

*Per l'ultima versione di questa pubblicazione
online, visitare l'indirizzo
<http://www.ibm.com/pc/support>*



Guida per l'utente

Tipo 2283

Tipo 6274



*Per l'ultima versione di questa pubblicazione
online, visitare l'indirizzo
<http://www.ibm.com/pc/support>*



Guida per l'utente

Tipo 2283

Tipo 6274

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le sezioni “Informazioni sulla sicurezza” a pagina ix e “Informazioni particolari e marchi” a pagina 75.

Prima edizione (Agosto 2001)

© Copyright International Business Machines Corporation, 2001. Tutti i diritti riservati.

Indice

Informazioni sulla sicurezza	ix
Informazioni sulle batterie a litio	x
Capitolo 1. Panoramica del prodotto	1
Identificazione dell'elaboratore	1
Funzioni Hardware	2
Microprocessore	2
Memoria	2
Software	4
Software preinstallato IBM	4
Software aggiuntivo	4
Access IBM	4
Capitolo 2. Impostazione dell'elaboratore	5
Selezione di un'ubicazione per l'elaboratore	5
Organizzazione dell'area di lavoro	6
Posizione di lavoro	6
Cavi di collegamento	8
connettori USB	8
Connettori audio	9
Altri connettori	10
Avvio dell'elaboratore	10
Capitolo 3. Funzionamento e manutenzione dell'elaboratore	11
Controlli e indicatori di stato	11
Avvio dell'elaboratore	12
Chiusura dell'elaboratore	13
Utilizzo di Rapid Access keyboard	13
Personalizzazione di un pulsante Rapid Access	14
Rapid Access Wireless keyboard e mouse	14
Utilizzo del mouse IBM ScrollPoint	15
Accesso all'unità ottica	16
Utilizzo di un'unità ottica	17
Utilizzo di un disco	17
Inserimento ed estrazione di un disco	18
Utilizzo delle funzioni video	19
Driver di periferica video	19
Utilizzo delle funzioni audio	19
Controllo del volume	19
Registrazione e riproduzione del suono	20
Utilizzo delle funzioni di gestione dell'alimentazione	20
Utilizzo del menu Start di Windows	21
Utilizzo del pulsante Attesa della tastiera	21
Utilizzo del pulsante di accensione	21
Impostazione degli schemi di alimentazione	22
Utilizzo delle funzioni di sicurezza	22
Blocco del coperchio	22

Blocco della tastiera	22
Manutenzione dell'elaboratore	23
Informazioni di base	23
Pulizia dell'elaboratore e della tastiera	23
Trasporto dell'elaboratore	25
Capitolo 4. Utilizzo del programma IBM Setup Utility	27
Avvio e utilizzo del programma IBM Setup Utility	27
Visualizzazione e modifica delle impostazioni	28
Uscita dal programma IBM Setup Utility	29
Utilizzo delle parole d'ordine	30
Parola d'ordine per l'utente	30
Parola d'ordine del responsabile	30
Impostazione, modifica ed eliminazione di una parola d'ordine	30
Utilizzo del profilo di sicurezza per unità	31
Altre impostazioni del programma IBM Setup Utility	31
Sequenza di avvio	31
Capitolo 5. Opzioni di installazione	33
Gestione di unità sensibili all'elettricità statica	33
Copia di riserva delle impostazioni di configurazione	34
Opzioni disponibili	34
Strumenti richiesti	34
Ubicazione dei componenti	35
Scheda di sistema	35
Scollegamento dei cavi	36
Rimozione del coperchio posteriore	37
Installazione di un'adattatore	38
Rimozione dell'unità disco fisso	39
Installazione della memoria	40
Rimozione dell'unità ottica	42
Capitolo 6. Risoluzione dei problemi	43
Procedura per la risoluzione dei problemi	44
POST (Power-on self-test)	45
Codici di errore POST	46
Tabelle per la risoluzione dei problemi delle unità	48
Problemi audio	50
Problemi di unità ottica	51
Problemi di dischi DVD	52
Problemi di visualizzazione/video	53
Problemi generali	53
Problemi saltuari	54
Problemi relativi a Rapid Access IIIe Keyboard	55
Problemi relativi a Rapid Access Wireless Keyboard	56
Problemi relativi al mouse ScrollPoint III Mouse	57
Problemi relativi al mouse ScrollPoint Wireless	58
Problemi relativi alla memoria	59
Problemi relativi al modem	60
Problemi relativi alle unità facoltative	63
Problemi software	64

Problemi relativi alle unità USB (Universal Serial Bus)	64
Diagnostica avanzata IBM	64
Creazione di un minidisco Diagnostica Avanzata IBM	65
Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM	66
Sostituzione della batteria	67
Capitolo 7. Come ottenere informazioni e assistenza tecnica	69
Come ottenere informazioni	69
Utilizzo del World Wide Web	69
Come ottenere informazioni via fax	70
Richiesta di assistenza tecnica	70
Utilizzare la documentazione e i programmi di diagnostica	70
Come contattare l'assistenza	70
Altri servizi	73
Acquisto di ulteriori servizi	73

Informazioni sulla sicurezza

PERICOLO

La corrente elettrica proveniente dai cavi di alimentazione, del telefono e di comunicazione può essere pericolosa.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Non collegare o scollegare qualsiasi cavo oppure effettuare l'installazione, la manutenzione o la riconfigurazione del prodotto durante un temporale.
- Collegare tutti i cavi di alimentazione ad una presa elettrica dotata di messa a terra correttamente.
- Collegare alle prese elettriche funzionanti qualsiasi attrezzatura collegata a questo prodotto.
- Quando possibile, utilizzare solo una mano per collegare o scollegare i cavi di segnale.
- Quando si è in prossimità di fuoco, acqua o danni strutturali, non accendere mai l'attrezzatura.
- Scollegare i cavi di alimentazione collegati, i sistemi di telecomunicazione, le reti e i modem prima di aprire i coperchi delle unità, a meno che strutturate diversamente nelle procedure di configurazione e di installazione.
- Collegare e scollegare i cavi come descritto nella seguente tabella quando vengono effettuate operazioni di installazione, spostamento o apertura dei coperchi di questo prodotto o delle unità collegate.

Per collegare:	Per scollegare:
<ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne tutte le unità.2. Collegare tutti i cavi alle unità.3. Collegare i cavi di segnale ai connettori.4. Collegare i cavi di alimentazione alla presa.5. Accendere le unità.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne tutte le unità.2. Rimuovere i cavi di alimentazione dalla presa.3. Rimuovere i cavi di segnale dai connettori.4. Rimuovere tutti i cavi dalle unità.

Informazioni sulle batterie a litio

ATTENZIONE:

Pericolo di esplosione se la batteria al litio non è sostituita correttamente.

Quando si sostituisce la batteria, usare solo una batteria contrassegnata dal 33F8354 o di tipo equivalente consigliato dal produttore. La batteria contiene litio e può esplodere se usata, maneggiata o smaltita in modo non corretto.

Non:

- Gettare o immergere la batteria nell'acqua
- Riscaldarla a una temperatura superiore a 100°C
- Smontarla, ricaricarla o tentare di ripararla

Le batterie usate vanno smaltite in accordo alla normativa in vigore (DPR 915/82 e successive disposizioni e disposizioni locali).

Informazioni relative alla sicurezza del modem

Per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o danni durante l'utilizzo delle apparecchiature telefoniche, seguire sempre le seguenti istruzioni di sicurezza di base:

- Non effettuare collegamenti telefonici durante un temporale.
- Non installare connettori telefonici in ambienti umidi, a meno che si utilizzi un connettore specificamente progettato per questi ambienti.
- Non toccare cavi telefonici non isolati o terminali finché l'interfaccia di rete non viene scollegata dalla linea telefonica.
- Effettuare con cautela le operazioni di installazione o modifica delle linee telefoniche.
- Evitare di utilizzare il telefono (a meno che non sia un telefono senza fili) durante i temporali. In casi rari potrebbe verificarsi il rischio di scosse elettriche a causa dei lampi.
- Non utilizzare il telefono in prossimità di fughe di gas.

Informazioni relative al laser

In alcuni modelli di elaboratori IBM è preinstallata un'unità ottica. Le unità ottiche sono vendute anche separatamente. Le unità ottiche sono prodotti laser. L'unità CD-ROM è certificata negli U.S.A. in conformità ai requisiti del Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J per i prodotti laser di Classe 1. Altrove l'unità è certificata in conformità ai requisiti dell'International Electrotechnical Commission (IEC) 825 e CENELEC EN 60 825 per i prodotti laser di Classe 1.

Quando un'unità ottica viene installata, tenere presente quanto riportato di seguito.

ATTENZIONE:

L'utilizzo di controlli, regolazioni o l'esecuzione di procedure non descritti nel presente manuale possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

L'apertura di un'unità ottica può determinare l'esposizione a radiazioni laser pericolose. All'interno dell'unità ottica non vi sono parti su cui effettuare l'assistenza tecnica. **Non rimuovere i coperchi dell'unità.**

Alcune unità ottiche contengono un diodo laser incorporato di Classe 3A o di Classe 3B. Tenere presente quanto riportato di seguito.

<p>PERICOLO</p>

<p>Aperto l'unità vengono emesse radiazioni laser. Non fissare il fascio, non guardarlo direttamente con strumenti ottici ed evitare l'esposizione al fascio.</p>
--

Informazioni su questo manuale

Questo manuale consente di acquisire familiarità con l'elaboratore IBM® e le relative funzioni. Descrive le modalità di funzionamento, di manutenzione e installazione delle opzioni dell'elaboratore. In caso di problemi, potrebbe essere necessario consultare le informazioni e le istruzioni di questo manuale per assistenza.

Convenzioni utilizzate in questo manuale

Le convenzioni utilizzate in questo manuale contrassegnano il testo con significato particolare. Di seguito si riportano le spiegazioni relative alle convenzioni.

Convenzione	Scopo
PERICOLO	Gli avvisi di PERICOLO vengono utilizzati per richiamare l'attenzione su una situazione potenzialmente letale o estremamente rischiosa per le persone.
ATTENZIONE	Gli avvisi di ATTENZIONE vengono utilizzati per richiamare l'attenzione su una situazione potenzialmente rischiosa per le persone.
Avvertenza	Un avviso di Avvertenza contiene importanti informazioni che consentono di evitare il danneggiamento dell'hardware o del software fornito con l'elaboratore.
Nota:	Una Nota contiene informazioni che potrebbero risultare particolarmente utili.
Importante	Un avviso Importante contiene informazioni relative ai possibili problemi che si potrebbero rilevare.

Il testo evidenziato viene inoltre utilizzato come convenzione in questo manuale. Esistono diversi metodi di evidenziazione del testo, e ciascuna convenzione di evidenziazione ha uno scopo particolare.

Evidenziazione	Scopo
Grassetto	Il testo in grassetto viene utilizzato per indicare le voci visualizzate che è possibile selezionare facendo clic o doppio clic. Il testo in grassetto viene inoltre utilizzato nei titoli delle tabelle, negli elenchi numerati e in altri elenchi per richiamare l'attenzione su un termine o una frase definite.
Esempio	Il testo di esempio viene utilizzato per indicare il testo digitato dalla tastiera.
<i>Corsivo</i>	Il carattere in corsivo viene utilizzato per indicare i nomi corretti di manuali e dischi e per enfatizzare una parola o un'istruzione particolare. Questo carattere viene inoltre utilizzato per mostrare le informazioni sulle variabili, come i numeri nei codici di errore o nelle lettere di unità.

Informazioni correlate

Di seguito si riporta una descrizione delle origini delle informazioni aggiuntive sull'elaboratore. I documenti sono disponibili nei file PDF di Adobe Acrobat all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> sul World Wide Web.

- *Access IBM*

E' un'applicazione desktop con collegamenti alle informazioni utili relative all'elaboratore. E' possibile accedere a tale applicazione facendo clic sull'icona *Access IBM* o su Start -> *Access IBM* nel desktop.

- *Guida di riferimento rapido*

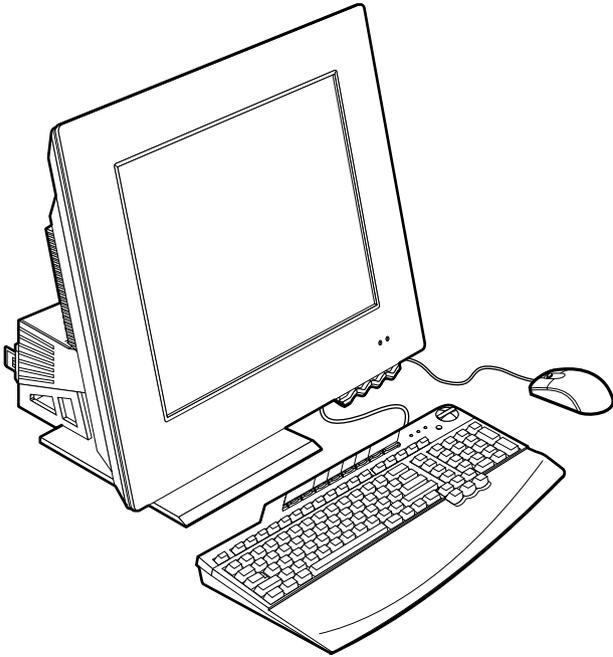
Questa pubblicazione in formato cartaceo contiene informazioni relative all'impostazione dell'elaboratore, alla risoluzione dei problemi e al software per il ripristino del prodotto.

- *Hardware Maintenance Manual*

I tecnici esperti di supporto potranno scaricare questo manuale dal World Wide Web come file PDF. Per ulteriori informazioni, consultare Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.

Capitolo 1. Panoramica del prodotto

Grazie per aver scelto un elaboratore IBM NetVista X. Questo elaboratore comprende le ultime novità della tecnologia informatica. Questo capitolo fornisce una panoramica sull'elaboratore, le funzioni e il software preinstallato.



Identificazione dell'elaboratore

Nella maggior parte dei casi, il modo migliore di identificare l'elaboratore, è in base al numero modello/tipo della macchina. Il numero modello/tipo della macchina indica le varie funzioni dell'elaboratore, come il tipo di microprocessore e il numero di vani. E' possibile reperire questo numero sulla piccola etichetta posta nella parte destra dell'elaboratore. Un esempio di numero modello/tipo della macchina è 6274-xxx.

Funzioni Hardware

Le seguenti informazioni sono relative a vari modelli. Per un elenco delle funzioni relative allo specifico modello utilizzato, consultare il pannello Riepilogo sistema, IBM Setup Utility. Per ulteriori informazioni, consultare Capitolo 4. "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27.

Microprocessore

- Microprocessore Intel® Pentium® 4
- La dimensione della memoria cache Internal L2 varia in base al modello
- La velocità FSB (Front side bus) varia in base al modello

Memoria

- Due alloggiamenti DIMM (dual inline memory module)
- SDRAM (synchronous dynamic random access memory) a 133 MHz
- DIMM non parità, non ECC da 128 o 256 MB (standard)
- DIMM non parità, non ECC da 256 MB, 512 MB o 1 GB (facoltativo)
- SDRAM da massimo 2 GB supportata
- Memoria flash per i programmi del sistema

Unità interne

- Una unità disco fisso EIDE
- Un'unità ottica

Sottosistema grafico

- Programma di controllo grafica ad elevate prestazioni integrato
- 16 MB di memoria di buffer frame dedicata

sottosistema Audio

- Audio digitale integrato, SoundMAX con SPX
- Una coppia di altoparlanti stereo integrati per il supporto di applicazioni multimediali

Comunicazioni

- Ethernet 10/100 integrata
- Modem PCI (Peripheral Component Interconnect) (solo in alcuni modelli)

Funzioni di gestione del sistema

- Wake on LAN[®]
- Wake on Ring
- Wake on Alarm
- Avvio accensione automatica
- BIOS e software di gestione del sistema

Funzioni tastiera e mouse

- Mouse IBM ScrollPoint[®] III (alcuni modelli)
- IBM Rapid Access[®] IIIe, Universal Serial Bus (USB), tastiera (alcuni modelli)
- Tastiera e mouse IBM Rapid Access Wireless (alcuni modelli)
- Tastiera IBM Preferred USB (alcuni modelli)

Capacità di espansione

- Due alloggiamenti di espansione adattatore PCI a basso profilo
- Sei connettori USB
- Due alloggiamenti DIMM
- Porta parallela
- Porte audio

Alimentazione

- Adattatore di corrente a 160 Watt
- Alternanza automatica dell'alimentazione tra 88 e 269 Volts ca
- Alternanza automatica dell'alimentazione degli intervalli di frequenza di alimentazione compresi tra 47 e 63 Hz
- Protezione incorporata per sovracorrente e sovraccarico
- Supporto Gestione alimentazione avanzata
- Supporto ACPI (Advanced Configuration and Power Interface)

Funzioni di sicurezza

- Parola d'ordine per l'utente e del responsabile
- Blocco coperchio (solo alcuni modelli)
- Controllo sequenza di avvio
- Modalità di avvio non presidiata
- Controllo I/E minidisco e disco fisso

Sistemi operativi supportati

- Microsoft® Windows® XP Professional Edition
- Microsoft Windows XP Home Edition
- Microsoft Windows 2000 Professional

Software

Questa sezione descrive il software preinstallato IBM e altri software forniti con l'elaboratore.

Software preinstallato IBM

L'elaboratore è dotato di software preinstallato. Comprende un sistema operativo, i driver di periferica per il supporto delle funzioni incorporate e altri programmi di supporto.

Software aggiuntivo

L'elaboratore è dotato di un *CD Selezione del software* che include software aggiuntivo che potrebbe essere necessario utilizzare. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software dal *CD Selezione del Software*, fare riferimento a Access IBM.

Access IBM

Il programma Access IBM è preinstallato nell'elaboratore ed è accessibile dal menu Start del desktop di Windows. Fornisce informazioni utili sull'utilizzo dell'elaboratore.

Capitolo 2. Impostazione dell'elaboratore

Questo capitolo fornisce informazioni relative all'impostazione dell'elaboratore per la prima volta.

Prima di iniziare

Leggere le informazioni di sicurezza prima di impostare l'elaboratore. Consultare "Informazioni sulla sicurezza" a pagina ix.

Sono necessari i seguenti componenti:

- Elaboratore
- Adattatore
- Cavo di alimentazione
- Tastiera
- Mouse

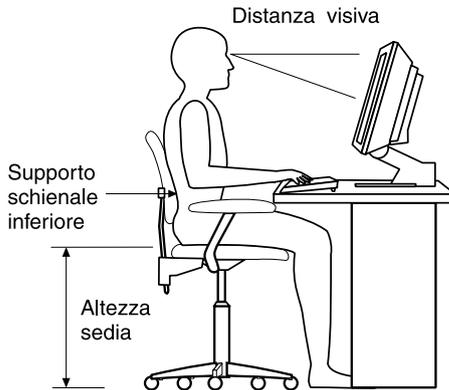
Se si rilevano componenti mancanti, rivolgersi al rivenditore di zona.

Selezione di un'ubicazione per l'elaboratore

Accertarsi di disporre di un numero adeguato di prese elettriche con una messa a terra adeguata e altri dispositivi. Identificare un'ubicazione in cui posizionare l'elaboratore che sia fresca e asciutta. Lasciare circa 50 mm di spazio intorno all'elaboratore per consentire la circolazione dell'aria.

Organizzazione dell'area di lavoro

Per ottenere le migliori prestazioni dall'elaboratore, organizzare i dispositivi utilizzati e l'area di lavoro in funzione delle necessità e del tipo di lavoro da eseguire. E' molto importante assumere una posizione comoda. Tuttavia vi sono alcuni fattori che possono influenzare l'organizzazione dell'area di lavoro, ad esempio le sorgenti di luce, la circolazione dell'aria e la posizione delle prese elettriche.



Posizione di lavoro

Sebbene non esista una posizione di lavoro confortevole per tutti, seguendo questi suggerimenti è possibile trovare una posizione comoda.

Scegliere un tipo di sedia che riduca il senso di affaticamento che deriva dal mantenere la stessa posizione per prolungati periodi di tempo. Lo schienale ed il sedile dovrebbero essere regolabili in modo indipendente e fornire un buon sostegno. La parte anteriore del sedile dovrebbe essere leggermente arcuata per evitare che tutto il peso del corpo sia sostenuto dalle cosce. Regolare il sedile in modo che le cosce siano parallele al pavimento e i piedi ben poggiati a terra o su un poggiatesta.

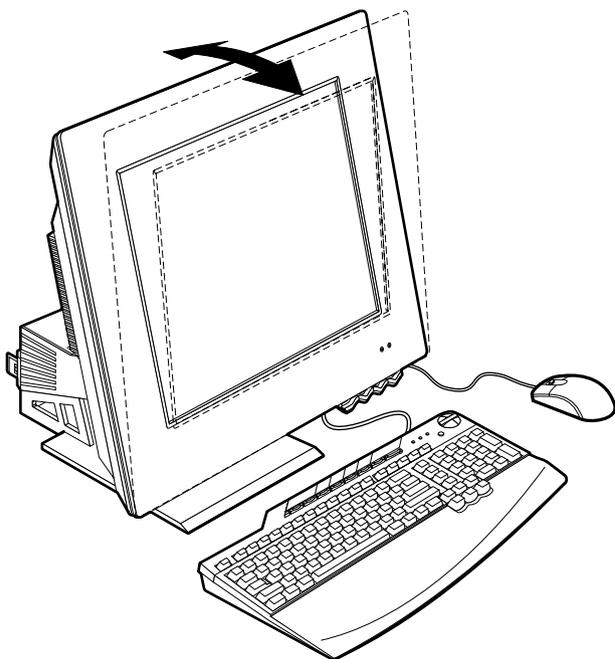
Nell'utilizzare la tastiera, assicurarsi che gli avambracci siano paralleli al pavimento e mantenere i polsi in una posizione che risulti comoda.

Riflessi e illuminazione

Posizionare il video e regolare l'inclinazione per ridurre al minimo i riflessi causati dall'illuminazione proveniente dal soffitto, dalle finestre e da altre sorgenti di luce. Se possibile, sistemare il video ad angolo retto rispetto alle finestre e ad altre sorgenti di luce. Ridurre l'illuminazione proveniente dal soffitto, se necessario, spegnendo le luci o utilizzando lampadine di potenza inferiore. Se il video è posizionato vicino ad una finestra, utilizzare tende o persiane per diminuire la luminosità. Potrebbe essere necessario regolare i

controlli della luminosità e del contrasto sul video in base al cambiamento d'illuminazione nel corso della giornata.

Se non è possibile evitare riflessi sul video o regolare l'illuminazione, può risultare utile l'utilizzo di un filtro antiriflesso. Questi filtri, tuttavia, possono rendere meno nitide le immagini sullo schermo; pertanto, si consiglia di ricorrervi solo dopo aver provato gli altri espedienti per la riduzione dei riflessi. Di seguito si riporta un esempio di inclinazione del video.



L'accumularsi di polvere accentua i problemi causati dai riflessi. Pulire lo schermo del video con frequenza usando un panno morbido. Per macchie e grasso, si consiglia di utilizzare un panno umido e un detergente neutro (non utilizzare detersivi solventi o abrasivi). Applicare sempre prima il liquido al panno, mai direttamente al video.

Circolazione d'aria

L'elaboratore e il video producono calore. L'elaboratore è dotato di due ventole che immettono aria fresca e convergono verso l'esterno aria calda. L'aria calda viene espulsa dal video attraverso appositi fori di ventilazione. L'ostruzione di questi fori può causare un surriscaldamento che a sua volta può provocare un malfunzionamento o un guasto. Posizionare l'elaboratore e il video in maniera che nulla ostruisca i fori di ventilazione; di solito è sufficiente uno spazio pari a 5 cm. Inoltre, accertarsi che il flusso d'aria non sia diretto verso altre persone.

Prese elettriche e lunghezza dei cavi

L'ubicazione delle prese elettriche e la lunghezza dei cavi di alimentazione e connessione della stampante e di altri dispositivi possono essere determinanti per il posizionamento dell'elaboratore.

Nell'organizzazione dell'area di lavoro:

- Evitare l'uso di prolunghes. Quando possibile, inserire il cavo di alimentazione dell'elaboratore direttamente in una presa elettrica.
- Tenere i cavi di alimentazione e di segnale lontano da aree di passaggio in cui potrebbero essere accidentalmente scollegati.

Cavi di collegamento

Prima di collegare i cavi, leggere le seguenti istruzioni:

- Collegare tutti i cavi delle periferiche prima di inserire gli eventuali cavi di alimentazione in una presa elettrica.
- Collegare i cavi di alimentazione all'elaboratore **10** (vedere Figura 1) e alle altre periferiche prima di inserirli in una presa elettrica.

Importante

Se si sta collegando l'elaboratore a una rete Ethernet, è necessario utilizzare un cavo Ethernet Categoria 5 per il funzionamento del sistema all'interno dei limiti FCC Classe A.

connettori USB

L'elaboratore è dotato di sei connettori USB (vedere Figura1): quattro nella parte posteriore **9** e due nella parte superiore **5** del video.

Se l'elaboratore è dotato di tastiera e mouse USB, collegarli alle porte USB nella parte posteriore dell'elaboratore accanto al connettore del cavo di alimentazione. Se necessario questi cavi possono essere riposizionati successivamente in altri connettori USB.

Se l'elaboratore è dotato di IBM Dual Wireless Receiver, collegare il ricevitore in uno dei connettori USB posti sul retro dell'elaboratore. Il funzionamento della tastiera Rapid Access Wireless e del mouse ScrollPoint Wireless dipende da questo ricevitore.

Note:

1. I connettori dei cavi hanno una forma tale che ne consente l'inserimento solo nel modo corretto.
2. Non inserire il ricevitore IBM Dual Wireless Receiver sulla parte superiore della fonte di alimentazione.

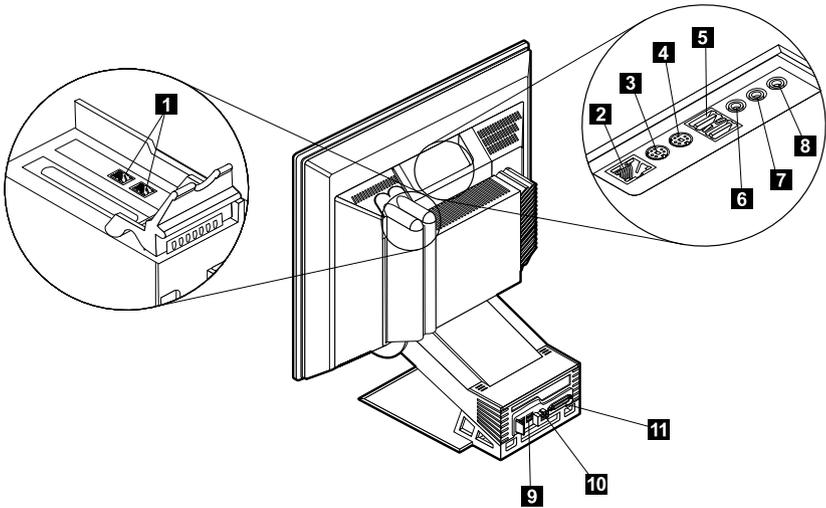


Figura 1. Connettori

1	Connettore del modem	7	Connettore di uscita audio
2	Connettore Ethernet	8	Connettore del microfono
3	Connettore del mouse PS/2	9	Connettori USB (retro)
4	Connettore della tastiera PS/2	10	Connettore dell'adattatore
5	Connettori USB (parte anteriore)	11	Connettore parallelo
6	Connettore di ingresso audio		

Connettori audio

I connettori audio ubicati nella parte superiore del video sono linea in ingresso **6**, in uscita **7** e microfono **8**.

Altri connettori

La figura riportata in alto mostra i connettori per le periferiche facoltative che potrebbe essere necessario collegare. Sono inclusi i connettori per mouse PS/2 **3**, tastiera PS/2 **4**, Ethernet **2**, unità parallele **10**, e modem **1**. È possibile che il proprio modello di elaboratore non disponga di tutti i connettori riportati nella figura.

Avvio dell'elaboratore

Consultare la *Guida di riferimento rapido* per informazioni sull'accensione dell'elaboratore, alla Capitolo 3. "Funzionamento e manutenzione dell'elaboratore" a pagina 11.

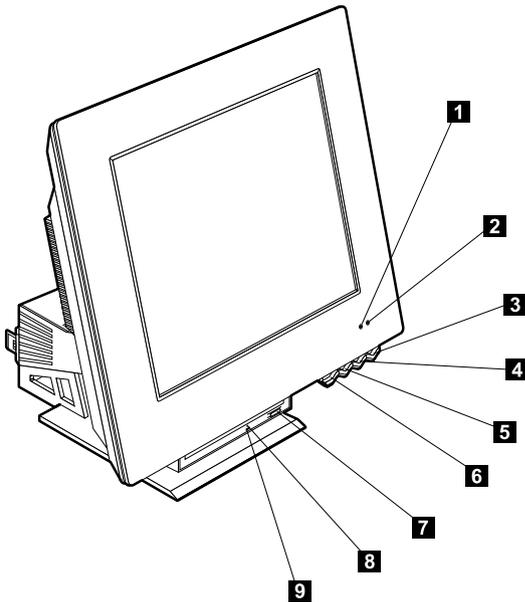
Nota: In caso di problemi, consultare Capitolo 6. "Risoluzione dei problemi" a pagina 43.

Capitolo 3. Funzionamento e manutenzione dell'elaboratore

In questo capitolo vengono fornite informazioni necessarie per l'utilizzo quotidiano e la manutenzione dell'elaboratore.

Controlli e indicatori di stato

Ogni pulsante nella parte anteriore dell'elaboratore controlla una funzione specifica, quale ad esempio l'accensione dell'elaboratore. I LED sono indicatori di stato che segnalano quando è in uso una determinata periferica, ad esempio l'unità minidisco.



1 Indicatore unità disco fisso in uso

2 Indicatore di alimentazione/standby

3 Pulsante di alimentazione

4 Pulsante aumento luminosità LCD

5 Pulsante riduzione luminosità LCD

6 Pulsante rilascio vano periferica

7 Pulsante di espulsione unità ottica

8 Foro di espulsione di emergenza unità ottica

9 Indicatore di unità ottica in uso

Di seguito viene riportata una descrizione dei controlli e degli indicatori di stato dell'elaboratore.

Indicatore unità disco fisso in uso: Quando questo LED è acceso, esso indica che le testine dell'unità disco fisso sono posizionate oppure che l'elaboratore sta leggendo o scrivendo dal disco fisso. Non spegnere l'elaboratore quando questo indicatore è acceso o lampeggia.

Indicatore alimentazione/standby: Questo indicatore di stato è acceso quando l'elaboratore è in funzione.

Pulsante di alimentazione: Premere questo pulsante per accendere o spegnere l'elaboratore. Non spegnere l'elaboratore quanto l'indicatore unità disco fisso o unità minidisco in uso è acceso.

Nota: Il pulsante di alimentazione generalmente va premuto una sola volta. Tuttavia può capitare che in alcune circostanze lo spegnimento non avvenga immediatamente. In tal caso, tenere premuto il pulsante di accensione per circa cinque secondi e l'elaboratore si spegnerà.

Pulsante diminuzione luminosità LCD: Tenere premuto questo interruttore fino a quando la luminosità del video viene ridotta al livello desiderato.

Pulsante aumento luminosità LCD: Tenere premuto questo interruttore fino a quando la luminosità del video viene aumentata fino al livello desiderato.

Pulsante rilascio vano periferica: Premere questo pulsante per abbassare il vano della periferica per accedere all'unità ottica. Per chiuderlo, esercitare una pressione verso l'alto sul vano della periferica fino a quando non si blocca con uno scatto nella posizione di chiusura.

Pulsante di espulsione unità ottica: Premere questo pulsante sull'unità ottica per aprire il vassoio per l'inserimento o l'estrazione di un disco.

Foro di espulsione di emergenza dell'unità ottica: Inserire una graffetta in questo foro se non si riesce ad aprire il vassoio utilizzando il pulsante di espulsione dell'unità ottica.

Indicatore unità ottica in uso: Quando questa luce è accesa, indica che l'elaboratore sta leggendo da un disco.

Avvio dell'elaboratore

I suoni e le immagini visualizzate all'accensione dell'elaboratore variano in base alle impostazioni del menu Avvio del programma IBM Setup Utility. Per ulteriori informazioni, consultare Capitolo 4. "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27.

Se vengono rilevati errori durante il POST, verranno visualizzati i relativi messaggi di errore. Se è impostata una parola d'ordine per l'utente, verrà visualizzata la relativa richiesta. Se sono state impostate una parola d'ordine per l'utente e una del responsabile, è possibile digitarne una alla richiesta della parola d'ordine.

Digitando la parola d'ordine e facendo clic su Invio, verrà visualizzata la prima schermata del sistema operativo o dell'applicazione utilizzata.

Chiusura dell'elaboratore

Quando si è pronti a spegnere l'elaboratore, seguire sempre la procedura di chiusura del sistema. Ciò consente di evitare di perdere i dati non salvati o di danneggiare i programmi software. Per chiudere Windows:

1. Fare clic su **Start/Avvio** nel desktop di Windows.
2. Fare clic su **Chiudi sessione...** o su **Turn off computer** (in Windows XP).
3. Fare clic su **Chiudi sessione** o **Turn Off** (in Windows XP).
4. Fare clic su **OK**.

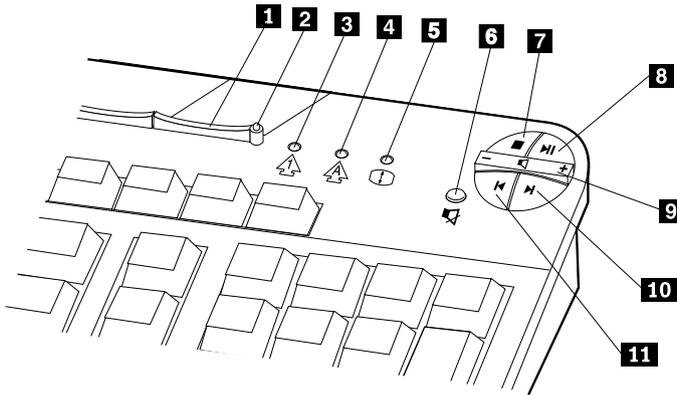
Utilizzo di Rapid Access keyboard

Esistono due tipi di tastiere Rapid Access per l'elaboratore, la Rapid Access IIIe (RAK IIIe) e la Rapid Access Wireless keyboard. I due tipi di tastiere presentano alcune differenze, che verranno discusse in seguito. Tuttavia, da un punto funzionale, sono uguali.

La tastiera Rapid Access presenta pulsanti speciali di funzione per un utilizzo semplificato. I pulsanti forniscono *collegamenti* da tastiera per l'avvio di programmi, l'apertura dei file o l'esecuzione di funzioni specifiche. E' possibile aprire direttamente un file, un programma o un indirizzo Internet, premendo direttamente un pulsante anzichè selezionare un'icona, individuare il programma nel menu Start oppure digitare un indirizzo Internet nel browser.

Alcuni pulsanti di Rapid Access supportano importanti funzioni multimediali dell'elaboratore (comandi Muto, Volume e unità ottiche). Non è possibile modificare tali funzioni.

Sono presenti pulsanti codificati a otto colori di Rapid Access posizionati nella parte superiore della tastiera. Alcuni di questi pulsanti sono impostati in modo permanente per l'avvio di alcuni programmi dell'elaboratore. Le funzioni di preimpostazione vengono stampate sull'etichetta sopra i pulsanti. Tre pulsanti in particolare, EMail, Access IBM Web e Standby, sono programmati in modo permanente. A seconda del sistema operativo precaricato nell'elaboratore, tre dei restanti cinque pulsanti potrebbero essere precaricati. E' possibile personalizzare gli altri pulsanti per l'avvio di tutti i programmi prescelti. E' ad esempio possibile personalizzare un pulsante Rapid Access per aprire il gioco del Solitario.



		Comandi multimediali	
1	Pulsante Attesa	6	Pulsante Muto
2	LED Attesa (solo RAK IIIe)	7	Pulsante Arresto
3	LED blocco num (solo RAK IIIe)	8	Pulsante Riproduci/Pausa
4	LED Caps Lock (solo RAK IIIe)	9	Controllo volume
5	LED Bloc scorr (solo RAK IIIe)	10	Pulsante Brano successivo
		11	Pulsante Brano precedente

Personalizzazione di un pulsante Rapid Access

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sul **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic su **Keyboard (Rapid Access)**. Verrà avviato il programma Rapid Access Keyboard Customization.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Per maggiori informazioni su Rapid Access keyboard, fare clic su **Guida**.

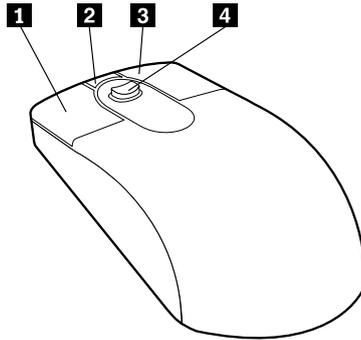
Rapid Access Wireless keyboard e mouse

La tastiera e il mouse Rapid Access Wireless vengono operate da comunicazioni a frequenze radio (RF) con dall'IBM Dual Wireless Receiver collegato a uno dei connettori USB dell'elaboratore. Se è installato il ricevitore senza fili, un programma di utilità fornisce icone dello stato e informazioni della guida nell'angolo in basso a destra del desktop, appena al di sopra della Barra delle applicazioni di Windows. Fare clic su ? (guida) per ulteriori informazioni sulla tastiera senza fili.

Utilizzo del mouse IBM ScrollPoint

Esistono due tipi di mouse per l'elaboratore, lo ScrollPoint III e lo ScrollPoint Wireless. I due tipi di mouse presentano alcune differenze, che verranno discusse in seguito. Tuttavia, da un punto funzionale, sono uguali.

Il mouse ScrollPoint presenta i seguenti comandi.



1 Pulsante primario del mouse: Utilizzare questo pulsante per selezionare o avviare un programma o una voce di menu.

2 Pulsante di scorrimento veloce/automatico: Utilizzare questo pulsante per inserire il mouse in modalità *autoscorrimento*. Quando il mouse è in modalità autoscorrimento, il movimento del mouse controlla la direzione e la velocità di scorrimento. Per disattivare la modalità autoscorrimento, fare clic su uno dei pulsanti del mouse.

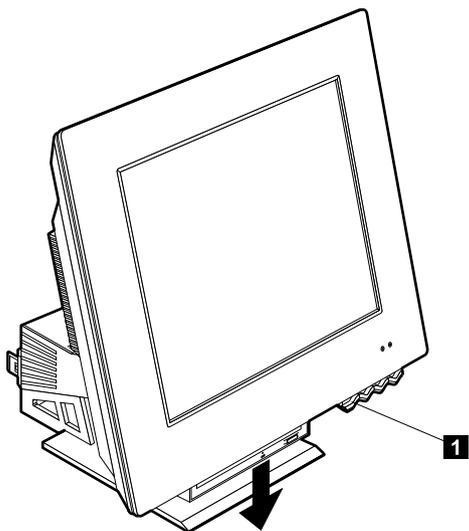
3 Pulsante menu contestuale: Utilizzare questo pulsante per visualizzare un menu per il programma, l'icona o l'oggetto attivo.

4 Tastino di scorrimento: Utilizzare questo tastino per controllare l'azione di scorrimento del mouse. Questo tastino è controllato tramite pressione. La direzione in cui vengono applicati i comandi di pressione controlla la direzione dell'azione di scorrimento. La quantità di pressione applicata controlla la velocità di scorrimento.

Nota: Il tastino di scorrimento funziona solo quando il puntatore del mouse è posizionato su un'area scorribile, come un documento lungo.

Accesso all'unità ottica

L'unità ottica è ubicata in un vano di unità a scorrimento. Per abbassare il vano della periferica per accedere all'unità ottica premere il pulsante di rilascio del vano di unità **1**. Per chiudere il vano dell'unità, esercitare una pressione verso l'alto sul vano della periferica fino a quando non si blocca con uno scatto nella posizione di chiusura.



Utilizzo di un'unità ottica

L'elaboratore è dotato di un'unità ottica preinstallata. Le unità CD-ROM e DVD-ROM eseguono la riproduzione o la lettura da un disco CD o DVD ma non possono scrivervi informazioni. Un'unità CD-RW è in grado di scrivere su un disco CD. L'unità DVD/CD-RW oltre ad eseguire la riproduzione o la lettura da un disco CD o DVD, è in grado di scrivere informazioni su un CD. Le unità CD rispettano gli standard industriali, CD da 12 cm.

Seguire queste istruzioni durante l'utilizzo di un'unità ottica:

- Non inserire l'unità nei seguenti casi:
 - Alta temperatura
 - Alta umidità
 - Polvere eccessiva
 - Vibrazione eccessiva o scossa improvvisa
 - Una superficie inclinata
 - Luce diretta
- Non inserire alcun oggetto diverso dal disco nell'unità.
- Prima di spostare l'elaboratore, rimuovere il disco dall'unità.

Utilizzo di un disco

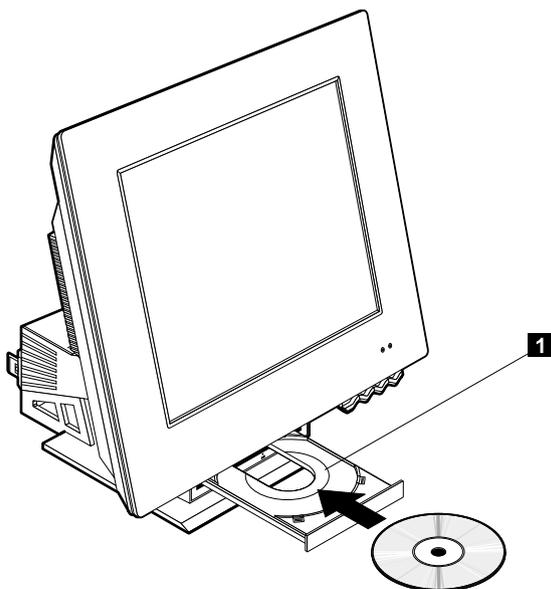
Seguire le istruzioni riportate di seguito durante l'utilizzo dei dischi:

- Mantenere il disco dalle estremità. Non toccare la superficie non etichettata del disco.
- Per rimuovere la polvere o le impronte, pulire il disco con un panno pulito e morbido dal centro verso l'esterno. Se si pulisce il disco con movimenti circolari potrebbe verificarsi una perdita dei dati.
- Non scrivere o attaccare adesivi al disco.
- Non graffiare o segnare il disco.
- Non conservare o esporre il disco ai raggi solari.
- Non pulire il disco utilizzando benzene, diluenti o altri detergenti.
- Non far cadere o piegare il disco.

Inserimento ed estrazione di un disco

Per inserire un disco:

1. Premere il pulsante di rilascio del vano dell'unità per abbassarlo. Consultare "Accesso all'unità ottica" a pagina 16.
2. A elaboratore acceso, premere il pulsante di espulsione.
3. Posizionare il disco nel vassoio con l'etichetta rivolta verso l'alto .
4. Chiudere il vassoio spingendo delicatamente il vassoio per chiuderlo. Una volta che il vassoio è chiuso, l'indicatore luminoso posto sulla parte frontale dell'unità lampeggerà ad indicare che l'unità è in funzione.



Per rimuovere un disco:

1. Premere il pulsante di rilascio del vano dell'unità per abbassarlo. Consultare "Accesso all'unità ottica" a pagina 16.
2. A elaboratore acceso, premere il pulsante di espulsione. Quando il vassoio fuoriesce, rimuovere attentamente il disco.
3. Chiudere il vassoio spingendo delicatamente il vassoio per chiuderlo.

Nota: Se quando si preme il pulsante di espulsione il vassoio non scorre fuori dall'unità, inserire la punta di una graffetta nel foro di espulsione di emergenza posto nella parte anteriore dell'unità ottica.

Utilizzo delle funzioni video

L'elaboratore è dotato di un programma di controllo grafica XGA (super video graphics array). XGA è un formato standard per la visualizzazione di immagini grafiche e testo a video e supporta varie *modalità video*. Le modalità video rappresentano differenti combinazioni di risoluzione, velocità di aggiornamento e colori.

A seconda delle applicazioni utilizzate e delle esigenze personali, potrebbe essere necessario modificare le modalità video.

Per modificare le modalità video:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sul **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic su **Video**.
4. Fare clic su **Impostazioni**, apportare le necessarie modifiche, quindi fare clic su **OK**.

Driver di periferica video

Per un' utilizzo ottimizzato dell' adattatore grafico dell' elaboratore, alcuni sistemi operativi e programmi applicativi richiedono un software, denominato driver di periferica video. Tali driver di periferica forniscono supporto per velocità superiori, migliore risoluzione e numero superiore di colori e immagini nitide. Il *Programma di ripristino del prodotto* ubicato sul disco fisso, fornisce i driver di periferica per l' adattatore grafico e un file README con istruzioni relative all' installazione dei driver di periferica.

Se l' elaboratore è dotato di software IBM preinstallato, i driver di periferica video sono già installati nel disco fisso. E' tuttavia possibile utilizzare le istruzioni di installazione del driver di periferica per eseguire la reinstallazione oppure per reperire informazioni relative ai driver di periferica aggiornati.

Utilizzo delle funzioni audio

L' elaboratore è dotato di controller audio digitale incorporato nella scheda di sistema. Il controller audio della scheda di sistema supporta le applicazioni scritte per SoundMAX con SPX, compatibili con la scheda audio di Microsoft Windows. I connettori audio dell' elaboratore sono mini prese da 3,5 mm.

Controllo del volume

E' possibile controllare il volume in modi diversi:

- E' possibile accedere al controllo del volume del software tramite l' icona dell' altoparlante nella barra delle attività, ubicata nell' angolo inferiore destro del desktop di Windows.

- Facendo clic una volta sull'icona dell'altoparlante, verrà visualizzata la finestra del controllo volume. Utilizzare il mouse per regolare in alto o in basso il pulsante a scorrimento del volume oppure per selezionare la casella Muto per disattivare l'audio.
 - Facendo doppio clic sull'icona dell'altoparlante, verrà aperta la finestra principale di controllo del volume. E' possibile utilizzare le impostazioni della finestra per controllare l'audio individualmente per ciascun tipo di formato audio.
- Se si sta utilizzando una tastiera Rapid Access, è inoltre possibile regolare il controllo di volume del software utilizzando il pulsante di controllo del volume ubicato nell'angolo superiore destro della tastiera.

Registrazione e riproduzione del suono

Le procedure per la registrazione e la riproduzione del suono variano a seconda dei programmi. Per registrare i suoni è possibile utilizzare il programma Registrazione di suoni fornito con il sistema operativo. Consultare la documentazione fornita con il sistema operativo per le informazioni e le istruzioni relative.

Nota: Se si rilevano interferenze o problemi con gli altoparlanti durante la registrazione, provare a ridurre il volume di registrazione del microfono.

Utilizzo delle funzioni di gestione dell'alimentazione

L'elaboratore supporta le funzioni di Attesa. Questa funzione consente di utilizzare lo stato di bassa alimentazione per risparmiare energia. E' possibile mettere l'elaboratore in modalità Attesa in tre modi:

- Utilizzo del menu Start di Windows
- Utilizzo del pulsante Attesa di Rapid Access keyboard
- Utilizzo del pulsante di accensione

Quando l'elaboratore è in modalità attesa, i programmi in esecuzione verranno sospesi ma non vengono chiusi. Lo schermo diventa nero e l'indicatore di alimentazione/attesa lampeggia per indicare che l'elaboratore è in modalità Attesa.

Utilizzo del menu Start di Windows

Seguire queste istruzioni per mettere l'elaboratore in modalità Attesa:

1. Dal desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Fare clic su **Chiudi sessione** o **Turn off computer** (in Windows XP).
3. Fare clic su **Attesa** o **Stand By** (in Windows XP).
4. Fare clic su **OK**.

Utilizzo del pulsante Attesa della tastiera

Se si sta utilizzando Rapid Access keyboard, è possibile mettere l'elaboratore in modalità Attesa premendo il pulsante Attesa posizionato nella parte superiore della tastiera.

Per disattivare la modalità Attesa, premere il pulsante di accensione dell'elaboratore per meno di quattro secondi.

Utilizzo del pulsante di accensione

In Windows, è possibile impostare il pulsante di accensione in una delle due seguenti modalità: Arresto o Attesa.

- Quando il pulsante di accensione è impostato nella modalità Attesa, premendo il pulsante per meno di quattro secondi quando l'elaboratore è acceso, si passerà alla modalità Attesa. Per disattivare la modalità Attesa, premere il pulsante di accensione dell'elaboratore per meno di quattro secondi. La modalità Attesa verrà inoltre disattivata se viene emesso un suono del modem.
- Quando il pulsante di accensione è impostato per l'Arresto, indipendentemente dal tempo per cui viene premuto, l'elaboratore viene avviato o arrestato.

Per impostazione predefinita, il pulsante di accensione è impostato per la chiusura. Per modificare la modalità del pulsante di accensione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sul **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic su **Gestione alimentazione**. Verrà visualizzata la finestra **Proprietà di gestione alimentazione**.
4. Fare clic su **Avanzate**.
5. Nell'area dei pulsanti di alimentazione, individuare il campo **Se viene premuto il pulsante di alimentazione dell'elaboratore**, selezionare **Chiusura** o **Attesa**, quindi fare clic su **OK**.

Impostazione degli schemi di alimentazione

E' possibile impostare l'intervallo di inattività necessario per inserire automaticamente l'elaboratore, il video o il disco fisso in modalità attesa. La terminologia varia leggermente in Windows XP e Windows 2000 Professional, come altrove notato. Per impostare la durata, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sul **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic su **Opzioni di alimentazione** (Windows 2000 Professional) oppure fare clic su **Alimentazione e manutenzione/Power and Maintenance**, quindi fare clic su **Power Options** (Windows XP). Verrà visualizzata la finestra Proprietà opzioni alimentazione.
4. Dalla scheda **Schemi di alimentazione**, è possibile effettuare le seguenti operazioni:
 - Selezionare uno schema di alimentazione esistente con intervalli predefiniti
 - Modificare uno schema di alimentazione esistente cambiando gli intervalli predefiniti
 - Creare un nuovo schema di alimentazione con intervalli personalizzati
5. Dopo aver apportato le modifiche, fare clic su **OK**.

Quando l'elaboratore, il disco fisso o il video vengono inseriti in modalità Attesa, verranno riportati alla modalità attiva quando si preme il pulsante di accensione o se viene emesso un suono dal modem.

Utilizzo delle funzioni di sicurezza

Per impedire l'uso non autorizzato dell'elaboratore, è possibile bloccare la tastiera. Per limitare l'accesso ai componenti interni dell'elaboratore, è possibile bloccare il coperchio dell'elaboratore (solo in alcuni modelli).

Blocco del coperchio

Alcuni modelli presentano un blocco del coperchio incorporato. E' possibile utilizzare tale coperchio per limitare l'accesso ai componenti interni dell'elaboratore.

Blocco della tastiera

E' possibile impostare una parola d'ordine per l'utente tramite il programma IBM Setup Utility e utilizzare le funzioni di sicurezza incorporate nel sistema operativo Windows. Quando si utilizzano le parole d'ordine, è necessario non dimenticarle.

Quando si utilizza una parola d'ordine per l'utente, la tastiera viene bloccata quando si accende l'elaboratore. E' necessario immettere la parola d'ordine corretta prima di sbloccare la tastiera. Utilizzare il programma IBM Setup Utility per impostare una parola d'ordine per l'utente. Per ulteriori informazioni, consultare "Utilizzo delle parole d'ordine" a pagina 30.

E' inoltre possibile utilizzare le funzioni relative alla parola d'ordine e allo screen-saver incorporate nel sistema operativo Windows per assegnare una parola d'ordine che blocca la tastiera e il mouse dopo un periodo predefinito di inattività. Per utilizzare queste funzioni, consultare i manuali del sistema operativo, forniti con l'elaboratore.

Manutenzione dell'elaboratore

Questa sezione fornisce informazioni relative alla corretta gestione e manutenzione dell'elaboratore.

Informazioni di base

Di seguito si riportano alcuni punti di base relativi al mantenimento del corretto funzionamento dell'elaboratore:

- Mantenere l'elaboratore in un ambiente pulito e asciutto. Verificare che sia installato su una superficie piana e solida.
- Non collocare oggetti sul video e non coprire le ventole del video o dell'elaboratore. Tali ventole consentono la circolazione dell'aria e impediscono il surriscaldamento dell'elaboratore.
- Mantenere cibi e bevande lontano da tutte le parti dell'elaboratore. Residui di cibo e di liquidi potrebbero rendere inutilizzabili tastiera e mouse.
- Non bagnare i pulsanti di accensione o altri controlli. L'umidità può danneggiare tali parti e causare scosse elettriche.
- Scollegare sempre il cavo di alimentazione tirando la presa, non il cavo.

Pulizia dell'elaboratore e della tastiera

E' buona norma pulire periodicamente l'elaboratore per proteggere le superfici ed assicurare un corretto funzionamento.

ATTENZIONE:

Accertarsi di aver spento l'elaboratore prima di effettuare qualsiasi operazione di pulizia.

Utilizzare solo solventi delicati e panni umidi per pulire le superfici verniciate dell'elaboratore.

Video e schermo

Non utilizzare detersivi abrasivi durante la pulizia della superficie dello schermo del video. La superficie dello schermo è molto delicata, pertanto potrebbe essere graffiata se a contatto con penne, punte di matite e gomme per cancellare.

Per pulire la superficie dello schermo, strofinarla gentilmente con un panno secco e morbido oppure soffiare su di esso per rimuovere polvere e altre particelle. Utilizzare quindi un panno morbido inumidito con un detergente per vetri non abrasivo. Applicare sempre prima il liquido al panno, mai direttamente al video.

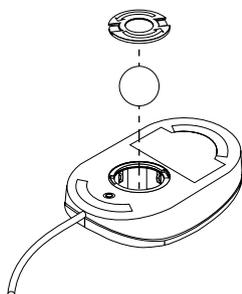
Mouse

Se il movimento del puntatore sullo schermo non corrisponde al movimento del mouse, potrebbe essere necessario pulire il mouse.

Per pulire il mouse, effettuare le seguenti operazioni:

1. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
2. Scollegare il cavo del mouse dall'elaboratore.
3. Capovolgere il mouse. Sbloccare il fermo nella parte inferiore del mouse ruotandolo nella direzione della freccia.

Nota: Alcuni mouse includono i due simboli di blocco e sblocco per indicare in quale direzione ruotare il fermo.

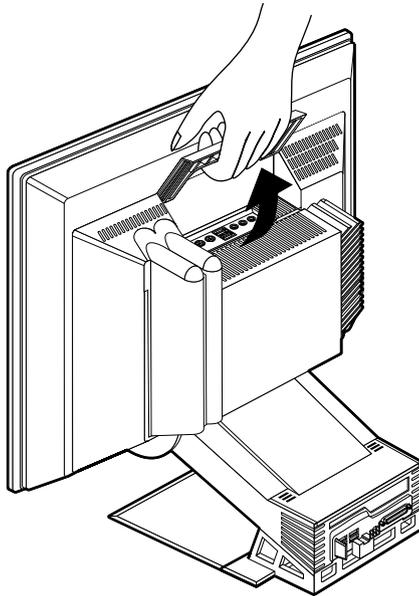


4. Porre la mano sul fermo e posizionare il mouse con il lato destro rivolto verso l'alto. Raccogliere con la mano il fermo e la sfera fuoriuscenti.
5. Utilizzando un panno umido, strofinare la parte esterna del mouse e il fermo. Assicurarsi di pulire bene i rulli situati all'interno del mouse.
6. Inserire la sfera e il fermo. Bloccare il fermo ruotandolo nella direzione opposta del senso della freccia.
7. Ricollegare il cavo del mouse all'elaboratore.

Trasporto dell'elaboratore

Prendere le seguenti precauzioni prima di trasportare l'elaboratore.

1. Rimuovere tutti i supporti (minidischi, compact disc, nastri, ecc.) dalle unità.
2. Spegnerne l'elaboratore e tutte le unità collegate. L'unità disco fisso disattiva automaticamente le testine di lettura/scrittura per evitare il danneggiamento del disco fisso.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalle prese elettriche.
4. Scollegare i cavi di comunicazione, come modem o cavi di rete, dalla linea telefonica o dalla rete, quindi scollegare le altre estremità dei cavi dall'elaboratore.
5. Scollegare tutti i cavi di collegamento delle unità esterne come tastiera, mouse, stampante, scanner e joystick.



6. Se è necessario trasportare l'elaboratore per lunga distanza e sono state conservati gli imballaggi e i pacchi originali, riutilizzarli per imballare le unità. Se si utilizzano altri imballaggi, inserire delle imbottiture per evitare danneggiamenti.

Capitolo 4. Utilizzo del programma IBM Setup Utility

Il IBM Setup Utility programma viene salvato nella EEPROM (electrically erasable programmable read-only memory) dell'elaboratore. E' possibile utilizzare il programma IBM Setup Utility per visualizzare e modificare le impostazioni di configurazione dell'elaboratore, indipendentemente dal sistema operativo utilizzato. Tuttavia, le impostazioni selezionate nel sistema operativo potrebbero sovrascrivere tutte le impostazioni simili nel programma IBM Setup Utility.

Avvio e utilizzo del programma IBM Setup Utility

Per avviare il programma IBM Setup Utility, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere l'elaboratore. Se l'elaboratore è già in esecuzione quando si avvia questa procedura, sarà necessario arrestare il sistema operativo, spegnere l'elaboratore, attendere qualche secondo finché non si spegneranno tutti gli indicatori di accensione, quindi riavviare l'elaboratore.
2. Quando viene visualizzata la richiesta IBM Setup Utility nell'angolo inferiore sinistro dello schermo all'avvio, premere F1. Questa richiesta viene visualizzata solamente per alcuni secondi. Premere F1 velocemente. Se non è stata impostata una parola d'ordine, verrà visualizzato il menu del programma IBM Setup Utility. Se è stata impostata una parola d'ordine, per visualizzare il menu del programma IBM Setup Utility sarà necessario immettere la parola d'ordine alla richiesta e premere Invio. Per ulteriori informazioni consultare "Utilizzo delle parole d'ordine" a pagina 30.

Il programma IBM Setup Utility potrebbe essere avviato automaticamente quando il POST rileva che l'hardware è stato rimosso o che è stato installato nuovo hardware nell'elaboratore.

Visualizzazione e modifica delle impostazioni

Il menu IBM Setup Utility visualizzato potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dal menu mostrato qui, ma le funzioni saranno le stesse.

IBM Setup Utility

Principale Unità Avvio Avanzate Sicurezza Alimentazione Esci

> Riepilogo del sistema

Dati prodotto:

Tipo macchina/ Modello	XXXX / XXXX
Livello di revisione Flash EEPROM	22KT05AUS
Livello di revisione blocco avvio	2205A
Identificativo scheda di sistema	XXXXXXXXXX
Numero di serie sistema	XXXXXXXXXX
Data BIOS (MM/GG/AA)	XX/XX/XX

> UUID di sistema

Ora del sistema (HH:MM:SS): [XX:XX:XX]
Data del sistema (MM/GG/AAAA): [XX/XX/XXXX]

LIngua: [Inglese (USA)]

**F1: Guida ↑↓: Su/Giù -/+ : Seleziona valori F9: Valori predefiniti sistema
Esc: Esci ←→: Sinistra/Destra Invio: Seleziona F10: Salva & Esci**

Questo menu di programma elenca le voci che identifica gli argomenti di configurazione del sistema. Potrebbero essere visualizzati alcuni simboli accanto alle voci di menu della configurazione. La seguente tabella riporta le descrizioni relative a tali simboli.

- E' disponibile un menu secondario o un pannello aggiuntivo
- E' stata apportata una modifica alla configurazione del sistema oppure il programma ha rilevato un errore e ha tentato di correggerlo. Inoltre la voci contrassegnate dal simbolo ◦ potrebbero presentare un menu aggiuntivo.
- * E' stato rilevato un conflitto tra risorse del sistema. Risolvere tale conflitto prima di uscire dal programma per un corretto funzionamento dell'elaboratore.

- [] Nei menu di programma, le informazioni che è possibile modificare sono incluse tra queste parentesi. Non è possibile modificare le informazioni che non sono racchiuse tra parentesi.

Quando si utilizzano i menu di programma, è necessario utilizzare la tastiera. La seguente tabella mostra i tasti utilizzati per eseguire le varie attività.

Utilizzare queste frecce per spostarsi tra le voci di menu e selezionare le voci prescelte.

Utilizzare queste frecce per visualizzare e attivare le scelte delle voci di menu.

- Invio** Premere questo tasto per selezionare una voce di menu evidenziata.
- Esc** Premere questo tasto per uscire da un menu dopo aver visualizzato o apportare modifiche alle impostazioni del menu.
- +** Utilizzare questo tasto in alcuni menu per aumentare il valore numerico di un'impostazione.
- Utilizzare questo tasto (il segno meno o trattino) in alcuni menu per diminuire il valore numerico di un'impostazione.
- 0 - 9** Utilizzare i tasti numerici per modificare il valore numerico di un'impostazione.
- F1** Premere questo tasto per l'aiuto relativo alla voce di menu selezionata.
- F9** Premere questo pulsante se sono state modificate e salvate le impostazioni di una voce di menu selezionata e si desidera ripristinare le impostazioni attive prima dell'immissione delle modifiche.
- F10** Premere questo tasto per riportare le impostazioni di una voce di menu selezionata ai valori predefiniti.

Nota: I tasti attivi vengono visualizzati nella parte inferiore di ciascun pannello; non tutti i tasti sono infatti attivi in ciascun menu.

Uscita dal programma IBM Setup Utility

Una volta completata la visualizzazione e la modifica delle impostazioni, premere **Esc** per visualizzare il menu **Esci** (potrebbe essere necessario premere ripetutamente il tasto **Esc**). Per salvare le nuove impostazioni, selezionare **Salva impostazioni** prima di uscire. In caso contrario, le modifiche non verranno salvate.

Utilizzo delle parole d'ordine

E' possibile utilizzare le parole d'ordine per una maggiore protezione dell'elaboratore e dei dati. Esistono due tipi di parole d'ordine: una parola d'ordine per l'utente e una parola d'ordine del responsabile. Per poter utilizzare l'elaboratore non è richiesta l'impostazione di una delle due parole d'ordine. Tuttavia, se si intende impostare una parola d'ordine, seguire le istruzioni qui riportate.

Parola d'ordine per l'utente

La funzione parola d'ordine per l'utente impedisce l'utilizzo dell'elaboratore agli utenti non autorizzati.

Parola d'ordine del responsabile

L'impostazione di una parola d'ordine del responsabile impedisce la modifica delle impostazioni di configurazione agli utenti non autorizzati. Se si è responsabili della manutenzione delle impostazioni di diversi elaboratori, potrebbe essere necessario impostare una parola d'ordine del responsabile.

Una volta impostata la parola d'ordine del responsabile, viene visualizzata la richiesta di immissione della parola d'ordine ogni volta che viene avviato il programma IBM Setup Utility. Se si immette una parola d'ordine errata, verrà visualizzato un messaggio di errore. Se si digita per tre volte una parola d'ordine errata, è necessario spegnere e riavviare l'elaboratore.

Se sono state impostate una parola d'ordine per l'utente e una del responsabile, è possibile digitare indifferentemente una delle due parole d'ordine. Tuttavia, per modificare le impostazioni di configurazione, è necessario accedere con la parola d'ordine del responsabile.

Impostazione, modifica ed eliminazione di una parola d'ordine

Per impostare, modificare o eliminare una parola d'ordine, effettuare le seguenti operazioni:

Nota: La parola d'ordine può essere composta da qualsiasi combinazione di massimo sette caratteri (A- Z, a-z e 0-9). Per impostare una parola d'ordine per l'utente, è necessario impostare una parola d'ordine del responsabile.

1. Avviare il programma IBM Setup Utility (vedere Capitolo 4. "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27).
2. Dal menu del programma IBM Setup Utility, selezionare **Sicurezza del sistema** e premere Invio. Premere F1 per l'aiuto relativo all'impostazione, la modifica o l'eliminazione delle parole d'ordine.

Utilizzo del profilo di sicurezza per unità

Il profilo di sicurezza per unità viene utilizzato per attivare o disattivare l'accesso degli utenti alle seguenti unità:

IDE controller	Quando questa funzione è impostata su Disattiva , tutte le periferiche collegate all'IDE controller (come le unità disco fisso) vengono disattivate e non verranno visualizzate nella configurazione del sistema.
Accesso unità minidisco	Quando questa funzione è impostata su Disattivo , è impossibile accedere all'unità minidisco.
Protezione in scrittura del minidisco	Quando questa funzione è impostata su Attivo , tutti i minidischi verranno considerati come protetti in scrittura.

Per impostare il profilo di sicurezza per unità, effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare il programma IBM Setup Utility (vedere Capitolo 4. "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27).
2. Dal menu del programma IBM Setup Utility, selezionare **Sicurezza del sistema** e premere Invio.
3. Selezionare **Profilo di sicurezza per unità**, quindi premere Invio.
4. Selezionare le unità e le impostazioni prescelte, quindi premere Invio.
5. Premere due volte Esc per tornare al menu del programma IBM Setup Utility.
6. Selezionare **Salva impostazioni** dal menu Esci e premere Invio. Quindi premere Esc e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per uscire dal programma IBM Setup Utility.

Altre impostazioni del programma IBM Setup Utility

Le informazioni riportate in questa sezione contengono istruzioni per la modifica della sequenza di avvio.

Sequenza di avvio

E' possibile avviare l'elaboratore utilizzando diverse unità, inclusa l'unità disco fisso, l'unità minidisco e l'unità CD ROM o DVD-ROM o la rete. Il programma di avvio ricerca tali unità in una sequenza specificata e avvia l'elaboratore utilizzando la prima unità nella sequenza contenente il codice o il supporto avviabile. E' possibile specificare una sequenza di avvio diversa quando si accende l'elaboratore dal pulsante rispetto all'accensione automatica, ad esempio dalla LAN o tramite il timer. Il programma viene utilizzato per selezionare la sequenza di avvio primaria del programma IBM Setup Utility e la sequenza di avvio all'accensione automatica.

Modifica della sequenza di avvio

Per visualizzare o modificare la sequenza di avvio primaria o all'accensione automatica, effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare il programma IBM Setup Utility (vedere Capitolo 4. “Utilizzo del programma IBM Setup Utility” a pagina 27).
2. Selezionare **Avvio**.
3. Selezionare **Sequenza di avvio** dal menu Avvio e premere Invio.
4. Utilizzare le frecce per effettuare le selezioni, quindi premere Esc per tornare al menu del programma IBM Setup Utility.
5. Selezionare **Salva impostazioni** dal menu Esci e premere Invio, quindi premere Esc e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per uscire dal programma.

Se sono state modificate tali impostazioni e si desidera tornare alle impostazioni predefinite, selezionare **Carica impostazioni predefinite** dal menu Esci.

Capitolo 5. Opzioni di installazione

E' possibile espandere le capacità dell'elaboratore aggiungendo memoria o adattatori PCI opzionali. Utilizzare le istruzioni riportate in questo capitolo insieme alle istruzioni fornite con l'opzione.

Questo capitolo include informazioni relative alla rimozione del coperchio posteriore e dell'unità disco fisso. Per sostituire questi oggetti, di solito è possibile invertire la procedura di rimozione. Per ulteriori informazioni relative alla sostituzione dell'unità disco fisso e dei coperchi, consultare le procedure di rimozione.

Gestione di unità sensibili all'elettricità statica

L'elettricità statica, anche se innocua, potrebbe danneggiare seriamente i componenti e le opzioni dell'elaboratore. Quando si aggiunge un'opzione, *non* aprire il pacchetto di protezione statica contenente l'opzione a meno che non venga richiesto dalla procedura.

Quando si utilizzano le opzioni e altri componenti dell'elaboratore, usare le seguenti misure precauzionali per evitare danneggiamenti da elettricità statica:

- Limitare i movimenti. I movimenti possono comportare un afflusso di elettricità statica al corpo.
- Maneggiare sempre con cautela i componenti.
- Sollevare gli adattatori e i moduli di memoria dalle estremità. Non toccare mai i circuiti esposti.
- Evita l'utilizzo dei componenti da parte di altri utenti.
- Quando si installa una nuova opzione, è necessario che il pacchetto a protezione statica contenente l'opzione poggi su una superficie di metallo non verniciata dell'elaboratore per almeno due secondi. In tal modo si ridurrà l'elettricità statica nel pacchetto e sul corpo.
- Se possibile, rimuovere l'opzione e installarla direttamente nell'elaboratore senza diminuire l'impostazione dell'opzione. Se possibile, posizionare il pacchetto a protezione statica in cui è compresa l'opzione su una superficie piana e liscia e posizionare l'opzione su di esso.
- Non posizionare l'opzione sul coperchio dell'elaboratore o su altre superfici di metallo.

Copia di riserva delle impostazioni di configurazione

Importante

Eseguire ConfigSafe (o un'applicazione simile) per eseguire un'istantanea della configurazione dell'elaboratore prima di installare un'unità facoltativa. Utilizzando questa istantanea, è possibile visualizzare e confrontare le modifiche nella configurazione dell'elaboratore dopo l'installazione di un'opzione. Se inoltre si riscontrano problemi durante la configurazione dell'opzione dopo averla installata, è possibile utilizzare ConfigSafe per riportare la configurazione alle impostazioni precedenti.

Quando si avvia l'elaboratore per la prima volta, ConfigSafe esegue un'istantanea della configurazione iniziale dell'elaboratore. Potrebbe essere necessario utilizzare questa istantanea per riportare la configurazione alle impostazioni iniziali.

ConfigSafe costituisce una parte del software preinstallato nell'elaboratore. Per ulteriori informazioni, consultare il sistema della guida di ConfigSafe.

Opzioni disponibili

Per le informazioni aggiornate relative alle opzioni disponibili, consultare le seguenti pagine del World Wide Web:

- <http://www.ibm.com/pc/us/options/>
- <http://www.ibm.com/pc/support/>

E' inoltre possibile ottenere informazioni dalle seguenti fonti:

- Negli Stati Uniti, il numero telefonico 1-800-IBM-2YOU (1-800-426-2968) oppure il proprio rivenditore o rappresentante IBM.
- In Canada, il numero telefonico 1-800-565-3344 oppure 1-800-465-7999.
- Per le altre nazioni, contattare il proprio rivenditore IBM o rappresentante IBM.

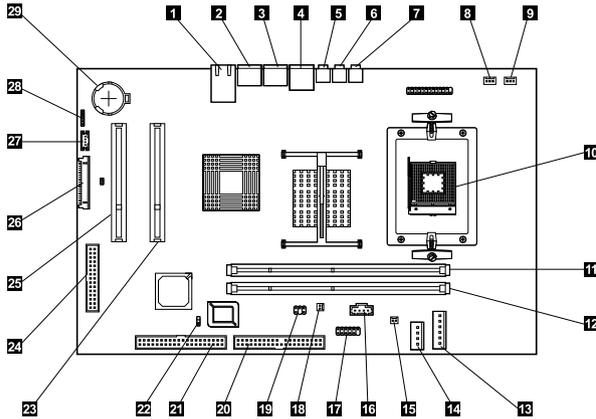
Strumenti richiesti

Per installare o rimuovere alcune opzioni dell'elaboratore, è necessario utilizzare cacciaviti a punta piatta del tipo prodotto dalla Phillips. Per alcune opzioni sono richiesti strumenti aggiuntivi. Consultare le istruzioni fornite con l'opzione.

Ubicazione dei componenti

La seguente illustrazione mostra le ubicazioni dei vari componenti della schema di sistema.

Scheda di sistema



- | | | | |
|-----------|--|-----------|---|
| 1 | Connettore Ethernet | 16 | Connettore audio unità ottica |
| 2 | Connettore del mouse PS/2 | 17 | Connettore seriale |
| 3 | Connettore della tastiera PS/2 | 18 | Connettore alimentazione pannello di contatto |
| 4 | Connettori USB (due) | 19 | Connettore di segnale pannello di contatto |
| 5 | Connettore di ingresso audio | 20 | Connettore porta parallela USB |
| 6 | Connettore di uscita audio | 21 | Connettori di unità disco fisso/optica |
| 7 | Connettore del microfono | 22 | Cavallotto CMOS |
| 8 | Connettore ventola CPU | 23 | Alloggiamento di espansione PCI |
| 9 | Connettore ventola di sistema | 24 | Connettore scheda POV |
| 10 | Microprocessore | 25 | Alloggiamento di espansione PCI |
| 11 | Alloggiamento DIMM SDRAM | 26 | Connettore TMDS |
| 12 | Alloggiamento DIMM SDRAM | 27 | Segnale TMDS |
| 13 | Connettore di alimentazione | 28 | Connettore altoparlanti interno |
| 14 | Connettore di alimentazione unità disco fisso/optica | 29 | Batteria |
| 15 | Connettore solenoide | | |

Scollegamento dei cavi

Per scollegare i cavi, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere i supporti (minidischi o CD) dalle unità e arrestare il sistema operativo.
2. Consultare la sezione “Informazioni sulla sicurezza” a pagina ix.
3. Consultare “Gestione di unità sensibili all'elettricità statica” a pagina 33.
4. Spegnerne tutte le unità esterne collegate e spegnere l'elaboratore.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dell'elaboratore dalla presa elettrica.
6. Scollegare i cavi di alimentazione di tutte le unità collegate dalle relative prese elettriche.
7. Scollegare tutti i cavi di comunicazione (come i cavi di rete e del modem) dalle prese di comunicazione.
8. Scollegare tutti gli altri cavi collegati all'elaboratore.

Rimozione del coperchio posteriore

E' necessario rimuovere il coperchio posteriore per installare le opzioni interne come la memoria e gli adattatori PCI.

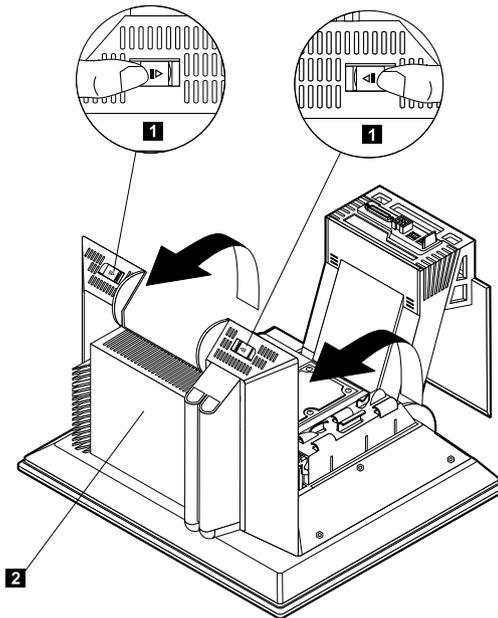
Avvertenza: E' necessario effettuare un corretto raffreddamento per evitare il danneggiamento dell'elaboratore. Non accendere l'elaboratore se tutti i coperchi non sono correttamente installati.

Per rimuovere il coperchio posteriore, effettuare le seguenti operazioni:

1. Scollegare tutti i cavi collegati all'elaboratore. Consultare "Scollegamento dei cavi" a pagina 36.
2. Collocare l'elaboratore su una superficie piana nella posizione mostrata nella seguente illustrazione.

Avvertenza: E' necessario collocare l'elaboratore su una superficie soffice, imbottita, come un panno o un tovagliolo di carta. Una superficie rigida potrebbe infatti graffiare il video o le incastonature del video.

3. Far scivolare e mantenere i fermi **1**, quindi estrarre e ruotare il coperchio verso l'alto, fino a liberare la base **2**. Rimuovere quindi il coperchio e collocarlo in un luogo sicuro.

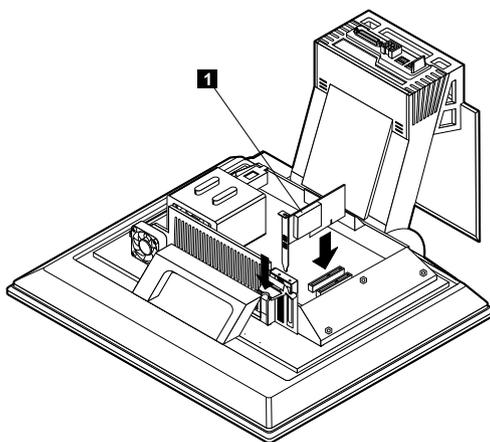


Installazione di un adattatore

La scheda di sistema dell'elaboratore è dotata di due vani di espansione PCI (peripheral component interconnect). A seconda del modello, nei vani di espansione potrebbero essere installati gli adattatori. E' possibile installare un adattatore PCI a basso profilo in uno dei vani di espansione PCI disponibili. Questi adattatori non devono eccedere una lunghezza di 16,9 cm e un'altezza di 5,15 cm.

Per installare un adattatore, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere il coperchio posteriore. Consultare "Rimozione del coperchio posteriore" a pagina 37.
2. Ruotare verso il basso il fermo della scheda utilizzando la maniglia blu.
3. Rimuovere il coperchio dell'alloggiamento per il vano di espansione.
4. Installare l'adattatore **1** nel vano di espansione sulla scheda di sistema.



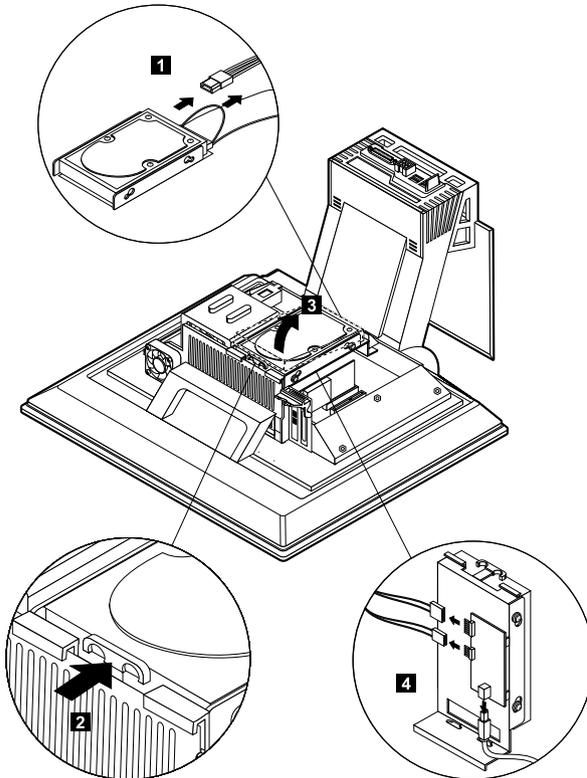
5. Ruotare verso l'alto il fermo della scheda.
6. Sostituire il coperchio posteriore.

Rimozione dell'unità disco fisso

E' necessario rimuovere l'unità disco fisso prima di installare le DIMM di memoria.

Per rimuovere l'unità disco fisso, effettuare le operazioni seguenti:

1. Rimuovere il coperchio posteriore dell'elaboratore. Consultare “Rimozione del coperchio posteriore” a pagina 37.
2. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo di segnale dall'unità disco fisso **1**; spingere quindi i connettori verso il basso attraverso l'apertura nelle fasce rigide.
3. Rilasciare le fasce rigide spingendo sulla maniglia blu **2**; ruotare quindi la fascia verso l'alto **3**.
4. Scollegare i rimanenti cavi dalla fascia rigida **4**; quindi rimuovere la fascia e sistemarla in un luogo sicuro.



Installazione della memoria

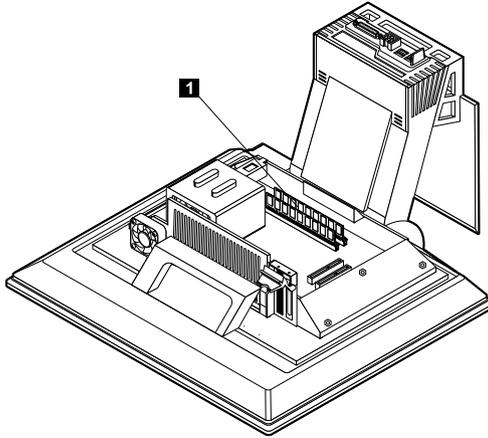
E' possibile aggiungere memoria all'elaboratore per aumentare le prestazioni del sistema. L'elaboratore è dotato di due connettori DIMM  per l'installazione della memoria.

Esistono le seguenti limitazioni all'installazione della memoria:

- La quantità massima di memoria SDRAM è 2 GB.
- Ciascun DIMM installato deve contenere la stessa quantità di memoria.

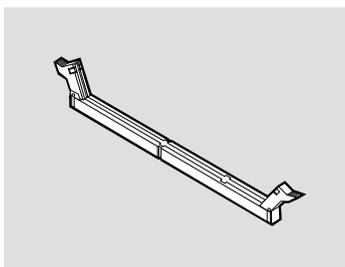
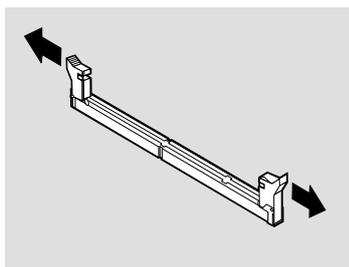
Per installare un DIMM, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere il coperchio posteriore dell'elaboratore. Consultare “Rimozione del coperchio posteriore” a pagina 37.
2. Rimuovere l'unità disco fisso. Consultare “Rimozione dell'unità disco fisso” a pagina 39.

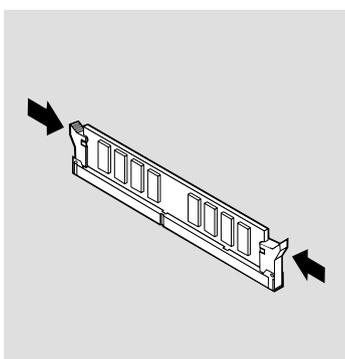
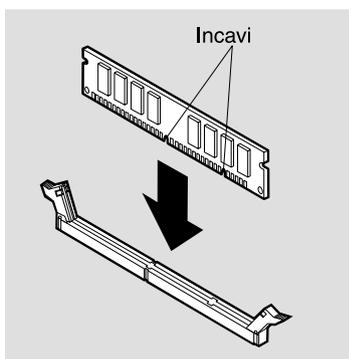


3. Individuare gli alloggiamenti DIMM nella scheda di sistema. Consultare “Scheda di sistema” a pagina 35.
4. Aprire i fermagli del modulo su uno degli alloggiamenti DIMM.

Nota: Se si sta sostituendo un DIMM esistente, rimuoverlo.



5. Collocare il nuovo DIMM nell'alloggiamento, verificando che gli incavi del DIMM siano allineati con le linguette dell'alloggiamento. Spingere il DIMM verso il connettore fino a chiudere i fermagli che lo includono.

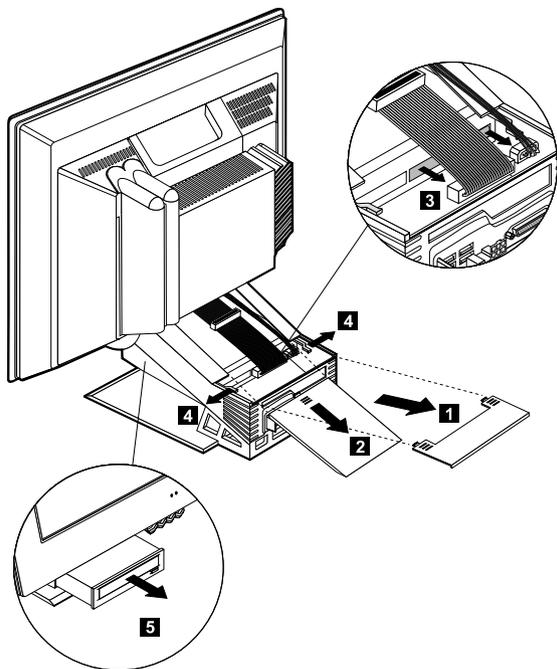


6. Sostituire l'unità disco fisso.
7. Sostituire il coperchio posteriore.

Rimozione dell'unità ottica

Per rimuovere l'unità ottica, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rilasciare il vano dell'unità. Consultare "Accesso all'unità ottica" a pagina 16.
2. Spingere in basso e far scivolare esternamente il coperchio posteriore **1**, quindi spingere in basso e far scivolare esternamente il coperchio dell'unità ottica **2**.
3. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo di segnale dall'unità ottica **3**.
4. Estrarre i fermi di rilascio **4**; quindi far scorrere l'unità ottica **5**.



Capitolo 6. Risoluzione dei problemi

Questo capitolo descrive gli strumenti di diagnostica che è possibile utilizzare per identificare e correggere eventuali problemi che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo dell'elaboratore. Questo capitolo contiene inoltre informazioni relative all'opzione minidischi e al recupero dagli errori del BIOS.

Nota

Se l'elaboratore non si avvia dopo aver premuto il pulsante di accensione, effettuare quanto segue:

- Verificare che l'elaboratore sia collegato a una presa elettrica funzionante.
- Accertarsi che tutti i cavi siano correttamente collegati ai relativi connettori.

Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.

I problemi relativi all'elaboratore possono essere causati dall'hardware, dal software o da un errore commesso dall'utente (ad esempio, l'eliminazione di un file errato). E' possibile utilizzare le informazioni riportate in questo capitolo, è possibile risolvere alcuni problemi senza richiedere l'assistenza tecnica o raccogliere informazioni da riferire al tecnico dell'assistenza.

Seguendo le procedure riportate in questo capitolo, è possibile eseguire dei controlli sull'hardware. Inoltre, è possibile utilizzare i programmi diagnostici forniti con l'elaboratore. Per una descrizione di tali programmi, consultare la sezione "Diagnostica avanzata IBM" a pagina 64.

Se l'hardware funziona correttamente e l'utente non ha commesso alcun errore, potrebbe trattarsi di un problema relativo al software. Se si riscontra un problema relativo al software e l'elaboratore dispone di software preinstallato IBM, consultare la sezione "Diagnostica avanzata IBM" a pagina 64 per informazioni su come eseguire il programma IBM Enhanced Diagnostics fornito dalla IBM. Consultare inoltre la documentazione del sistema operativo fornito con l'elaboratore utilizzato. Se sono stati installati altri programmi, consultare la relativa documentazione.

Per la rilevazione dei problemi relativi all'hardware sono disponibili i seguenti strumenti:

- POST (Power-on self-test)
- Procedura per la risoluzione dei problemi
- Codici e messaggi di errore
- Tabelle per la risoluzione dei problemi
- Programma Diagnostica Avanzata IBM

Procedura per la risoluzione dei problemi

Utilizzare questa procedura come punto di partenza per la rilevazione dei problemi.

1. Per iniziare la risoluzione dei problemi, completare i passi seguenti:
 - a. Rimuovere tutti i minidischi e i dischi dalle unità.
 - b. Spegnerne l'elaboratore e attendere alcuni secondi.
 - c. Accendere tutte le unità collegate; quindi accendere l'elaboratore.
 - d. Attendere il normale tempo di visualizzazione della prima finestra dell'applicazione o del sistema operativo.

Viene visualizzato il desktop di Windows o il primo pannello del programma applicativo?

No - Passare al punto 2.

Sì - Il POST (power-on self-test) non ha rilevato un problema. E' necessario eseguire ulteriori verifiche diagnostiche. Passare alla sezione "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66 ed eseguire i programmi diagnostica. Se non si è in grado di eseguire i programmi di diagnostica o se i programmi di diagnostica non rilevano errori, consultare la sezione "Tabelle per la risoluzione dei problemi delle unità" a pagina 48.

2. Se il video non è leggibile o viene visualizzato un messaggio di errore.

Viene visualizzato un messaggio errore?

No - Passare al punto 3.

Sì - Fare riferimento alla sezione "Codici di errore POST" a pagina 46 e ricercare il messaggio di errore; quindi ritornare a questo passo.

Il messaggio di errore è incluso in questa tabella?

No - Il messaggio potrebbe essere riferito al software. Consultare la documentazione fornita con l'applicazione.

Sì - Passare al punto 4.

3. Consultare la sezione “Tabelle per la risoluzione dei problemi delle unità” a pagina 48. Ricercare il sintomo che descrive meglio il problema rilevato, quindi effettuare le procedure relative. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
4. **Il IBM Setup Utility programma è stato avviato automaticamente dopo la visualizzazione del messaggio di errore?**

No - Seguire la procedura relativa al messaggio di errore descritto in “Codici di errore POST” a pagina 46.

Sì - Passare al punto 5.

5. **E' stato recentemente aggiunto, rimosso o modificato l'hardware?**

No - Richiedere assistenza tecnica per l'elaboratore.

Sì - Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:

- Se l'errore si è verificato *subito* dopo l'installazione o la rimozione di un'opzione, e non si è ancora provveduto ad aggiornare la configurazione, consultare la sezione Capitolo 4. “Utilizzo del programma IBM Setup Utility” a pagina 27.
- Se l'elaboratore funzionava correttamente dopo l'installazione di un'opzione ed in seguito ha riportato dei problemi, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
- Se l'errore si è verificato subito dopo aver modificato la configurazione, verificare che siano state selezionate le opzioni appropriate.

POST (Power-on self-test)

Ogni volta che si accende l'elaboratore, vengono eseguite automaticamente una serie di verifiche che controllano il funzionamento di base dell'elaboratore. Questa serie di prove è chiamata POST *power-on self-test*.

POST effettua le seguenti operazioni:

- Verifica le operazioni della scheda di sistema di base
- Verifica le operazioni della memoria
- Confronta la configurazione del sistema corrente con quella indicata dal programma IBM Setup Utility
- Avvia il video
- Verifica che le unità minidisco siano funzionanti
- Verifica che l'unità disco fisso e l'unità ottica siano funzionanti

I codici di errore POST vengono visualizzati quando il POST rileva problemi oppure apporta modifiche alla configurazione dell'hardware all'avvio. I messaggi di errore POST corrispondono a messaggi alfanumerici da 3-, 4-, 5-, 8- o 12- caratteri e includono brevi spiegazioni.

Codici di errore POST

L'elaboratore potrebbe visualizzare più di un messaggio di errore. Spesso il primo errore che si verifica può causare errori successivi. Quando si utilizza il grafico degli errori riportato in questa sezione, iniziare sempre effettuando l'azione consigliata per il primo messaggio di errore visualizzato. Si noti che, in queste tabella, x può corrispondere a un carattere alfanumerico.

Codice	Descrizione	Azione
151	Guasto dell'orologio in tempo reale	Consultare il "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27, e seguire le istruzioni relative alla reimpostazione di data e ora. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
161	Problemi relativi al CMOS	Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 67.
162	E' stata modificata la configurazione dell'unità.	Consultare il Capitolo 4. "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27, e seguire le istruzioni per caricare le impostazioni predefinite. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
163	Aggiornamento dell'orologio non eseguito	Consultare il Capitolo 4. "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27, e seguire le istruzioni relative alla reimpostazione di data e ora. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
164	La dimensione della memoria RAM CMOS non corrisponde	Tale problema si verifica quando si rimuove la memoria. In caso contrario, Consultare il "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66 per istruzioni relative all'esecuzione delle diagnostiche della memoria.
301	Errore relativo alla tastiera	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che la tastiera sia correttamente collegata.2. Se la tastiera è collegata correttamente, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Codice	Descrizione	Azione
662	Errore di configurazione dell'unità minidisco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare il “Avvio e utilizzo del programma IBM Setup Utility” a pagina 27, e seguire le istruzioni relative alla verifica della configurazione dell'unità minidisco. 2. Eseguire il programma di diagnostica per l'unità minidisco. Consultare “Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM” a pagina 66. 3. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
1762	Errore di configurazione del disco fisso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare il “Avvio e utilizzo del programma IBM Setup Utility” a pagina 27, e seguire le istruzioni relative alla verifica della configurazione del disco fisso. 2. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
178x	Errore nel disco fisso o nell'unità IDE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare il “Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM” a pagina 66, e seguire le istruzioni per l'esecuzione del programma di diagnostica per l'unità disco fisso e le unità IDE. 2. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
18xx	Un adattatore PCI ha richiesto una risorsa non disponibile	Consultare il “Avvio e utilizzo del programma IBM Setup Utility” a pagina 27, e seguire le istruzioni relative alla riconfigurazione delle unità PCI.
1962	Nessuna unità di avvio rilevata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare il “Avvio e utilizzo del programma IBM Setup Utility” a pagina 27, e seguire le istruzioni relative alla verifica della configurazione della sequenza di avvio. 2. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
2400	Errore relativo all'adattatore del video; utilizzo di unità alternativa	Richiedere assistenza tecnica per l'elaboratore.

Codice	Descrizione	Azione
2462	Errore di configurazione del video	Richiedere assistenza tecnica per l'elaboratore.
5962	Errore di configurazione IDE CD-ROM	Richiedere assistenza tecnica per l'elaboratore.
8601	Errore del dispositivo di puntamento	Richiedere assistenza tecnica per l'elaboratore.
8603	Il dispositivo di puntamento è stato rimosso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il dispositivo di puntamento sia correttamente collegato. 2. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.

Tabelle per la risoluzione dei problemi delle unità

E' possibile utilizzare le tabelle riportate in questo paragrafo per trovare le possibili soluzioni a problemi caratterizzati da sintomi definiti.

Importante

In caso sia necessario rimuovere il coperchio dell'elaboratore, consultare la sezione "Informazioni sulla sicurezza" a pagina ix per importanti informazioni e istruzioni di sicurezza.

Se è stato appena installato un software nuovo o una nuova opzione e l'elaboratore non funziona, eseguire le azioni di seguito riportate prima di consultare le tabelle di risoluzione dei problemi:

1. Rimuovere il software o il dispositivo appena installato.
2. Eseguire i programmi diagnostici per stabilire se l'elaboratore sta funzionando correttamente. Consultare la sezione "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66 per le informazioni relative ai programmi diagnostici forniti con l'elaboratore.
3. Reinstallare il nuovo software o il nuovo dispositivo.

Utilizzare la seguente directory per individuare rapidamente le categorie di problemi nelle tabelle per la risoluzione dei problemi.

Tipo problema	Vai a
Problemi di audio	“Problemi audio” a pagina 50
Unità ottica	“Problemi di unità ottica” a pagina 51
Video/schermo	“Problemi di visualizzazione/video” a pagina 53
Disco DVD	“Problemi di dischi DVD” a pagina 52
Generale	“Problemi generali” a pagina 53
Intermittente	“Problemi saltuari” a pagina 54
Rapid Access III keyboard	“Problemi relativi a Rapid Access III Keyboard” a pagina 55
Rapid Access Wireless keyboard	“Problemi relativi a Rapid Access Wireless Keyboard” a pagina 56
Mouse ScrollPoint III	“Problemi relativi al mouse ScrollPoint III Mouse” a pagina 57
Mouse ScrollPoint Wireless	“Problemi relativi al mouse ScrollPoint Wireless” a pagina 58
Memoria	“Problemi relativi alla memoria” a pagina 59
Modem	“Problemi relativi al modem” a pagina 60
Unità opzionale	“Problemi relativi alle unità facoltative” a pagina 63
Software	“Problemi software” a pagina 64
Unità USB (Universal Serial Bus)	“Problemi relativi alle unità USB (Universal Serial Bus)” a pagina 64

Problemi audio

Sintomo	Azione
Nessun audio in Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che nel programma Controllo volume di Windows le impostazioni del volume non siano troppo basse o che l'audio sia disattivato. Per accedere al programma Controllo volume di Windows, effettuare le seguenti operazioni: <ol style="list-style-type: none"> a. Dal desktop di Windows, fare clic su Start. b. Selezionare Programmi. c. Selezionare Accessori. d. Selezionare Multimedialità. e. Fare clic su Controllo volume. 2. Verificare che il programma utilizzato sia compatibile con Windows. Se il programma è progettato per DOS, non utilizzerà le funzioni audio di Windows e dovrà essere configurato per l'emulazione Sound Blaster Pro o Sound Blaster. <p>Se tali operazioni non correggono il problema, eseguire i programmi di diagnostica (vedere "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66). Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>
Nessun audio quando si utilizzano i giochi DOS o i programmi DOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il gioco o il programma sia configurato per l'utilizzo dell'emulazione Sound Blaster Pro o Sound Blaster. Consultare la documentazione fornita con il programma DOS per istruzioni relative alla selezione delle impostazioni dell'adattatore audio. 2. Arrestare e riavviare l'elaboratore in modalità MS-DOS. Tentare quindi di eseguire nuovamente il programma. <p>Se tali operazioni non correggono il problema, eseguire i programmi di diagnostica (vedere "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66). Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>

Problemi di unità ottica

Sintomo	Azione
<p>La riproduzione di un disco audio o AutoPlay non viene eseguita automaticamente quando il disco viene inserito nell'unità.</p>	<p>Verificare che la funzione AutoPlay di Windows sia abilitata. Per abilitare la funzione AutoPlay, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dal desktop di Windows, fare doppio clic su Risorse del computer. 2. Nella finestra Risorse del computer, fare clic su Pannello di controllo. 3. Nella finestra Pannello di controllo, fare doppio clic su Sistema. 4. Nella finestra Proprietà del sistema, fare clic sulla scheda Gestione periferiche. 5. Fare doppio clic sulla voce di elenco CD-ROM, DVD-ROM o CD-RW, quindi fare doppio clic sull'opzione CD-ROM dell'elenco. 6. Nella finestra Proprietà, fare clic sulla scheda Impostazioni. 7. In Opzioni, selezionare la casella di controllo Notifica inserimento automatico. 8. Fare clic su OK per uscire dalla finestra Proprietà e salvare le impostazioni. <p>Se tale procedura non consente di risolvere il problema, eseguire i programmi di diagnostica (vedere "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66). Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>
<p>Un CD risulta malfunzionante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il disco sia inserito correttamente, con l'etichetta rivolta verso l'alto. • Verificare che il disco utilizzato sia pulito. Per rimuovere la polvere o le impronte, pulire il CD con un panno pulito e morbido dal centro verso l'esterno. Se si pulisce il CD con movimenti circolari potrebbe verificarsi una perdita dei dati. • Verificare che il disco utilizzato non sia danneggiato. Provare ad inserire un altro disco in buono stato. Se non si riesce ad eseguire la lettura da un disco in buono stato, è possibile che siano presenti problemi con l'unità. Verificare che il cavo di alimentazione e il cavo di segnale siano collegati correttamente all'unità (vedere Capitolo 5. "Opzioni di installazione" a pagina 33 per istruzioni sulla rimozione del coperchio). • Utilizzare il programma IBM Setup Utility per verificare che l'unità sia abilitata (vedere Capitolo 4. "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27). <p>Se tali operazioni non correggono il problema, eseguire i programmi di diagnostica (vedere "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66). Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>

Problemi di dischi DVD

Sintomo	Azione
Viene visualizzato uno schermo nero anzichè il video DVD	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare il programma di riproduzione del DVD. 2. Chiudere Windows e riavviare l'elaboratore. <p>Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>
Il filmato DVD non viene riprodotto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la superficie del disco sia pulita e non riporti alcun graffio. 2. Verificare il disco o il pacchetto per le codifiche locali. Potrebbe essere necessario acquistare un disco con codifica relativa all'area di produzione dell'unità DVD-ROM. <p>Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>
Nessun audio o audio intermittente durante la riproduzione del filmato DVD	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare le impostazioni di controllo del volume in Windows e negli altoparlanti. 2. Verificare che la superficie del disco sia pulita e non riporti alcun graffio. 3. Verificare tutti i collegamenti verso gli altoparlanti. 4. Selezionare un brano diverso. <p>Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>
La riproduzione è molto lenta o interrotta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disattivare tutti i programmi in esecuzione in background, come gli antivirus o i temi del desktop. 2. Verificare che la risoluzione video sia inferiore a 1152 x 864. 3. Verificare che la casella di controllo DMA per l'unità DVD-ROM sia selezionata in Gestione periferiche. <p>Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>
Messaggio di disco non valido o nessun disco trovato	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che sia presente un disco DVD nella relativa unità con il lato etichetta rivolto verso l'alto. 2. Verificare che la risoluzione video sia inferiore a 1152 x 864. 3. Negli elaboratori dotati di unità CD-ROM e DVD-ROM, verificare che il DVD sia inserito nell'unità DVD. <p>Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>

Problemi di visualizzazione/video

Sintomo	Azione
Problemi generici relativi al video	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che i controlli di luminosità siano regolati correttamente.2. Alcuni video IBM dispongono di proprie funzioni di auto-verifica. Se si suppone vi sia un problema relativo al video in uso, consultare "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66 ed eseguire le diagnostiche sul video. <p>Se non è stato individuato il problema, consultare gli altri elenchi sui problemi del video riportati in questa tabella.</p>
Schermo nero	<p>Verificare che i controlli di luminosità siano regolati correttamente.</p> <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>
Caratteri illegibili	Richiedere assistenza tecnica per l'elaboratore.
Il video funziona quando si accende l'elaboratore, ma dopo un periodo di inattività l'immagine scompare.	Probabilmente l'elaboratore è stato impostato per il risparmio energetico con la funzione APM (Gestione dell'alimentazione). Se le funzioni per la gestione dell'alimentazione sono abilitate, provare a disabilitarle o a modificare le relative impostazioni (vedere "Altre impostazioni del programma IBM Setup Utility" a pagina 31).

Problemi generali

Sintomo	Azione
L'elaboratore non viene avviato dopo aver premuto il pulsante di accensione.	<p>Verificare che:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tutti i cavi vengono collegati correttamente ai relativi connettori dell'elaboratore. Per l'ubicazione dei connettori, consultare la sezione "Cavi di collegamento" a pagina 8.2. Il coperchio dell'elaboratore è correttamente installato. <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>

Problemi saltuari

Sintomo	Azione
Si verifica un problema solo occasionalmente ed è difficile da riprodurre.	<p>Verificare che:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="362 293 926 342">1. Tutti i cavi di segnale e di alimentazione siano collegati correttamente all'elaboratore ed ai dispositivi collegati.<li data-bbox="362 354 934 472">2. Quando l'elaboratore è acceso, l'aria circoli attraverso la griglia della ventola e le ventole siano in funzione. Se viene bloccato il flusso d'aria o le ventole non funzionano correttamente, l'elaboratore potrebbe surriscaldarsi. <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>

Problemi relativi a Rapid Access Ille Keyboard

Sintomo	Azione
Alcuni o tutti i tasti della tastiera non funzionano.	<p>Verificare che:</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'elaboratore sia acceso.2. Il cavo della tastiera sia collegato correttamente al relativo connettore sull'elaboratore. Per l'ubicazione dei connettori della tastiera, consultare "Cavi di collegamento" a pagina 8.3. Se solo uno o più dei pulsanti di Rapid Access risultano non funzionanti, potrebbe essere necessario disattivarli o non associarli ad alcuna funzione. Utilizzare il sistema della guida nel programma Rapid Access Customization Keyboard per la risoluzione dei problemi relativi ai pulsanti di Rapid Access. Per accedere al programma e avviare il sistema della guida:<ol style="list-style-type: none">a. Dal desktop di Windows, fare clic su Start.b. Selezionare Impostazioni, quindi fare clic sul Pannello di controllo.c. Fare doppio clic su Keyboard (Rapid Access). Verrà avviato il programma Rapid Access Keyboard Customization.d. Fare clic su Help. <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>

Problemi relativi a Rapid Access Wireless Keyboard

Se è installato il ricevitore senza fili, un programma di utilità fornisce icone dello stato e informazioni della guida nell'angolo in basso a destra del desktop, appena al di sopra della Barra delle applicazioni di Windows. Fare clic su ? (guida) per ulteriori informazioni sulla tastiera senza fili.

Sintomo	Azione
Alcuni o tutti i tasti della tastiera non funzionano.	<ol style="list-style-type: none">1. Sostituire le batterie nella tastiera.2. Sostituire il canale sulla tastiera. <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>
Impossibile utilizzare le funzioni avanzate (tasti di accesso rapido).	<ol style="list-style-type: none">1. Ricaricare il driver della tastiera dal CD o da c:\IBMTOOLS\DRIVER2. Se solo uno o più dei pulsanti di Rapid Access risultano non funzionanti, potrebbe essere necessario disattivarli o non associarli ad alcuna funzione. Utilizzare il sistema della guida nel programma Rapid Access Customization Keyboard per la risoluzione dei problemi relativi ai pulsanti di Rapid Access. Per accedere al programma e avviare il sistema della guida:<ol style="list-style-type: none">a. Dal desktop di Windows, fare clic su Start.b. Selezionare Impostazioni, quindi fare clic sul Pannello di controllo.c. Fare doppio clic su Keyboard (Rapid Access). Verrà avviato il programma Rapid Access Keyboard Customization.d. Fare clic su Help.
Scarse prestazioni della tastiera (perdita di caratteri).	<ol style="list-style-type: none">1. Sostituire le batterie nella tastiera.2. Sostituire il canale sulla tastiera.3. Tenere la tastiera lontana da oggetti di metallo di elevate dimensioni oppure utilizzare una scrivania non in metallo.4. Tenere lontano Dual Wireless Receiver dalle superfici in metallo.5. Verificare che la tastiera sia collocata a una distanza minima di 2 dal Dual Wireless Receiver.
Il LED di trasmissione dei dati della tastiera su Dual Wireless Receiver è costantemente illuminato.	Sostituire il canale sulla tastiera.

Problemi relativi al mouse ScrollPoint III Mouse

Sintomo	Azione
Il mouse o il dispositivo di puntamento non funzionano.	<p data-bbox="391 256 862 280">Pulire il mouse. Consultare "Mouse" a pagina 24.</p> <p data-bbox="391 321 525 345">Verificare che:</p> <ol data-bbox="391 358 963 561" style="list-style-type: none"><li data-bbox="391 358 963 500">1. Il cavo del mouse o del dispositivo di puntamento sia collegato correttamente al relativo connettore dell'elaboratore. A seconda del mouse di cui si dispone, il relativo cavo può essere collegato al connettore del mouse USB o PS/2. Per individuare i connettori del mouse, consultare "Cavi di collegamento" a pagina 8.<li data-bbox="391 513 932 561">2. I driver di periferica relativi al mouse siano installati correttamente. <p data-bbox="391 602 963 651">Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>

Problemi relativi al mouse ScrollPoint Wireless

Se è installato il ricevitore senza fili, un programma di utilità fornisce icone dello stato e informazioni della guida nell'angolo in basso a destra del desktop, appena al di sopra della Barra delle applicazioni di Windows. Fare clic su ? (guida) per ulteriori informazioni sul mouse senza fili.

Sintomo	Azione
Il mouse non sposta il cursore.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulire il mouse. Consultare "Mouse" a pagina 24.2. Sostituire le batterie nel mouse.3. Sostituire il canale sul mouse. <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>
Le funzioni avanzate del mouse (stick di scorrimento) non funzionano.	Ricaricare il driver del mouse dal CD o da c:\IBMTOOLS\DRIVER
Scarse prestazioni del mouse (il cursore non viene visualizzato correttamente).	<ol style="list-style-type: none">1. Pulire la sfera e la mascherina del mouse. Consultare "Mouse" a pagina 24.2. Sostituire le batterie nel mouse.3. Sostituire il canale sul mouse.4. Tenere il mouse lontano da oggetti di metallo di elevate dimensioni oppure utilizzare una scrivania non in metallo.5. Tenere lontano Dual Wireless Receiver dalle superfici in metallo.6. Verificare che il mouse sia collocato a una distanza minima di 2 dal Dual Wireless Receiver.
Il LED di trasmissione dei dati del mouse su Dual Wireless Receiver è costantemente illuminato.	Sostituire il canale sul mouse.

Problemi relativi alla memoria

Sintomo	Azione
<p>La quantità di memoria visualizzata è inferiore a quella installata.</p>	<p>La quantità di memoria disponibile visualizzata potrebbe risultare leggermente inferiore a quella prevista perché una parte è riservata al BIOS (Basic Input/Output System) e ad altri requisiti delle risorse (come ACPI e USB). Verificare che:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="391 365 948 414">1. Siano stati installati i DIMM adatti all'elaboratore. Consultare "Installazione della memoria" a pagina 40.<li data-bbox="391 425 894 449">2. I DIMM siano installati e collegati correttamente.<li data-bbox="391 461 921 535">3. Se è stata aggiunta o rimossa memoria, è necessario salvare la nuova configurazione prima di uscire dal programma IBM Setup Utility. <p>Se il problema persiste, eseguire la prova della memoria utilizzando il programma diagnostico fornito con l'elaboratore. Per ulteriori informazioni, consultare "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66. L'elaboratore potrebbe rilevare un DIMM errato e in tal caso esegue la riallocazione automatica della memoria, per permetterne il funzionamento.</p> <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>

Problemi relativi al modem

Sintomo	Azione
<p>Quando si tenta di utilizzare il modem, l'elaboratore o il modem non sono in grado di rilevare il tono di composizione.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="357 253 951 423">1. Verificare che la linea telefonica sia correttamente collegata all'elaboratore. Se si stanno utilizzando altri dispositivi di comunicazione insieme al modem, come l'adattatore ADSL (asymmetric digital subscriber line) o l'adattatore di rete per l'elaboratore di casa, consultare la documentazione relativa a tali dispositivi per verificare che i cavi siano correttamente collegati.<li data-bbox="357 431 951 480">2. Verificare che il telefono non sia correntemente utilizzato.<li data-bbox="357 488 951 521">3. Verificare che la linea telefonica sia funzionante.<li data-bbox="357 529 951 699">4. Aggiungere il comando per il modem x3 alla stringa di inizializzazione per il programma di comunicazione utilizzato. Per ulteriori informazioni relative alla modifica della stringa di inizializzazione, vedere la documentazione fornita con tale programma.

Sintomo	Azione
<p>Problemi generici di modem/comunicazioni.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che i cavi telefonici siano correttamente collegati. I collegamenti per un modem standard sono mostrati nella sezione “Scollegamento dei cavi” a pagina 36. Se si stanno utilizzando altri dispositivi di comunicazione insieme al modem, come l'adattatore ADSL (asymmetric digital subscriber line) o l'adattatore di rete per l'elaboratore di casa, consultare la documentazione relativa a tali dispositivi per verificare che i cavi siano correttamente collegati. 2. Verificare che la linea telefonica sia funzionante. Se il modem è collegato a un telefono, provare ad effettuare una chiamata. Se il modem non è collegato al telefono, collegare il telefono alla stessa presa cui è collegato l'elaboratore (collegare nuovamente l'elaboratore alla presa telefonica, dopo aver verificato che la linea è funzionante). 3. Verificare che si stia chiamando il numero corretto e che si stiano utilizzando le corrette impostazioni di comunicazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al software di comunicazioni. 4. Verificare che il telefono non sia utilizzato durante le comunicazioni con gli altri elaboratori. 5. Se è presente una Chiamata in attesa, verificare che sia disattivata. 6. Se alcuni programmi di comunicazione funzionano e altri non funzionano, potrebbe essere presente un problema di configurazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al software di comunicazioni. 7. Verificare che il cavo del modem sia collegato a una linea telefonica analogica. La compagnia telefonica locale potrebbe determinare il tipo di linea telefonica. 8. Verificare che il modem sia installato correttamente all'interno dell'elaboratore. (Consultare “Rimozione del coperchio posteriore” a pagina 37.) <p>Se tali operazioni non correggono il problema, eseguire i programmi di diagnostica (vedere “Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM” a pagina 66). Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. “Come ottenere informazioni e assistenza tecnica” a pagina 69.</p>

Sintomo	Azione
<p>Il modem che si sta tentando di utilizzare non funziona.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se è stato aggiunto, modificato o reinstallato un modem, verificare che sia installato correttamente. 2. Verificare che il programma di comunicazioni sia correttamente configurato. Di solito le seguenti impostazioni risultano compatibili: <ul style="list-style-type: none"> • Impostazioni modem: <ul style="list-style-type: none"> — Modem generico tipo Hayes — Correzione degli errori per i modem Hayes — Elevata velocità compatibile Hayes — Modem definito dall'utente — Modem Hayes — Altro <p>Se è stato selezionato un tipo di modem dalla casella Altri, è necessario immettere la corretta stringa di inizializzazione del modem. Per la maggior parte dei programmi, la stringa di inizializzazione AT&F funziona.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velocità baud: 115200 Kbps o l'impostazione massima consentita dal software di comunicazioni utilizzato • Porta COM: COM1 <p>Per ulteriori informazioni relative alla configurazione del programma di comunicazioni, vedere la documentazione fornita con tale programma.</p> <p>Se tali operazioni non correggono il problema, eseguire i programmi di diagnostica (vedere "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66). Per ulteriore assistenza tecnica, vedere Capitolo 7. "Come ottenere informazioni e assistenza tecnica" a pagina 69.</p>

Problemi relativi alle unità facoltative

Sintomo	Azione
<p>Un'opzione IBM appena installata non funziona.</p>	<p>Verificare che:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'opzione sia adatta all'elaboratore di cui si dispone. 2. Che siano state seguite le istruzioni di installazione fornite con l'opzione e in Capitolo 5. "Opzioni di installazione" a pagina 33. 3. Tutti i file relativi all'opzione (se richiesti) siano installati correttamente. Consultare Capitolo 5. "Opzioni di installazione" a pagina 33 per informazioni sull'installazione dei file di opzioni. 4. I cavi di altre opzioni installate nell'elaboratore non siano allentati. 5. Se l'opzione è un adattatore, siano state fornite risorse hardware sufficienti affinché l'adattatore funzioni correttamente. Per determinare le risorse necessarie per ciascun adattatore, consultare la documentazione fornita con l'adattatore e quella relativa agli altri adattatori installati. 6. Le informazioni relative alla configurazione nel programma IBM Setup Utility se necessario, e non vi siano conflitti. Per ulteriori informazioni, consultare Capitolo 4. "Utilizzo del programma IBM Setup Utility" a pagina 27. <p>Se il problema persiste, eseguire i programmi diagnostici. Consultare la sezione "Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 66 per le informazioni relative ai programmi diagnostici forniti con l'elaboratore.</p> <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore e l'opzione.</p>
<p>Un'opzione IBM che precedentemente funzionava adesso non funziona.</p>	<p>Verificare che tutto l'hardware delle opzioni ed i cavi di collegamento siano installati correttamente.</p> <p>Se l'opzione è stata fornita con istruzioni proprie relative ai programmi di prova, utilizzare tali istruzioni.</p> <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>

Problemi software

Sintomo	Azione
Il software non funziona nel modo atteso.	<p>Per determinare se i problemi sono causati dal software installato, verificare che:</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'elaboratore disponga dei requisiti di memoria minimi necessari per utilizzare il software. Consultare le informazioni fornite con il software per verificare i requisiti di memoria necessari. <p>Nota: Se è stato appena installato un adattatore o ulteriore memoria, potrebbe verificarsi un conflitto tra gli indirizzi di memoria.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Il software sia adatto per l'elaboratore in uso.3. Il software in uso funzioni in un altro elaboratore. <p>Se vengono visualizzati messaggi di errore durante l'utilizzo del programma software, consultare le informazioni fornite con il software per una descrizione del messaggio e la soluzione del problema.</p> <p>Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.</p>

Problemi relativi alle unità USB (Universal Serial Bus)

Sintomo	Azione
L'unità USB (Universal Serial Bus) non funziona.	Verificare che il dispositivo USB sia installato correttamente. Se il problema non può essere risolto, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.

Diagnostica avanzata IBM

L'IBM fornisce dei programmi per l'individuazione dei problemi hardware e di alcuni problemi software. Inoltre, sono disponibili altri programmi di utilità che forniscono informazioni relative all'elaboratore di cui si dispone. L'interfaccia utente per l'esecuzione di tali programmi è fornita dal programma PC-Doctor.

Il programma *Diagnostica Avanzata IBM* consente di verificare la parte hardware dell'elaboratore indipendentemente dal software preinstallato (oppure installato successivamente) sul disco fisso. Questi programmi vengono eseguiti indipendentemente dal sistema operativo e vengono generalmente utilizzati quando altri metodi non sono disponibili o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

I programmi *Diagnostica avanzata IBM* sono disponibili in:

- Il programma *Ripristino del prodotto* sul disco fisso
- Il World Wide Web

Importante

Per determinare se l'elaboratore include un programma di *ripristino del prodotto* su disco fisso, ricercare la seguente richiesta all'avvio dell'elaboratore:

Per avviare il programma di ripristino del prodotto IBM, premere F11

Se la richiesta viene visualizzata all'avvio, il programma *Ripristino del prodotto* è installato.

Se l'elaboratore non include il programma *Ripristino del prodotto* e non si dispone di un *CD Ripristino del prodotto* per il sistema operativo utilizzato, rivolgersi all'assistenza IBM per ulteriori informazioni su come reperire il *CD Ripristino del prodotto*.

E' possibile creare il minidisco Diagnostica avanzata IBM oppure è possibile eseguire le diagnostiche direttamente dal programma ripristino del prodotto.

Creazione di un minidisco Diagnostica Avanzata IBM

Per scaricare il minidisco di Diagnostica Avanzata IBM dal World Wide Web, effettuare le seguenti operazioni:

1. Andare all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> del World Wide Web.
2. Digitare il tipo di macchina ed il numero di modello, quindi fare clic su **Go**.
3. Selezionare **Downloadable files**.
4. Scaricare il file con estensione **.EXE** in una directory dell'unità disco fisso (non di un minidisco).
5. Aprire una richiesta comandi DOS e passare alla directory in cui è stato scaricato il file.
6. Inserire un minidisco vuoto ad alta densità nell'unità A.
7. Immettere quanto segue e premere Invio:

nomefile a:

dove *nomefile* corrisponde al nome del file scaricato dal Web.

Il file ad estrazione automatica scaricato viene copiato sul minidisco e viene creato un minidisco *IBM Diagnostica Avanzata* avviabile.

Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM

E' possibile eseguire il programma *Diagnostica Avanzata IBM* dal minidisco di *Diagnostica Avanzata IBM* oppure è possibile utilizzare il programma *Ripristino del prodotto*.

Per eseguire le diagnostiche dal minidisco Diagnostica Avanzata IBM:

1. Spegnere l'elaboratore e tutti i dispositivi collegati.
2. Inserire il minidisco *IBM Diagnostica Avanzata* nell'unità minidisco.
3. Accendere tutti i dispositivi collegati quindi, accendere l'elaboratore.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Per eseguire le diagnostiche dal programma o dal CD Ripristino del prodotto:

Importante

Se si stanno eseguendo diagnostiche per il CD Ripristino del prodotto e si dispone di più di un CD, iniziare sempre dal *CD Ripristino del prodotto 1*.

1. Se si dispone di un CD Ripristino del prodotto, aprire l'unità ottica, inserire il CD, quindi chiudere l'unità. Se non si dispone di un CD Ripristino del prodotto, saltare al passo 2.
2. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
3. Accendere l'elaboratore.

Nota: Se si sta utilizzando il programma *Ripristino del prodotto*, premere velocemente F11 alla richiesta all'avvio (la richiesta verrà visualizzata solo per pochi secondi).

Attendere che venga visualizzato il menu del programma ripristino del prodotto.

4. A seconda del sistema operativo, potrebbe essere richiesta la selezione di una diversa impostazione del sistema. Se non viene visualizzata alcuna richiesta, passare al punto successivo.
5. Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare **Utilità di sistema**.
6. Dal menu **Utilità di sistema**, selezionare **Esegui diagnostiche**. Viene avviato il programma Diagnostica avanzata IBM. Una volta completata l'esecuzione delle diagnostiche, si ritornerà al menu principale del programma Ripristino del prodotto.
7. Rimuovere tutti i CD dall'unità ottica e riavviare l'elaboratore.

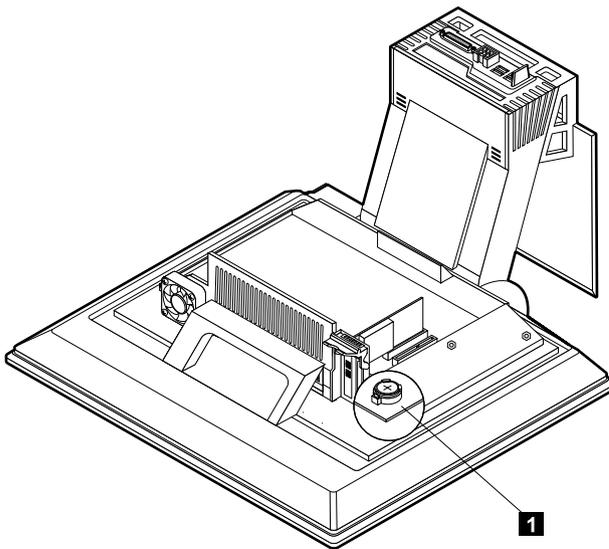
Sostituzione della batteria

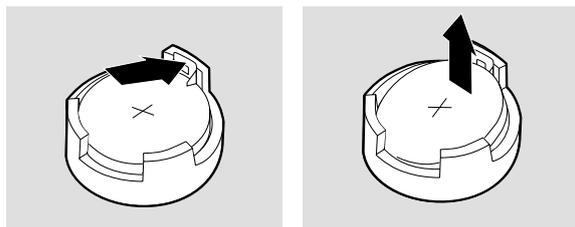
L'elaboratore è dotato di un particolare tipo di memoria che mantiene la data, l'ora e le impostazioni dei dispositivi incorporati. Una batteria mantiene attive queste informazioni anche quando l'elaboratore è spento.

La batteria non necessita di essere ricaricata e non richiede specifica manutenzione tuttavia, nessuna batteria dura a tempo indeterminato. Se la batteria cessa di funzionare, la data, l'ora e le informazioni sulla configurazione (incluse le parole d'ordine) andranno perse. Quando si accende l'elaboratore, viene visualizzato un messaggio di errore. Consultare "Informazioni sulle batterie a litio" a pagina x.

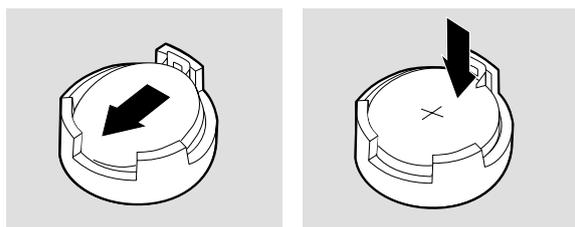
Per cambiare la batteria, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Spegnerne l'elaboratore e tutte le unità collegate.
2. Rimuovere il coperchio posteriore. Consultare "Rimozione del coperchio posteriore" a pagina 37.
3. Rimuovere la vecchia batteria **1**.





4. Installare la nuova batteria.



5. Riposizionare il coperchio e collegare il cavo di alimentazione.

Nota: Quando l'elaboratore viene acceso per la prima volta dopo la sostituzione della batteria, potrebbe venire visualizzato un messaggio di errore. La visualizzazione di tale messaggio è normale dopo la sostituzione della batteria.

6. Accendere l'elaboratore e tutti i dispositivi collegati.
7. Utilizzare il programma IBM Setup Utility per impostare la data, l'ora e le parole d'ordine.
8. Le batterie usate vanno smaltite in accordo alla normativa in vigore.

Capitolo 7. Come ottenere informazioni e assistenza tecnica

Se è necessaria l'assistenza tecnica o si desiderano ulteriori informazioni sui prodotti IBM, è possibile reperire una vasta gamma di sorgenti disponibile dall'IBM. Questa sezione contiene le informazioni sui punti in cui reperire le informazioni aggiuntive relative ai prodotti IBM, le azioni da intraprendere nel caso in cui si verifica un problema relativo all'elaboratore e i centri a cui rivolgersi in caso di necessità.

Come ottenere informazioni

Informazioni relative ad elaboratori IBM e al software pre-installato, se disponibile, vengono fornite nella documentazione inclusa con l'elaboratore. Tale documentazione prevede manuali stampati, manuali in linea, file README e file della guida. Inoltre, le informazioni relative ai prodotti IBM sono disponibili sul World Wide Web e tramite il sistema di fax automatizzato IBM (IBM Automated Fax System).

Utilizzo del World Wide Web

Sul World Wide Web, il sito web IBM dispone di informazioni aggiornate sui prodotti e sul supporto relativo a IBM Personal Computer. L'indirizzo della home page di IBM Personal Computing è <http://www.ibm.com/pc>.

E' possibile reperire le informazioni di supporto per i prodotti IBM, incluse le opzioni supportate, all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support>.

Se viene selezionato Profilo dalla pagina del supporto, è possibile creare una pagina di supporto personalizzata specifica per l'hardware utilizzato, completa di FAQ (Frequently Asked Question), Informazioni Parte, Suggerimenti tecnici e File scaricabili. Inoltre, è possibile ricevere notifiche via e-mail ogni qual volta che diventano disponibili le nuove informazioni di prodotti registrati.

E' anche possibile ordinare le pubblicazioni tramite IBM Publications Ordering System all'indirizzo <http://www.elink.ibmink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>.

Come ottenere informazioni via fax

Se si dispone di un telefono di tipo "touch-tone" e di accesso ad un fax, negli Stati Uniti ed in Canada è possibile ricevere via fax informazioni commerciali e tecniche relative a diversi argomenti, come, ad esempio, hardware, sistemi operativi e LAN (Local Area Network).

E' possibile contattare il sistema fax automatico della IBM 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Seguire le istruzioni registrate e le informazioni richieste verranno inviate all'apparecchio fax specificato. Negli Stati Uniti ed in Canada, per accedere al sistema di fax automatizzato IBM (IBM Automated Fax System), chiamare il numero 1-800-426-3395.

Richiesta di assistenza tecnica

Se si verificano dei problemi con l'elaboratore, sarà possibile fare riferimento ad una varietà di fonti disponibili per l'assistenza.

Utilizzare la documentazione e i programmi di diagnostica

Molti problemi che si verificano sugli elaboratori possono essere risolti senza ricorrere all'assistenza esterna. Se si verifica un problema con l'elaboratore, consultare le informazioni sulla risoluzione dei problemi, contenuta nella documentazione dell'elaboratore. Nel caso in cui si verifichi un problema relativo al software, consultare la documentazione, compresi i file README e la guida in linea, forniti con il sistema operativo o il programma applicativo.

La maggior parte degli elaboratori e dei server IBM dispone di una serie di programmi di diagnostica che è possibile utilizzare per l'identificazione di problemi hardware. Per le istruzioni sull'utilizzo dei programmi diagnostici, consultare le informazioni sulla risoluzione dei problemi, contenute nella documentazione dell'elaboratore.

Le informazioni sulla risoluzione dei problemi o i programmi di diagnostica provvedono ad informare l'utente sull'eventuale necessità di aggiungere altri o più aggiornati programmi di controllo o o altri software. L'IBM conserva le pagine sul World Wide Web dove è possibile ottenere le informazioni tecniche aggiornate e scaricare i driver di periferica ed aggiornamenti. Per accedere a tali pagine, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/> e seguire le istruzioni.

Come contattare l'assistenza

Se l'utente ha tentato di risolvere il problema da solo e, tuttavia, richiede ulteriore supporto, è possibile richiedere assistenza e informazioni per telefono, se il prodotto è ancora in garanzia, tramite IBM PC HelpCenter. Durante il periodo di garanzia sono disponibili i seguenti servizi:

- Determinazione dei problemi - È disponibile personale qualificato per assistere l'utente nella determinazione dei problemi relativi all'hardware e nell'individuazione delle azioni di recupero da intraprendere.
- Riparazione dell'hardware IBM - Se il problema è causato dall'hardware in garanzia, il personale tecnico qualificato è a disposizione per fornire l'assistenza adeguata alla risoluzione dei problemi.
- Gestione delle modifiche tecniche - In alcuni casi, potrebbero essere necessarie delle modifiche da apportare dopo la vendita del prodotto. L'IBM o il rivenditore, se autorizzato dalla IBM, apporterà modifiche EC (Engineering Changes) selezionate da applicare all'hardware in uso.

La garanzia non offre copertura per i seguenti servizi:

- Sostituzione o utilizzo di parti non IBM o che non rientrano nella garanzia
Nota: Le parti IBM coperte da garanzia sono indicate con 7 caratteri nel formato FRU XXXXXXXX IBM.
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione del BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di periferica
- Installazione e gestione dei sistemi operativi di rete NOS (Network Operating System)
- Installazione e manutenzione dei programmi applicativi

Per ulteriori informazioni, rivolgersi a un rivenditore autorizzato IBM. Conservare la ricevuta d'acquisto per poter usufruire della garanzia.

Negli Stati Uniti e in Canada, tali servizi sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Nel Regno Unito, tali servizi sono disponibili dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle 18:00.

Nota: I tempi di risposta variano a seconda del numero e della difficoltà delle chiamate in arrivo.

Se possibile, effettuare la chiamata il più vicino possibile all'elaboratore, in modo da avere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Tipo di macchina e modello
- Numeri di serie dei prodotti hardware IBM
- Descrizione del problema
- Testo esatto di eventuali messaggi di errore
- Informazioni sulla configurazione hardware e software

I numeri telefonici sono soggetti a modifiche senza previa notifica. Per i numeri telefonici più aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/> e fare clic su **Support Phone List**.

Nazione		Numero telefonico
Austria	Österreich	01-24 592 5901
Belgio - Tedesco	Belgie	02-210 9820
Belgio - Francese	Belgique	02-210 9800
Canada	solo Toronto	416-383-3344
Canada	Canada	1-800-565-3344
Danimarca	Danmark	35 25 02 91
Finlandia	Suomi	09-22 931 840
Francia	France	02 38 55 74 50
Germania	Deutschland	07032-1549 201
Irlanda	Ireland	01-815 9200
Italia	Italia	02-4827 5040
Lussemburgo	Luxembourg	298-977 5063
Paesi Bassi	Nederland	020-514 5770
Norvegia	Norge	23 05 32 40
Portogallo	Portugal	21-791 51 47
Spagna	España	91-662 49 16
Svezia	Sverige	08-751 52 27
Svizzera	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Regno Unito	United Kingdom	01475-555 055
U.S.A. e Porto Rico	U.S.A. e Puerto Rico	1-800-772-2227

Per le altre nazioni, contattare il proprio rivenditore IBM o rappresentante IBM.

Altri servizi

IBM Update Connector è uno strumento per comunicazioni remote che è possibile utilizzare con alcuni elaboratori IBM per comunicare con l'HelpCenter. Il programma Update Connector consente di ricevere e scaricare aggiornamenti per particolari software che potrebbero essere forniti con l'elaboratore.

Con alcuni modelli di elaboratore, è possibile registrarsi per poter usufruire del servizio International Warranty Service. Coloro che hanno esigenza di portare all'estero il proprio elaboratore possono iscriversi al servizio di garanzia internazionale. L'iscrizione a questo servizio dà diritto ad un certificato di garanzia internazionale riconosciuto virtualmente in tutto il mondo, ovunque siano venduti prodotti IBM o sia prevista l'assistenza per i prodotti IBM.

Per ulteriori informazioni o per iscriversi all'IWS (International Warranty Service), rivolgersi ad un rivenditore autorizzato IBM o ad un rappresentante commerciale IBM:

- Negli Stati Uniti o in Canada, comporre il numero 1-800-497-7426.
- In Europa, comporre il numero 44-1475-893638 (Greenock, U.K.).
- In Australia e in Nuova Zelanda, comporre il numero 61-2-9354-4171.
- Per le altre nazioni, contattare il proprio rivenditore IBM o rappresentante IBM.

IBM Integrated Technology Services offre un'ampia gamma dei servizi di gestione e implementazione e di assistenza tecnologica. Per ulteriori informazioni su questi servizi, consultare il sito Web di ITS (Integrated Technology Services) all'indirizzo <http://www.ibm.com/services/its/>.

Per ottenere assistenza tecnica durante l'installazione o per domande relative ai Service Pack della versione di Microsoft Windows preinstallato, consultare il sito Web dei servizi di supporto dei prodotti Microsoft all'indirizzo <http://support.microsoft.com/directory/> oppure rivolgersi all'IBM HelpCenter. Può essere richiesto un pagamento aggiuntivo.

Acquisto di ulteriori servizi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile disporre di altri servizi a pagamento, come ad esempio il supporto per l'hardware IBM e non IBM, per i sistemi operativi e per i programmi applicativi; l'impostazione e configurazione della rete; la riparazione dell'hardware aggiornato o esteso e le installazioni personalizzate. La disponibilità ed i nomi dei servizi possono variare in base al paese in cui sono offerti.

Per ulteriori informazioni su questi servizi, consultare le informazioni in linea.

Informazioni particolari e marchi

Questa sezione contiene informazioni particolari e marchi.

Informazioni particolari

Informazioni generali

Questa pubblicazione è stata sviluppata per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

E' possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, le funzioni o i servizi illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogni riferimento relativo a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che solo quei prodotti, programmi o servizi IBM possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, è possibile usare prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri prodotti, programmi o servizi non IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze, può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
Shoenaicher Str. 220
D- 7030 Boeblingen
Deutschland

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:
L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE NELLO STATO IN CUI SI TROVA, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi, la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

IBM si riserva la facoltà di utilizzare o distribuire le informazioni fornite nella maniera ritenuta più appropriata senza alcun obbligo nei confronti degli autori.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Elaborazione dei dati di data

Questo prodotto hardware IBM e i prodotti software IBM che potrebbero essere forniti con esso è stato progettato, se utilizzato con la documentazione associata, per l'elaborazione dei dati sulle date compresi tra il ventesimo e il ventunesimo secolo, se anche tutti gli altri prodotti (quali software, hardware e firmware) ad esso associati utilizzano lo stesso formato di data.

L'IBM non si assume la responsabilità delle funzioni relative all'elaborazione dei dati con date dei prodotti non IBM, sebbene questi siano preinstallati o distribuiti da IBM. È necessario rivolgersi direttamente ai rivenditori per stabilire le funzioni dei prodotti e aggiornarli se necessario. Questo prodotto hardware IBM non previene da errori che possono derivare da software, dagli aggiornamenti o dalle unità periferiche che utilizzano formati di data non corretti.

La suddetta sezione è una parte di Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000.

Marchi

I seguenti termini sono marchi della IBM Corporation:

IBM

ScrollPoint

Wake on LAN

Intel e Pentium sono marchi della Intel Corporation.

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Indice analitico

A

alimentazione 3
altoparlanti, interni 2
attesa 20
audio
 connettori 9
 controllo del volume 19
 registrazione del suono 20
 riproduzione del suono 20
avvio dell'elaboratore 12

B

batteria, sostituzione 67
blocco del coperchio 22
blocco della tastiera 22

C

capacità di espansione 3
cavi
 connessioni 8
 scollegamento 36
chiusura 13
circolazione d'aria 7
Codici di errore POST 46
Collegamenti Ethernet 8
collegamento cavi 8
comunicazioni 2
controlli e indicatori 11
coperchio posteriore, rimozione 37
copia di riserva della configurazione 34

D

Diagnostica avanzata IBM 64
driver di periferica video 19

E

estrazione di un CD o DVD 18

F

funzionamento dell'elaboratore 11
funzioni di gestione del sistema 3
funzioni di sicurezza 3
Funzioni hardware 2
funzioni tastiera/mouse 3

G

gestione alimentazione 22

I

IBM Setup Utility 27
 altre impostazioni 31
 parola d'ordine 30
 uscita 29
 visualizzazione e modifica delle
 impostazioni 28
identificazione dell'elaboratore 1
impostazione
 sequenza di avvio 31
impostazione dell'elaboratore 5
informazioni di sicurezza ix
inserimento di un CD o DVD 18
installazione
 adattatore 38
 memoria 40
installazione adattatore 38

K

keyboard
 Rapid Access 13
 Rapid Access III 13
 Rapid Access Wireless 14

M

manutenzione dell'elaboratore 23
memoria 2, 40
microprocessore 2
minidisco per la diagnostica 64
Minidisco Programma Diagnostica
 Avanzata IBM, creazione 65
Minidisco Programma Diagnostica
 Avanzata IBM, esecuzione 66
mouse
 ScrollPoint III 15
 ScrollPoint Wireless 15
Mouse ScrollPoint III 15
mouse ScrollPoint Wireless 15

O

opzioni di installazione 33
opzioni disponibili 34
opzioni, disponibili 34
organizzazione dell'area di lavoro 6

P

- panoramica del prodotto 1
- parola d'ordine 30
 - impostazione, modifica, eliminazione 30
- parola d'ordine responsabile 30
- porta parallela 10, 35
- posizione di lavoro 6
- POST 45
- POST (power-on self-test) 45
- prese elettriche e lunghezza dei cavi 8
- problemi
 - audio 50
 - generali 53
 - memoria 59
 - mouse ScrollPoint III 57
 - mouse ScrollPoint Wireless 58
 - Rapid Access IIIe keyboard 55
 - Rapid Access Wireless keyboard 56
 - saltuari 54
 - software 64
 - unità CD-ROM 51
 - unità DVD-ROM 52
 - unità facoltative 63
 - unità ottica 51
 - USB 64
 - visualizzazione/video 53
- problemi di audio 50
- problemi generali 53
- problemi relativi alla memoria 59
- problemi relativi alle unità facoltative 63
- problemi saltuari 54
- problemi software 64
- problemi visualizzazione/video 53
- profilo di sicurezza per unità 31
- pulizia
 - elaboratore 23
 - mouse 24
 - schermo 24
 - tastiera 23
- pulsanti 11

R

- RAM, aggiunta 40
- Rapid Access III keyboard 13
- Rapid Access Wireless Keyboard 13
- riepilogo sull'assistenza 70
- riflessi e illuminazione 6
- rimozione
 - coperchio posteriore 37
 - unità disco fisso 39, 42
- risoluzione dei problemi 43

S

- Scheda dell'adattatore PCI, aggiunta 38
- schema di sistema 35
- schermo
 - pulizia 24
- scollamento dei cavi 36
- selezione di un'ubicazione 5
- senza cavi
 - mouse 8, 14
 - ricevitore 8, 14
 - tastiera 8, 14
- sequenza di avvio 31
- sistemi operativi 4
- software 4
- software aggiuntivo 4
- software preinstallato 4
- sottosistema audio 2
- sottosistema grafico 2
- strumenti richiesti 34

T

- tabelle per la risoluzione dei problemi 48
- tastiera
 - blocco 22
- trasporto dell'elaboratore 25

U

- ubicazione dei componenti 35
- ubicazioni, componenti della scheda di sistema 35
- Unità CD/DVD 16
- unità disco fisso, rimozione 39, 42
- unità DVD-ROM 52
- unità interne 2
- unità ottica 16, 51
- unità sensibili all'elettricità statica 33
- USB
 - connettori 8
 - problemi 64
- utilizzo
 - funzioni audio 19
 - funzioni di gestione dell'alimentazione 20
 - funzioni di sicurezza 22
 - funzioni video 19
 - gestione alimentazione in Windows 98 22
 - IBM Setup Utility 27
 - Menu Start di Windows 21
 - mouse 15
 - parola d'ordine del responsabile 30
 - profilo di sicurezza per unità 31
 - pulsante accensione della tastiera 18
 - pulsante attesa della tastiera 21

unità CD-ROM 17
utilizzo di CD o DVD 17

V

vano periferica 11, 16
video
 problemi 53
volume 19



Numero parte: 23P1178



Printed in the United States of America
on recycled paper containing 10%
recovered post-consumer fiber.