Innovation that Matters



Suportando o Access Connections



TXV15

Objetivos do Access Connections

Ao completar este curso o aluno deverá estar apto a:

- Descrever as funções e características do Access Connections
- Apoiar os usuários no uso diário do Access Connections
- Usar o Access Connections na localização e resolução de problemas de conectividade
- Localizar e resolver problemas relacionados com o Access Connections, e reparar ou restaurar sua operação



Access Connections – Plano de Estudos

Introdução:

- Porque usar Access Connections
- Comparação entre o software da Linha Lenovo 3000 e o software ThinkPad
- Tópico 1: Software
 - Configuração de software
 - Equipamentos suportados

Tópico 2: Localização e Resolução de Problemas

- Localização e resolução de problemas de conectividade
- Ferramentas de diagnóstico
- Diagnóstico Access Connections
- Instalação do software

Tópico 3: Demonstração doThinkVantage System Update

Access Connections : Benefícios e Endereço de Download

Access Connections é um programa de ajuda de conectividade de seu computador da Linha Think e da Linha Lenovo 3000. Access Connections possibilita a comutação de suas configurações de rede e Internet, rapidamente, através da seleção de um perfil de local.

Endereço de download:

www.lenovo.com/ support



Innovation that Matters

lenovo

Introdução: Comparação entre a Linha Lenovo 3000 e a Linha ThinkPad



Access Connections Helpdesk - TXV15

© 2006 Lenovo





Access Connections: Operação do Software



Access Connections: Visão Geral do Software

- Inicialização do software
- Interface principal
- Cartões suportados
- Configuração de um perfil
- Interface de diagnósticos
- Outras configurações de perfis
- Achando redes de conexão sem fio
- Opções adicionais de acesso



Access Connections: Sistemas e Sistemas Operacionais Suportados

 Access Connections vem pré-carregado em todos os notebooks da Linha ThinkPad e da Linha Lenovo 3000. Também encontra-se disponível para os modelos mais antigos.

Sistemas Operacionais Suportados:

- Windows XP (Home Edition e Professional)
- Windows 2000

Inicializando o Access Connections

- Access Connections é gratuito para os usuários do ThinkPad, ThinkCentre, e Lenovo 3000
- Para inicializar o Access Connections :

Start \rightarrow Programs \rightarrow ThinkVantage \rightarrow Access Connections





Access Connections: Interface Principal de Usuário

Ache Redes Sem Fio	G ThinkVantage Access Connections	
	Locations <u>T</u> ools <u>C</u> onfigure <u>H</u> elp	
	Find Manage ? Help	Clíque duplamente
Crie e administre Perfis	Connection Manager	e para que
de Locais	Location <u>s</u> : <u>(Chome wireless</u> <u>Disconnect</u>	configurações de perfis
		avançadas
	Signal strength: 100%	
Informações e Estado da Conexão	Status Operational Details Type Wireless LAN - 11.0 Mbps IP address 192.168.123.4 Encryption Yes (WEP - 128 bits)	

Access Connections: Localização de Menus

	Create New Profile
Content of the second s	1. Name of location grofile:
Create New Profile P Help	🔁 Best Available Network
	3. Choose the network adapter you want to use at this location: Adapter name Adapter status Image: State of the
	Enable IEEE 802.1x authentication for Ethernet Authentication Properties Disconnect from the network and power off any wireless radio associated with this profile when switching to a different location
	< Back Next > Cancel
	Manage Location Profiles X Profile Action Import/Export Help X
	Select a profile and then choose an action from the menubar. To hide a profile from the Locations list and Fn+F5 on-screen menu, and to remove the profile from automatic location switching, uncheck it.
	Master Profile List Image: Constraint of the second sec

Access Connections: Ferramentas de Menus

Access Connections: Configuração de Menus

A	utomatic Location Switchin	g			Global Settines		
ge Access Connections	Enable automatic location switc	bing			Chorden de Chings		
Configure Help	Choose which location profiles	to automatically attempt when restoring a	lost connection. Profiles will be applied sequent	tially	Network Notification		
Location Switching	in decreasing order of priority.	ns in automatic switching and proper me to	save Ethernet ports.		These settings apply to all users of	this computer:	
Global Settings	Priority Location	Connection order Details	Hig	her	Allow Windows users without and apply location profiles	administrator privileges to	create
Toolbar Options	✓ 1 home wireless ∨ 2 Work E ✓ 3 class ∨ 4 airport E	Wireless LAN SSID: steve ithernet, Wireless LAN 2 saved port(s), Wireless LAN SSID: PCI ithernet 0 saved port(s)	SSID: IBM	î L	Aligw wireless connection at V restart)	Vindows logon (requires sy:	stem
	When no other connections	s are available, connect through wireless W	Lov	wer	☐ Glose all wireless network con	nections when user logs of	6
					Disable Aghoc connection typ	e option in wireless LAN pro	files
	Edit <u>S</u> aved Ports		OK Cancel <u>H</u> elp		Enable automatic wireless LAM	I radio control	
					Allow selection of location pro Display menu	files with En+P5 On Screen	•2
•							
User Preferences		\mathbf{i}					
Preferences							
These settings apply only to the current user:					OK	Cancel	Help
			Customize Toolbar				
Enable animations			Ayailable toolbar buttons:		Current <u>t</u> oolbar buttons:		
Do not show balloon <u>ti</u> ps from the Access Conn tray icon	ections system		Separator	^	Find wireless networks	Reset	
			Create new profile	<u>A</u> dd ->	Manage profiles		
			Location switching	<- <u>R</u> emove			
			Launch Bluetooth places			J Higher	
			- Diagnostics	*		Lower	
			Icon options: Large icons	~			
OK Cance		-					

Access Connections Helpdesk - TXV15

Access Connections: Conexões Suportadas

- LAN Com Fio (Ethernet)
- LAN Sem Fio (WLAN)
- Wired Broadband (DSL ou Cable Modem)
- Conexão por Discagem (Modem ou Telefone Celular)
- Wireless WAN (WWAN)
- A melhor Rede Disponível:

Choose the network adapter you want to use at this location:			
Adapter name	Adapter status		
☑ 륩 Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet	Enabled, 1000.0 Mbps		
🔽 😭 11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Adapter II	Enabled,54/11/54 Mbps	2	nigne
		-	

Access Connections: Cartões de Conexão Sem Fio Suportados

- -IBM Dual-Band Wi-Fi Wireless Mini-PCI Adapter
- -IBM 11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Adapter
- -IBM 11b/g Wireless LAN Mini PCI Adapter
- -IBM 11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Adapter II
- -ThinkPad 11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Express Adapter
- -ThinkPad 11b/g Wireless LAN Mini PCI Express Adapter
- -Intel PRO/Wireless LAN 2100 3B Mini PCI Adapter
- -Intel PRO/Wireless 2200BG Network Connection
- -Intel PRO/Wireless 2915ABG Network Connection
- -Cisco Systems Mini-PCI Wireless LAN Adapter

***Lembre-se de verificar o readme para versões específicas de drivers e outros itens específicos de cartão.

POVO

Access Connections: Cartões WWAN Suportados

Option International GSM/GPRS

veri70nwireless

EVDO é aproximadamente 4X mais rápido!

Novatel v620 EVDO

Access Connections: Criação de um Perfil 1

	Create New Profile		×
Nome e Figura da Localidade	1. Name of location profile: Home Wireless		
Tipo de Conexão	 <u>Iype of network connection:</u> <u>Wireless LAN (802.11)</u> Choose the network adapter you want to use at this location: 		
Selecione Adaptador de Rede se mais de um pode ser Usado	Adapter name	Adapter status Enabled,54/11/54 Mbps	
Opção de inabilitação de adaptador sem fio	Disable this wireless radio when switching to a different location		
		< Back Next > Cano	:el

- Selecione Locais → Crei Um Novo Perfil da interface principal
- Todas as configurações criadas são somente usadas para esse perfil

Access Connections: Criação de um Perfil 2

Access Connections: Criação de um Perfil 3

	ThinkVantage Access Connections	
Configure a Segurança de Rede	Select additional settings for use at this locatio To leave settings unchanged when this profile	n. is applied, do not select the corresponding checkbox.
Configure a Inicialização de Aplicativos	Network security	Settings
Configure a Impressora Padrão	→ ✓ Set default p <u>r</u> inter	\\192.168.123.169\HP OfficeJet R80xi
Configurações TCP/IP	Override TCP/IP and DNS defaults Enable <u>V</u> PN connection	Settings
Configurações VPN	Customize Internet Explorer	
Configure a Página Princi <u>pal de</u> Internet Explorer	Override home page Override proxy configuration	www.xbox.com
Configurações Substitutas		
		< <u>B</u> ack Finish Cancel

Diagnóstico 1 de Interface de Usuário Principal

Diagnóstico 2 de Interface de Usuário Principal

Diagnóstico 3 de Interface de Usuário Principal

Diagnóstico 4 de Interface de Usuário Principal

Configurações de Perfis Adicionais

Edit Profile: Work		
General Settings Wireless Settings Additional Set	tings	
Select additional settings for use at this location.		
To leave settings unchanged when this profile is ap	plied, do not select the corresponding checkbox.	
Vetwork security	Settings	
Start applications automatically	Settings	
Set default p <u>r</u> inter	\\pcisrvr2\P8-P5(pciprt08)	
✓ Override TCP/IP and DNS defaults	Settings	
Enable <u>V</u> PN connection	Settings	
Customize Internet Explorer		٦ I
✓ Override home page	about:blank	
Override proxy configuration	Settings	
		J

Você pode mudar outras configurações de perfis no ato de criação de um perfil, ou modificando-o mais tarde.

Outras Configurações: Segurança de Rede

Security Settings	
Disable file and printer charing	
<u>Disable file and princer sharing</u>	
Disable internet connection sharing	
Enable Windows <u>fi</u> rewall	
OK Cancel	

- Inabilite o compartilhamento de arquivos e impressoras
 - Evite que outros computadores de uma rede Microsoft acessem seus arquivos e impressoras. Essa opção só é suportada em Windows XP.
- Inabilite o Compartilhamento de Conexão de Internet
 - Impeça que outros computadores da rede local usem seu computador como uma ponte de acesso aos seus recursos de rede, através da conexão de Internet.
- Habilite Windows firewall
 - Evite o acesso não autorizado ao seu computador, a partir da rede. Essa opção só é suportada em Windows XP.

Outras Configurações: Inicialização Automática de Programas

		Special Settings 🛛 🔀
Add Programs To automatically open an application when you switch to this location profile, add it to the list below by clicking Add Program. If you also want to automatically close the applications after you switch to a different location profile, select the checkbox to the left corresponding program name	of	To run an application when you switch to this location profile but before the profile setting become active or a network connection is established, click Add Program. The profile settings will not be applied till their application finish their task. This is useful when certain firewall, proxy or other settings must be configured before the connection be established.
Wallie Add Program Image: Section of the system	n gram	
Depois da aplicação do perfil		Add Program Remove Program OK Cancel

Antes da aplicação do perfil

Você pode configurar o programa para que rode antes ou depois que a conexão de rede de perfil fique ativa.

Outras Configurações: Cancelamento de TCP/IP e DNS Padrão

TCP/IP Settings		Advanced DNS Settings
These are your current network settings. If you need to change the	m. enter them below:	These are your current network settings. If you need to change them, enter them below:
		O Use current advanced DNS settings
Obtain an IP address automatically	○ O <u>b</u> tain DN5 server address automatically	Use the following advanced DNS settings
Use the following IP address	 Use the following DNS server addresses: DNS server addresses (in order of use): 	These settings are applied to all TCP/IP connections when Connection specific DNS suffix: resolving unqualified names:
IP address:	9.42.202.19 9.0.6.1	Append primary and connection specific DNS suffixes
Subnet mask:		Append parent suffixes of primary DNS suffix
De <u>f</u> ault gateway:		Append these DN5 suffixes(in order):
	Add Edit Remove	IBM.COM raleigh.ibm.com
		₹
	A <u>d</u> d Advanced DNS Settin ý s	
	OK Cancel	Add Edit Remove
	WINS WINS Addresses (in order 9,42.202.19 Add If LMHOSTS lookup is enable Egable LMHOSTS lookup NetBIOS Setting Default Use N	of use)
		OK Cancel

Decida se as configurações TCP/IP e DNS/WINS devem ser obtidas automaticamente de um servidor de rede DHCP ou definidas localmente através do uso de informações estáticas.

Outras Configurações: Habilitação de Conexão VPN

VPN Settings		×
Use the following program or cor	figuration to make a virtual private networking (VPN) connection to my company's Intranet:	
I use an application provided by my company	Use my existing ¥PN program provided by my company. Your ¥PN should already be set up.	
	Choose this option if your program has an icon in the Start Menu or on the desktop.	
\bigcirc <u>I</u> use IBM Mobility Client		
	VPN Program Pat <u>h</u> :	
O Manually set up a VPN connection	Select my VPN P <u>r</u> ogram	
	Note: You can also drag and drop your dialup connection/VPN program from the Start menu, Quick launch toolbar, Windows explorer, or from your desktop.	
Launch VPN program auto	omatically when switching to this location and close it automatically when switching to another location	
	OK Cancel	

Outras Configurações: Cancelamento de Configurações de Proxy

Proxy Settings
Automatic Configuration Automatic configuration may override manual settings. To ensure the use of manual settings, disable automatic configuration.
Automatically detect settings Use automatic configuration script
Address
Do not use proxy Proxy Server Details
Type Proxy address to use Port
HTTP: 207.1.1.2 : 5353
Secure: : :
Gopher:
Socks:
Use the same proxy server for all protocols
Exceptions
Do not use proxy server for the address beginning with:
;
Use semicolons(;) to separate entries.
Bypass proxy server for local addresses
OK Cancel

- Defina Configurações de Proxy:
 - Detecte configurações ou rode scripts, automaticamente.
 - Defina o uso de servidores e portas de proxy específicos.
 - Defina as exceções.

Access Connections: Tipos de Segurança de Conexão Sem Fio

Edit Profile: home wireless		
General Settings Wireless Settings Additional Settings		WEP: Clique em Next
Enter wireless network configuration:	4 Wireless security type:	para entrar com suas configurações de uso de teclas WEP estáticas.
Eind Network	Use Static WEP Keys None (encryption is disabled) Use Static WEP Keys Use Wi-Fi Protected Access - Pre Shared Key(WPA-PSK)	WPA: Clique em Next para especificar a tecla de codificação e
2. Connection type: Infrastructure 3. Wireless mode: 802.11b	Use IEEE 802.1× Authentication Use 802.1× EAP Cisco (LEAP) Use 802.1× EAP Cisco (EAP-FAST Use Windows to Configure Wireless Network Settings	pre-compartilhada. EAP e PEAP: Clique em Next para entrar com suas configurações de IEEE
* Consult your network administrator or home gateway docume	ntation for appropriate settings.	802.1x. LEAP : Clique em Next para entrar com suas especificações EAP Cisco (LEAP).
	OK Cancel	

Access Connections: Pontos de Acesso

Edit Profile: home wireless General Settings Wireless Settings 4	Additional Settings				Um d Wirel	los usos de less Setting	Advanced s é o de
Enter wireless network configuration	ו:				garar comu	ntir que os F Iniquem sor	PCs-cliente se nente com
1. Network name (<u>S</u> SID): lenovo	D	4. <u>W</u> ireless security type:			certo	s pontos de	acesso.
Eind	Network	Use Static WEP Keys		~			
			Prope <u>r</u> ties				
2. Connection type: Infrast	ructure 💌	5. Advanced configuration:					
			Settings				
3. Wireless <u>m</u> ode: 802.11	.b 🔽			Advonced Wire	olore Sottings		
				Advanced With	etess bertings		
				Enter advanced	wireless settings:		
* Consult your network administrator of	 or home gateway documen	tation for appropriate settings.		Transmit Powe	er Level	Power save <u>m</u> ode:	
				002.11 <u>0</u> /g;		Low (best network)	
·			ОК	802.11 <u>a</u> :	100%	Preferred Access F	Point MAC Addresses
				⊂802.11b Pream	nble	Access point <u>1</u> :	
				<u> </u>	ong	Access point <u>2</u> :	
				⊙ <u>L</u> ong only	,	Access point <u>3</u> :	
				Enable Q	οS	Access point <u>4</u> :	
				Enable <u>r</u> a	adio management sup	oport 🔽	Cancel

Ache Redes Sem Fio

Ache Redes Sem Fio

Find Wireless Networks - Graph Legend

Elevente de la construction de la construction

Deslize o mouse sobre o ponto de acesso para ver os detalhes.

Selecione o ponto de acesso a que deseja se conectar e, em seguida, clique em **Connect**

-Clique em

Find Wireless Network d

de dentro da tela FN+F5.

Clique em

Ache Redes Sem Fio: Detalhes

Find Wireless	Networks					×
The networks show	wn below were fou	nd. Select one an	d then click Conne	et.		
Network Name	Signal Strength	Encryption	Wireless Mode	Channel	MAC Address	
💿 steve	100%	Encrypted	802.11b	11	00:09:5B:51:4B:1E	
NETGEAR	85%	Open network	802.11b	11	00:14:6C:3B:E2:32	
🔘 tsunami	77%	Open network	802.11b	3	00:0F:8F:67:45:10	
					/	
	1	Î	1			
🗹 Show Details						
Eind Again					: Cancel Help)

Selecione o ponto de acesso a que deseja se conectar e, em seguida, clique em **connect**

Status da Conexão Sem Fio

Para ver os adaptadores sem fio reconhecidos por AC, clique no ícone **Adapter** da bandeja de sistema e selecione **View Status.**

Modify WLAN Settings abre a janela Modify Profile de perfil de conexão específica do Access Connections.

O botão **Find WLAN** abre a janela Finding Wireless Network de Access Connections.

/ireless LAN	
ThinkVantage Access Connection connection. To change your wire Settings. To find available wirele	ns is managing your wireless network (WLAN) eless network configuration, click Modify WLAN ess networks, click Find WLAN.
Connection Status	
Operating state:	Associated with access point
Signal strength:	100%
Signal quality:	Excellent
Transmit rate:	11.0 Mbps
Associated MAC address:	00:09:5B:51:4B:1E
Current channel:	11 Auto
	Power Off Wireless Radio
Wireless Settings	
Current location profile:	home wireless
Network name (SSID):	steve
Network type:	Access point (Infrastructure)
Security encryption:	WEP - 128 bits
	Eind WLAN Modify <u>W</u> LAN Settings
Adapter Details	
Description:	11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Adapter II
MAC address:	00:14:A4:60:F2:CA
Firmware version:	N/A
Driver version:	4.1.102.1095

Exibição de Tela (OSD) Aperfeiçoada: Perfil de Localização

A característica **Fn + F5** possibilita o fácil acesso de teclado à comutação de perfis

Location Profile	Wireless Badin		×	1		
Current : home wirel Status : Connected	less	S Eind Wi	reless Network	When I press Fn • Show a me in my syste	n + F5 enu that allows me to control power setting em.	gs for wireless radios
airport			^	I Allow sel menu.	lection of location profiles with Fn + F5 O	n Screen Display
class Home Wired			=	C Alternate b radios.	etween powering off all wireless radios an	d powering on all
home wireless					OK	Cancel
sprint						
test						
Open Access Connec	tions O Fn+	F5 <u>S</u> ettings	Close			

Para que o On-Screen Display funcione, o **ThinkPad Keyboard Customizer Utility** deve estar instalado.

Exibição de Tela (OSD) Aperfeiçoada: Rádio Sem Fio

Controle as configurações de ligação de Wireless Radio e Bluetooth radio.

Ícone de Bandeja de Sistema

	Launch ThinkVantage Access Connection	ns
	Menu Text Size	•
	候 Work	
	📢 test wan	
	(📢 test	
–	📢 sprint	
	• 📢 home wireless	►
	候 Home Wired	
🚍 🖉 😋 🛃 🕵 🦻 🧐 🏷 😭 2:16 PM	候 class	
	(候 airport	

O ícone de bandeja do sistema traz uma lista de perfis de local dos quais você pode se conectar ou desconectar.

Tamanho do texto do menu: Você pode mudar o tamanho do texto do menu de pequeno, médio ou grande

- Lançamento do Access Connections: Lança o programa Access Connections
- Gerenciamento de Perfis de Local: Exibe o diálogo Manage Location Profiles

Sumário da Visão Geral do Access Connections

Nesta seção analisamos:

- Como inicializar o Access Connections
- Os tipos de cartão suportados e cartões de Access Connections
- Como configurar um perfil e outras configurações
- Como achar redes sem fio usando o Access Connections

Access Connections: Localização e Resolução de Problemas

Access Connections: Visão Geral da Localização e Resolução de Problemas

- Localização e Resolução de Problemas de Conexão Sem Fio
- Ferramentas de Localização e Resolução de Problemas de Hardware
- Diagnóstico de Access Connections
- Instalação do Access Connections e Drivers Sem Fio

Localização e Resolução de Problemas: Introdução

- Os custos reduzidos do hardware de comunicação de rede sem fio estão popularizando as redes sem fio entre as redes de pequenos escritórios independentes, e a tecnologia WLAN é, freqüentemente, uma alternativa mais barata de ampliação das redes empresariais com fio existentes.
- Complicações gerais:
 - Exigências adicionais de segurança e autenticação na WLAN
 - Ambiente de comunicação sem e com fio integrado
 - Mudanças ambientais e interferência
- A localização e resolução de problemas de conexão sem fio compartilha alguns processos e procedimentos com a localização e resolução de problemas de rede.
- Há ferramentas de diagnóstico específicas de tecnologias de conexão sem fio, e de ambas redes de conexão com e sem fio.

Determinação do Escopo do Problema

Antes da aplicação de ferramentas de diagnóstico, determine o escopo do problema. Muitas vezes, a explicação mais simples pode passar despercebida.

- Faça algumas perguntas para determinar o escopo do problema:
 - Quantos usuários são afetados?
 - O problema parece estar localizado em uma só localidade ou em múltiplas localidades?
 - O tipos dos problemas parecem ser semelhantes?
 - Caso se trate de um ambiente de conexão com/sem fio integrado, a rede com fio está funcionando corretamente?
 - O que foi mudado ou acrescentado recentemente?
- Use suas respostas para focar os esforços:
 - Comece no ponto mais básico aplicável à situação (por exemplo, se somente um usuário está sendo afetado, inicie o processo de localização e resolução no PC-cliente primeiro).
 - Tente não negligenciar procedimentos básicos de determinação de problemas.

Mudanças ou Manutenção de Rede

Houve alguma mudança nas partes afetadas da rede recentemente? Lembre-se de examinar:

- A estrutura da construção e outras fontes de interferência de rádio, em potencial
- Configurações de rede e servidor
- Pontos de acesso (APs):
 - Determine a localização física dos usuários afetados e o ponto de acesso mais próximo:
 - AP está sendo alimentado?
 - AP está conectado à rede com fio de forma adequada?
 - ▲ Foi feita a manutenção ou a substituição do AP recentemente?
 - ▲ A configuração de conexão com ou sem fio foi mudada recentemente?
 - A Há a possibilidade de envolvimento de atualizações de firmware ou drivers recentemente aplicadas?
 - Houve alguma mudança no ambiente físico em torno do AP recentemente?
 - O acréscimo de APs à WLAN nem sempre é a melhor solução.

Status de Conexão

Second Access Connections	×	S Access Connections
Attempting to connect: home wireless		Connection Successful home wireless
 ✓ Applying wireless settings Waiting for association <u>Stop</u>]]	 ✓ Renewing IP address ✓ Waiting for IP configuration

A janela de progresso mostra quando o computador se conecta a um perfil, e quando a conexão é feita com sucesso a janela se fecha automaticamente.

Conexão Fracassada

	9
Connection Failed test	
 Renewing IP address Waiting for IP configuration 	
Help Me Fix This Close	

Se a conexão não for bem sucedida, a janela de progresso exibe o botão Help Me Fix This. A janela permanece aberta até que o usuário a feche ou clique em Help Me Fix This.

Diagnóstico Access Connections

Exemplos de situações de erro em que o Access Connections provê uma orientação:

- Privilégios insuficientes de usuário de Windows
- Número de série de sistema não autorizado
- Adaptador de conexão sem fio que não combina
- Versão incorreta de driver sem fio
- Windows 2K Wireless Configuration Service não instalado
- Baixa intensidade de sinal
- Servidor proxy inalcançável
- Servidor DNS inalcançável
- Certificado digital expirado
- Configurações de segurança sem fio inválidas

Os exemplos de situações de erro provêem um botão Repair

O servidor DHCP não responde

- Adaptador de rede inabilitado
- Associação de ponto de acesso de tempo expirado
- Servidor de portão de entrada inalcançável
- O serviço Windows XP Zero Configuration está inabilitado

Diagnóstico Wireless LAN de PC Doctor

PC Doctor:

- Inclui diagnósticos de ajuda do técnico de manutenção na localização e resolução de problemas de hardware
- Encontra-se disponível por número de modelo ThinkPad ou ThinkCentre, e pode ser descarregado do website de suporte
- Teste de Diagnóstico de LAN Sem Fio
 - Disponível para alguns modelos ThinkPad com determinados adaptadores Mini PCI
 - Pode testar a funcionalidade de antena e rádio e desempenhar hardware sem fio

Diagnostics Interactive	Iests	Hardware	Info	Utility	Quit	F1=Help
Run Nornal TestRun Quick TestCPU/CoprocessorSystemboardVideo AdapterSerial PortsParallel PortsFixed DisksDiskette DrivesOther DevicesZIP DriveLS-128/248 DriveCommunicationHireless LANMemory Test - FullMemory Test - Quick						
PC-DOCIOR 2.8 Copyrig	ht 2002 I	PC-Doctor,	Inc. A	III Right	s Reserved	
lise the cursor keys and F	SC to not	in menu	Proc	S ENTER	to select	

Localização e Resolução de Problemas de Adaptadorcliente: Dispositivo Físico

🚇 Device Manager	
File Action View Help	
🗉 🔊 Infrared devices	<u>^</u>
🗉 🦢 Keyboards	
🗉 🖔 Mice and other pointing devices	
🗉 🦢 Modems	
🗉 😼 Monitors	
🖻 🕮 Network adapters	
🕮 1394 Net Adapter	
Bluetooth LAN Access Server Driver	
Cisco Systems 350 Series PCMCIA Wireless LAN Adapter	
🖳 🖳 High Rate Wireless LAN MiniPCI Combo Card	
Intel(R) PRO/100 VE Network Connection	
🗉 🔋 PCMCIA adapters	
🗉 🚽 Ports (COM & LPT)	
🗉 📾 Processors	
🗉 🧶 Sound, video and game controllers	
🗈 🖙 Storage volumes	
🗉 😼 System devices	~

O erro mais freqüente na localização e resolução de problemas é o de iniciar o processo a um nível muito alto.

- Primeiramente foque os passos mais básicos que são, às vezes, negligenciados.
 - Em alguns casos, o problema pode estar relacionado ao driver ou firmware.
 - Verifique o cartão de adaptador. Em geral, os adaptadores PC Card e PCI têm status e atividade LED.
 - Verifique se o status LED aparece em verde, e se a atividade LED está piscando.
 - Use a combinação de tecla Fn + F5 para verificar se a conexão sem fio está ligada.
 - As máquinas mais novas têm interruptor de ligação e desligamento de conexão sem fio sem rótulo.
- Abra o Windows Device Manager e verifique os conflitos de recursos.
- Confirme a correta instalação de driver e reconhecimento de dispositivo.

Localização e Resolução de Problemas de Adaptadorcliente: Access Connections

- O botão *Find Wireless Network* possibilita a associação de um adaptador a um ponto de acesso (desde que o SSID seja transmitido ou conhecido).

G Find Wireless Networks		
The networks shown below were found. Select one and the To view network details, move the current share as issue as issu	en click Connect.	
100% 809 Open network Channel 3 Signal strength: 77 00:0F:8F:67:45:10	[∞] 40% 20%	0%
Show Details		
Eind Again	Connect Cancel	Help

Access Connections: Detalhes de uma Conexão

Ao usar o Access Connections, você pode examinar os detalhes de sua conexão atual clicando em **Details** na janela principal.

Locations Tools Configure Profile Distribution Help Prind Manage Help Connection Manager Connection Manager Connect Locations: Cocations: Coc	🚱 ThinkVant	tage Access Connections	
Find Manage Help Connection Manager Locationg: Image: I	Locations Tools	ls <u>C</u> onfigure <u>P</u> rofile Distribution <u>H</u> elp	
Connection Manager Locationg: Image: Connect Image: Connect Image: Connect	🙀 Find 🛛 😁 Ma	lanage 🥐 Help 🙃 🗠	
Locations: Image: Constraint of the second of the seco	Connection	n Manager	((++++))
Signal strength:)))) Image: Constraint of the strength of the strenge strength of the strength of the strength o	Location <u>s</u> :	(Khome wireless	nnect
Signal strength: 100% Status Operational <u>Details</u> Type Wireless LAN - 11.0 Mbps IP address 192.168.123.4 Encryption Yes (WEP - 128 bits)))) 🗅 (((🔎
Status Operational <u>Details</u> Type Wireless LAN - 11.0 Mbps IP address 192.168.123.4 Encryption Yes (WEP - 128 bits)	Signal stren	ngth: 111111111111111111111111111111111111	
Type Wireless LAN - 11.0 Mbps IP address 192.168.123.4 Encryption Yes (WEP - 128 bits)	Status	Operational <u>Details</u>	
IP address 192.168.123.4 Encryption Yes (WEP - 128 bits)	Туре	Wireless LAN - 11.0 Mbps	
Encryption Yes (WEP - 128 bits)	IP address	192.168.123.4	
	Encryption	Yes (WEP - 128 bits)	

Diagno	ostic Tools		
Conne	ection Status Ping Trace Route IP Configurati	on Event Log	
	Connection status	Operational	~
	Active profile name	home wireless	
	Active Adapter Details		
	Adapter used	11a/b/g Wireless LAN Mini P	c i
	Driver/Firmware version	4.1.102.1095/N/A	
Ξ	IP Configuration		
	IP address	192.168.123.4	
	Subnet mask	255.255.255.0	
	Default gateway	192.168.123.254	
	Wireless Settings		_
	Network name (SSID)	steve	
	Connection type	Access point	
	Wireless mode	802.11b	
	Security encryption	WEP - 128 bits	
	Access point authentication	Open	
	Encrypt data transmission using	Veu1	×
<		<u> </u>	ļ
	(Iest Connection	
		⊆lose	

Ferramentas de Diagnóstico

iagn	ostic Tools							
Conne	ection Status	Ping	Trace Route	IP Configuratio	on Event L	og		
	Connection s	tatus			c	Operational	1	~
	Active profile	name			F	nome wireless		
	Active Ada	oter De	etails					
	Adapter used	-			1	1a/b/g Wireless LA	N Mini PC	
	Driver/Firmwa	are vers	ion		4	1.1.102.1095/N/A		
-	IP Configur	ration						
	IP address				1	92.168.123.4		
	Subnet mask				2	255.255.255.0		
	Default gatev	way			1	92.168.123.254		
							_	
-	Wireless Se	ettings						
	Network nam	e (SSID)	1		s	iteve		
	Connection ty	уре			, A	Access point		
	Wireless mod	e			ε	802.11Ь		
	Security encr	yption			V	VEP - 128 bits		
	Access point	authent	ication		0	Open		_
	Encrypt data	trancmi	scion using		k	au1		1
5								
					<u>T</u> est Conr	nection	ave As]
							⊆lose)

agnostic T	Tools								
Ionnection S	tatus	Ping	Trace Route	e IP Configur	ation	Event Log	3		
Defaul	Default gateway				19	192.168.123.254		^	
🗉 Wirel	ess Se	ttings							
Netwo	irk name	e (SSID)				ste	eve		
Conne	ction ty	ре				Ac	cess point		
Wirele	Wireless mode						802.11b		
Securi	Security encryption						EP - 128 bits	5	
Access	Access point authentication						ben		
Encryp	Encrypt data transmission using						y1		
WEP k	WEP key entry method						Hexadecimal digits		
Use th	Use this profile to connect during Windows log on?						No		
🗉 Syste	m Info	ormatio	n						
System	n model					25	3038U		
BIOS V	/ersion					77	ET42WW (1	.05)	
TVT GJ	INA vers	sion				1.3	7.0.0		
Opera	ting sys	tem ver	sion			Wi	indows XP,	Service pack	2
Access	s conne	ctions ve	ersion			4.0	01		-
<								>	
					ç				_
					<u> </u>	jest Conne	ection	<u>S</u> ave As.	
								Close	

Localização e Resolução de Problemas de Conectividade: Ping

Use Ping para determinar se o problema de conectividade está relacionado com a WLAN ou LAN sem fio.

- Use Ping para testar a conectividade entre o adaptador-cliente e o AP

(Ponto de Acesso).

- Determine se os outros adaptadores-cliente podem se comunicar com o AP
- Verifique se há alta perda de dados ou altos índices de ida e volta de dados.
 Se este teste for bem sucedido com uma resposta do servidor-alvo, faça o mesmo teste no servidor da rede

com fio usando o IP de ponto de acesso como alvo.

 Ping pode ser rodado da aba de ferramentas clicando-se em **Details** do Access Connections.

Localização e Resolução de Problemas de Conectividade: Trace Route

Trace Route:

- Use Trace Route para testar possíveis falhas do AP aos servidores de conexão com fio.
- Trace Route exibe a rota que um pacote de dados segue até atingir o servidor de destino designado.
- Trace Route pode ser rodado da aba Diagnostic Tools Trace Route, clicando-se em **Details** do Access Connections.

Ionne	ction	Status	Ping	Trace Route IP Configuration Event Log
	[
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Ser	rver g	address:	www.	lenovo.com Stop Clear
	Trac	ing rout	e to wwv	v.lenovo.com [129.42.21.105]
	over	' a maxir	num of 34	0 hops:
	1	9 ms	7 ms 1	12 ms 10.72.96.1
	2	9 ms	8 ms	9 ms pos0-3.rlghnck-rtr1.nc.rr.com [24.25.0.113]
	3	9 ms	9 ms	9 ms_srp5-0.rlghncg-rtr1.nc.rr.com [24.25.2.148]
	4	9 ms	9 ms 1	10 ms_pos1-1.rlghnca-rtr1.nc.rr.com [24.25.20.29]
	5	9 ms	9 ms	9 ms/pos14-0.rlghncrdc-rtr1.nc.rr.com [24.25.0.5]
	6	10 ms	10 ms	9 ms pos13-0.rlghncrdc-rtr2.nc.rr.com [24.93.64.14]
	7	14 ms	19 ms	15 ms/son1-0-1.chrlncsa-rtr6.carolina.rr.com [24.93.64.81]
	8	16 ms	17 ms	14 ms_pop1-cha-P2-0.atdn.net [66.185.138.77]
	9	15 ms	15 ms	15 ms bb1-cha-P3-0.atdn.net [66.185.138.64]
	10	20 ms	24 ms	21 ms bb1-atm-P6-0.atdn.net [66.185.152.182]
	11	22 ms	20 ms	19 ms pop1-atm-P0-0.atdn.net [66.185.147.193]
	12	21 ms	20 ms	19 ms_atl-brdr-04.inet.qwest.net [65.112.33.129]
	13	20 ms	19 ms	20 ms_atl-core-02.inet.qwest.net [205.171.21.170]
5				

Localização e Resolução de Problemas de Conectividade: IP Conf

Configuração de IP:

- Use a aba IP Configuration para verificar se lhe foi designado um endereço de IP em sua rede.
- Caso veja um endereço IP no formato 169.xxx.xxx.o 169 indica um endereço de IP criado pelo sistema, o que significa que você não se conectou ao seu servidor DHCP corretamente.
- Use as informações providas para verificar as informações de PC de seus servidores de gateway e DNS, e cheque seu sufixo de domínio.

nection Status Ping Tra	ce Route IP Configuration Event Log	
Select <u>a</u> dapter: All adapt	ers	*
IP Config Rene	ew IP Release IP	
DNS suffix search list	ibm.com	~
Host name	LENOVO-6B8D09FC	
Description	11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Adapter II	
Connection-specific DNS s	uffix	
Physical address	00-14-A4-60-F2-CA	
IP address	192.168.123.4	
Subnet mask	255.255.255.0	
Default gateway	192.168.123.254	
DHCP server	192.168.123.254	
DNS servers	24.25.5.150, 24.25.4.106, 24.25.4.107	
Primary WINS server	9.42.202.19	
Description	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet	
Connection-specific DNS s	uffix	
Physical address	00-16-36-06-7C-6F	
IP address	0.0.0.0	
Subnet mask	0000	

Localização e Resolução de Problemas de Conectividade Sem Fio (continuação)

- O utilitário de registro de eventos pode ser usado no surporte técnico.
- Está inabilitado como padrão.
- Habilite o registro, se necessário, e envie o arquivo ao suporte técnico adequado.

Diagnostic Tools	×
Connection Status Ping Trace Route IP Configuration Event Log	
To help diagnose problems with your network connection, you can create a log of all network activity managed by Access Connections. Use this feature only if instructed to do so by your network administrator.	
The log file will be stored in C:\Program Files\ThinkPad\ConnectUtilities\AccConnAdvanced.html.	
Enable Logging Disable Logging	
Close	

Access Connections: Download e Instalação/Atualização

Página de download do Access Connections:

http://www.lenovo.com/support

Em seguida, entre com o número do modelo de sua máquina.

Passos para a instalação:

- 1. Extrair os drivers sem fio
- 2. Instalar drivers e suplicantes sem fio primeiramente
- 3. Extrair o Access Connections
- 4. Instalar o Access Connections
 - As versões 3.0 e acima do Access Connections podem ser atualizadas

1

3

Access Connections: Retirada de Drivers

🛎 Wireless LAN (IBM 11a/b/g) - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀	🔀 Wireless LAN (IBM 11a/b/g) - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Wireless LAN (IBM 11a/b/g)	2
The InstallShield Wizard(TM) will help install Wireless LAN (IBM 11a/b/g) on your computer. To continue, click Next.	Lenovo International License Agreement for Non-Warranted Programs Part 1 - General Terms BY DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING, ACCESSING, OR USING PROGRAM(S) YOU AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ARE ACCEPTING THESE TERMS ON BEHALF OF ANOTHER PERSON OR A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT ADD WARRANT THAT YOU HAVE PULL AUTHORITY TO BIND THAT PERSON, COMPANY, OR LEGAL ENTITY TO THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS, DO NOT DOWNLOAD, INSTALL, COPY, ACCESS, OR USE THE PROGRAM(S); I accept the terms in the license agreement InstaliShield
Wireless LAN (IBM 11a/b/g) - InstallShield Wizard Location to Save Files Where would you like to save your files? Please enter the folder where you want these files saved. If the folder does not exist, it will be created for you. To continue, click Next. Save files in folder: Chorivers/WIM/WLLANATH Change	4 Wireless LAN (IBM 11a/b/g) - InstallShield Wizard Complete InstallShield Wizard Ana finished installing Wireless LAN (IBM 11a/b/g) on your computer. To exit the wizard, click Finish.
< Back Next > Cancel	Einish Cancel

Os drivers são apenas extraídos para o diretório **drivers** do download executável; não são instalados.

1

2

Access Connections: Instalação de Drivers

Rode Setup.exe do diretório para onde extraiu seus arquivos.

Innovation that Matters

Access Connections: Extração do Access Connections

	IninkVantage Access C	onnections - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀		🛛 ThinkVantage Access Connections - InstallShield Wizard
		Welcome to the InstallShield Wizard for ThinkVantage Access Connections		Location to Save Files Where would you like to save your files?
1		The InstallShield Wizard(TM) will help install ThinkVantage Access Connections on your computer. To continue, click Next.	3	Please enter the folder where you want these files saved. If the folder does not exist, it will be created for you. To continue, click Next. Save files in folder: Change: Change
		< <u>Back</u> Cancel		InstallShield
	🛃 ThinkVantage Access C	onnections - InstallShield Wizard 🛛 🔀		🕙 ThinkVantage Access Connections - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🗙
	License Agreement Please read the following	g license agreement carefully.		InstallShield Wizard Complete
2	Lenovo International License Part 1 - General Terms BY DOWNLOADING, INSTALL AGREE TO THE TERMS OF TH BEHALF OF ANOTHER PERSC REPRESENT AND WARRANT COMPANY, OR LEGAL ENTITY TERMS, - DO NOT DOWNLOAD, INST © I accept the terms in the I C I do not accept the terms InstallShield	Agreement for Non-Warranted Programs	4	The extraction wizard has delivered the software installation materials to your computer. To exit the wizard, click Finish. Note that clicking Finish does not start the installation process. Refer to the installation instructions to complete the process.
		< <u>Back</u> <u>N</u> ext > Cancel		Einish Cancel

A execução do Access Connections descarregado executável extrai os arquivos de configuração do Access Connections para o diretório de drivers. 1

Access Connections: Instalação 1

ThinkVantage Access Con	nections Setup 🔀	2 ThinkVantage Access Connections Setup
	Welcome to the InstallShield Wizard for ThinkVantage Access Connections	Choose Destination Location Select folder where Setup will install files.
	The InstallShield® Wizard will install ThinkVantage Access Connections on your computer. To continue, click Next.	To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.
		Destination Folder C:\Program Files\ThinkPad\ConnectUtilities Browse
	< <u>B</u> ack <u>Next</u> > Cancel	< <u>B</u> ack <u>Next></u> Cancel

Do diretório default C:\Drivers\W2K\ACCON rode Setup.exe

Access Connections: Instalação 2

3	ThinkVantage Access Connections Setup	Λ	ThinkVantage Access Connections Setup
	Setup Type Choose the setup type that best suits your needs.		Start Copying Files Review settings before copying files.
			Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.
	Enable Access Connections Windows log on username and password feature		Current Settings:
			ThinkVantage Access Connections
	InstallShield		InstallShield-
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel		< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

Access Connections pode passar as informações de login de Windows para um domínio.

5

Access Connections: Instalação 3

ThinkVantage Access Connections Setup InstallShield Wizard Complete Setup has finished installing ThinkVantage Access Connections on your computer. Yes, I want to restart my computer now. O No, I will restart my computer later. Remove any disks from their drives, and then click Finish to complete setup. Finish < Back Cancel

Para instalar o Access Connections silenciosamente, digite Setup -S -SMS

Sumário de Localização e Resolução de Problemas

Nessas seções, cobrimos o seguinte:

- Como localizar e solucionar problemas gerais de conexão sem fio
- Como usar softwares como PC Doctor no diagnóstico de hardware
- As ferramentas de diagnóstico do Access Connections para a localização e resolução de problemas de conectividade
- Como reinstalar o Access Connections e os drivers sem fio

Demonstração das Operações do Access Connections

Agora que as funções do Access Connections foram explicadas, farei uma demonstração do software e estarei à sua disposição para responder a quaisquer perguntas que porventura desejem fazer.

