengono informazioni sui prodotti e sull'assistenza tecnica IBM. Per poter utilizzare questa opzione, è necessario che l'elaboratore disponga di collegamento a Internet e che sia installato un browser. Se l'elaboratore non dispone di tale collegamento, è possibile consultare le pagine Web installate sul disco fisso.
- Visualizzare i manuali in linea, come, ad esempio:
 - Guida per l'utente
 - *Netfinity Services User's Guide*

Per utilizzare Welcome Center IBM, seguire i passi riportati di seguito:

1. Fare doppio clic sull'icona **Benvenuti** dal desktop di Windows 95.
2. In generale, per eseguire attività oppure ottenere informazioni utilizzando Welcome Center IBM, è necessario effettuare le operazioni riportate di seguito:
 - a. Fare clic su una delle categorie visualizzate sulla parte sinistra della finestra principale:
 - Benvenuti
 - Completare l'installazione dell'hardware
 - Personalizzazione del sistema
 - Novità, aggiornamenti e assistenza tecnica
 - Libreria in linea

Nella finestra principale sono visualizzate informazioni specifiche sulla categoria.
 - b. Nella finestra principale, scorrere e fare clic su un argomento selezionabile. Gli argomenti selezionabili sono evidenziati e sottolineati. Seguire le eventuali istruzioni visualizzate.

Questo capitolo contiene ulteriori informazioni relative all'esecuzione di attività specifiche da Welcome Center IBM. Per informazioni sull'utilizzo della barra degli strumenti di Microsoft Internet Explorer visualizzata sulla parte superiore del Welcome Center IBM, consultare il manuale di Windows 95 o la guida in linea.

Visualizzazione dell'accordo di licenza

Utilizzando IBM Welcome Center è possibile visualizzare l'accordo di licenza internazionale IBM per programmi senza garanzia. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione dell'accordo di licenza. Per visualizzare l'accordo di licenza, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Dal desktop, fare doppio clic sull'icona **Benvenuti**.
2. Fare doppio clic su **IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs**.

Se il software preinstallato non è più presente nell'elaboratore, è possibile reinstallare Welcome Center IBM dal CD *IBM Selezione del Software* selezionando **Installa IBM Utilities** dall'elenco di applicazioni da installare. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 4, "Applicazioni del CD Selezione del Software" a pagina 15.

Registrazione dell'elaboratore

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la procedura per la registrazione del prodotto, è possibile installare una serie di screen saver aggiuntivi per Windows.

Cosa si intende per registrazione

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere assistenza tecnica nel miglior modo possibile. Quando vengono ricevute le informazioni relative alla registrazione, i dati vengono inseriti in un database centrale a cui possono accedere i responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Come eseguire la registrazione

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo ed il numero di serie della macchina. Successivamente, inviare all'IBM le informazioni relative alla registrazione utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e inviarle via posta all'IBM.

- Se l'elaboratore dispone di un modem, inviare le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95, se è aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **Benvenuti**.
3. Nella finestra IBM Welcome Center, fare clic su **Completare l'installazione dell'hardware**. Vengono visualizzate le informazioni correlate.
4. Scorrere e fare clic su **Registrazione dell'elaboratore** nella sezione Registrazione dei prodotti IBM; quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
2. Selezionare **Programmi** e fare clic sull'icona **Benvenuti**.
3. Nella finestra Welcome Center IBM, fare clic su **Completare l'installazione dell'hardware**. Vengono visualizzate le informazioni correlate.
4. Scorrere e fare clic su **Registrazione dell'elaboratore** nella sezione Registrazione dei prodotti IBM; quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre, è possibile registrare l'elaboratore tramite World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/register>.

Attivazione degli screen saver aggiuntivi

Se durante le procedura di registrazione del prodotto vengono installati gli screen saver opzionali, per poterli utilizzare effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Fare clic su **Avvio**.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Fare clic sul separatore **Screen saver**.
6. Fare clic sul menu concatenato Screen saver nella sezione corrispondente.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.
8. Nel campo **Attesa** impostare i minuti di inattività in seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle pubblicazioni in linea

E' possibile accedere ai manuali in linea, come la Guida per l'utente, da IBM Welcome Center. Per visualizzare i manuali:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95, se è aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **Benvenuti**.
3. Nella finestra IBM Welcome Center, fare clic su **Libreria in linea**; quindi scorrere e fare clic sul nome della pubblicazione che si desidera visualizzare.

Utilizzo di ConfigSafe

Il programma preinstallato è uno strumento completo per la traccia ed il ripristino della configurazione che dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop sia danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Di seguito sono elencate le caratteristiche fondamentali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione istantanea per la cattura e il salvataggio automatici delle informazioni relative alla configurazione del sistema al primo avvio del sistema e, quindi, ad intervalli regolari. Tali informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware, le versioni dei file, i collegamenti di rete e le informazioni del registro.
- Funzione di ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione SOS (programma di utilità per il ripristino in ambiente DOS) che può essere utilizzata per ripristinare il sistema nel caso in cui sia impossibile accedere al desktop di Windows 98.
- Funzione automatica per la traccia delle modifiche apportate (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare) relazioni immediate relative alle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, come, ad esempio, un elenco delle modifiche apportate nell'ultima settimana oppure alla configurazione preinstallata.

Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.

- Possibilità di utilizzare contemporaneamente altri programmi, come CoSession Remote, per l'assistenza remota.
- Funzione per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la copia di riserva delle informazioni relative alla configurazione e la raccolta dei dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare modifiche all'hardware o al software. Tale funzione consente di ripristinare rapidamente il sistema in caso di problemi una volta eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un nuovo adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per eseguire un'istantanea della configurazione corrente. Successivamente, in caso di malfunzionamento dell'elaboratore a causa di modifiche apportate ai file di configurazione, è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente.

Se non è possibile risolvere un problema ed è necessario richiedere assistenza al personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per creare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione prima di rivolgersi al servizio IBM PC HelpCenter. Il personale dell'assistenza tecnica IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per facilitare la risoluzione del problema.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel modo seguente:

1. Salvare i dati.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic su **Avvio**.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**.
5. Nella finestra visualizzata, fare clic su **Arresta il sistema**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

Al successivo riavvio dell'elaboratore, verranno visualizzate le finestre attive al momento della chiusura.

Capitolo 3. Utilizzo del CD IBM Selezione del Software

Questo capitolo contiene informazioni relative all'installazione o alla reinstallazione dei driver di periferica e di altro software dal CD *IBM Selezione del Software*.

Funzioni del CD

Il CD *IBM Selezione del Software* contiene driver di periferica, programmi diagnostici e altro software di supporto per Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 3.51 e 4.0.

Nota: il software elencato non è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *IBM Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il proprio sistema operativo.

Importante

Il CD *IBM Selezione del Software* non contiene i sistemi operativi. Prima di utilizzare il CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare il software direttamente dal CD *IBM Selezione del Software* sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del CD *IBM Selezione del Software* su un disco della LAN (local area network) e installare il software da tale disco.
- Creare i minidischi per il software che non può essere installato dal CD ed utilizzare tali minidischi per l'installazione.

Il CD *IBM Selezione del Software* fornisce un'interfaccia grafica di semplice utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei prodotti. Inoltre, fornisce un sistema di guida che descrive le funzioni del CD.

I prodotti contenuti nel CD *IBM Selezione del Software* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'accordo di licenza internazionale IBM per programmi senza garanzia, disponibile in IBM Welcome Center. Consultare la sezione "Visualizzazione dell'accordo di licenza" a pagina 8.

Avvio del CD

Per utilizzare il CD *IBM Selezione del Software*, inserirlo nell'unità CD-ROM. Il programma *Selezione del Software* si avvia automaticamente.

Se la funzione di esecuzione automatica è disabilitata, seguire le indicazioni riportate di seguito:

- Dal desktop di Windows 95, fare doppio clic sull'icona **Benvenuti** → **Personalizzazione del sistema**
oppure
- Fare clic su **Avvio**, su **Esegui** e quindi digitare

`e:\swselect.exe`

dove *e* è la lettera identificativa dell'unità CD-ROM. Premere Invio.

Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare l'opzione desiderata; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

Una volta installato il programma, è possibile utilizzarlo selezionando Programmi dal menu Avvio di Windows. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è disponibile nella guida in linea. Per alcuni programmi, la guida è fornita anche all'interno della cartella del singolo prodotto.

Capitolo 4. Applicazioni del CD Selezione del Software

Questo capitolo contiene informazioni relative alle applicazioni disponibili sul CD *IBM Selezione del Software*, come, ad esempio, Norton AntiVirus per IBM, Diagnostica Avanzata IBM e, per alcuni modelli, il programma IBM Universal Management Agent. Le istruzioni relative all'installazione di queste applicazioni sono incluse all'interno del CD.

ConfigSafe

Tale programma è preinstallato. Tuttavia, esso è incluso nel CD *IBM Selezione del Software* e può essere reinstallato, se necessario. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Utilizzo di ConfigSafe" a pagina 10.

Norton AntiVirus per IBM

Norton AntiVirus per IBM è un programma che consente di individuare ed eliminare i virus dall'elaboratore.

Per personalizzare o visualizzare le impostazioni correnti del programma dopo l'installazione, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic su **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra Norton AntiVirus, fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic sui separatori visualizzati nella parte superiore dello schermo per visualizzare e modificare le impostazioni. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state apportate le modifiche.
5. Tornare alla finestra principale del programma Norton AntiVirus e fare clic su **Scheduler**. Se si desidera modificare un'impostazione di Norton AntiVirus, fare doppio clic sull'impostazione che si desidera modificare, apportare le modifiche e fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata una nuova finestra. Fare clic su **OK** in questa finestra se si desidera salvare le eventuali modifiche.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per visualizzarla, fare clic su **Avvio**. Quindi, selezionare **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Manuali di Norton AntiVirus**. Selezionare **Guida di riferimento di Norton Antivirus** oppure **Guida per l'utente di Norton Antivirus**. Prima di poter

visualizzare le pubblicazioni, potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader.

Diagnostica Avanzata IBM

Sul CD *IBM Selezione del Software* viene fornita un'immagine del minidisco *Diagnostica Avanzata IBM*. Tale programma viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. L'interfaccia utente per l'esecuzione dei programmi diagnostici e dei programmi di utilità è fornita da PC-Doctor di Watergate Software. Tale programma è separato dal plug-in di PC-Doctor che è parte del programma Universal Management Agent Plus.

E' possibile utilizzare questo programma per eseguire le prove dei componenti hardware (e di alcuni software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se non è stato possibile determinare un presunto problema hardware. Per istruzioni sulla creazione e sull'utilizzo del minidisco *Diagnostica Avanzata*, consultare la Guida per l'utente.

Gestione del software

L'elaboratore viene fornito con i programmi System Management Tools oppure con UMA (Universal Management Agent). Entrambi i programmi sono descritti nel presente capitolo. Consultare la sezione relativa al programma utilizzato.

Il programma UMA comprende strumenti progettati per la gestione degli elaboratori in una rete. L'applicazione Universal Management Browser attiva e gestisce gli strumenti da un'interfaccia centrale mediante i controlli ActiveX in ambiente Internet o intranet. E' possibile utilizzare gli strumenti localmente negli elaboratori in cui è installato il programma Universal Management Agent o in remoto utilizzando Internet o intranet per accedere all'elaboratore su cui è installato tale programma.

Componenti di IBM Universal Management Agent

Di seguito è riportata una descrizione dei componenti del programma IBM Universal Management Agent:

System Monitors contiene EAR (Events, Alarms, and Responses), PC Health, BIOS Error Logging ed Event Log Viewer. E' possibile utilizzare tali programmi per controllare lo stato dell'hardware dell'elaboratore, impostare le risposte automatiche alle segnalazioni del sistema, pianificare

gli eventi (come la copia di riserva) e visualizzare le registrazioni cronologiche degli errori, delle segnalazioni e degli eventi.

Resource Utilization raccoglie informazioni relative all'audio, alle unità, alle porte di immissione/emissione, alla memoria, alla rete, alle risorse di sistema, al video, alla batteria (solo per elaboratori portatili), alla tastiera ed al mouse.

Advanced Management Tools fornisce l'accesso alle informazioni DMI (Desktop Management Interface).

Inventory Data contiene informazioni sull'hardware di base, un riepilogo delle funzioni dell'elaboratore, un inventario del software, informazioni sul sistema operativo e sui driver di periferica associati e informazioni AssetCare.

Configuration and Diagnostics contiene il programma User Manager, che viene utilizzato per configurare le funzioni di sicurezza associate al programma Universal Management Agent.

IBM Universal Management Agent Plus

Universal Management Agent Plus è un programma plug-in che consente il potenziamento delle funzioni del programma Universal Management Agent. Prima di installare Universal Management Agent Plus, è necessario installare il programma Universal Management. Universal Management Agent Plus aggiunge i seguenti plug-in:

SMART Reaction è un programma completo per il ripristino e per la creazione di copie di riserva e speculari. E' possibile utilizzare il programma per creare routine e pianificare le copie di riserva e speculari oppure per eseguire istantaneamente copie di riserva oppure speculari attivate dai segnali PFA (Predictive Failure Analysis) inviati dalle unità disco fisso SMART.

System Updates fornisce l'accesso diretto alle ultime informazioni disponibili per il PC IBM, collegando automaticamente l'elaboratore al sito Web di supporto IBM per gli aggiornamenti dei driver di periferica e per le nuove informazioni sul sistema.

EZ Admin riduce le operazioni di gestione relative ai problemi generati dall'utente disabilitando alcune funzioni del sistema operativo oppure limitando l'accesso a determinati programmi.

CoSession Remote for UMA è un plug-in con il quale i responsabili di rete ed il personale di assistenza tecnica possono accedere e gestire un secondo elaboratore tramite l'interfaccia UMA, utilizzando un collegamento Internet

o intranet mediante un modem o una rete. CoSession Remote consente di eseguire programmi, riconfigurare l'elaboratore e aggiornare il software in remoto. CoSession Remote è disponibile anche sul CD *IBM Selezione del Software*.

PC-Doctor for UMA è un programma di diagnostica che consente di eseguire le prove diagnostiche sui principali componenti dell'elaboratore. L'implementazione UMA di PC-Doctor consente l'esecuzione di tali prove in locale o in remoto tramite Internet o intranet. PC-Doctor è disponibile anche sul CD *IBM Selezione del Software*.

Inoltre, è possibile integrare il programma UMA in una serie di programmi per la gestione basati su server come, ad esempio, IBM Netfinity Manager, sistemi per la gestione aziendale, come Tivoli TME 10, Tivoli NetView e Microsoft SMS (System Management Server) e MMC (Microsoft Management Console). E' possibile configurare il programma UMA per inviare trap SNMP (simple network management protocol) alle applicazioni per la gestione di rete a livello aziendale o a livello di gruppi di lavoro come Microsoft SMS, Tivoli NetView e Computer Associates Unicenter.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web Universal Management Agent all'indirizzo:

<http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>

Installazione di IBM Universal Management Agent

E' possibile installare i programmi Universal Management Agent e Universal Management Agent Plus dal CD *IBM Selezione del Software* oppure da World Wide Web.

Per informazioni relative all'installazione di tali programmi, consultare le pubblicazioni *Universal Management Agent Installation Guide* e *Installation Guide for Universal Management Agent Plus*. Tali guide sono disponibili in linea. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Visualizzazione delle pubblicazioni in linea" a pagina 10.

IBM System Management Tools

IBM System Management Tools comprende i seguenti componenti:

- DMI (Desktop Management Interface) Service Provider 2.0
- DM BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Durante l'installazione di IBM System Management Tools, vengono installati tutti i componenti; l'installazione dei componenti LANDesk Client Manager di Intel e IBM SMART Reaction Client è facoltativa.

Nota: IBM Alert on LAN richiede il supporto hardware. Tale supporto viene fornito solo con alcuni modelli di elaboratori.

Componenti di IBM System Management Tools

Di seguito è riportata la descrizione di ciascun componente di IBM System Management Tools.

DMI Service Provider 2.0 è un programma che raccoglie e gestisce le informazioni relative ai prodotti software e hardware su elaboratori di tipo desktop, collegati o meno ad una rete. Le informazioni relative a ciascun componente compatibile con l'interfaccia DMI vengono memorizzate con l'applicazione DMI Service Provider in un database MIF (Management Information Format). DMI Service Provider gestisce le richieste e i vari comandi inviati dalle applicazioni di gestione (ad esempio Intel LANDesk Client Manager), richiamando le informazioni contenute nel database MIF oppure trasferendo le richieste a prodotti compatibili con DMI, a seconda delle necessità. La documentazione di supporto è disponibile nella guida del browser DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation raccoglie le informazioni sull'hardware a cui non è possibile accedere quando l'elaboratore è in funzione. DM BIOS Instrumentation richiama le informazioni dal BIOS dell'elaboratore e consente di visualizzarle mediante il browser DMI. Le informazioni hardware comprendono la configurazione della memoria, le dimensioni della cache, il supporto USB, il numero del prodotto, il numero di serie del sistema, la versione del BIOS, le informazioni sul microprocessore, le informazioni sugli alloggiamenti del sistema e altro.

IBM PC System Monitor Instrumentation controlla la temperatura della scheda di sistema, la tensione del sistema e la velocità della ventola. Inoltre, rileva la rimozione del coperchio dell'elaboratore. I dati vengono inviati a DMI Service Provider e possono essere visualizzati mediante il browser DMI oppure mediante un software per la gestione del sistema compatibile con l'interfaccia DMI. Per inviare una segnalazione all'utente o al responsabile di sistema nel momento in cui si verifica un problema, è possibile utilizzare un software per la gestione del sistema ad, esempio l'IBM Netfinity Services o l'Intel LANDesk Client Manager.

IBM AssetCare è un'applicazione che configura e richiama i dati dell'Enhanced Asset Information Area dell'elaboratore. L'Enhanced Asset Information Area è una memoria EEPROM che fornisce funzioni per la traccia dei componenti e la rilevazione di eventuali furti. Utilizzando IBM

AssetCare è possibile visualizzare le informazioni relative alla garanzia, al sistema e all'utente ed i numeri di serie dei principali componenti del sistema. E' possibile utilizzare IBM AssetCare anche per creare campi di dati personalizzati che, mediante l'utilizzo di software per la gestione di rete compatibile con l'interfaccia DMI, forniscono spazio per informazioni personalizzate. Quando vengono rilevate modifiche alla configurazione, IBM AssetCare consente di inviare una segnalazione compatibile con DMI. Inoltre, per accedere alle informazioni sull'elaboratore fornite da IBM AssetCare, è possibile utilizzare un lettore a radio-frequenza.

IBM Alert on LAN configura e gestisce l'hardware Alert on LAN fornito con alcuni modelli di elaboratori. E' possibile utilizzare IBM Alert on LAN per notificare al responsabile della LAN errori del POST (power-on self-test), problemi relativi al sistema operativo, all'ambiente di lavoro (ad esempio, temperatura elevata e alterazioni della tensione del sistema) e alle violazioni di sicurezza (ad esempio, manomissioni del telaio). Come la funzione Wake on LAN, IBM Alert on LAN funziona anche quando l'elaboratore è spento. I responsabili di rete possono controllare il funzionamento di IBM Alert on LAN utilizzando i software per la gestione del sistema, come, ad esempio IBM Netfinity Manager 5.2 o Intel LANDesk Client Manager Administrator 3.3. Per ulteriori informazioni relative ad IBM Alert on LAN, consultare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/alertonlan>.

IBM SMART Reaction Client è un programma progettato per proteggere i dati memorizzati su elaboratori che dispongono di unità disco fisso SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology). La funzione SMART controlla lo stato di un'unità disco fisso e, in caso di potenziali malfunzionamenti, invia segnali PFA (predictive failure analysis). IBM SMART Reaction Client rileva tali segnalazioni e le converte in messaggi utili (ad esempio, in messaggi visualizzati sulla stazione di lavoro client oppure inviando messaggi ad altre stazioni di lavoro che segnalano eventuali malfunzionamenti dell'unità disco fisso di una specifica stazione di lavoro). IBM SMART Reaction Client dispone di un programma completo per il ripristino e la creazione di copie di riserva e di un programma per creare copie speculari, (funzione di "mirror") che è possibile utilizzare per "copiare" in maniera dinamica su un altro disco fisso il contenuto di altre cartelle (fino a 64). Mentre i file di origine vengono salvati, le copie speculari (i file mirror) vengono automaticamente aggiornate in modo da contenere gli stessi dati. IBM SMART Reaction Client dispone anche di un programma incorporato per la pianificazione delle operazioni relative alle copie di riserva, al ripristino e alle copie speculari. E' necessario installare ed eseguire il programma IBM SMART Reaction Manager su almeno un elaboratore in rete prima di installare IBM SMART Reaction Client su qualsiasi stazione di lavoro client. Il programma IBM SMART Reaction Manager e la relativa documentazione (Client and Manager) sono disponibili sul sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/sr/>.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 è un'applicazione che dispone un'interfaccia utente grafica e consente l'accesso a tutti i componenti di IBM System Management Tools. Fornisce anche strumenti diagnostici, inclusi un sistema di verifica dello stato del PC e un meccanismo per il rilascio di segnalazioni relative a potenziali problemi. Inoltre, consente alla memoria ed all'hardware di rilevare automaticamente eventuali condizioni di errore ed esegue delle istantanee periodiche dei file di configurazione per la gestione delle modifiche e il ripristino. LANDesk Client Manager può essere utilizzato per gestire il proprio elaboratore oppure, con Intel LANDesk Client Manager Administrator, per consentire al responsabile di rete la gestione remota dell'elaboratore. Per ulteriori informazioni su LANDesk Client Manager Administrator, consultare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/>.

Capitolo 5. Reinstallazione di Windows 95

Per reinstallare Windows 95, utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo.

Informazioni sul CD Windows 95

Avvertenza

Il software contenuto nel CD-ROM *Microsoft Backup* (il "Programma di Ripristino") deve essere utilizzato *solo* per la reinstallazione di Windows 95 su un elaboratore IBM su cui era preinstallato Windows 95.

Il CD *Microsoft Backup* ed il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* sono forniti con l'elaboratore per consentire di reinstallare Windows 95 in caso di problemi relativi al disco fisso o ai file di Windows 95.

Nota: se non è stato ancora fatto, eseguire una copia di riserva del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* (incluso con la documentazione di Windows 95) e utilizzarla per evitare danni al minidisco originale. In alcune condizioni, il processo di installazione danneggerà i dati memorizzati sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, rendendo il minidisco inutilizzabile.

Se si reinstalla Windows 95 dal CD *Microsoft Backup*, il contenuto sarà leggermente diverso dal software di Windows 95 preinstallato fornito con l'elaboratore.

Una volta reinstallato Windows 95, è possibile utilizzare il CD *IBM Selezione del Software* per installare applicazioni e driver di periferica, se necessario. In caso di problemi relativi ai driver di periferica installati dal CD *IBM Selezione del Software*, è possibile scaricare i driver di periferica aggiornati da World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

Requisiti

Per reinstallare Windows 95 su un disco fisso, sono necessari:

- CD-ROM
- Unità minidisco A dell'elaboratore come unità di avvio
- CD *Microsoft Backup*
- Copia di riserva del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* (vedere la nota a pagina 23)

Inoltre, all'avvio dell'installazione di Windows 95 (passo 6 a pagina 29), è necessario che sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* sia memorizzato il driver di periferica corretto per l'unità CD-ROM. Questo può essere:

- Un driver di periferica fornito sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. I driver di periferica per un'unità CD-ROM IDE IBM interna, un'unità CD-ROM SCSI IBM con un adattatore Adaptec 2940 o 3940 PCI SCSI e un'unità CD-ROM esterna su porta parallela Disctec Roadrunner (solo CD U.S.) sono inclusi nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*.
- Un driver di periferica elencato nel file CONFIG.SYS sul disco fisso che il programma di ripristino copia dal disco fisso sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. Se il driver di periferica non è elencato nel file CONFIG.SYS e installato sul disco fisso, è possibile installarlo utilizzando la procedura descritta nella sezione "Metodo 2—Installazione del driver di periferica per CD-ROM sul disco fisso" a pagina 33.
- Un driver di periferica memorizzato sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, utilizzando la procedura descritta nella sezione "Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM" a pagina 32.

Funzione di ripristino

Importante

Se il programma di ripristino viene interrotto o annullato prima di essere completato, prima di riavviarlo, digitare CLEAN da una richiesta comandi A: per ripristinare il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. Quindi, riavviare il programma.

Se si desidera abilitare il supporto per il file system FAT 32, effettuare le operazioni riportate di seguito prima di iniziare la procedura di reinstallazione di Windows 95. Se non si desidera abilitare il supporto FAT 32, saltare i passi seguenti e passare al capitolo "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 26.

Se si abilita il supporto per il file system FAT 32, l'intero disco fisso verrà suddiviso in partizioni e formattato e il software e i dati memorizzati verranno cancellati. Se possibile, effettuare una copia di riserva del software e dei dati prima di suddividere in partizioni e formattare il disco fisso e reinstallare Windows 95. Dopo avere reinstallato Windows 95, è necessario reinstallare le applicazioni e i driver di periferica precedentemente installati. Selezionare **Avvio**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** e **Sistema**. Quindi, selezionare il separatore **Gestione periferiche** e **Altre periferiche** per visualizzare i programmi non installati.

Per abilitare il supporto FAT 32:

1. Inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
3. Quando viene visualizzata la prima finestra, premere i tasti Shift+F5. Viene visualizzata una richiesta comandi A:.
4. Digitare CLS e premere Invio.
5. Alla richiesta comandi A:, digitare FDISK; quindi, Y e premere Invio per attivare il supporto per il disco. Viene visualizzata la finestra relativa alle opzioni FDISK. Per abilitare il supporto FAT 32, è necessario cancellare tutte le unità logiche e le partizioni DOS e crearne altre nuove. Selezionare l'opzione appropriata.
6. Dopo aver completato questa procedura, premere Ctrl+Alt+Canc o chiudere e riavviare l'elaboratore.
7. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
8. Quando viene visualizzata la prima finestra premere i tasti Shift+F5. Verrà visualizzata una richiesta comandi A:.

9. Digitare CLS e premere Invio.
10. Alla richiesta comandi A:, digitare FORMAT C: e premere Invio per formattare il disco fisso; quindi, digitare Y e premere Invio per continuare. Per informazioni relative ai parametri di ciascun programma, digitare FDISK /? o FORMAT /?.
11. Una volta completata la formattazione, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare l'elaboratore.
12. Consultare la sezione "Reinstallazione di Windows 95". Una volta giunti al passo 5 a pagina 27, "Specificare suddivisione in partizioni e formattazione del disco fisso," selezionare l'opzione **2. Non suddividere il disco fisso.**

Reinstallazione di Windows 95

Per reinstallare Windows 95, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
3. Dalla prima finestra, selezionare la lingua del CD *Microsoft Windows 95* che si desidera utilizzare per reinstallare Windows 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi relativi alla reinstallazione di Windows 95 verranno visualizzati in quella lingua; in caso contrario, verranno visualizzati in lingua inglese. Selezionare l'opzione che consente di visualizzare ulteriori lingue (More languages) per un elenco delle lingue disponibili.

Nota: selezionare la stessa lingua utilizzata per il CD *Microsoft Windows 95*. Se si seleziona una lingua diversa, il programma di ripristino potrebbe non individuare i file necessari sul CD.

4. Dalla finestra Selezioni per la configurazione del CD-ROM, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **1. Ricerca programma di controllo CD-ROM tramite programma di ripristino**

Per utilizzare questa opzione, il disco fisso deve essere suddiviso in partizioni e formattato ed il driver di periferica per CD-ROM deve essere installato sul disco fisso ed elencato nel file CONFIG.SYS. Il programma di ripristino prova ad individuare un driver di periferica per CD-ROM (ad esempio, IBMCDROM.SYS o IBMIDECD.SYS) elencato nel file CONFIG.SYS.

Se il programma di ripristino individua un driver di periferica per CD-ROM nel file CONFIG.SYS, lo copia dal disco fisso sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* e lo ridenoma LOADSOFT.SYS.

Nota: se l'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica (ad esempio, driver di periferica associati a porte parallele o a collegamenti SCSI), non utilizzare questa opzione. In questo caso, è necessario aggiungere i driver di periferica sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* utilizzando le procedure descritte nella sezione "Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM" a pagina 32.

Se il programma di ripristino non riesce ad individuare un driver di periferica per CD-ROM nel file CONFIG.SYS, viene richiesto di premere un tasto per continuare; quindi, viene visualizzata la finestra Elenco dei programmi di controllo per CD-ROM (questa finestra viene visualizzata anche quando si seleziona l'opzione **2. Selezione di un programma di controllo per CD-ROM dall'elenco**).

- **2. Selezione di un programma di controllo per CD-ROM dall'elenco**

In questa finestra viene visualizzato un elenco dei driver di periferica per CD-ROM contenuti nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. E' visualizzata anche un'opzione per la selezione dei driver di periferica per CD-ROM aggiunti dall'utente.

Se si dispone di un'unità CD-ROM IDE IBM interna, di un'unità CD-ROM SCSI IBM con adattatore Adaptec 2940 o 3940 PCI SCSI o di un'unità CD-ROM esterna per porta parallela Disctec Roadrunner (solo se si utilizza un CD U. S.), è possibile selezionare uno dei driver di periferica per CD-ROM visualizzati.

Se nessuno dei driver di periferica visualizzati nell'elenco può essere utilizzato con l'unità CD-ROM di cui si dispone e non è possibile utilizzare l'opzione 1, è necessario aggiungere il driver di periferica appropriato sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, utilizzando le procedure descritte nella sezione "Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM" a pagina 32. Una volta aggiunto il driver di periferica sul minidisco, è necessario selezionare l'opzione **3. Programma di controllo per CD-ROM aggiunto da utente** dalla finestra Elenco dei programmi di controllo per CD-ROM.

5. Specificare la suddivisione in partizioni e la formattazione del disco fisso.

E' possibile reinstallare Windows 95 utilizzando uno dei modi elencati di seguito:

- Suddividere in partizioni e formattare l'intero disco fisso e, quindi, installare Windows 95 sull'unità C.
- Formattare solo l'unità C (partizione C) e installare Windows 95 sull'unità C.
- Installare Windows 95 sull'unità C senza formattare il disco fisso.

Nota: è possibile reinstallare Windows 95 senza riformattare l'unità C *solo* se il livello di Windows 95 attualmente installato corrisponde a quello che si sta reinstallando dal CD *Microsoft Backup*. Non cercare di installare Windows 95 sul software preinstallato. E' necessario prima formattare la partizione C.

Nella finestra *Suddivisione e formattazione* in corso selezionare una delle seguenti opzioni:

Nota: se è stato abilitato il supporto FAT 32, selezionare l'opzione: **2. Non suddividere il disco fisso** e andare al passo 6 N.

- **1. Suddividere e formattare il disco fisso**

Se si seleziona questa opzione, l'intero disco fisso viene suddiviso in partizioni e formattato e il software e i dati memorizzati vengono cancellati. Se possibile, effettuare una copia di riserva del software e dei dati prima di suddividere in partizioni e formattare il disco fisso e reinstallare Windows 95. Una volta reinstallato Windows 95, è necessario reinstallare tutti i programmi applicativi e i driver di periferica precedentemente installati. Selezionare **Avvio**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** e **Sistema**. Quindi, selezionare il separatore **Gestione periferiche** e **Altre periferiche** per visualizzare i programmi non installati.

E' possibile suddividere il disco fisso in più partizioni, ciascuna fino a una dimensione massima di 2000 MB (unità C, unità D e così via fino all'unità L). Se la capacità del disco fisso è minore di 2000 MB, è possibile suddividere l'intero disco fisso in un'unica partizione (solo unità C).

Quando si seleziona questa opzione, viene visualizzata la finestra *Capacità partizione* in cui viene richiesto di specificare le dimensioni di ciascuna partizione. In questa finestra lo spazio disponibile per la suddivisione del disco fisso viene visualizzato come XXXXMB. Per installare Windows 95 in modo appropriato, è necessario specificare un minimo di 1000 MB per l'unità C. Se si preme **Invio** senza specificare la capacità, l'intero disco viene suddiviso e formattato come unità C, a condizione che la capacità totale del disco fisso non superi 2000 MB.

E' possibile specificare qualunque capacità per ciascuna partizione diversa da C; tuttavia, nessuna partizione può superare 2000 MB.

Le capacità non specificate vengono utilizzate per la partizione finale, a condizione che lo spazio disponibile non superi 2000 MB.

- **2. Non suddividere il disco fisso**

Utilizzando questa opzione è possibile reinstallare Windows 95 senza modificare la suddivisione in partizioni del disco fisso. Se si seleziona questa opzione, durante l'esecuzione della funzione di ripristino sarà necessario specificare se l'unità C deve essere formattata prima di reinstallare 95. Se il disco fisso dispone di più partizioni, la formattazione riguarderà solo l'unità C (partizione C).

Nota: è possibile reinstallare Windows 95 senza riformattare l'unità C *solo* se il livello di Windows 95 attualmente installato corrisponde a quello che si sta reinstallando dal CD *Microsoft Backup*. Non cercare di installare Windows 95 sul software preinstallato. E' necessario prima formattare la partizione C.

6. Reinstallare Windows 95.

Una volta effettuate le selezioni, verrà visualizzato il seguente messaggio:

Riavviare l'elaboratore per installare Windows 95.

Per iniziare la reinstallazione di Windows 95, eseguire le operazioni riportate di seguito:

- a. Lasciare il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.
- b. Inserire il CD *Microsoft Backup* nell'unità CD-ROM.
- c. Premere **Ctrl+Alt+Canc** per riavviare l'elaboratore.
- d. Premere **S** per accettare l'accordo di licenza IBM o premere **N** per uscire dal programma di ripristino (*non* premere **Invio** dopo aver effettuato la selezione).
- e. Se è stata selezionata l'opzione **1. Suddividere e formattare il disco fisso** dalla finestra *Suddivisione e formattazione* in corso, saltare il passo 6f e andare al passo 6g a pagina 30.
- f. Se è stata selezionata l'opzione **2. Non suddividere il disco fisso** dalla finestra *Suddivisione e formattazione* in corso, dalla finestra relativa alla formattazione selezionare una delle seguenti opzioni (*non* premere **Invio** dopo aver effettuato la selezione). Se è stato abilitato il supporto FAT 32, selezionare **N** per non formattare l'unità C.
 - C Se si preme **C** dalla finestra relativa alla formattazione, tutto il software e i dati dell'unità C (partizione C) vengono cancellati e l'unità C viene formattata.

N Se si preme **N** dalla finestra relativa alla formattazione, l'unità **C** non viene formattata e Windows 95 viene reinstallato sostituendo la versione precedente. Il software e i dati che non fanno parte dell'installazione di Windows 95 sul disco fisso non vengono cancellati. Questa opzione è valida *solo* se il livello di Windows 95 attualmente installato corrisponde a quello che si sta reinstallando dal CD *Microsoft Backup*.

Se si seleziona questa opzione, il processo di installazione cancellerà i dati presenti sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, rendendo il minidisco inutilizzabile. Prima di continuare, assicurarsi di utilizzarne una copia di riserva del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. Premere **C** per continuare o **N** per uscire ed effettuare una copia del minidisco.

Saltare il passo 6g e andare al passo 6h.

- g. Se è stata selezionata l'opzione **1. Suddividere e formattare il disco fisso** dalla finestra *Suddivisione e formattazione* in corso (consultare pagina 28), effettuare una delle seguenti selezioni (*non* premere **Invio** dopo aver effettuato la selezione):
- C** Se si preme **C**, il disco fisso viene suddiviso in partizioni e formattato nel modo desiderato.
- N** Se si preme **N**, il disco fisso non viene suddiviso in partizioni o formattato e il programma di ripristino termina e viene visualizzata la richiesta comandi **A**:
- h. Verificare che il CD *Microsoft Backup* sia inserito nell'unità CD-ROM e premere **S** per continuare.
- Nota:** se durante l'esecuzione di questo passo viene aperto il vassoio dell'unità CD-ROM, dopo averlo chiuso, è necessario attendere che l'unità riconosca la presenza di un CD prima di premere **S**. Se viene visualizzato un messaggio che indica che l'unità **X** non è pronta, premere **R** (Riprova) fino a quando l'unità non riconosce il CD.
- i. Fare clic su **Continua**. Da ciascuna finestra di impostazione di Windows 95, effettuare le selezioni o immettere le informazioni richieste. Accettare l'accordo di licenza Microsoft e immettere il numero identificativo del prodotto riportato sul Certificato di autenticità Microsoft. Il Certificato di autenticità è allegato alla copertina del manuale di Windows 95.
- j. Quando richiesto, rimuovere il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* dall'unità **A**; fare clic su **Fine** per riavviare l'elaboratore e iniziare l'impostazione dell'hardware. Seguire le istruzioni per completare l'impostazione dell'hardware.

- k. Una volta completata l'impostazione dell'hardware, fare clic su **OK** per riavviare Windows 95.

— **Installazione di Internet Explorer 3.02** —

Internet Explorer 3.02 viene fornito in diverse lingue sul CD *Microsoft Backup*, ma non viene installato durante l'installazione di Windows 95. E' possibile installarlo dopo aver completato l'installazione di Windows 95.

- l. Per installare Internet Explorer 3.02, passare alla directory OTHER del CD *Microsoft Backup* e poi alla directory IE302; quindi eseguire MSIE302.EXE in Windows 95. Per installare Internet Explorer 4.0x andare all'indirizzo www.microsoft.com e individuare il pacchetto appropriato.
- m. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM.
- n. Se necessario, installare i driver di periferica o altro software dal CD *IBM Selezione del Software*. Per ulteriori informazioni consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 13. Per un elenco dei dispositivi per cui non sono stati installati i driver di periferica, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi, fare clic su **Impostazioni** e su **Pannello di controllo**. Nel Pannello di controllo, fare clic su **Sistema** e sul separatore **Gestione periferiche**. Quindi, fare clic sul simbolo + visualizzato accanto all'elenco **Altre periferiche**. Viene visualizzato un elenco dei dispositivi per cui non sono stati installati i driver di periferica. Alcuni di tali driver di periferica possono essere installati direttamente dal CD *IBM Selezione del Software*; altri driver di periferica potrebbero richiedere la creazione di un minidisco.
- o. Installare il software di supporto USB (Universal Serial Bus) dal CD *IBM Selezione del Software*. Selezionare il programma di utilità per l'impostazione USB in Windows 95 (Windows 95 USB Setup Utility) dalle scelte di installazione del software presenti sul CD *IBM Selezione del Software*. Per le istruzioni sull'avvio del CD, consultare pagina 14.

Nota: non installare il software di supporto USB dal CD *Microsoft Windows 95*.

Installazione dei driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione nei seguenti casi:

- Il programma di ripristino non riesce a individuare il driver di periferica per l'unità CD-ROM di cui si dispone, sia nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* che nel disco fisso.
- L'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica.

Il driver di periferica corretto per l'unità CD-ROM deve essere contenuto sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* quando inizia l'installazione di Windows 95 (passo 6 a pagina 29). Questa sezione illustra due metodi per consentire al programma di ripristino di utilizzare i driver di periferica. Per utilizzare questi metodi, è necessario disporre del minidisco contenente il driver di periferica per l'unità CD-ROM.

Il metodo 1 a pagina 32 fornisce istruzioni relative all'aggiunta dei driver di periferica sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* copiando manualmente il driver di periferica sul minidisco e modificando il file CONFIG.USE in una delle directory relative alla lingua.

Il metodo 2 a pagina 33 è un metodo alternativo che crea e formatta una piccola partizione sul disco fisso e installa il driver di periferica per CD-ROM sul disco fisso. In questo modo, il programma di ripristino contenuto nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* individua il driver di periferica sul disco fisso e lo copia sul minidisco.

Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM

La seguente procedura descrive le operazioni da eseguire per aggiungere il driver di periferica per CD-ROM (memorizzato sul minidisco di installazione del driver di periferica per CD-ROM) al *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. È necessario utilizzare questa procedura se l'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica.

Per aggiungere il driver di periferica per CD-ROM al *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. Copiare il driver (o i driver) di periferica per CD-ROM nella directory principale del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*.
2. Sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, individuare la directory relativa alla lingua che si desidera utilizzare. Editare il file CONFIG.USE in tale directory ed individuare la riga 9 (non utilizzare un programma di elaborazione testi per modificare il file):

DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001

Sostituire XXXXXXXX.SYS con il nome del driver di periferica per CD-ROM di cui si dispone.

Non effettuare altre modifiche nella riga. Se l'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica, è necessario aggiungere un'altra riga per ciascun driver di periferica.

3. Lasciare il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A e riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
4. Dalla prima finestra selezionare la lingua del CD *Microsoft Backup* che si utilizza per reinstallare Windows 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi relativi alla reinstallazione di Windows 95 verranno visualizzati in quella lingua; in caso contrario, verranno visualizzati in inglese. Selezionare l'opzione per la visualizzazione di ulteriori lingue (More languages) per visualizzare un elenco delle lingue disponibili.
Nota: selezionare la stessa lingua utilizzata per il CD *Microsoft Backup*. In caso contrario, il programma di ripristino potrebbe non individuare i file necessari sul CD.
5. Dalla finestra Selezioni per la configurazione del CD-ROM, selezionare l'opzione **2. Selezione di un programma di controllo per CD-ROM dall'elenco**.
6. Dalla finestra Elenco dei programmi di controllo per CD-ROM, selezionare l'opzione **3. Programma di controllo per CD-ROM aggiunto da utente**.
7. E' ora possibile continuare il processo di ripristino indicato al passo 5 a pagina 27. Se il disco fisso non è stato ancora suddiviso in partizioni e formattato, è necessario selezionare l'opzione **1. Suddividere e formattare il disco fisso** dalla finestra Suddivisione e formattazione in corso.

Nota: se si utilizza il supporto FAT 32, saltare il passo 7, andare al passo 5 a pagina 27 e seguire le istruzioni per la suddivisione in partizioni FAT 32.

Metodo 2—Installazione del driver di periferica per CD-ROM sul disco fisso

Nota: se l'unità CD-ROM richiede più driver di periferica, è necessario aggiungere i driver di periferica al *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* utilizzando la procedura descritta nella sezione "Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM" a pagina 32.

La seguente procedura descrive le operazioni da eseguire per installare il driver di periferica per CD-ROM dal relativo minidisco al disco fisso. Prima di eseguire questa procedura, è necessario suddividere in partizioni e formattare il disco fisso. Se il disco fisso è utilizzabile ed è già suddiviso in partizioni e formattato, non è necessario suddividerlo e formattarlo nuovamente. Se si utilizza un nuovo disco fisso non formattato, utilizzare il programma **FDISK** per suddividerlo in partizioni, quindi utilizzare il programma **FORMAT** per formattarlo.

È possibile suddividere in partizioni e formattare il disco temporaneamente per consentire l'installazione del driver di periferica per CD-ROM e quindi specificare definitivamente le partizioni durante la reinstallazione di Windows 95. In questo caso, creare solo una piccola partizione C (10 MB). Non creare partizioni maggiori di 2000 MB.

Nota: se non è già stato fatto, eseguire una copia di riserva dei dati memorizzati sul disco fisso prima di effettuare questa operazione. I comandi **FDISK** e **FORMAT** utilizzati in questa procedura renderanno inutilizzabili tutti dati memorizzati sul disco fisso.

Per suddividere in partizioni e formattare il disco fisso, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
3. Nella prima finestra premere **Shift+F5**. Viene visualizzata una richiesta comandi A:.
4. Digitare **CLS** e premere **Invio**.
5. Dalla richiesta comandi A: digitare **FDISK** per suddividere in partizioni o **FORMAT** per formattare. Per informazioni relative ai parametri per ciascun programma, digitare **FDISK /?** o **FORMAT /?**.

La seguente procedura descrive le operazioni da eseguire per installare il driver di periferica per CD-ROM dal relativo minidisco di installazione. Se il file **CONFIG.SYS** è già presente sul disco fisso, il programma di installazione modifica il file in modo che contenga il driver di periferica per CD-ROM. Se il file **CONFIG.SYS** non è già presente sul disco fisso, la maggior parte dei programmi di installazione crea il file e quindi lo modifica in modo che contenga il driver di periferica per CD-ROM.

Per installare il driver di periferica per CD-ROM dal relativo minidisco di installazione, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. Inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.

3. Nella prima finestra premere **Shift+F5**. Viene visualizzata una richiesta comandi A:
4. Digitare **CLS** e premere **Invio**.
5. Rimuovere il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* dall'unità A e inserire il minidisco di installazione del driver di periferica per CD-ROM.
6. Per installare il driver di periferica per l'unità CD-ROM, seguire le istruzioni visualizzate.
7. Rimuovere il minidisco di installazione del driver di periferica per CD-ROM dall'unità A e inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*.
8. Premere **Ctrl+Alt+Canc** per riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
9. Dalla prima finestra selezionare la lingua del CD *Microsoft Backup* che si desidera utilizzare per reinstallare Windows 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi relativi alla reinstallazione di Windows 95 verranno visualizzati in quella lingua; in caso contrario, verranno visualizzati in inglese. Selezionare l'opzione per la visualizzazione di ulteriori lingue (More languages) per visualizzare un elenco delle lingue disponibili.
Nota: selezionare la stessa lingua utilizzata per il CD *Microsoft Backup*. In caso contrario, il programma di ripristino potrebbe non individuare i file necessari sul CD.
10. Dalla finestra Selezioni per la configurazione del CD-ROM selezionare l'opzione **1. Ricerca programma di controllo CD-ROM tramite programma di ripristino**.
11. Viene visualizzato un messaggio simile a quello riportato di seguito
Il driver corrente è stato trovato nel percorso:
c:\xxxxxxx.sys
Questo messaggio indica che il driver di periferica per CD-ROM è stato trovato sul disco fisso. Premere un tasto per continuare.
12. E' ora possibile continuare il processo di ripristino indicato al passo 5 a pagina 27. Se è necessario suddividere nuovamente in partizioni il disco fisso prima di installare Windows 95, selezionare l'opzione **1. Suddividere e formattare il disco fisso** dalla finestra Suddivisione e formattazione in corso.
Nota: se si utilizza il supporto FAT 32, saltare il passo 7, andare al passo 5 a pagina 27 e seguire le istruzioni per la suddivisione in partizioni FAT 32.

Capitolo 6. Utilizzo dei programmi diagnostici

L'IBM fornisce programmi diagnostici che possono essere eseguiti per rilevare problemi hardware e software. Inoltre, sono inclusi alcuni programmi di utilità che forniscono informazioni sull'elaboratore.

Nota: nella Guida all'utilizzo sono fornite ulteriori informazioni sulla diagnostica, come, ad esempio, le tabelle per la risoluzione dei problemi e le operazioni da eseguire in caso di messaggi di errore del POST (power-on self-test).

Diagnostica Avanzata

Un'immagine del minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* viene fornita sul disco fisso e nel CD *IBM Selezione del Software*. Questo programma per la diagnostica viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo utilizzato. L'interfaccia utente per l'esecuzione dei programmi diagnostici e dei programmi di utilità è fornita dal PC-Doctor della Watergate Software.

E' possibile utilizzare questo programma per eseguire la prova dei componenti hardware (e di alcuni software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se tali metodi non sono riusciti ad identificare presunti problemi hardware. Per istruzioni sulla creazione e sull'utilizzo del minidisco *IBM Diagnostica Avanzata*, consultare la Guida per l'utente.

PC-Doctor per Windows

Il programma PC-Doctor per Windows è fornito sul CD *IBM Selezione del Software*. Questo programma diagnostico è stato progettato in modo specifico per il sistema operativo Windows e può essere utilizzato solo quando Windows 95 è attivo. Questo programma consente di eseguire la prova dell'hardware ed analizza anche alcuni componenti software installati sull'elaboratore. Il programma è particolarmente utile per individuare i problemi relativi al sistema operativo e ai driver di periferica.

Per utilizzare il programma PC-Doctor per Windows, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Se non è stato ancora fatto, installare il programma sul disco fisso. Le informazioni relative all'installazione del software dal CD *IBM Selezione del Software* sono descritte nel Capitolo 4.

2. Per eseguire il programma dopo averlo installato, selezionarlo dalla voce Programmi del menu Avvio di Windows e seguire le istruzioni visualizzate. E' disponibile la guida in linea.

Nota: PC-Doctor per Windows NT Workstation 4.0 è disponibile anche sul CD *IBM Selezione del Software*. Per istruzioni relative all'avvio del CD per visualizzare le informazioni relative al software aggiuntivo contenuto nel CD, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 13.

Capitolo 7. Installazione di altri sistemi operativi

Se si installano o reinstallano i sistemi operativi Microsoft Windows NT Workstation 3.51 o 4.0, Microsoft Windows 95 o Microsoft Windows 98, potrebbe essere necessario installare altro software o ulteriori driver di periferica. Il software di supporto specifico per l'hardware è disponibile sul CD *IBM Selezione del Software*. In caso di problemi relativi ai driver di periferica installati dal CD *IBM Selezione del Software*, è possibile scaricare i driver di periferica aggiornati all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se possibile, visitare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 13.

Le istruzioni per la reinstallazione di Windows 95 dal CD Microsoft Backup fornito con l'elaboratore sono riportate nel Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 23.

Ulteriori istruzioni relative all'installazione dei sistemi operativi potrebbero essere disponibili sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Nota: il software riportato nella presente pubblicazione non è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *IBM Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo di cui si dispone.



Riservato ai commenti del lettore

**Informazioni sul software
Windows 95, applicazioni
e software di supporto**

35L4794

Commenti relativi alla pubblicazione in oggetto potranno contribuire a migliorarla.

Si invita il lettore ad usare lo spazio sottostante citando, ove possibile, i riferimenti alla pagina ed al paragrafo; i suggerimenti ed i commenti inviati potranno essere usati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno proprietà esclusiva delle stesse.

Si prega di non utilizzare questo foglio per richiedere informazioni tecniche su sistemi, programmi o pubblicazioni; per tali esigenze si consiglia di rivolgersi al punto di vendita o alla filiale IBM interessata.

Commenti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nome

Mansione/Titolo

Indirizzo

..... Piegare

..... Piegare



SELFIN S.p.A.

Translation Assurance

via F. Giordani, 7

80122 - N A P O L I





Numero parte: 35L4794



Printed in the United States of America
on recycled paper containing 10%
recovered post-consumer fiber.

Giugno 1999

35L4794

